

RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF

THEMATIQUES COMMUNES

ACTUALISATION 2019



BASSIN EFE
BASSIN D'ETUDE ET DE DEVELOPPEMENT LOCAL
HAINAUT CENTRE

TABLE DES MATIERES

Cadrage méthodologique.....	1
I. Thématiques communes	2
1. Thématiques Communes « Création » - Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières	3
2. Autres Thématiques Communes	19

CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a opté pour une approche sectorielle couplée à une méthode de travail permettant d'assurer un équilibre entre l'analyse des données objectives et la prise en compte de l'expertise des acteurs de terrain. Pour chacun des secteurs (Nomenclature ROME V3), l'établissement du diagnostic, l'identification des thématiques communes et des pôles de synergie sont construits à partir de groupes de travail sectoriels largement ouverts à l'ensemble des acteurs représentant les trois sphères enseignement, formation et emploi. Au terme du rapport analytique et prospectif 2018, l'ensemble des secteurs d'activités avaient été couverts sur base de la méthodologie précitée.

En 2019, plusieurs secteurs, déjà travaillés dans le cadre des rapports analytiques et prospectifs précédents ont fait l'objet d'une actualisation du diagnostic. Cette actualisation permet à l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre d'adapter certaines de ses priorités en matière de thématiques communes, sur base des propositions des membres des ateliers sectoriels ou des Comités de pilotage des Pôles de Synergie. Les secteurs concernés par cette mise à jour sont : *Construction, Industrie, Tourisme, Santé/focus soins à domicile, Agronomie/Environnement/Métiers Verts, Commerce/Support aux entreprises, Transport et Logistique*.

Enfin, d'autres secteurs n'ont pas fait l'objet d'une actualisation en 2019 : « *Communication/Média et Multimédia* », « *Arts/façonnage d'ouvrages d'art et Spectacle* », *Horeca-Alimentation*. Pour ceux-ci, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre maintient les recommandations précédemment formulées en matière de thématiques communes (voir notre rapport analytique et prospectif 2018).

Outils d'aide à la décision

Afin d'alimenter les participants et de garantir l'objectivation des débats, l'Instance Bassin EFE articule systématiquement les travaux des groupes sectoriels autour de trois outils d'aide à la décision :

- **Une analyse sectorielle complète de l'ensemble des données disponibles** : présentation des données chiffrées liées au marché du travail, à la demande d'emploi, à l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle, ...
- **Des matrices de positionnement des métiers**, qui permettent un premier croisement des différentes données présentées.

Notons que l'objectif de ces matrices est bien de servir de **point de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Les croisements des données emploi et formation, dans l'état actuel des rapports prospectifs et analytiques, sont des **exercices délicats dont le résultat doit être interprété avec les plus grandes réserves**. Ces outils ne sont pas pertinents sans l'analyse qualitative complémentaire des acteurs de terrain qui participent à nos ateliers sectoriels

- **Des cartographies de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle par métiers**, qui apportent une plus-value considérable en matière de réflexion sur la structuration de l'offre d'enseignement et de formation sur un territoire.

I. THÉMATIQUES COMMUNES

Le décret instaurant les Instances Bassin EFE définit les thématiques communes comme un ensemble de recommandations qui ont pour objet d'orienter et de favoriser l'adaptation de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle aux besoins socio-économiques du Bassin EFE (voir article 11 du décret).

Si le concept est large, son impact porte principalement, à ce stade du développement des Bassins EFE, sur l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement par les différents opérateurs visés par le dispositif Bassin EFE (voir article 13 du décret).

Dans cette logique, et afin de mettre particulièrement en évidence les enjeux en termes d'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement, les thématiques communes sont présentées en deux catégories distinctes :

- **Les thématiques communes « création »** qui reprennent les métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières sur le Bassin.
- **Les autres thématiques communes** qui reprennent des métiers pour lesquels l'Instance Bassin EFE formule des recommandations (soutien, maintien, adaptation, ...) n'impliquant pas l'ouverture de nouvelles filières de formation ou d'enseignement sur le territoire.

Les tableaux ci-après intègrent une mention indiquant l'état d'actualisation des diagnostics (voir cadrage méthodologique ci-avant) :

- Nouvelle thématique commune 2019 : priorité nouvelle identifiée lors des ateliers sectoriels menés en 2019.
- Thématique commune actualisée 2019 : Métier déjà inscrit dans les thématiques communes du Bassin dans les précédents diagnostics et dont les recommandations ont été actualisées lors des ateliers sectoriels menés en 2019.
- Thématique commune confirmée 2019 : Métier pour lequel l'inscription dans les thématiques communes du Bassin a été confirmée lors des ateliers sectoriels menés en 2019.
- Pas de mention : Métier lié à un secteur qui n'a pas fait l'objet d'une actualisation du diagnostic en 2019 et pour lequel l'IBEFE maintient les recommandations précédemment formulées.

1. Thématiques Communes « Création » - Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	Bûcheron-élagueur Nouvelle Thématique Commune 2019	A1201		À créer	À créer	Le métier est attractif sur le marché de l'emploi et entre dans la liste des fonction critiques 2019. L'offre de formation sur le territoire n'est actuellement assurée que par l'IFAPME. La formation est complète chaque année. L'IBEFE souligne que la dimension « arboriste » est intéressante à mettre en œuvre dans son aspect connaissance et préservation des végétaux. Des profils polyvalents « Jardinier-élagueur » pourraient aussi être développés afin de diversifier l'activité. L'IBEFE Hainaut-Centre souhaite enfin encourager les collaborations avec le Centre de Compétence « Métiers Verts » situés à Ath.
ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART	Bijouterie Fantaisie	B1603		À créer	À créer	Il s'agit d'un métier de niche qui correspond à une tendance de développement, par des créateurs locaux, de leur propre ligne de bijoux. Ces compétences peuvent également être valorisées par rapport aux activités de création de spectacles et de costumes présentes sur le Bassin Hainaut-Centre. L'IBEFE propose d'inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART	Maroquinerie	B1802		À créer	À créer	Dans la même logique, par rapport à un métier de niche non couvert par une offre de formation sur notre territoire, l'IBEFE souhaite inscrire ce métier dans la liste des thématiques communes du Bassin pour envisager une création, à titre pilote et à petite échelle.
BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER	Conseiller en assurances Nouvelle Thématique Commune 2019	C1102			À créer	Le métier est identifié comme fonction critique par le Forem en 2018 et 2019, il draine également un nombre important d'opportunités d'emploi sur le Bassin Hainaut-Centre. Aucune formation n'est répertoriée sur le territoire. L'IBEFE recommande donc de développer cette offre d'autant qu'elle existe sur d'autres Bassins (IFAPME, ...)
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Boucher	D1101		À créer	À créer	La demande d'emploi pour ce métier est très importante, or peu de formations sont organisées sur notre territoire. Au niveau de l'enseignement, une seule occurrence est répertoriée au niveau du Bassin mais il s'agit d'un rattachement administratif, le lieu de formation se situant dans les faits sur le Bassin Hainaut-Sud.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Boucher-Traiteur	D1101			À créer	Un marché important se développe par rapport à la commercialisation des plats préparés. Le métier de traiteur de plats préparés requiert des compétences spécifiques qui ne sont pas couvertes par l'offre d'enseignement et de formation existante. L'IBEFE estime donc que le développement d'une offre de formation complémentaire, en formation courte pour adultes, pourrait s'avérer pertinente.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Boulangier	D1102		À créer	À créer	Le métier est en demande et fait partie de la liste des métiers en pénurie 2018. Les chiffres d'insertion des jeunes issus de ces sections sont supérieurs à la moyenne. L'offre de formation et d'enseignement existant sur le Bassin semble insuffisante car plusieurs établissements sont à saturation. L'IBEFE préconise donc de renforcer cette offre.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Pâtissier	D1104		À créer	À créer	L'IBEFE identifie les mêmes enjeux et recommandations que pour le métier de Boulangier.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Vendeur en produits frais Thématique Commune Confirmée 2019	D1106			À créer	L'IBEFE constate qu'un segment de la vente, en l'occurrence la vente en produits frais, est peu couvert au niveau de l'offre de formation et d'enseignement du Bassin alors qu'il correspond à une demande des entreprises. Ce métier requiert des compétences spécifiques (règles d'hygiène et de sécurité alimentaire).
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Technicien de la vente à distance (e-commerce) Thématique Commune Confirmée 2019	D1403			À créer	L'IBEFE propose de développer une offre spécifique « vendeur spécialisé dans l'E-commerce ». Le secteur se développe très fortement et les perspectives d'avenir sont très favorables avec des assouplissements attendus au niveau de la législation du travail. L'IBEFE souligne également l'intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Infographiste 3D	E1205		À créer	À créer	Compte tenu du développement des imprimantes 3D, de l'utilisation des techniques de réalité augmentée et de réalité virtuelle, il paraît pertinent de renforcer l'offre de formation sur ce métier dans le Bassin Hainaut-Centre. Le profil concerné relève de l'enseignement supérieur mais les opérateurs des Bassins EFE peuvent constituer des rampes d'accès.
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Chargé de communication -Community Manager	E1103		À créer	À créer	L'omniprésence des réseaux sociaux génère des nouvelles fonctions dans les entreprises. Il s'agit ici de professionnels capables de gérer la présence d'une marque ou d'une entreprise sur ces réseaux. Le développement d'une offre de formation sur le Bassin paraît donc pertinent et semble susceptible de motiver un public jeune rompu à ces nouveaux outils de communication.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Dessinateur de la construction Thématique Commune Confirmée 2019	F1104		À créer	À créer	Le métier est particulièrement attractif et fait partie de la liste 2019 des métiers en pénurie. L'offre de formation et d'enseignement reste très peu développée sur le Bassin Hainaut-Centre même si elle s'est renforcée. L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les formations qui pourraient être mises en place aux évolutions technologiques, notamment le BIM.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Métreur bâtiment Thématique Commune Actualisée 2019	F1108		À créer	À créer	Ce métier correspond à une demande des employeurs et fait partie de la liste des métiers en pénurie 2019. L'IBEFE souhaite donc développer l'offre de formation peu fournie sur le Bassin, y compris au niveau de la formation initiale qui semble également en mesure de répondre aux attentes du marché. Cette formation pourra notamment compléter de manière pertinente le bagage des élèves formés dans d'autres sections connexes du secteur. L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les formations qui pourraient être mises en place aux enjeux tels que le BIM et la PEB.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Charpentier poseur Thématique Commune Confirmée 2019	F1501		À créer	À créer	Le métier apparaît dans la liste des métiers en difficulté de recrutement 2019 (monteur en structures bois). Il y a une vraie demande de terrain pour ce type de compétences notamment dans le cadre des nouvelles techniques d'écoconstruction et des activités de restauration du bâtiment.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Carreleur Nouvelle Thématique Commune 2019	F1608		À créer	À créer	Le métier fait partie de la liste des métiers en pénurie 2019, les opportunités d'emploi sur le Bassin sont nombreuses et en progression. L'offre d'enseignement et de formation est peu développée et les effectifs sont peu nombreux. L'IBEFE préconise de soutenir ces sections, voire même de renforcer l'offre de formation et d'enseignement.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Couvreur Thématique Commune Confirmée 2019	F1610		À créer	À créer	Le métier est attractif et fait partie de la liste des métiers critiques de manière récurrente. L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre estime, notamment sur base de l'analyse cartographique, que l'offre pourrait donc être renforcée. Elle s'inquiète cependant du manque d'attrait de cette filière et de la difficulté croissante de d'alimenter les formations en candidats
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Tailleur de pierres Thématique Commune Confirmée 2019	F1612		À créer	À créer	En fonction du contexte particulier lié au travail de la pierre sur le territoire, notamment sur la Région du Centre, l'Instance Bassin EFE souhaite soutenir le développement d'un « Pôle de formation de tous les métiers de la pierre » sur le territoire.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Etancheur Thématique Commune Confirmée 2019	F1613		À créer	À créer	Il s'agirait ici de proposer une formation transversale complémentaire à différents métiers qui pourrait intervenir en 7 ^{ème} et/ou via des partenariats innovants (opérateurs de formation/enseignement) afin de sensibiliser sur les aspects de l'étanchéité, de l'isolation et en plus de la ventilation.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Ouvrier Voiries et Réseaux Divers -VRD- Thématique Commune Confirmée 2019	F1702		À créer	À créer	Les acteurs de terrain consultés estiment que le métier présente des opportunités, les offres d'emploi diffusées par le FOREM sont nombreuses et le métier est à nouveau repris dans la liste des métiers en pénurie 2019. L'offre de formation sur le Bassin est peu développée et difficile à mettre en place. Dans ce contexte, les collaborations avec le Centre de Compétences Construform doivent être privilégiées

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	Exploitant de maison d'hôte Thématique Commune Confirmée 2019	G1403			À créer	Le développement des séjours en maisons d'hôte ou gîtes chez l'habitant s'est fortement accru au cours des dernières années, en lien avec un phénomène d'uberisation global de la société. Une offre de formation complémentaire pour adultes pourrait permettre à certains publics de créer leur propre emploi.
HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	Employé de café, bar-brasserie	G1801		À créer	À créer	Le métier est attractif et l'offre de formation et d'enseignement n'est pas présente sur le Bassin. L'IBEFE souhaite privilégier l'approche en alternance qui permet mieux de placer les personnes formées dans les conditions d'exercice du métier.
INDUSTRIE	Dessinateur industriel en mécanique Thématique Commune Confirmée 2019	H1203		À créer	À créer	Le métier est attractif et des difficultés d'approvisionnement des entreprises sont constatées (Liste Métiers en pénurie 2019). L'offre de formation sur notre territoire est essentiellement assurée par l'enseignement de promotion sociale. L'IBEFE constate que plusieurs projets d'ouverture dans l'enseignement secondaire qualifiant n'ont pu se concrétiser faute de candidats. L'IBEFE souhaite continuer à promouvoir le développement de l'offre de formation par exemple via le Centre de Compétence de Gosselies.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INDUSTRIE	Chaudronnier Thématique Commune Confirmée 2019	H2902		À créer	À créer	Il s'agit d'un métier de niche pour lequel il y a pénurie sur le marché de l'emploi. L'offre de formation et d'enseignement est très peu développée sur le Bassin. La pyramide des âges dans l'industrie fait que ce sont des compétences qui « sortent » des entreprises et sont donc à nouveau recherchées. Cette tendance est confirmée par la présence du métier dans la liste 2019 des métiers en pénurie.
INDUSTRIE	Opérateur-régleur sur machine-outil d'usinage des métaux Thématique Commune Confirmée 2019	H2903			À créer	Le métier de technicien des systèmes d'usinage est attractif et est repris dans la liste des métiers en pénurie. Le rapport entre les effectifs en formation et les opportunités reste tendu. Pour ce qui concerne l'enseignement qualifiant, l'IBEFE estime qu'il n'est pas souhaitable d'envisager l'ouverture de filières de formation supplémentaires, la priorité étant de promouvoir le métier auprès des jeunes pour mieux alimenter l'offre existante.
INDUSTRIE	Tuyauteur-soudeur Thématique Commune Confirmée 2019	H2914			À créer	Pour ce qui concerne le tuyauteur industriel, métier particulièrement en demande et en pénurie, l'IBEFE estime qu'il s'agit d'une spécialisation pointue qui n'est pas pertinente au niveau de la formation initiale où la priorité doit être de former des bons soudeurs de base. Par contre, et compte tenu de l'absence d'offre de formation sur notre Bassin, la création d'une offre en formation pour adultes pourrait s'avérer pertinente.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Électromécanici en équipements industriels Thématique Commune Confirmée 2019	I1304		À créer	À créer	Le métier est dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. L'IBEFE confirme la priorité à accorder aux métiers de la maintenance de manière générale et aux profils polyvalents en particulier. Elle pose à nouveau la question de la pertinence de l'approche, actuellement scindée, au niveau des formations proposées par l'enseignement qualifiant.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Frigoriste Thématique Commune Confirmée 2019	I1306		À créer	À créer	Le métier est très attractif et est repris dans la liste 2019 des métiers en pénurie. L'IBEFE constate que l'offre de formation est peu développée notamment sur le Bassin d'emploi du Centre et souligne les possibilités de collaboration avec le Centre de compétence Technocampus de Gosselies.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Mécanicien d'entretien industriel Thématique Commune Confirmée 2019	I1310			À créer	Le métier est attractif et en pénurie. Même si la demande des entreprises se porte d'abord vers des profils d'électromécaniciens, le métier doit être soutenu dans le cadre des thématiques communes création du Bassin. Cette recommandation ne concerne cependant pas l'enseignement qualifiant. En effet, à ce niveau, la priorité devrait être de promouvoir l'offre existante pour assurer son maintien.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Technicien service d'engins de chantier, agricoles et levage Nouvelle Thématique Commune 2019	I1603			À créer	Ce métier spécifique correspond à une demande du marché, fait partie de la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. Comme le mécanicien poids lourds, il s'agit d'un métier peu connu du grand public et peu couvert dans l'offre de formation et d'insertion sur le Bassin.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Mécanicien poids lourds Thématique Commune Confirmée 2019	I1604			À créer	Ce métier spécifique, à mettre en lien avec le mécanicien agricole ci-avant, correspond à une demande du marché, fait partie de la liste des métiers en pénurie de manière récurrente, et est peu couvert dans l'offre de formation et d'insertion sur le Bassin.
SANTE	Agent des Services Hospitaliers – technicien de surface	J1301			À créer	L'IBEFE est informée de réelles difficultés de recrutement pour le profil de technicien de surface en milieu hospitalier. Cette fonction représente des volumes d'emplois importants et demande des compétences spécifiques liées notamment au contexte particulier (hygiène, techniques de nettoyage spécifiques, relationnel patient, ...). Il n'existe pas sur le Bassin Hainaut-Centre d'offre de formation pour ce métier, si ce n'est ponctuellement au niveau des Missions Régionales pour l'Emploi.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SANTE	Préparateur en pharmacie	J1307		À créer	À créer	L'IBEFE estime qu'il y a des opportunités par rapport à ce métier et que l'offre de formation sur le Bassin, assurée par l'enseignement qualifiant et de promotion sociale via la filière « Assistant pharmaceutico-technique » pourrait donc être renforcée principalement au niveau de la 7 ^{ème} TQ.
SANTE	Aide-soignant Thématique Commune Confirmée 2019	J1501			À créer	Le métier est très attractif et l'évolution positive devrait encore se renforcer dans les prochaines années (stratégies politiques qui tendent à maintenir les patients au domicile). Compte tenu de l'offre d'enseignement importante sur notre Bassin, l'IBEFE estime qu'il pourrait s'avérer pertinent de renforcer l'offre de service au niveau de la formation professionnelle, au travers des CISP notamment. Il s'agit d'amener un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide-familial Thématique Commune Confirmée 2019	K1302			À créer	Dans la même logique que les recommandations formulées pour le métier d'aide-soignant, l'IBEFE estime pertinent de renforcer l'offre de formation professionnelle et met en évidence l'intérêt de travailler avec des publics plus matures en abordant spécifiquement les compétences liées au savoir-être. Au niveau de l'enseignement qualifiant, la création d'une 7 ^{ème} année aide-familial pourrait s'avérer pertinente

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide-Ménager Social Thématique Commune Confirmée 2019	K1304			À créer	L'IBEFE préconise le renforcement de l'offre de formation sur le Bassin pour ce nouveau métier pour lequel il s'agit de doter les candidats de compétences complémentaires dans le domaine de l'accompagnement de la personne.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Déclarant en douanes Nouvelle Thématique Commune 2019	K1501			À créer	Sur base des témoignages des acteurs de terrain, l'IBEFE Hainaut-Centre relève les enjeux liés aux métiers des douanes avec notamment des perspectives importantes de développement d'emplois, à court terme, à l'administration des douanes. Dans ce contexte, l'IBEFE soutient le développement d'une offre de formation sur son territoire.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Agent de traitement des déchets – valoriste Thématique Commune Confirmée 2019	K2304		À créer	À créer	Le métier s'avère relativement attractif sur le marché de l'emploi et présente des potentialités réelles de développement pour le futur, la tendance à appréhender le déchet comme une matière première devant encore se renforcer. Le métier est accessible à des profils peu qualifiés mais une professionnalisation est indispensable. La détermination d'un profil de valoriste au niveau du SFMQ est une opportunité pour le développement de l'offre de formation sur le Bassin.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Technicien en traitement des déchets – technicien en environnement Thématique Commune Confirmée 2019	K2306		À créer	À créer	Le métier est attractif et offre des opportunités d’avenir par exemple via le développement de l’économie circulaire. L’offre de formation est essentiellement assurée par le Centre de Compétence en Environnement ; l’IBEFE constate que les compétences attendues relèvent essentiellement de l’enseignement supérieur (bac+3), néanmoins il pourrait être pertinent de développer une offre de formation intermédiaire sur le Bassin en s’appuyant sur l’expertise du Centre de Compétence Environnement.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Agent de sécurité et de surveillance	K2503		À créer	À créer	Le métier est attractif dans un contexte sociétal où les enjeux sécuritaires sont de plus en plus présents. L’offre de formation et d’enseignement est faiblement pourvue, une seule filière ayant été identifiée au niveau de l’enseignement qualifiant.
SPECTACLE	Artiste de cirque	L1204		À créer	À créer	Contrairement à d’autres Bassins, il n’y a aucune formation accessible sur notre territoire pour les métiers du Cirque. L’IBEFE souhaite donc encourager la création d’une filière de formation dans le domaine. Elle rappelle notamment qu’un projet de création d’humanités circassiennes (Enseignement Technique de transition) sur la Région du Centre avait été proche de se concrétiser dans un passé récent.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SPECTACLE	Régisseur/pupitreur spectacle	L1504			À créer	Le métier est attractif, les nombreux festivals et autres organisations de ce type présents sur le territoire génèrent de nombreuses opportunités d'emploi. L'offre de formation et d'enseignement sur le territoire est limitée ; l'IBEFE préconise donc de renforcer l'offre existante qui semble largement saturée. En particulier, elle pointe l'intérêt de développer une offre en remédiation, mise à jour de courte durée pour les personnes déjà orientées sur ce métier. Elle met également en évidence la spécialité de « pupitreur en éclairage » qui correspond à un réel besoin du terrain.
SUPPORT A L'ENTREPRISE	Assistant en Ressources Humaines Nouvelle Thématique Commune 2019	M1501			À créer	Les acteurs de terrain qui ont participé à l'atelier sectoriel IBEFE identifient un besoin au niveau des métiers des Ressources Humaines. Ils soulignent qu'il s'agit d'un segment du secteur pour lequel une partie des emplois potentiels restent accessibles à des personnes relativement peu qualifiées.
SUPPORT A L'ENTREPRISE	Management Relation clientèle - Employé commercial interne Thématique Commune Confirmée 2019	M1704			À créer	L'IBEFE identifie le métier « employé commercial interne » pour lequel il n'existe pas d'offre de formation spécifique sur le Bassin. L'employé commercial interne fait le lien entre le commercial et l'administratif. Il est l'interface entre les différents services de l'entreprise et le client ou le visiteur.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Magasinier Thématique Commune Confirmée 2019	N1103		À créer	À créer	Le métier est attractif. Les travaux du SFMQ autour de la grappe métier « magasinier » devraient permettre d'étoffer l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin. L'IBEFE préconise également de développer une offre de formation spécifique sur la seule compétence « préparateur de commande » qui constitue une porte d'entrée pertinente dans le secteur. Elle insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation et d'enseignement à l'évolution du métier de plus en plus impacté par les outils numériques.
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Directeur des services logistiques - Responsable logistique Thématique Commune Actualisée 2019	N1301		À créer	À créer	L'IBEFE estime que renforcer l'offre de formation de niveau CESS permettrait de répondre à un besoin et de construire une filière logistique sur le Bassin de façon à mieux alimenter les formations proposées par l'enseignement supérieur. Dans cette optique, l'IBEFE soutient le développement d'une offre « gestionnaire en logistique et transport » dans l'enseignement secondaire qualifiant après la phase test actuellement en cours sur d'autres Bassins. Enfin, l'IBEFE relaie un intérêt pour le profil spécifique « intégrateur de fret » qui devrait être pris en compte par les opérateurs de formation du territoire.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Batelier Thématique Commune Confirmée 2019	N3103		À créer	À créer	Tenant compte des potentialités de développement du transport par voies navigables, et du positionnement stratégique de notre territoire, l'IBEFE constate l'absence d'offre de formation sur le Bassin et estime que le développement d'une offre de formation et d'enseignement dédiée aux métiers des bateaux (batelier, mécanique des bateaux, ...) pourrait s'avérer pertinente.
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Chauffeur-Livreur Nouvelle Thématique Commune 2019	N4105			À créer	L'IBEFE Hainaut-Centre estime pertinent de retenir ce métier en Thématiques Communes «création» pour développer l'offre de formation. En effet, le métier de chauffeur livreur connaît un développement sur ces dernières années notamment avec l'évolution de l'E-commerce et l'utilisation de moyens de transport multiples. Les opportunités d'emploi pour le métier sont importantes et accessibles à des profils moins qualifiés. Un profil métier est en cours de développement au SFMQ.

2. Autres Thématiques Communes

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	Agent d'entretien des parcs et jardins Nouvelle Thématique Commune 2019	A1203		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Le métier fait son entrée dans la liste des fonctions critiques 2019 établie par le Forem. L'offre de formation et d'enseignement étant bien étoffée, les difficultés se situent essentiellement au niveau des profils des candidats qui ne correspondent pas aux exigences des employeurs. Dans ce contexte, l'IBEFE insiste sur l'importance d'intégrer aux contenus de formation un travail sur les softskills (par exemple la relation clientèle). L'IBEFE note également que de nouvelles compétences peuvent venir compléter le profil métier notamment sur la partie jardiner d'aménagement : pavage, dallage, ... enfin les travaux de l'IBEFE mettent en évidence une niche pour le métier au niveau de l'entretien de terrains de sport (Golf, ...)
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	Ouvrier en maraîchage-horticulture Thématique Commune Actualisée 2019	A1414		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	L'IBEFE encourage les opérateurs à développer davantage de synergies, notamment dans le partage du matériel et des ressources disponibles. Elle souhaite également attirer l'attention des opérateurs de formation/enseignement sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution du métier (évolutions techniques, impact du numérique, besoins accrus en gestion, marketing, ...). L'IBEFE estime enfin que des modules complémentaires sur les premières transformations de produits (Lavage-découpage-emballage) pourraient s'avérer pertinents.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
ART ET FAÇONNAGE D'OUVRAGES D'ART	Couturier	B1803		Soutenir	Soutenir	Si l'offre d'enseignement et de formation est abondante sur le territoire, notamment au niveau de l'enseignement de Promotion Sociale, l'IBEFE constate que les volumes importants d'inscriptions dans ces filières débouchent très peu sur des titres valorisables sur le marché de l'emploi. Dans ce contexte, elle estime que ce métier devrait être soutenu dans le cadre des thématiques communes pour encourager les publics à considérer cette orientation comme un vrai choix professionnel car il existe un besoin. De la même manière, le développement d'une validation des compétences pour les métiers du fil permettrait de visibiliser des compétences auprès de certains publics éloignés de l'emploi, notamment le public féminin.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	Vente Thématique Commune Actualisée 2019	D12XX		Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution des métiers. Notamment, l'intégration de modules de formation abordant les techniques d'e-commerce dans les formations « vente » paraît hautement souhaitable. Des connections pourraient également être établies avec le Centre de Compétence Management et Commerce pour permettre l'acquisition de certaines compétences complémentaires susceptibles de renforcer l'employabilité des personnes formées dans la vente. L'IBEFE recommande également une prise en compte plus importante des soft skills dans les contenus de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMUNICATION, MEDIA ET MULTIMÉDIA	Infographiste	E1205		Adapter	Adapter	Le métier est attractif et offre des opportunités d'avenir. Le métier évolue, des compétences en matière de développement de sites web deviennent notamment indispensables. L'IBEFE souhaite donc retenir ce métier dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières car l'offre de formation/enseignement sur le Bassin paraît suffisante. Elle insiste sur l'intérêt de mieux intégrer dans les contenus de formation les éléments suivants : les compétences de gestion/management, l'anglais technique et l'approche de la 3D. Elle encourage les partenariats avec le Centre de Compétence Technocité.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Conducteur d'engins de chantier Thématique Commune Confirmée 2019	F1302		Soutenir	Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter. Les collaborations avec le centre Constriform, qui propose depuis peu des formations délocalisées sur Frameries, sont également à encourager.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Electricien du bâtiment Thématique Commune Confirmée 2019	F1602		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu dans le cadre des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Elle pointe un besoin spécifique lié à la domotique pour lequel il existe une demande au niveau des entreprises.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Monteur en installations sanitaires Thématique Commune Confirmée 2019	F1603		Soutenir	Soutenir	Il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu notamment pour encourager les candidats à s'orienter vers l'offre de formation et d'enseignement existante.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Plâtrier – Plafonneur Thématique Commune Confirmée 2019	F1601		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Sur base des témoignages des acteurs du secteur, l'IBEFE estime qu'il existe une vraie demande pour ce métier. Cette demande requiert l'adaptation des profils de formation classiques, notamment par rapport aux techniques de pose d'enduit sur isolant dans le cadre des nouvelles approches d'isolation énergétique.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	Métiers de la Construction Nouvelle Thématique Commune 2019	FXXXX		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Le développement de l'éco-construction est une tendance forte de l'évolution du secteur même si elle se concrétise encore peu sur le terrain. Nouvelles techniques et nouveaux matériaux impactent l'ensemble des métiers de manière transversale. L'IBEFE recommande donc leur intégration dans les contenus de formation en encourageant les collaborations avec le centre de compétence Constriform.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INDUSTRIE	Opérateur de production/fabrication en industrie alimentaire Thématique Commune Actualisée 2019	H2102		Soutenir	Soutenir	L'offre de formation et d'enseignement s'est renforcée sur le Bassin, et le secteur agroalimentaire tarde à confirmer les potentialités espérées pour développement du territoire. Dans ce contexte, l'IBEFE soutient l'offre de formation et d'enseignement déjà en place en estimant qu'il n'est pas nécessaire, à ce stade, de la développer davantage.
INDUSTRIE	Menuisier Thématique Commune Confirmée 2019	H2206		Adapter	Adapter	Les travaux du pôle de synergie construction ont mis en évidence la pertinence de la formation de Menuisier mais aussi certaines inadéquations par rapport aux compétences attendues : travail en hauteur, nouvelles techniques d'isolation, maîtrise des outils numériques.
INDUSTRIE	Soudeur Thématique Commune Confirmée 2019	H2913		Soutenir	Soutenir	L'offre de formation et d'enseignement paraît suffisante sur le Bassin ; l'IBEFE propose de soutenir le métier sans encourager à l'ouverture de nouvelles filières. Compte tenu de la complexité du métier, les membres du pôle de synergie ne sont pas favorables à une évolution des profils métier et formation qui intégrerait la chaudronnerie.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Technicien de maintenance en informatique	I1401		Soutenir	Soutenir	Si le métier n'est actuellement pas identifié comme attractif, les filières de formations proposées sur le Bassin peuvent constituer un excellent tremplin vers des domaines comme la gestion des réseaux informatiques et la sécurité informatique qui constituent des enjeux d'avenir. L'offre de formation et d'enseignement étant déjà bien développée sur ce métier, l'IBEFE propose de le retenir dans la liste des Thématiques Communes sans recommander la création de nouvelles filières. Il s'agit donc de soutenir l'orientation vers les filières existantes en insistant sur l'intérêt de la mise en lien avec les compétences liées à la gestion des réseaux et à la sécurité informatique.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Electricien de maintenance Thématique Commune Confirmée 2019	I1309		Soutenir	Soutenir	Le métier est attractif et en pénurie, même si la priorité du marché va à des profils davantage polyvalents. L'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin est suffisante, l'IBEFE estime cependant que le métier devrait continuer à être soutenu notamment pour attirer des candidats vers les filières existantes.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	Carrossier Thématique Commune Confirmée 2019	I1606		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	Pour l'IBEFE, la priorité doit être de mieux alimenter en candidats les filières de formation existantes, notamment dans l'enseignement de plein exercice qui connaît des difficultés récurrentes à ce niveau pour cette filière. Les membres souhaitent enfin que des recommandations soient transmises aux opérateurs concernant la nécessité de mieux intégrer les nouvelles techniques (matériaux composites) dans les programmes de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SANTE	Aide-soignant Thématique Commune Confirmée 2019	J1501		Adapter	Adapter	Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation.
SANTE	Infirmier de soins généraux	J1506		Soutenir Adapter	Soutenir Adapter	L'IBEFE constate des difficultés croissantes en matière de recrutement notamment dans le secteur des maisons de repos et sur certaines spécialités ciblées (Psychiatrie, Oncologie, Gériatrie, ...). L'offre de formation paraissant suffisante sur le Bassin, l'IBEFE souhaite promouvoir le métier et valoriser les filières de formation qui font face à une diminution inquiétante des effectifs. Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	Aide-familial Thématique Commune Confirmée 2019	K1302		Adapter	Adapter	Pour l'ensemble des métiers de la Santé, l'IBEFE identifie un besoin de formation transversale pour mieux préparer les candidats à la charge psychologique de leur future fonction. Elle souhaite également une meilleure intégration des évolutions technologiques et numériques dans les contenus de formation. Pour l'aide-familial en particulier, l'IBEFE constate que la gestion des contacts est désormais complètement informatisée, ce qui constitue une difficulté pour la majorité des personnes positionnées sur ce métier.
SUPPORT A L'ENTREPRISE	Agent d'accueil Thématique Commune Confirmée 2019	M1601		Adapter	Adapter	L'IBEFE note que l'apprentissage des langues étrangères doit absolument être renforcé pour répondre aux besoins du marché de l'emploi, le bilinguisme tendant à devenir le seuil minimal d'entrée pour ce métier. Ils pointent également la nécessité de renforcer la polyvalence des personnes formées, le métier ne se limitant plus à l'accueil (prise en charge des tâches administratives de base). L'IBEFE recommande également une prise en compte plus importante des soft skills dans les contenus de formation.
SUPPORT A L'ENTREPRISE	Agent administratif Thématique Commune Confirmée 2019	M1602		Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'indispensable adaptation des contenus de formation à l'évolution des métiers notamment par rapport à trois éléments clés : la polyvalence, l'utilisation des langues et l'intégration des techniques numériques. L'IBEFE recommande également une prise en compte plus importante des soft skills dans les contenus de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Code ROMEV3	Profil SFMQ	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Chauffeur de poids lourd Thématique Commune Confirmée 2019	N4101		Soutenir	Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	Conducteur d'autobus ou de car Thématique Commune Confirmée 2019	N4103			Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

HAINAUT CENTRE

Adresses : Square Roosevelt, 6 – 7000 Mons/Rue du Chemin de Fer, 37 – 7100 La Louvière ■ Tél : 065/409.336 – 064/279.748 ■ Email : info@ibhc.be

■ Site web : www.bassinefe-hainautcentre.be

