

D1408 - Conseiller de la vente à distance (e-commerce)/Opérateur call center

Recommandation IBEFE 2026

Le métier est accessible et porteur. Même si l'IA fait évoluer le métier, des volumes significatifs de projets de recrutement ont été identifiés dans l'enquête BMO du FOREM et le turnover est important. Dans le domaine connexe de la vente à distance, l'IBEFE préconise d'intégrer ces compétences, de manière complémentaire, dans le contenu des formations des filières en vente et souligne l'intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design.

Formation initiale

Formation pour adultes

Création

Besoin du marché de l'emploi

-70,7 %
Par rapport à 2024

	Opportunités d'emploi 2025	
Libellé métier	Hainaut-Centre	Wallonie
Rome V3	22	632
Sjabloon	16	400

Tension

/

Formation, enseignement, réserve de main d'oeuvre

Offre formation et Enseignement

Données 2026

	Formation Initiale			Formation pour adultes		
	PE	ALT	SPE	PQ	FP	ALT
Filières				1		1
Evolution				=		=
Effectifs				11		10
Evolution				-4		-7

Réserve de main d'œuvre Février 2026

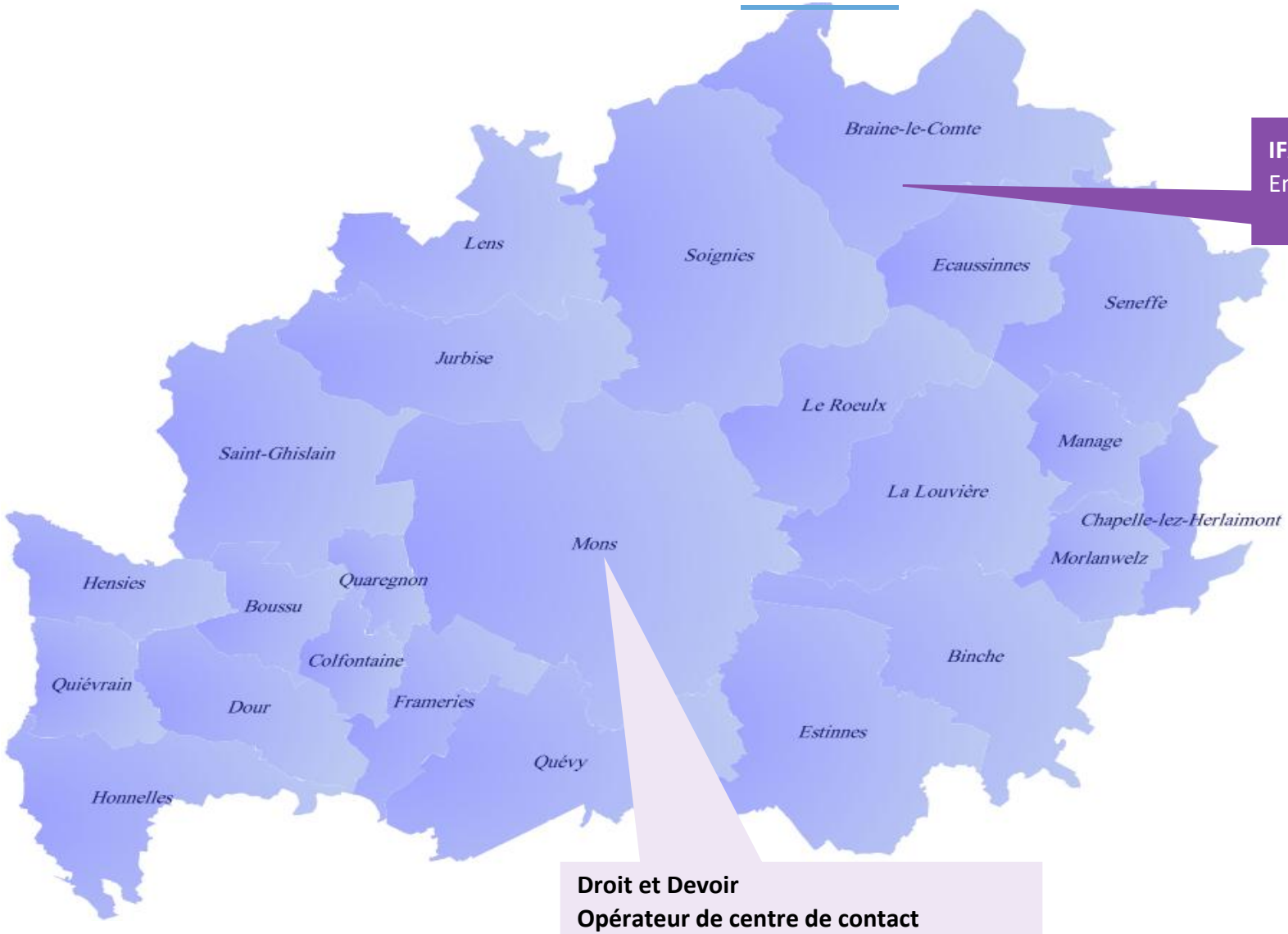
Données 2026

329
positionnements des demandeurs d'emploi inoccupés sur le métier

BASSIN EFE
HAINAUT CENTRE



D1408 - Conseiller de la vente à distance (e-commerce)/Opérateur call center



IFAPME :
Entrepreneur e-commerce

Droit et Devoir
Opérateur de centre de contact

BASSIN EFE
HAINAUT CENTRE



Lexique de la fiche métier

• Tableau de l'offre de formation et d'enseignement

PE : Enseignement de Plein exercice : Inscrits 4ème, 5ème,6ème, 7ème en 2024-25
ALT : Alternance:

- **Formation initiale** : Enseignement secondaire en Alternance (CEFA Art 45 et 49 - Inscrits 2024-25) + Apprentissage IFAPME (Inscrits 2024-25)
- **Formation pour adultes** : Formation IFAPME (Chef entreprises, année préparatoire et COEN - Inscrits 2024-25)

SPE : Enseignement Spécialisé : Inscrits 2023-24
PQ : Pré-qualifiant : CISP (Inscrits 2024)
FP : Formation professionnelle : Forem (Contrats 2025) + Centres de compétence (Contrats 2025) + Enseignement pour adultes (Nombre maximum d'inscriptions à une UE relevant d'une section 2024-2025)

• Tableau marché de l'emploi

Nomenclature ROME V3 : L'arborescence de la nomenclature ROME V3 (3ème version du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois, nomenclature d'origine française) se décline en différents niveaux de compétence et de qualification nécessaires pour exercer une profession. Le niveau d'analyse repris dans les tableaux concerne une catégorie de métiers. Cette nomenclature est maintenant en usage dans les services publics de l'emploi. Des tables de correspondances sont établies avec les nomenclatures des opérateurs d'enseignement et de formation.

Nomenclature Sjabloon : La nomenclature "Sjabloon" identifie les métiers avec un niveau de détail plus précis en s'appuyant sur la nomenclature professionnelle ROM V3 Competent. Le ROME V3 Competent, utilisé au départ en Flandre, permet de descendre un niveau plus bas dans l'arborescence des compétences. utilisé pour l'analyse des profils des demandeurs d'emploi et des offres reçues
des entreprises.

BASSIN EFE
HAINAUT CENTRE



Légende des cartographies de l'offre d'enseignement qualifiant, de formation et de validation des compétences

Les cartographies prennent en compte les données à disposition de l'IBEFE **ET** les dernières informations sur l'évolution récente de l'offre d'enseignement et de formation (ces dernières ne sont pas prises en compte dans les calculs du nombre de filières et des effectifs mentionnés dans la fiche métier)

	Opérateurs
Formation initiale	Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant (PE) – Inscrits aux 3ème et 4ème degrés + 4ème année PEQ 2024-2025
	Enseignement secondaire ordinaire en alternance - Inscrits en ART.49 et ART.45 + 4ème PEQ 2024-2025
	Enseignement Spécialisé du qualifiant - Inscrits en Forme 3-phase 3 et forme 4-3e degré 2023-24
	IFAPME Apprentissage -Inscrits en apprentissage 2024-25
Formation pour adultes	Enseignement pour adultes -Nombre maximum d'inscriptions à une UE relevant d'une section 2024-2025
	IFAPME Formation pour adultes -Inscrits en année préparatoire chef d'Entreprise 2024-25 / Inscrits en chef d'entreprise 2024-25 / Inscrits en encadrement et coordination 2024-25
	Forem – Contrats de formation 2025
	Centres de Compétence sur base des contrats de formation – contrats de formation 2025
	CISP – Inscrits 2024
	Centre de validation des compétences - Epreuves 2025
	Autres – Enseignement supérieur

BASSIN EFE
HAINAUT CENTRE