

Thématiques communes 2024

IBEFE Hainaut-Centre












K. Services à
la personne
et à la
collectivité



BASSIN EFE
RESEAU DES E • ENGAGEMENT QUALITÉ • FORMATION • EMPLOI
HAINAUT CENTRE

Offre d'enseignement qualifiant, de formation et de validation des compétences






Légende des cartographies de l'offre d'enseignement qualifiant, de formation et de validation des compétences

Opérateurs	
	Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant (PE)
	Enseignement secondaire ordinaire en alternance (Alt)
	Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant et Enseignement secondaire ordinaire en alternance
	Enseignement Spécialisé du qualifiant
	Enseignement de promotion sociale
	IFAPME
	Forem
	Centres de Compétence sur base des contrats de formation
	CISP
	Centre de validation des compétences
	Autres



K. Services à la personne et à la collectivité

Les Métiers Prioritaires 2024 de l'IBEFE Hainaut-Centre :

- [K1302 - Aide-familial.e](#)  **INFO**
- [K1302/03 - Garde à domicile](#)  **INFO**
- [K1304 - Aide-Ménager.ère à domicile](#)  **INFO**
- [K1304 - Aide-Ménager.ère social.e](#)  **INFO**
- [K2304 - Valoriste généraliste](#)  **INFO**
- [K2503 - Agent.e de sécurité et de Surveillance](#)  **INFO**



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

HAINAUT CENTRE

Maintien en Formation initiale Création en Formation pour adultes (pré-qualification)

Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Le métier est en demande sur le marché de l'emploi, il apparaît à nouveau dans la liste des fonctions critiques 2024. Si l'offre d'enseignement qualifiant est très bien fournie sur le Bassin, son existence semble remise en question suite à la révision des profils SFMQ des métiers de l'aide à domicile et du soin.
- Au niveau de la formation pour adultes, il pourrait s'avérer pertinent de renforcer l'offre de services au niveau de la pré-qualification, au travers des CISP notamment. Il s'agit d'amener un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.



Données emploi (opportunités et demande) gérées par Le Forem (2023)

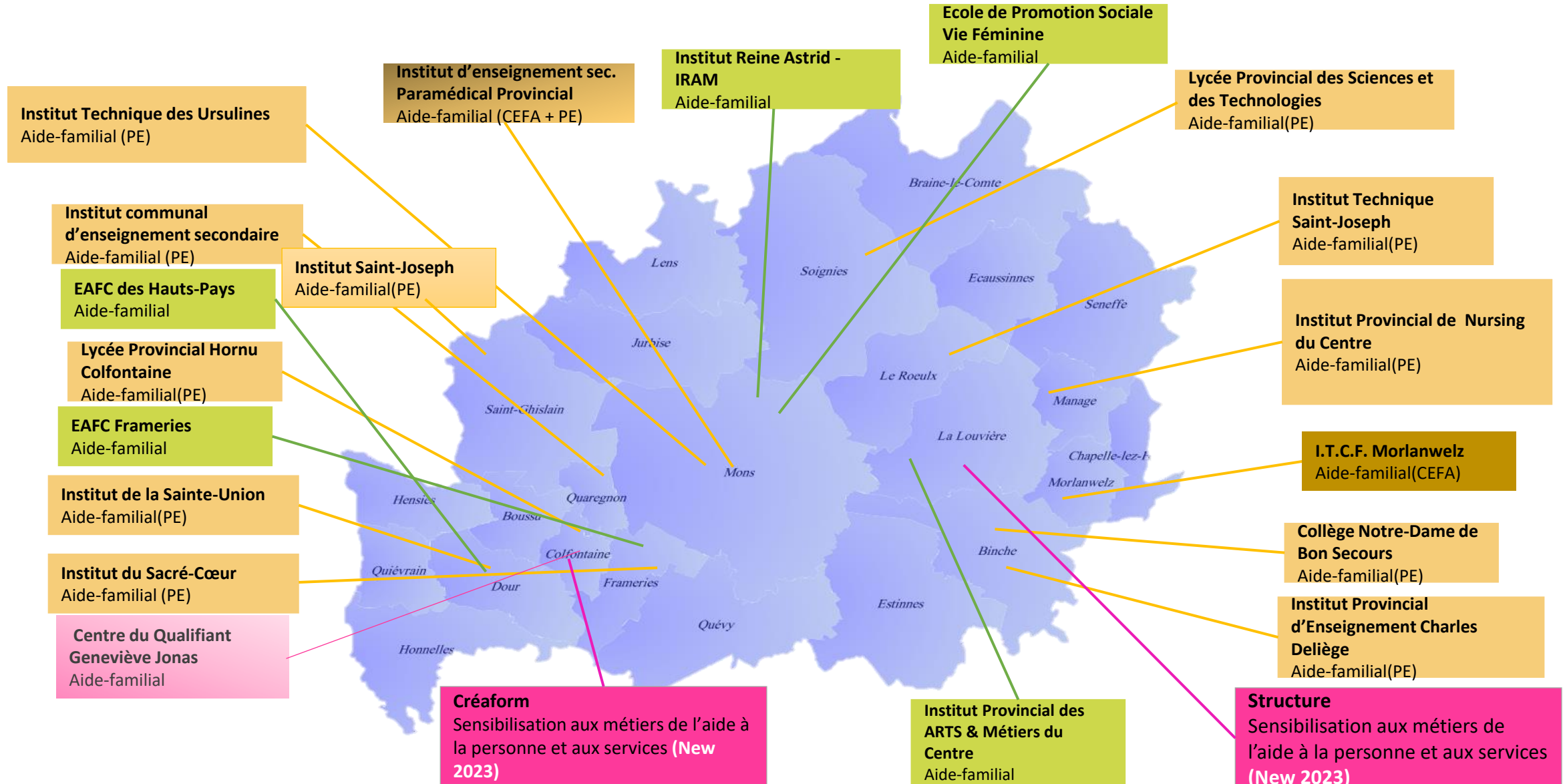
- 57 opportunités d'emploi diffusées par Le Forem pour le métier d'aide-familial.e, 987 DE diffusées en Wallonie
- 369 DEI positionnés sur le métier d'aide-familial

Tensions marché du travail

- Métier repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2024, en Wallonie, en tant que **fonction critique de façon structurelle**.
- Cause de tension : Difficultés de recrutement liées au profil des candidats (maturité et permis), aux conditions de travail et à la concurrence des métiers du soin. Les difficultés devraient s'accroître à l'avenir.

Enseignement & Formation

- **Enseignement ordinaire** : diminution des effectifs dans la filière aide-familial.e. 8 filières d'enseignement en difficulté de recrutement.
- **CISP** : Nouvelle filière de formation en 2023 en sensibilisation aux métiers de l'Aide à la Personne et aux Services
- **Promotion sociale** : 5 occurrences; légère diminution des inscriptions
- **SFMQ** : Profil métier/formation disponible



K1302 – Garde à domicile

Création Formation pour adultes

Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Le métier est méconnu du public et pourtant accessible via un diplôme d'aide-familial. Le métier devrait faire l'objet d'une demande croissante de main-d'œuvre, notamment avec les stratégies politiques de maintien à domicile.
- Amener un public plus mature vers ce genre de fonctions semble opportun à travers notamment des formations dispensées par les CISP. Un profil métier a été récemment validé par le SFMQ.



Données emploi (opportunités et demande) gérées par Le Forem (2023)

- Pas d'opportunités d'emploi diffusées par Le Forem pour le métier de garde à domicile
- Pas d'information sur le positionnement des DEI

Tensions marché du travail

- Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2024, en Wallonie.

Enseignement & Formation

- **SFMQ** : Profil métier/formation disponible



K1304 – Aide-Ménager.ère à domicile

Création Formation pour adultes

Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Le métier d'aide-ménager fait l'objet d'une demande croissante de main-d'œuvre. Néanmoins, il connaît régulièrement des difficultés de recrutement, il fait ainsi partie de la liste 2024 des métiers en pénurie.
- La fonction nécessite des compétences spécifiques accessibles à un public moins qualifié via des formations courtes qui relèvent, du point de vue de l'IBEFE, de la formation pour adultes.
- À ce niveau, l'offre de formation existe en région du Centre mais est sous-représentée en région montoise.



Données emploi (opportunités et demande) gérées par Le Forem (2023)

- 751 opportunités d'emploi diffusées en Hainaut-Centre, par Le Forem, pour le métier d'aide-ménager.ère, 5.110 DE diffusées en Wallonie
- 42 DE attaché au domaine K1304 – services domestiques mais sans intitulé métier spécifiquement défini
- 1.009 DEI positionnés sur le métier d'aide-ménager à domicile

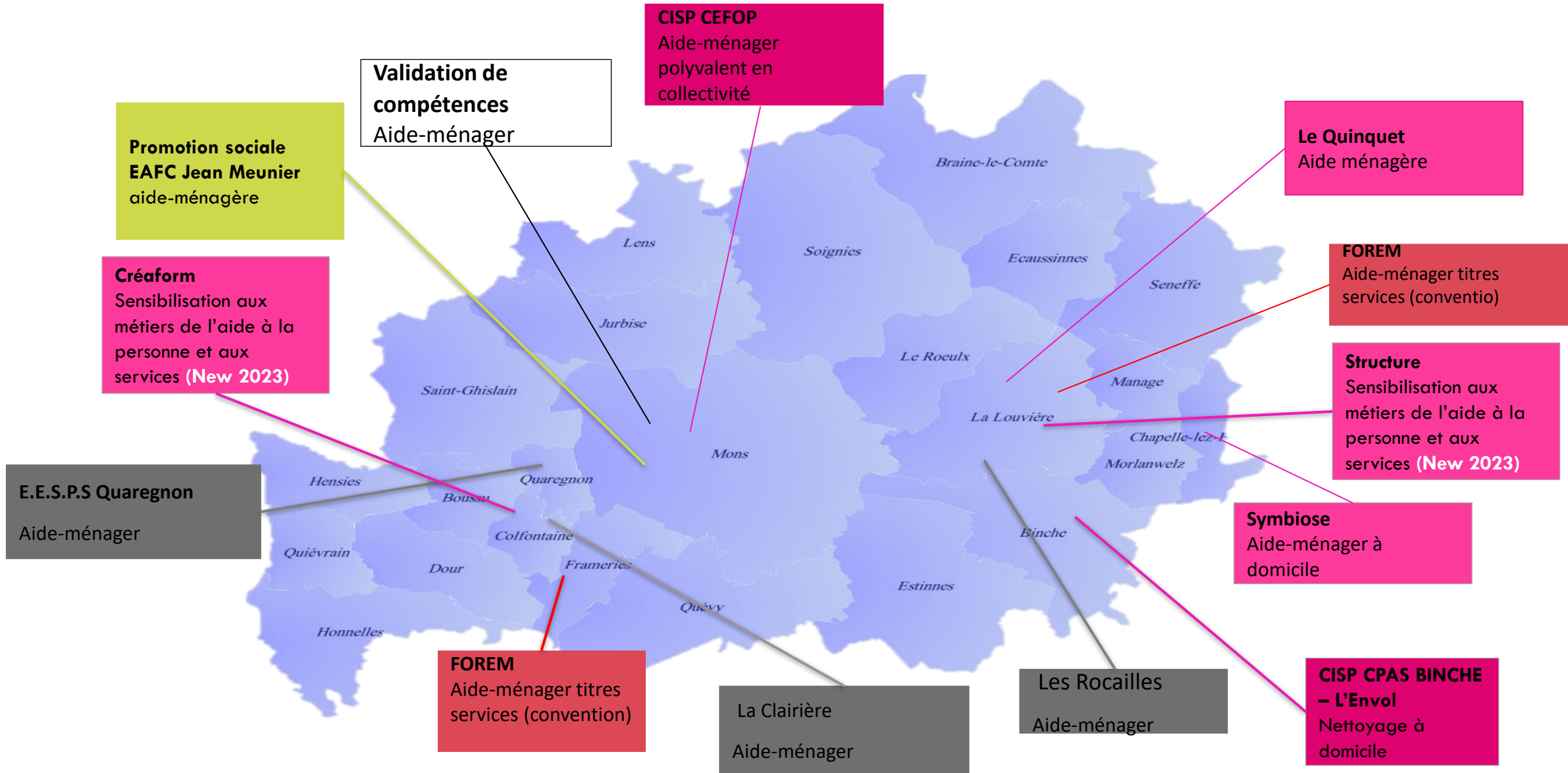
Tensions marché du travail

- Métier repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2024, en Wallonie, **en tant que métier en pénurie de façon structurelle.**
- Cause de tension : Difficultés liées aux conditions de travail, de salaire de mobilité

Enseignement & Formation

- **Enseignement spécialisé** : Données actualisées communiquées par les opérateurs à L'IBEFE en 2024 pas encore disponibles
- **CISP** : Nouvelle filière de formation en 2023 en sensibilisation aux métiers de l'Aide à la Personne et aux Services.
- **Forem** : Nouvelle intitulé filière de formation : Aide-ménager en titres services.
- **SFMQ** : Profil métier/formation disponible.

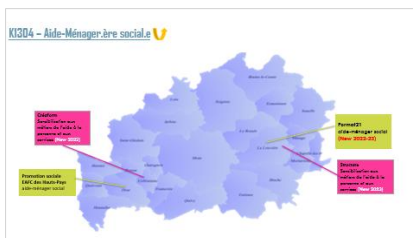
K1304 – Aide-Ménager.ère à domicile



Création Formation pour adultes

Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Ce nouveau métier, pour lequel il s'agit de doter les candidats de compétences complémentaires dans le domaine de l'accompagnement de la personne, offre des perspectives.
- À ce stade, celles-ci ne se traduisent pas encore dans les opportunités d'emploi diffusées sur le Bassin.
- Dans ce contexte, l'IBEFE soutient un développement de l'offre au niveau de la formation pour adultes. Si l'offre de formation s'est dernièrement renforcée sur le territoire, elle pourrait encore s'étoffer



Données emploi (opportunités et demande) gérées par Le Forem (2023)

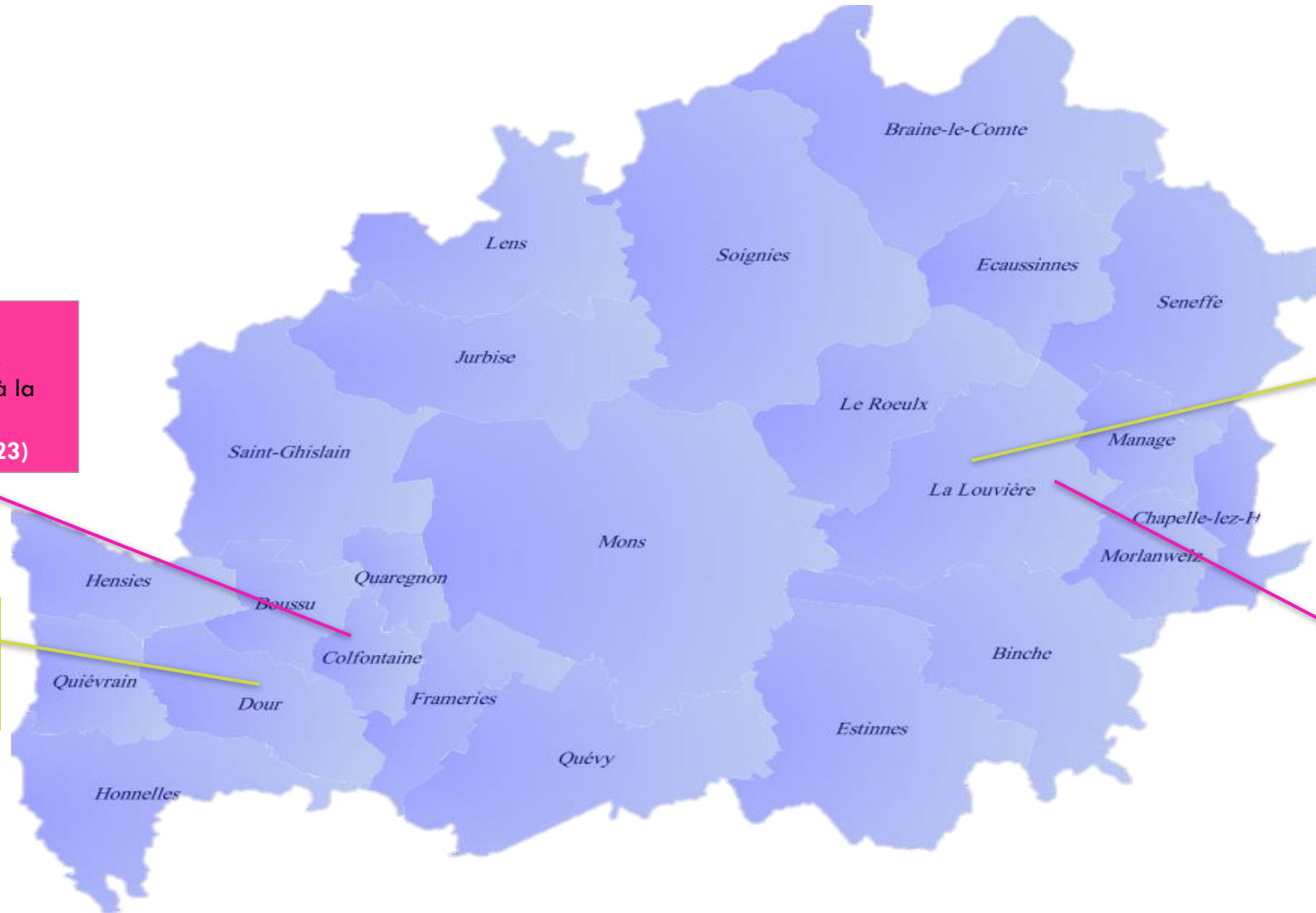
- Pas d'opportunités d'emploi diffusées par les entreprises du Hainaut-Centre
- Pas d'information sur le positionnement des DEI

Tensions marché du travail

- Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2023, en Wallonie.

Enseignement & Formation

- **CISP** : Nouvelle filière de formation en 2023 en sensibilisation aux métiers de l'Aide à la Personne et aux Services
- **Promotion sociale** : 1 occurrence
- **SFMQ** : Profil métier/formation disponible



Créaform
Sensibilisation aux métiers de l'aide à la personne et aux services (New 2023)

Promotion sociale EAFC des Hauts-Pays aide-ménager social

Format21
aide-ménager social (New 2022-23)

Structure
Sensibilisation aux métiers de l'aide à la personne et aux services (New 2023)

K2304 - Valoriste généraliste

Création Formation initiale et pour adultes

Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut-Centre

- Le métier présente des potentialités réelles de développement pour le futur.
- Avec l'essor de l'économie circulaire, la tendance à appréhender le déchet comme une matière première va encore se renforcer.
- Le métier est accessible à des profils peu qualifiés mais une professionnalisation est indispensable.
- Au niveau des opérateurs de formation initiale, un nouveau profil de valoriste peut désormais être organisé dans l'enseignement en alternance et dans le spécialisé.



Données emploi gérées par Le Forem (2023)

- 36 opportunités d'emploi diffusées par Le Forem pour le métier de trieur de déchets, 215 OE en Wallonie
- 141 DEI positionnés sur le métier de trieur de déchets

Tensions marché du travail

- Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2024, en Wallonie

Enseignement & Formation

- **CISP** : Hausse des effectifs. Nouvelle filière de formation : ouvrier valoriste généraliste
- **Validation des compétences** : Hausse des épreuves réalisées dans le Bassin

K2304 Valoriste généraliste

Le Plein Air

Installateur valoriste en électroménager
Ouvrier valoriste généraliste (NEW)

Droit et Devoir

Valoriste

Validation des compétences
(Centre de compétences
environnement) :
Valoriste



K2503 – Agent.e de sécurité et de surveillance

Maintien en Formation initiale et Création en Formation pour adultes

Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut-Centre

- Le métier est attractif dans un contexte sociétal où les enjeux sécuritaires sont de plus en plus présents. Il figure dans la liste 2024 des fonctions critiques, même si le volume d'opportunités d'emploi sur le Bassin n'est pas très important. Au niveau de la formation initiale, l'IBEFE recommande le maintien des deux occurrences présentes sur le territoire.



Données emploi gérées par Le Forem (2023)

- 10 opportunités d'emploi diffusées par Le Forem pour le métier d'agent de gardiennage, 458 OE en Wallonie
- 325 DEI positionnés sur le métier d'agent de gardiennage

Tensions marché du travail

- Métier repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2024, en Wallonie, **en tant que fonction critique de façon structurelle.**
- Cause de tension : Difficultés en termes de compétences non techniques et linguistiques. Autres difficultés liées aux conditions de travail, de salaire, de mobilité et attestation/brevet

Enseignement & Formation

- Enseignement qualifiant** : 2 occurrences, Hausse des effectifs.

K2503 – Agent.e de sécurité et de surveillance



Institut Sainte-Thérèse:
Assistant aux métiers de la
sécurité et de la prévention (PE)

Forem :
Agent de gardiennage

Académie Provinciale des métiers :
Assistant aux métiers de la sécurité
et de la prévention (PE)