

# Thématiques communes 2024

IBEFE Hainaut-Centre

**D. Commerce,  
Vente et  
Grande  
distribution**



**BASSIN EFE**  
RESEAU QUALITE • ENGAGEMENT QUALITE • FORMATION • EMPLOI  
**HAINAUT CENTRE**

# Aperçu des opérateurs



**BASSIN EFE**  
METHODES DE L'APPRENTISSAGE • ENSEIGNEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI  
**HAINAUT CENTRE**



Opérateurs
Enseignement PE
Enseignement Alt.
Enseignement spécialisé
Forem
IFAPME
Enseignement de Promotion sociale
Centre de compétence
CISP

# D. Commerce, Vente et Grande distribution

Les Métiers Prioritaires 2024 de l'IBEFE Hainaut-Centre :

D1101 - Boucher

D1102 - Boulanger

D1104 - Pâtissier

D1106 - Vendeur en produits frais

D1208 - Esthéticien

D1402 - Délégué commercial (Adaptation 2024)

D1408 - Technicien de la vente à distance (E-commerce)

D1408 - Opérateur call center



**BASSIN EFE**

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

**HAINAUT CENTRE**

# D1101 Boucher

## Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- **Création Formation initiale**
- **Création pour adultes**

Le métier figure structurellement dans la liste des fonctions critiques du FOREM. Au niveau de l'enseignement qualifiant, aucune filière n'est répertoriée au niveau du Bassin. La formation de boucher artisan, qui permet d'aborder l'ensemble des compétences du métier, paraît plus particulièrement pertinente à ce niveau. Concernant la formation pour adulte, l'offre est bien présente sur le territoire notamment via l'IFAPME et les partenariats avec le Centre de compétence Epicuris. Toutefois, et en insistant sur la complémentarité à assurer avec l'offre existante, l'IBEFE pointe un potentiel de création par rapport au profil « Boucher de grande distribution » et pour des formations spécifiques « Désosseur, découpeur, préparateur ». Ces profils sont recherchés par les entreprises et peuvent être plus facilement accessibles pour certains demandeurs d'emploi.

## Opportunités d'emploi 2023

- 72 opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le Hainaut centre Hainaut centre ( 1076 en Wallonie)

## Tension marché du travail

- **Métier en pénurie structurelle** en Wallonie, manque de candidats + conditions de travail et compétences techniques

## Enseignement & Formation

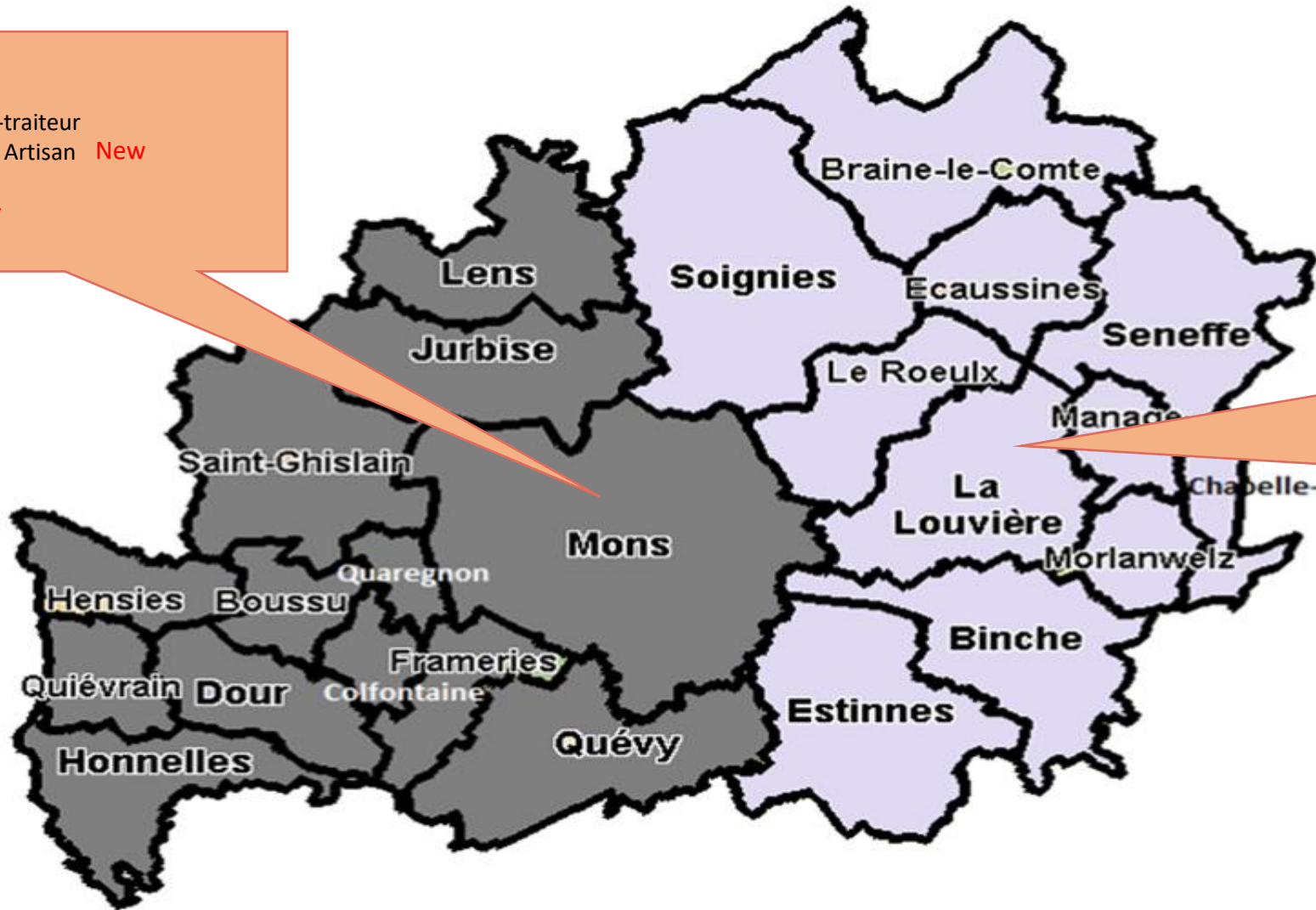
- **Enseignement :**
  - Pas de filière sur la Bassin
  - 2 nouvelles filières IFAPME
  - Profils SFMQ édités en 2019 :
    - Boucher-charcutier
    - Boucher de grande distribution
    - Charcutier
    - Préparateur de commandes
    - Préparateur de viandes



# D1101 Boucher

IFAPME :

- Boucher-charcutier
- Boucher-charcutier-traiteur
- Boucher-Charcutier Artisan **New**
- Boucher **New**
- Chef boucher **New**



IFAPME :

- Boucher-charcutier
- Boucher-charcutier-traiteur
- Boucher de grande distribution **New**
- Boucher **New**
- Chef boucher
- Boucher-Charcutier Artisan **New**

# D1102 Boulanger

## Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- **Création Formation initiale**
  - **Maintien pour adultes**
- La formation est bien couverte sur le territoire, néanmoins le recrutement reste difficile. La priorité va donc au soutien et au maintien de l'offre existante. Toutefois, en formation initiale, l'offre est uniquement proposée dans l'enseignement professionnel, elle n'existe pas sur notre Bassin au niveau de l'enseignement technique (artisan boulanger-pâtissier). Outre le fait de permettre aux jeunes d'acquérir les compétences nécessaires au métier de boulanger-pâtissier, le parcours en qualification technique étoffe la formation en proposant également des apprentissages liés à la création et à la gestion d'une boulangerie. Le développement de cette offre sur notre Bassin pourrait donc s'avérer pertinent, d'autant que la reprise des commerces existants est une préoccupation majeure selon les représentants du secteur.

## Opportunités d'emploi

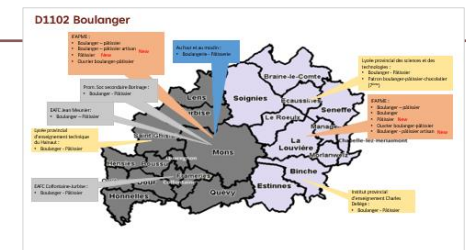
- Boulanger : 22 opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le Hainaut centre Hainaut centre ( 559 en Wallonie)

## Tension marché du travail

- Boulanger : **pénurie structurelle**, manque de diplômés et conditions de travail

## Enseignement & Formation

- 2 nouvelles filières IFAPME



# D1102 Boulanger

IFAPME :

- Boulanger – pâtissier
- Boulanger – pâtissier artisan **New**
- Pâtissier **New**
- Ouvrier boulanger-pâtissier

Au four et au moulin :

- Boulangerie - Pâtisserie

Lycée provincial des sciences et des technologies :

- Boulanger - Pâtissier
- Patron boulanger-pâtissier-chocolatier (7<sup>ème</sup>)

Prom. Soc secondaire Borinage :

- Boulanger - Pâtissier

EAFJ Jean Meunier:

- Boulanger – Pâtissier

Lycée provincial d'enseignement technique du Hainaut :

- Boulanger - Pâtissier

IFAPME :

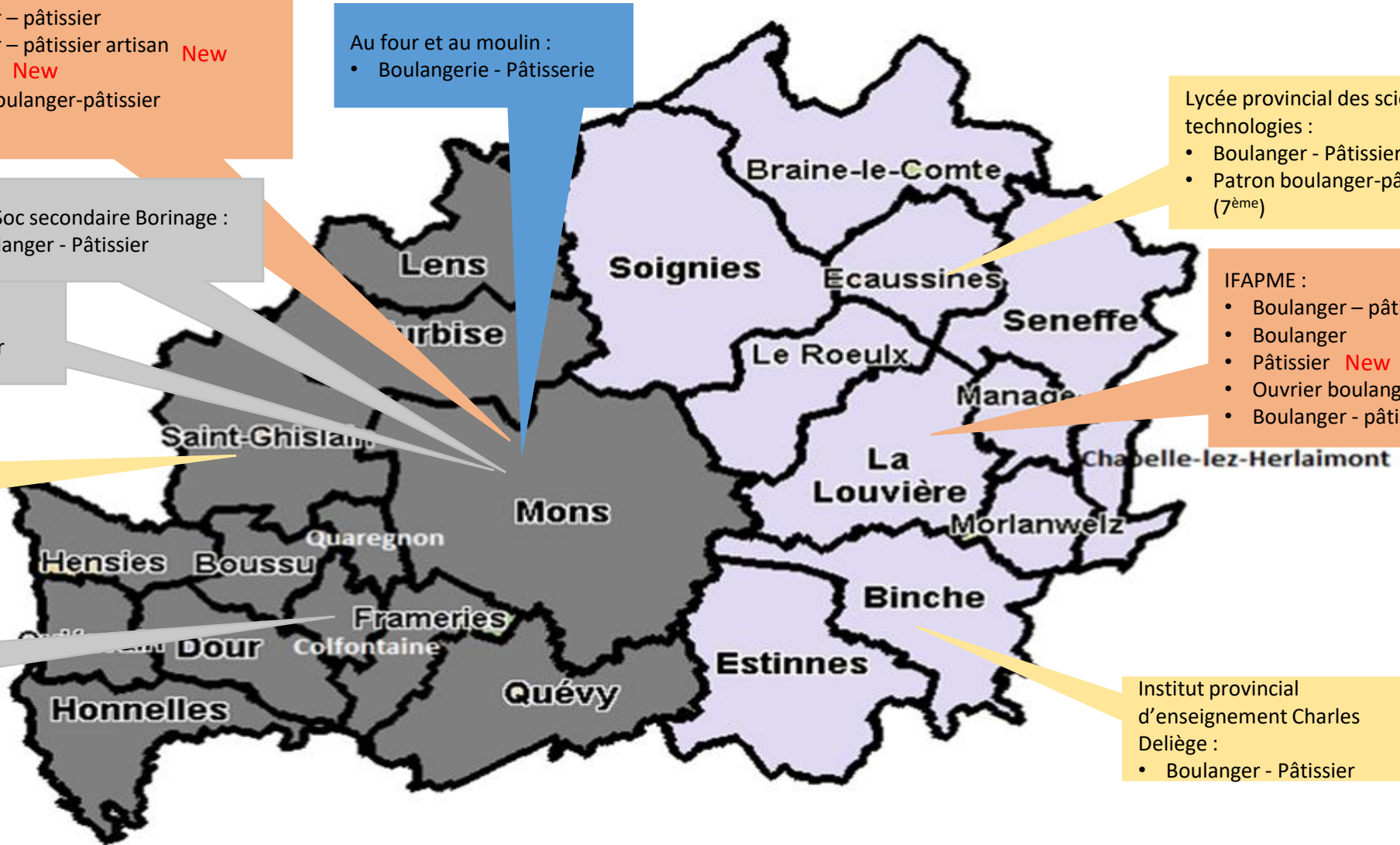
- Boulanger – pâtissier
- Boulanger
- Pâtissier **New**
- Ouvrier boulanger-pâtissier
- Boulanger - pâtissier artisan **New**

EAFJ Colfontaine-Jurbise :

- Boulanger - Pâtissier

Institut provincial d'enseignement Charles Delière :

- Boulanger - Pâtissier



# D1104 Pâtissier

## Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- **Création Formation initiale**
  - **Maintien pour adultes**
- L'IBEFE identifie les mêmes enjeux et recommandations que pour le métier de Boulanger. Les deux métiers font partie de la liste des fonctions critiques du FOREM de manière structurelle.
  - La formation est bien couverte sur le territoire ; néanmoins le recrutement reste difficile, la priorité va donc au soutien et au maintien de l'offre existante. Toutefois, en formation initiale, l'offre est uniquement proposée dans l'enseignement professionnel, elle n'existe pas sur notre Bassin au niveau de l'enseignement technique (artisan boulanger-pâtissier). Outre le fait de permettre aux jeunes d'acquérir les compétences nécessaires au métier de boulanger-pâtissier, le parcours en qualification technique étoffe la formation en proposant également des apprentissages liés à la création et à la gestion d'une boulangerie. Le développement de cette offre sur notre Bassin pourrait donc s'avérer pertinent.

## Opportunités d'emploi

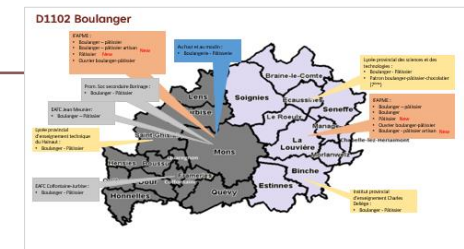
- Pâtissier : 12 opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le Hainaut centre Hainaut centre (300 en Wallonie)

## Tension marché du travail

- Pâtissier : fonction critique structurelle en Wallonie, compétences, expérience et conditions de travail

## Enseignement & Formation

- 2 nouvelles filières IFAPME





# D1104 Pâtissier

IFAPME :

- Boulanger – pâtissier
- Boulanger – pâtissier artisan **New**
- Pâtissier **New**
- Ouvrier boulanger-pâtissier

Au four et au moulin :

- Boulangerie - Pâtisserie

Lycée provincial des sciences et des technologies :

- Boulanger - Pâtissier
- Patron boulanger-pâtissier-chocolatier (7<sup>ème</sup>)

Prom. Soc secondaire Borinage :

- Boulanger - Pâtissier

EAFJ Jean Meunier:

- Boulanger – Pâtissier

Lycée provincial d'enseignement technique du Hainaut :

- Boulanger - Pâtissier

IFAPME :

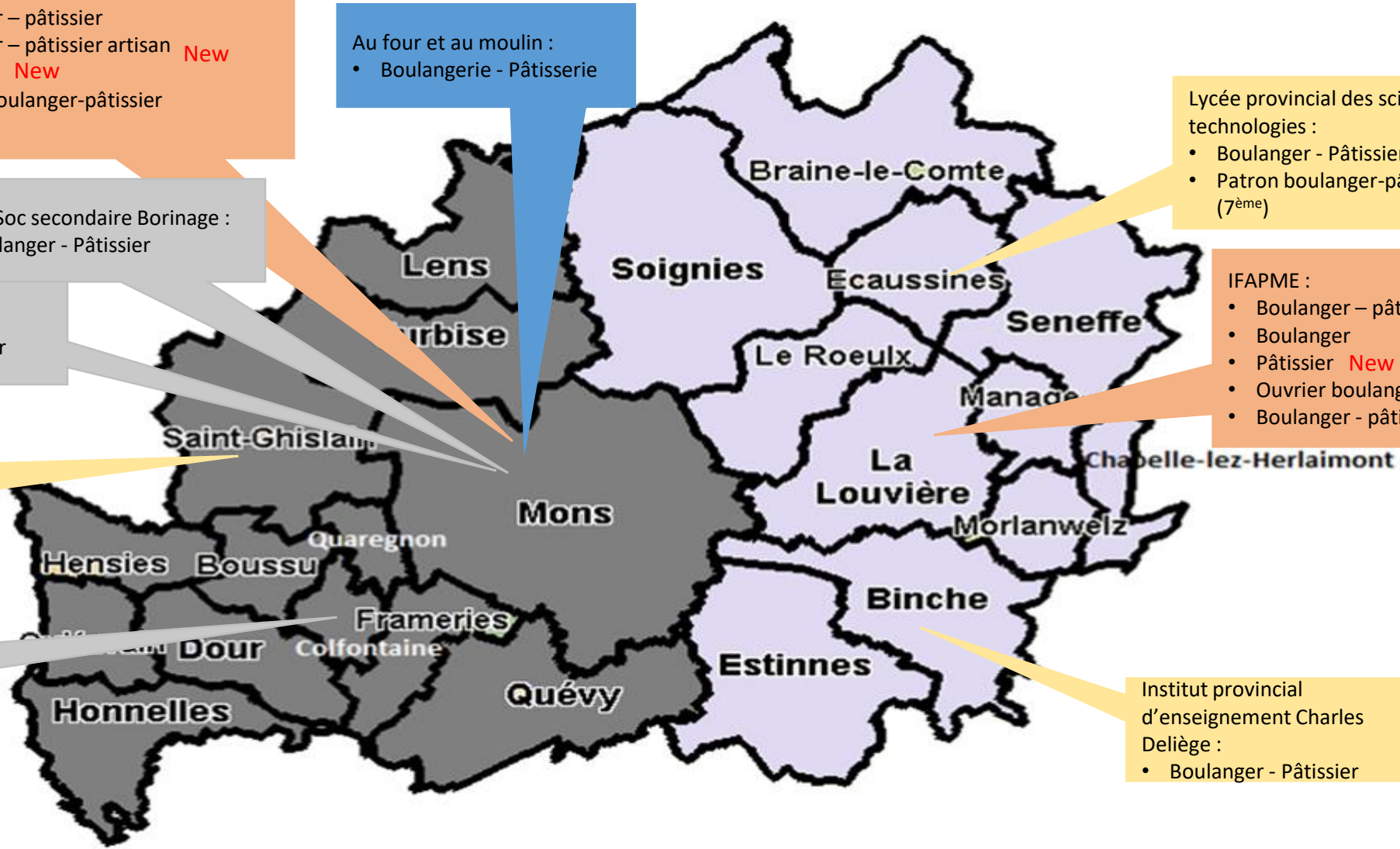
- Boulanger – pâtissier
- Boulanger
- Pâtissier **New**
- Ouvrier boulanger-pâtissier
- Boulanger - pâtissier artisan **New**

EAFJ Colfontaine-Jurbise :

- Boulanger - Pâtissier

Institut provincial d'enseignement Charles Delière :

- Boulanger - Pâtissier



# D1106 Vendeur en produits frais

## Recommandation 2024 de L'IBEFÉ Hainaut Centre

- **Création Formation pour adultes**
- L'offre de formation reste peu développée sur le territoire pour ce segment de la vente pourtant très demandé et pour lequel des compétences spécifiques (normes d'hygiène, ...) sont requises. Les opportunités d'emploi sont présentes et les acteurs de la formation pointent la difficulté d'attirer les candidats vers l'alimentaire qui souffre d'un déficit d'image par rapport aux autres secteurs de la vente.
- 

## Opportunités d'emploi 2023

- 209 opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le Hainaut centre Hainaut centre ( 3415 en Wallonie)

## Tension marché du travail

- Non Identifié comme métier en pénurie 2024 en Wallonie

## Enseignement & Formation

- 10 filières, 313 effectifs
- **Disparition du vendeur en boucherie charcuterie à l'IFAPME**



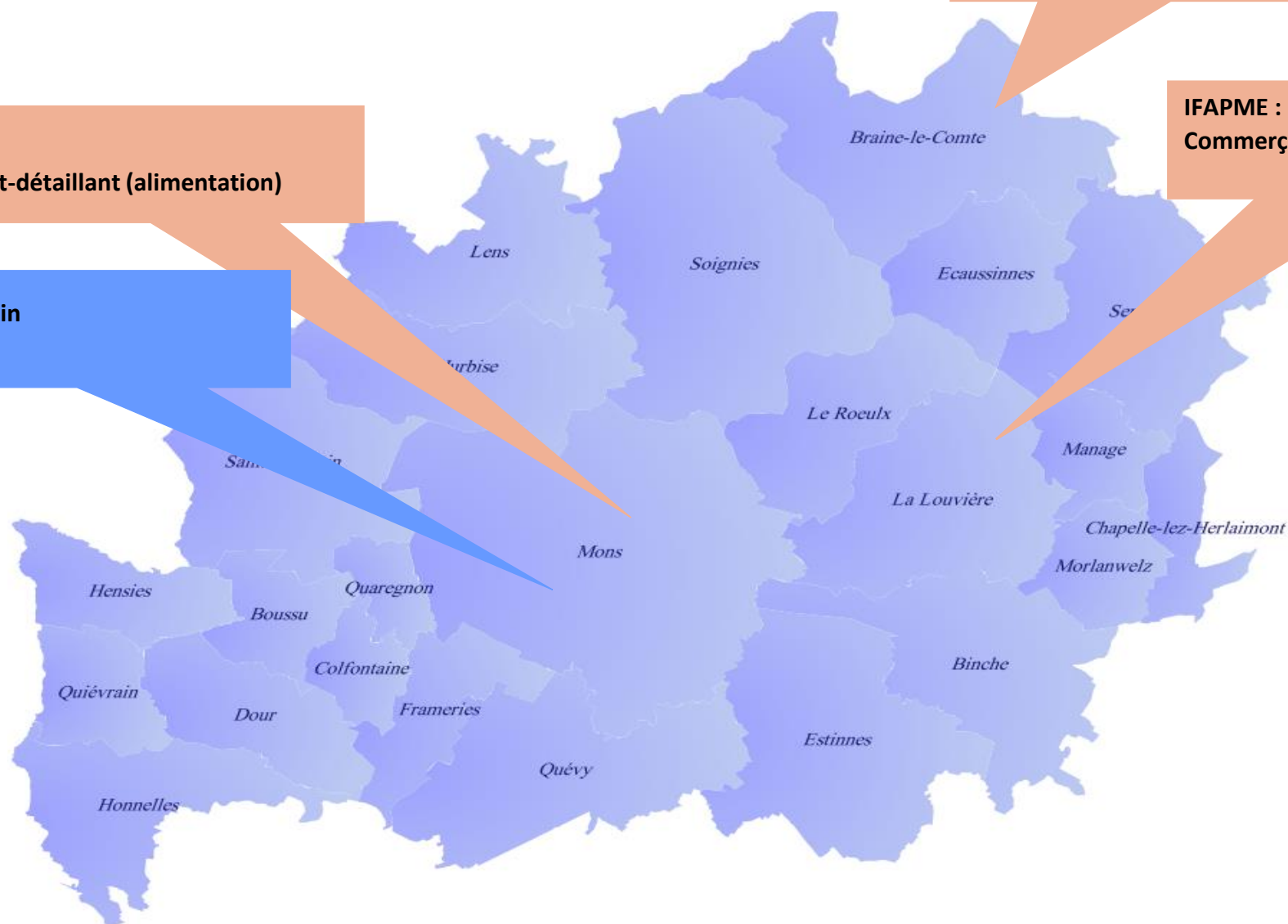
# D1106 Vendeur en produits frais

IFAPME :  
Commerçant-détaillant (alimentation)

Au four et au Moulin  
Vente au comptoir

IFAPME :  
Commerçant-détaillant (alimentation)

IFAPME :  
Commerçant-détaillant (alimentation)



# D1208 – Esthéticien

## Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

### Création en formation initiale et maintien en formation pour adultes

- Le métier fait à nouveau partie de la liste des fonctions critiques, non en pénurie, du FOREM en 2024. L'IBEFE estime que l'offre d'enseignement sur le Bassin pourrait être complétée, de manière limitée et ciblée sur la région du Centre, de façon à mieux couvrir le territoire.

Données emploi (opportunités et demande) gérées par Le Forem (2023)

- 3 opportunités d'emploi diffusées pour le métier d'esthéticien.ne et 12 opportunités d'emploi pour Manucure-pédicure, par les entreprises du Hainaut-Centre.
- 173 DEI positionnés dont 46 avec CV publié

Tension marché du travail

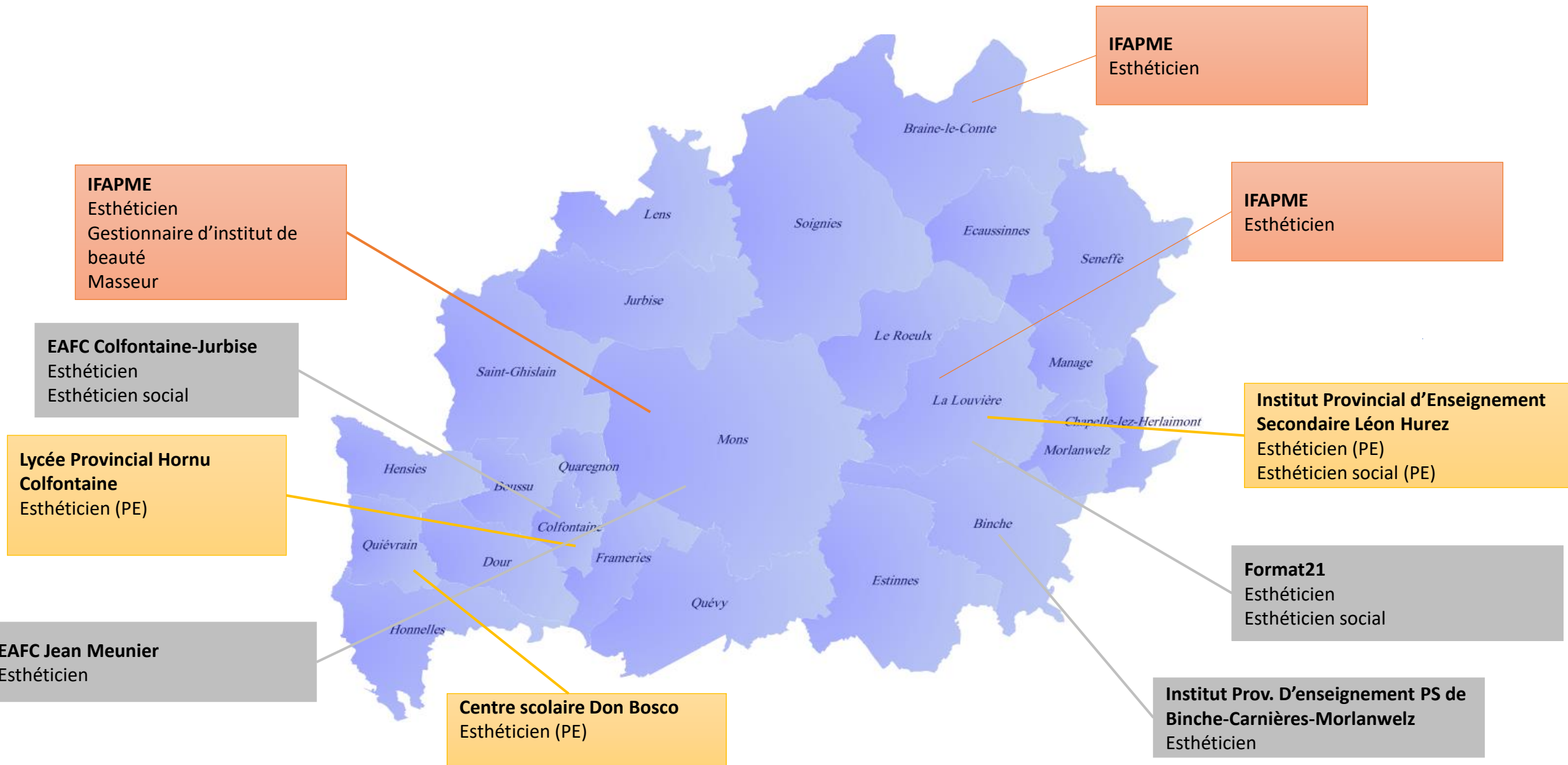
- Métier repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2024, en Wallonie en tant que **fonction critique**.

Enseignement & Formation

- Enseignement ordinaire** : Hausse des effectifs dans la filière Esthéticien
- Promotion sociale** : Données actualisées communiquées par les opérateurs à L'IBEFE en 2024 pas encore disponibles; 4 occurrences
- SFMQ** : Profil métier/formation disponible



# D1208 - Esthéticien



# D1402-03 Délégué commercial

Adaptation  
2024

## Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- **Maintien formation initiale**
- **Création Formation pour adultes**

Le délégué commercial fait partie de la liste des fonctions critiques de manière récurrente. La fonction est accessible à un public large qui possède de bonnes connaissances de base en informatique et des softskills « attitude » et « flexibilité ». Des modules complémentaires à la vente pourraient être envisagés. Pour la formation initiale, l'IBEFE estime que l'offre de formation, via l'OBG Technicien Commercial proposée par 3 établissements scolaires sur le Bassin, doit être maintenue en l'état.

## Opportunités d'emploi 2023

- 135 opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le Hainaut centre Hainaut centre ( 1612 en Wallonie)

## Tension marché du travail

- **Métier en pénurie structurelle 2024** en Wallonie, expérience et compétences notamment linguistiques. Les effectifs de l'enseignement qualifiant et de l'enseignement supérieur peuvent alimenter la réserve

## Enseignement & Formation

- 5 filières, 158 effectifs
- Disparition de l'offre Forem
- Nouvelle filière à l'IFAPME



# D1402 Délégué commercial

IFAPME :

- Agent commercial **New**

Institut technique Saint-Gabriel:

- Technicien commercial

Institut technique des Ursulines :

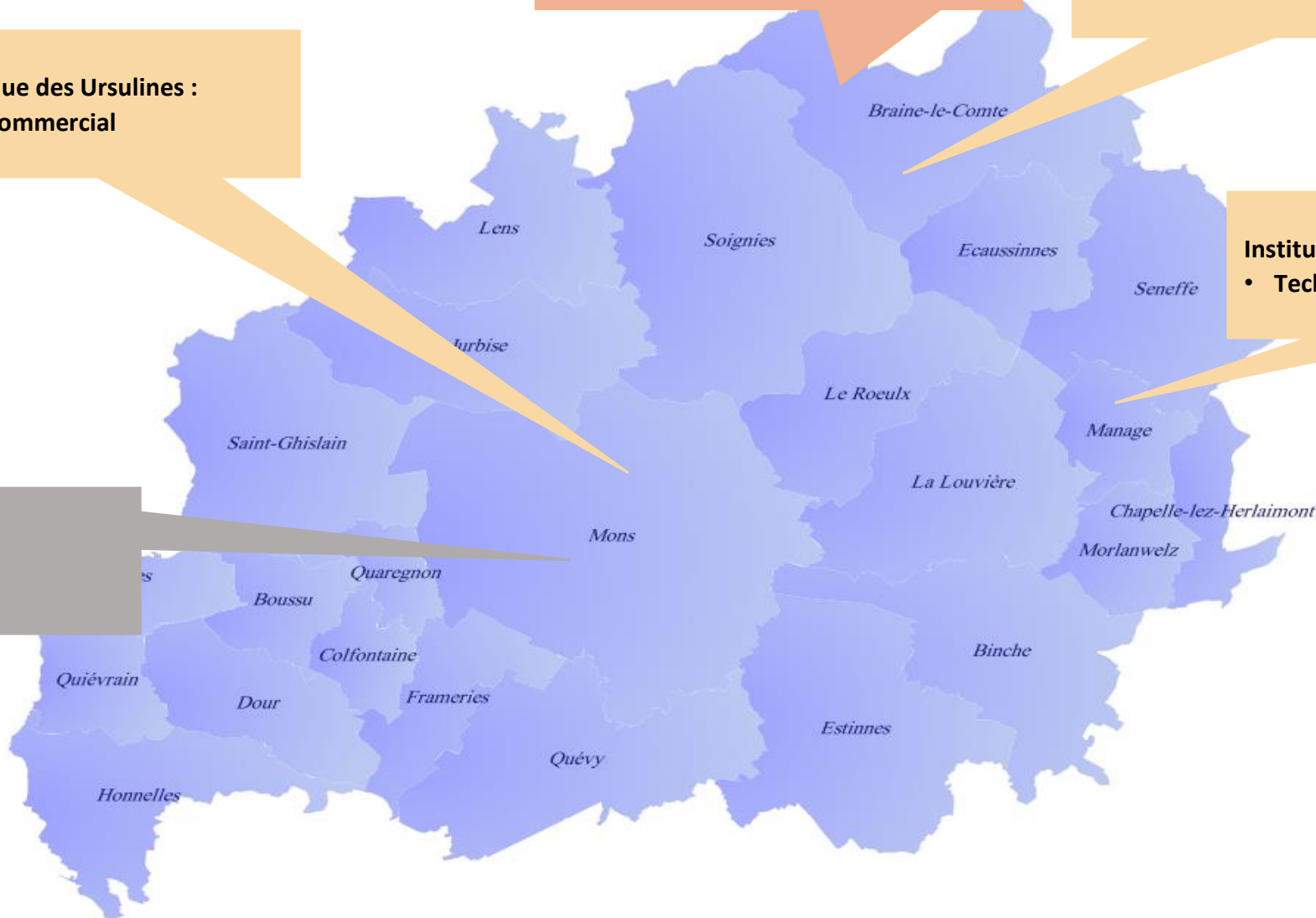
- Technicien commercial

Institut Sainte-Thérèse:

- Technicien commercial

EAFJ Jean Meunier:

- Technicien commercial



# D1408 Technicien de la vente à distance (e-commerce)

## Recommandation 2024 de L'IBEFE Hainaut Centre

- **Création Formation pour adultes**
- Le développement de l'e-commerce et les nouvelles habitudes de consommation font du technicien de la vente à distance un métier commercial d'avenir. Même si les profils attendus relèvent davantage de l'enseignement supérieur, le développement d'une offre de formation pour adultes paraît pertinent. Il s'agit principalement d'intégrer ces compétences, de manière complémentaire, dans le contenu des formations des filières en vente. L'IBEFE souligne enfin l'intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design.

## Opportunités d'emploi 2023

- opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le Hainaut centre Hainaut centre ( en Wallonie)
- → Non disponible

## Tension marché du travail

- Non Identifié comme métier en pénurie 2023 en Wallonie

## Enseignement & Formation

- 1 filière à l'IFAPME

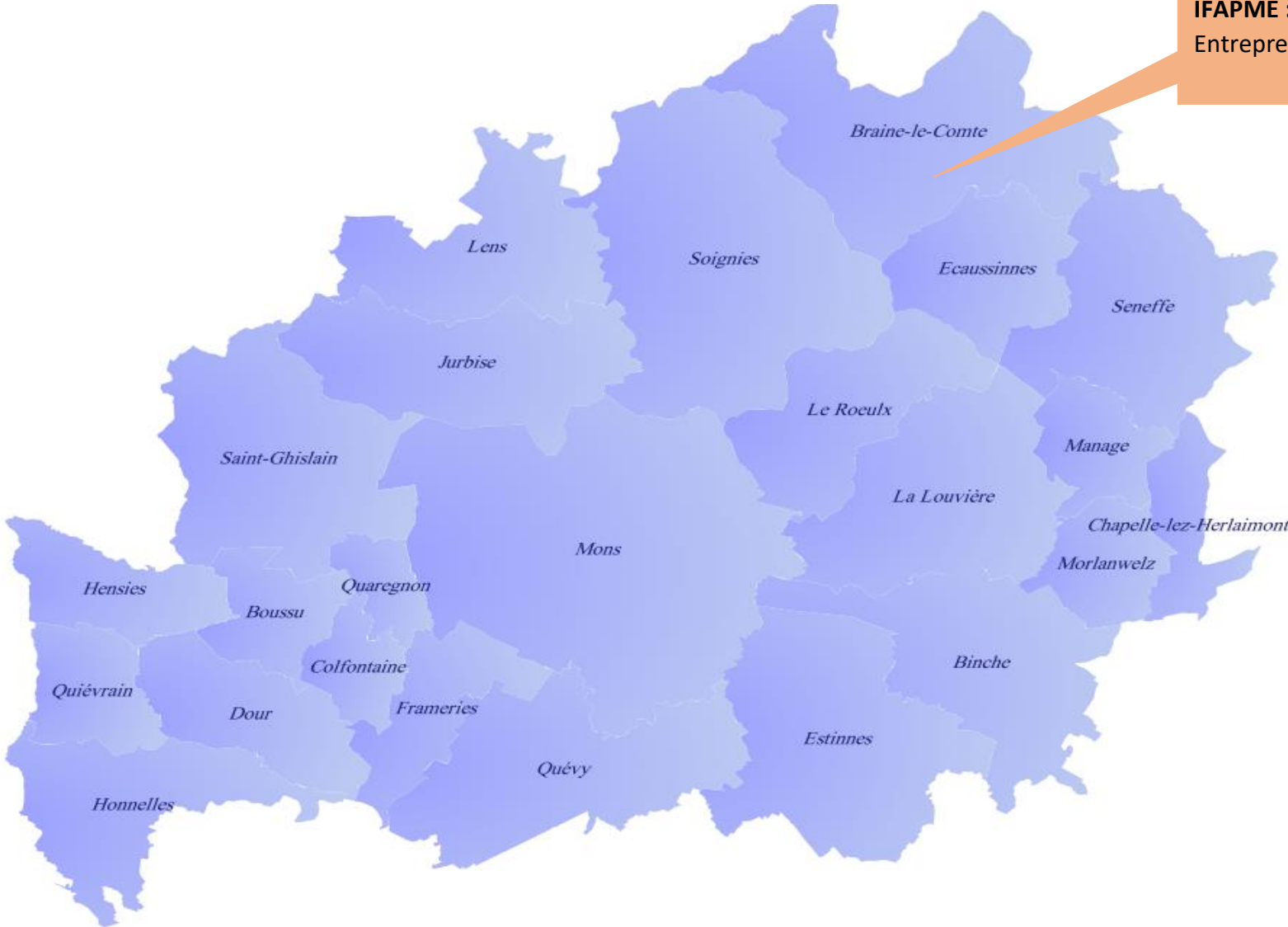
D1408 Technicien de la vente à distance (e-commerce)





# D1408 Technicien de la vente à distance (e-commerce)

**IFAPME :**  
Entrepreneur e-commerce



# D1408 Opérateur Call-center

## Recommandation 2024 de L'IBEFH Hainaut Centre

- **Création Formation pour adultes**
- Les besoins sont très importants et le métier évolue vers un conseiller clientèle multicanaux. Aujourd'hui, on attend du candidat moins le bilinguisme qu'une parfaite maîtrise de sa langue. De bonnes compétences à l'écrit (syntaxe, orthographe, ...) sont également exigées. La formation doit prendre en compte tant les aspects multicanaux de la communication avec le client que les compétences à acquérir sur les deux domaines du métier : helpdesk et commercial/vente.

## Opportunités d'emploi 2023

- 17 opportunités d'emploi diffusées par le Forem pour le Hainaut centre Hainaut centre ( 968 en Wallonie)

## Tension marché du travail

- Non Identifié comme métier en pénurie 2023 en Wallonie

## Enseignement & Formation

- 1 seule offre de formation sur le territoire (CISP)

D1408 Opérateur Call-center



# D1408 Opérateur Call-center

