Bilan des travaux 2017 et perspectives

Instance Bassin EFE Hainaut Centre

25 janvier 2018

BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT . FORMATION . EMPLOI

LES PRINCIPALES MISSIONS DE L'IBEFE

Orientation de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation

Les Thématiques Communes :

- Ensemble de recommandations qui ont pour objet d'orienter et de favoriser l'adaptation de l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle aux besoins socio-économiques du Bassin EFE
- Impact sur l'ouverture de nouvelles filières d'enseignement et de formation

Emergence de Projets

Les Pôles de Synergie :

Afin de favoriser le développement de politiques croisées, chaque Instance Bassin EFE constitue en son sein des pôles de synergie. Il s'agit de développer, en rassemblant des représentants de l'ensemble des composantes de l'Instance Bassin EFE, des projets à caractère additionnel, innovant ou émergeant en lien avec thématiques communes du Bassin.

THÉMATIQUES COMMUNES -SECTEURS 2017

Secteurs actualisés

Construction

Transport et logistique

Services aux personnes

Industrie

Secteur vert/
Environnement/
Métiers verts

Commerce et support
aux entreprises

Nouveaux Secteurs

THÉMATIQUES COMMUNES -SECTEURS 2017

Secteurs actualisés

- Des groupes sectoriels composés d'acteurs de terrain
- Harmonisation progressive des recommandations sur base de la nomenclature ROM V3
- Elargissement de la notion de thématiques communes (2 catégories : création et autres)

Nouveaux Secteurs

Industrie

BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ▪ FORMATION ▪ EMPLOI

Secteurs actualisés en 2017

- ✓ Construction
- ✓ Industrie
- ✓ Transport et logistique
- ✓ Services aux personnes

CONSTRUCTION

Marché du travail

Emploi salarié 2015

7.593 postes de travail salariés (60.160 en Wallonie)

→ *6% de l'emploi salarié du bassin*

→ *Evolution du nombre de postes salariés par rapport à juin 2013 : -15%*

Opportunités d'emploi 2016

1.494 opportunités d'emploi gérées par le Forem sur le bassin

→ *11% des opportunités gérées pour le Bassin HC*

→ *Evolution du nombre d'opportunité d'emploi par rapport à 2015 : + 37%*

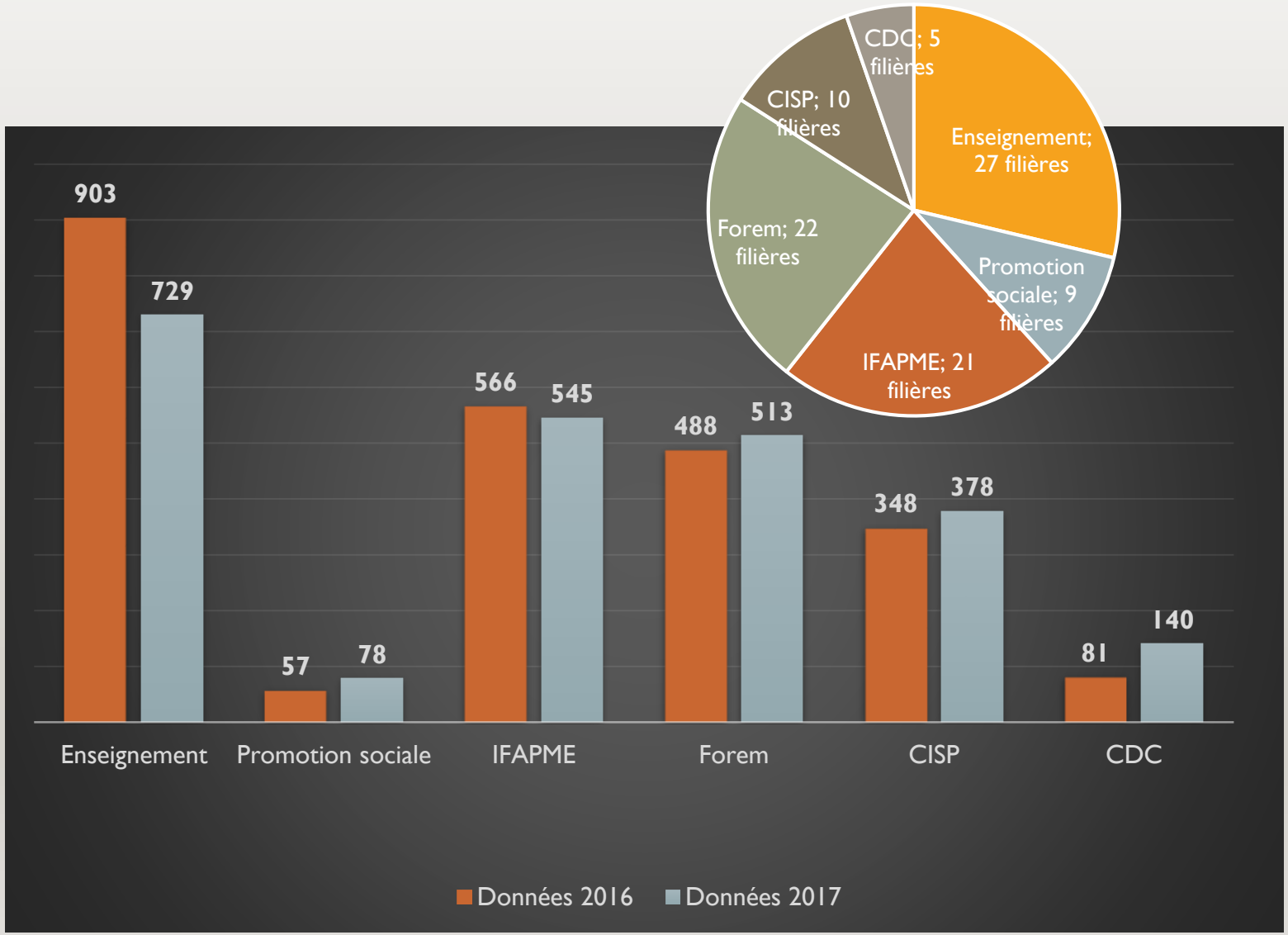
Fonctions critiques 2017

Dessinateur de la construction*, Chef d'équipe de la construction*, Conducteur de travaux*, Monteur en structure bois, Couvreur, Installateur électricien, Monteur de cloisons et cuisines, Carreleur, Conducteur d'engins de terrassement, métreur-deviseur, Chef de chantier

* En pénurie

CONSTRUCTION

Formation et enseignement



Sur base des dernières données en possession de l'IBEFE, le secteur construction compte :

- ✓ 94 filières d'enseignement et de formation
  → *-3 filières par rapport aux données 2016*
- ✓ 2.383 Effectifs
  → *-60 inscrits par rapport aux données 2016*

CONSTRUCTION

Diagnostic Croisé

Attractivité positive – Effectifs nombreux

- Maçon (ROM V3 F1703)
- ★ Electricien du bâtiment (ROM V3 F1602)
- ★ Monteur en installations sanitaires (ROM V3 F1603)
- ★ Menuisier (ROM V3 H2206)
- Charpentier poseur (ROM V3 F1501) ↗
- Installateur de cuisines (ROM V3 F1604)
- Couvreur (ROM V3 F1610) ↗
- ★ Plâtrier (ROM V3 F1601)

Attractivité positive– Effectifs rares

- Etancheur (ROM V3 F1612) ↗
- Poseur de fermetures menuisées (ROM V3 F1607) ↘
- ★ Conducteur d'engin de chantier (ROM V3 F1302)
- Chargé d'études techniques du BTP (ROM V3 F1106) ↘
- Dessinateur de la construction (ROM V3 F1104) ↗
- + Métreur en bâtiment (ROM V3 F1108) ↗

Attractivité négative – Effectifs nombreux

- Carreleur (ROM V3 F1608)
- Peintre en bâtiments (ROM V3 F1606)
- Tailleur de pierres (ROM V3 F1612) ↗

Attractivité négative – Effectifs rares

- Ouvrier voiries et réseaux divers (ROM V3 F1702) ↗

↗ Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières

★ Métiers prioritaires à soutenir et/ou à adapter

CONSTRUCTION

Thématiques Communes 2017

➢ *Thématiques communes –*
« Métiers prioritaires à la création de nouvelles filières »

F1104 Dessinateur de la construction
F1108 Métreur bâtiment
F1501 Charpentier poseur
F1610 Couvreur
F1612 Tailleur de pierres
F1613 Etancheur
F1702 Ouvrier voiries et réseaux divers

➢ *Autres thématiques communes*

F1302 Conducteur d'engin de chantier
F1602 Electricien du bâtiment
F1603 monteur en installations sanitaires

} *Soutenir*

F1601 Plâtrier
H2206 Menuisier

} *Adapter*

INDUSTRIE

Marché du travail

Emploi salarié 2015

13.885 postes de travail salariés (121.753 en Wallonie)

→ *15% de l'emploi salarié du bassin*

→ *Evolution du nombre de postes salariés par rapport à : +1,9 %*

Opportunités d'emploi 2016

2.092 opportunités d'emploi gérées par le Forem sur le bassin

→ *15% des opportunités gérées pour le Bassin HC*

→ *Evolution du nombre d'opportunité d'emploi par rapport à 2015 : + 18%*

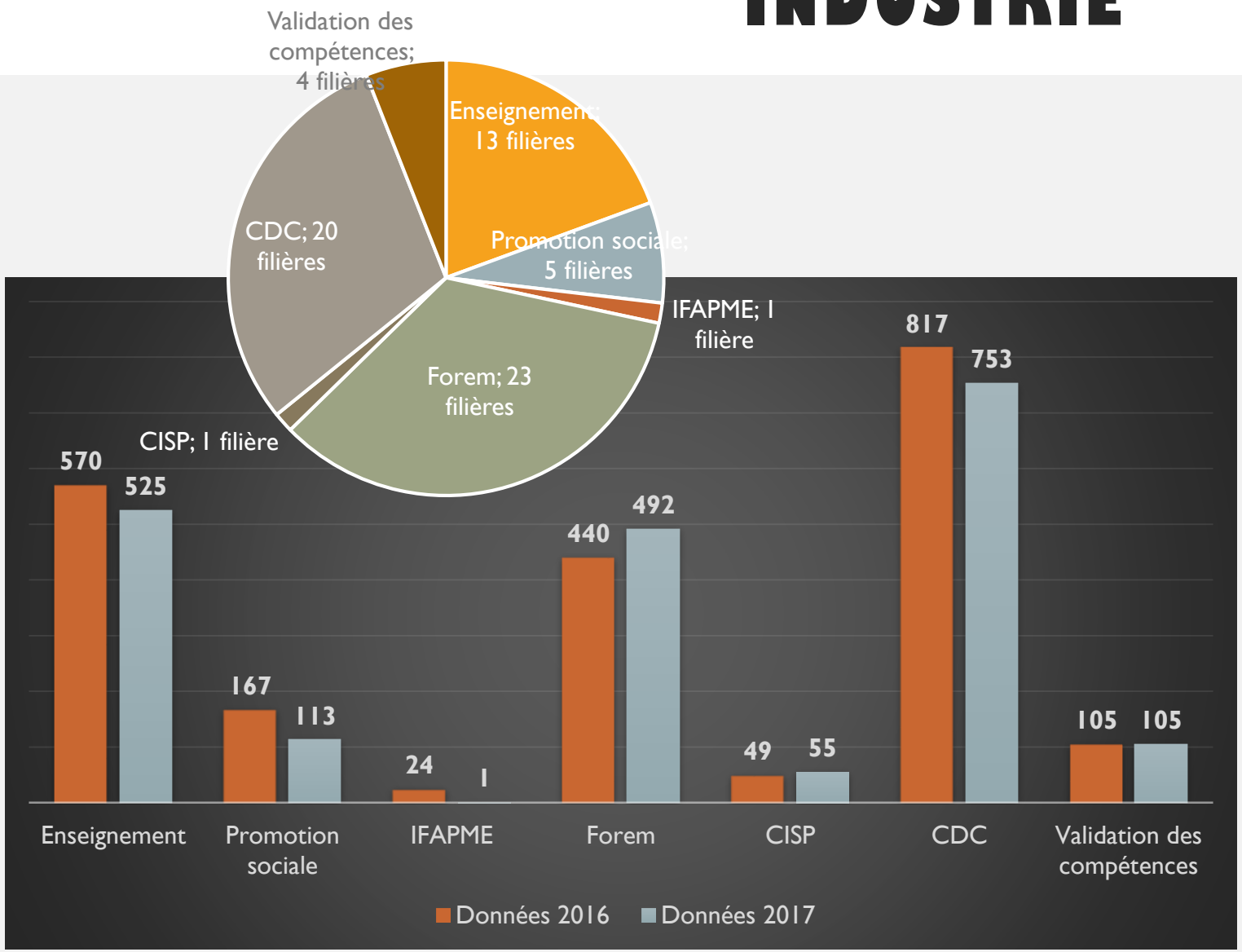
Fonctions critiques 2017

25 fonctions critiques dont 20 en pénurie

* En pénurie

INDUSTRIE

Formation et enseignement



Sur base des dernières données en possession de l'IBEFE, le secteur industrie compte :

- ✓ 67 filières d'enseignement et de formation
  → *-7 filières par rapport aux données 2016*
- ✓ 2.044 Effectifs
  → *-128 inscrits par rapport aux données 2016*

INDUSTRIE

Diagnostic Croisé

Attractivité positive – Effectifs nombreux

- Electricien de maintenance (ROM V3 11309) ★
- Soudeur (ROM V3 H2913) ★
- Frigoriste (ROM V3 11306) ↗
- Agent technique d'entretien et d'exploitation de chauffage (ROM V3 11308) ↗
- Peintre industriel (ROM V3 H3404)
- Technicien de méthode fabrication (ROM V3 H1404)
- Technicien de contrôle qualité en électricité (ROM V3 1504)

Attractivité positive – Effectifs rares

- Dessinateur industriel en mécanique (ROM V3 H1203) ↗
- Opérateur-régleur sur machine-outil d'usinage des métaux (ROM V3 H2903) ↗
- Technicien de maintenance en équipements industriels (ROM V3 11304) ↗
- Mécanicien D'entretien industriel (ROM V3 11310) ↗
- Opérateur de production/fabrication en industrie alimentaire (ROM V3 H2102) ↗
- Responsable qualité en industrie (ROM V3 H1502) ↘
- Responsable du service hygiène et sécurité (ROM V3 H1302) ↗

Attractivité négative – Effectifs nombreux

- Technicien de laboratoire de recherche (Rom V3 H1210)
- Chaudronnier (ROM V3 H2902) ↗

Attractivité négative – Effectifs rares

↗ Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières

★ Métiers prioritaires à soutenir et/ou à adapter

INDUSTRIE

Thématiques Communes 2017

➢ *Thématiques communes – « Métiers prioritaires à la création de nouvelles filières »*

H1203 Dessinateur industriel en mécanique
H1302 Responsable du service hygiène-sécurité
H2102 Opérateur de production/fabrication en industrie alimentaire
H2902 Chaudronnier
H2903 Opérateur régleur sur machine outil d'usinage des métaux
I1304 Technicien de maintenance en équipements industriels
I1306 Frigoriste
I1308 Agent technique d'entretien et d'exploitation de chauffage
I1310 Mécanicien d'entretien industriel

➢ *Autres thématiques communes*

H2913 Soudeur
I1309 Electricien de maintenance

} ***Soutenir***

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Marché du travail

Emploi salarié 2015

5.795 postes de travail salariés (50.274 en Wallonie)

→ *5% de l'emploi salarié du bassin*

→ *Evolution du nombre de postes salariés par rapport à 2013 : +6 %*

Opportunités d'emploi 2016

2.151 opportunités d'emploi gérées par le Forem sur le bassin

→ *15% des opportunités gérées pour le Bassin HC*

→ *Evolution du nombre d'opportunité d'emploi par rapport à 2015 : + 58%*

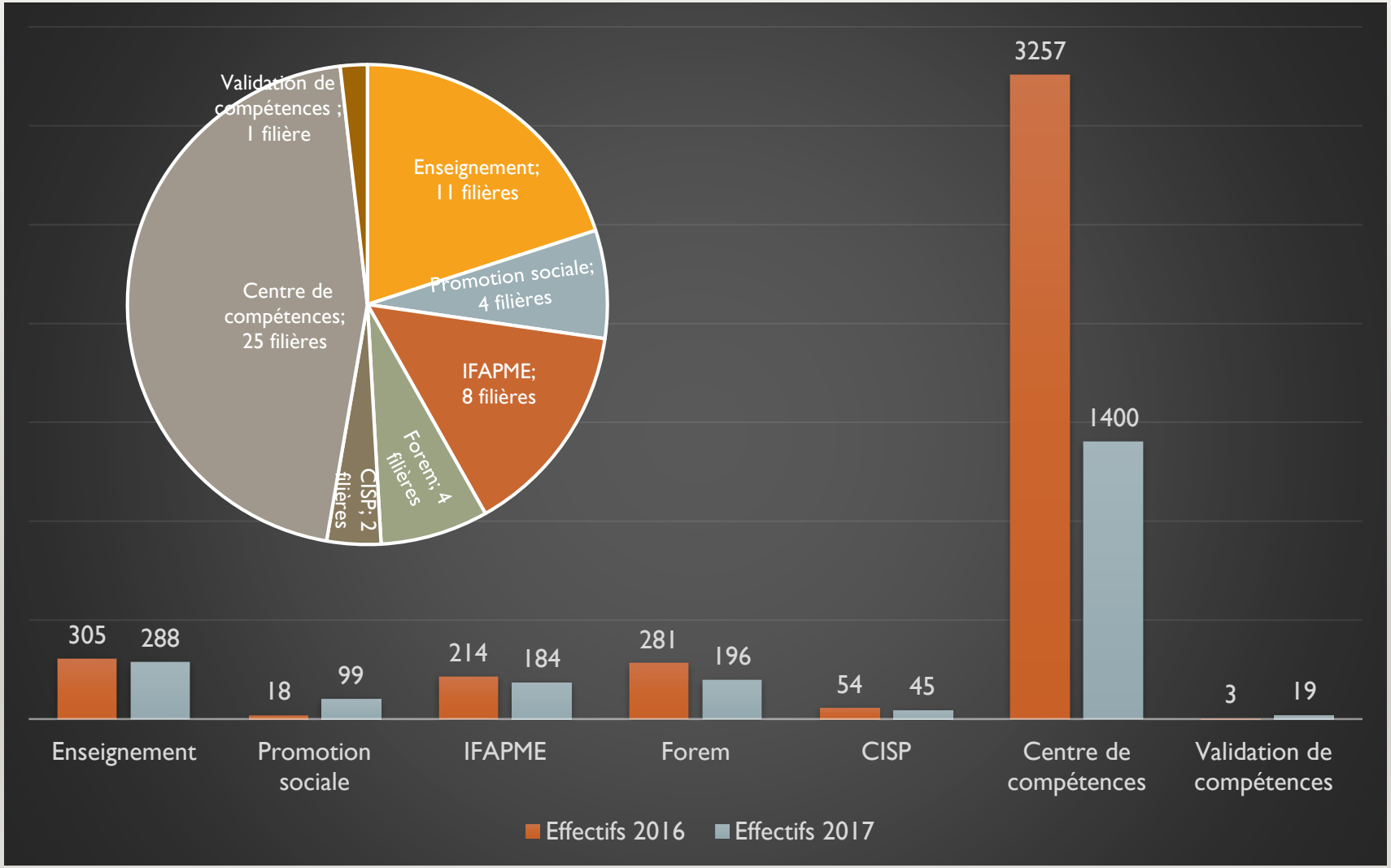
Fonctions critiques 2017

Mécanicien poids lourds*
Responsable logistique*
Conducteur d'engins de chantier* / de transport en commun* / de transport de marchandise*
Carrossier

* En pénurie

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Formation et enseignement



Sur base des dernières données en possession de l'IBEFE, le secteur Transport et logistique compte

- ✓ 54 filières d'enseignement et de formation
  - → *-13 filières par rapport aux données 2016*
- ✓ 2.230 Effectifs
  - → *-80 inscrits par rapport aux données 2016*

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Diagnostic Croisé

Attractivité positive – Effectifs nombreux

Mécanicien en cycles et motocycles (I1607)

Attractivité positive – Effectifs rares

Magasinier (N1103)
Conducteur d'engins de chantier (F1302)
Conducteur de Poids lourds (N4101)
Mécanicien poids lourds (I1604)
Directeur des services logistiques (N1301)
Carrossier (I1606)
Conducteur d'autobus ou de car (N4103)

Attractivité négative – Effectifs nombreux

Manutentionnaire (N1105)

Attractivité négative – Effectifs rares

Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières
Métiers prioritaires à soutenir et/ou à adapter

TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Thématiques Communes 2017

➢ ***Thématiques communes –***

« Métiers prioritaires à la création de nouvelles filières »

Magasinier (N1103)

Directeur des services logistiques (N1301)

Mécanicien poids lourds (11604)

Batelier (N3103)

- **ALTERNANCE**
- **LANGUES**
- **BESOINS SPECIFIQUES**

➢ ***Autres thématiques communes***

Carrossier (11606) } ***Soutenir et Adapter***

Chauffeur de poids lourd (N4101) }

Conducteur d'autobus ou de car (N4103) } ***Soutenir***

SERVICES AUX PERSONNES
SANTÉ ET ACTION SOCIALE

Marché du travail

Emploi salarié 2015

25.351 postes de travail salariés (178.518 en Wallonie)
→ *20% de l'emploi salarié du bassin*
→ *Evolution du nombre de postes salariés par rapport à 2013 : +6 %*

Opportunités d'emploi 2016

2.349 opportunités d'emploi gérées par le Forem sur le bassin
→ *17% des opportunités gérées pour le Bassin HC*
→ *Evolution du nombre d'opportunité d'emploi par rapport à 2015 : +43%*

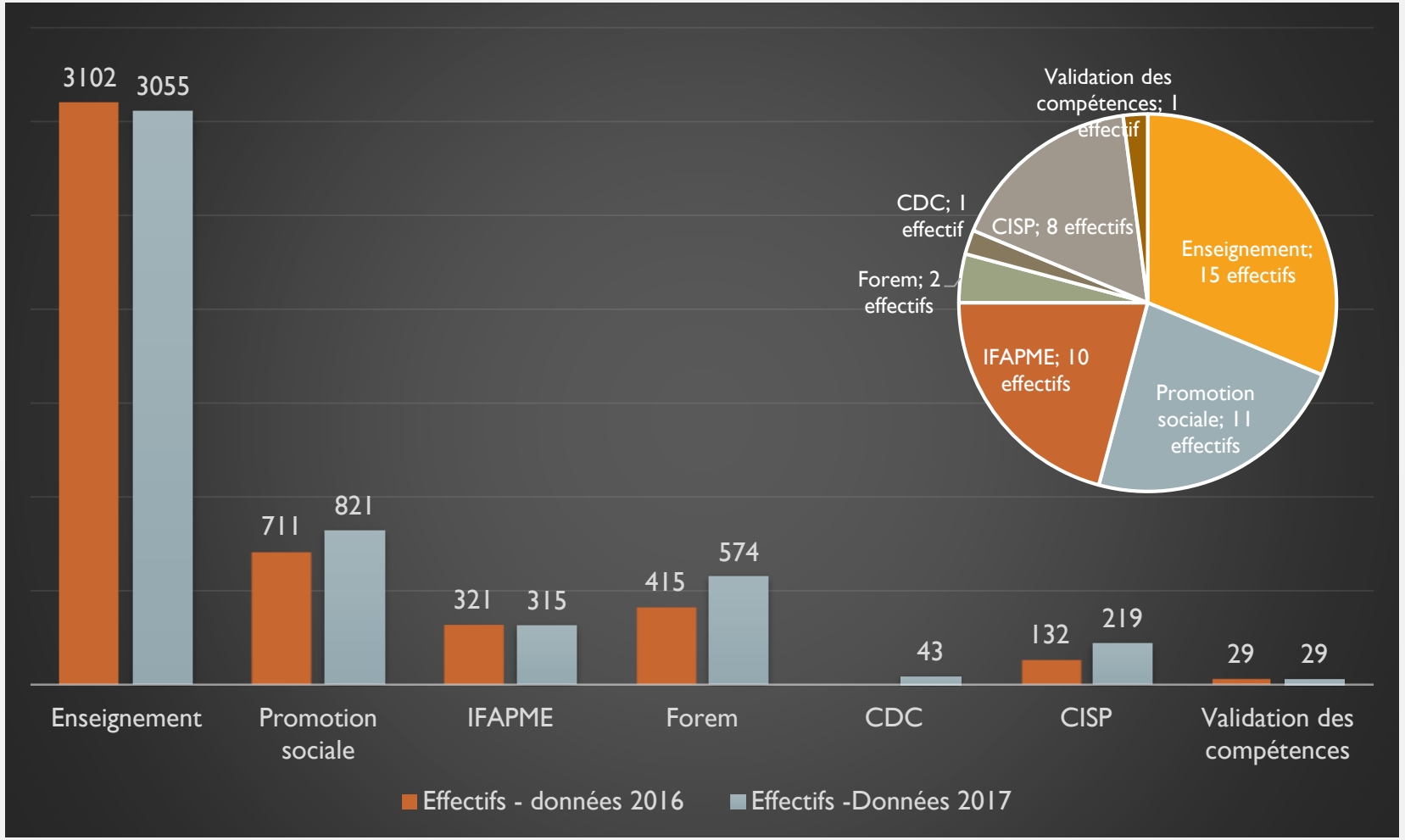
Fonctions critiques 2017

Infirmier en soins spécialisés*
Opticien*
Médecin généraliste*
Pharmacien*
Aide familial
Coiffeur

* En pénurie

SERVICES AUX PERSONNES
SANTÉ ET ACTION SOCIALE

Formation et enseignement



Sur base des dernières données en possession de l'IBEFE, le secteur services aux personnes et action sociale compte

- ✓ 48 filières d'enseignement et de formation
  → *+4 filières par rapport aux données 2016*
- ✓ 5.056 Effectifs
  → *+7% inscrits par rapport aux données 2016*

SERVICES AUX PERSONNES
SANTÉ ET ACTION SOCIALE

Diagnostic Croisé

Attractivité positive – Effectifs nombreux

Auxiliaire de puériculture (J1304)
Coiffeur (D1202)
Esthéticien (D1208)
Aide-soignant (J1501)
Auxiliaire vétérinaire (A1501)
Educateur spécialisé (K1207)

Attractivité positive – Effectifs rares

Cadres de santé de service paramédicaux (J1502)
Infirmier de soins généraux

Attractivité négative – Effectifs nombreux

Aide familial (K1302)
Animateur d'activités culturelles, techniques et ludiques (G1202)
Préparateur en pharmacie (J1307)
Assistant en cabinet médical (J1307)
Pédicure/Podologue (J1409)
Agent des services hospitaliers ou brancardier(J1307)

Attractivité négative – Effectifs rares

Employé de ménage (K1307)

Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières
Métiers prioritaires à soutenir et/ou à adapter

SERVICES AUX PERSONNES
SANTÉ ET ACTION SOCIALE

Thématiques Communes 2017

➢ ***Thématiques communes –***

« Métiers prioritaires à la création de nouvelles filières »

Aide-soignant (J1501)

Aide familial (K1302)

Aide Ménager Social

- **Les Stages en entreprise**
- **Le profil de formation « Infirmier »**

BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ▪ FORMATION ▪ EMPLOI

Nouveaux secteurs 2017

- ✓ *Secteurs verts/Environnement/ Métiers verts*
- ✓ *Commerce et services aux entreprises*

MÉTIERS VERTS/AGRONOMIE/ENVIRONNEMENT

Marché du travail

Emploi salarié 2015

1.554 postes de travail salariés (14.858 en Wallonie)
→ *1,2% de l'emploi salarié du Bassin*
→ *Evolution du nombre de postes salariés par rapport à 2013 : +1,2 %*

Emploi indépendant 2015

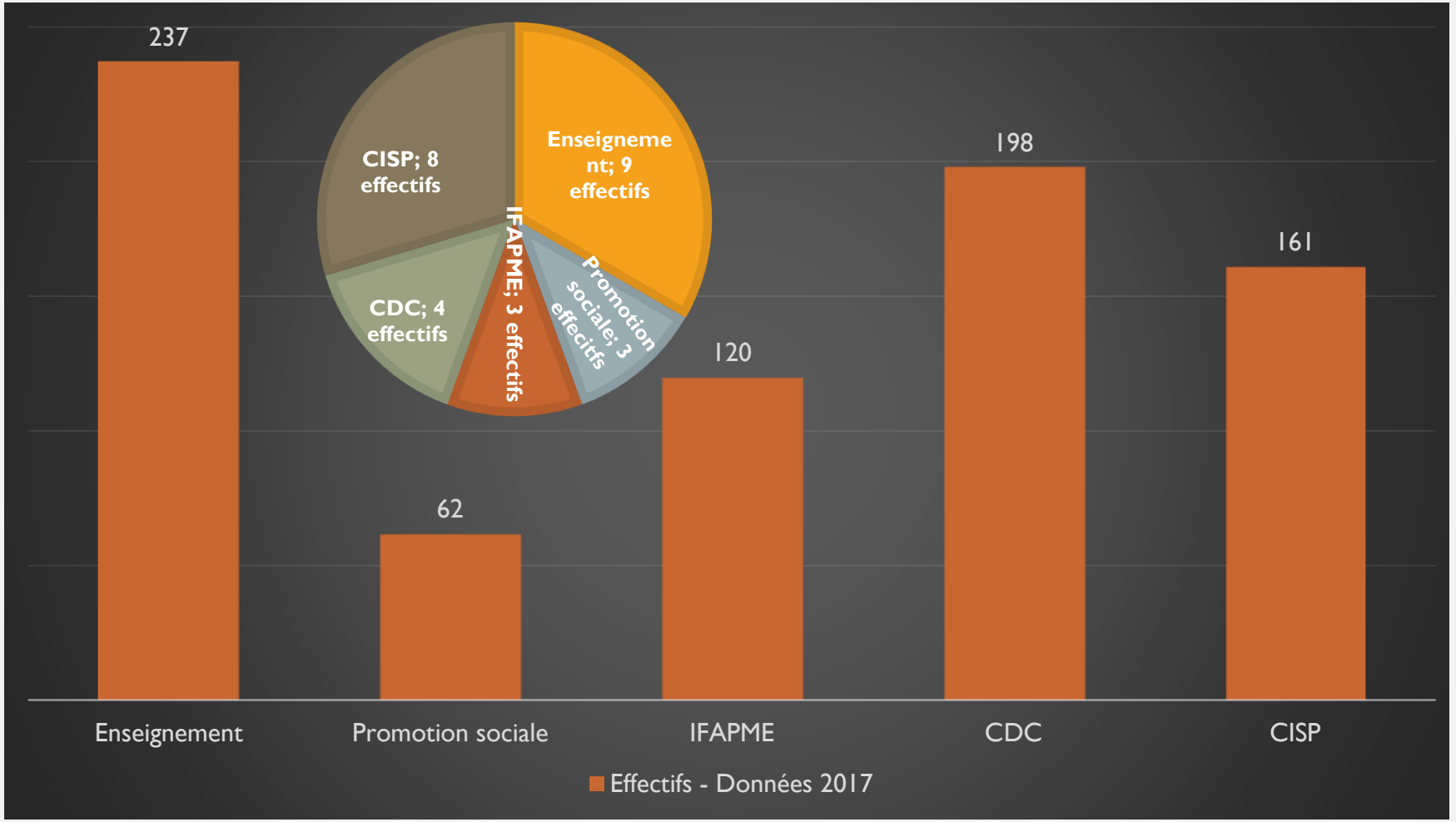
2354 indépendants et aidants
→ *7% de l'emploi indépendants du Bassin*
→ *Evolution du nombre d'indépendants et aidants entre 2013 et 2015 : +6%*

Opportunités d'emploi 2016

179 opportunités d'emploi gérées par le Forem sur le bassin
→ *1,3% des opportunités gérées pour le Bassin HC*
→ *Evolution du nombre d'opportunité d'emploi par rapport à 2015 : -9%*

MÉTIERS VERTS/AGRONOMIE/ENVIRONNEMENT

Formation et enseignement



Sur base des dernières données en possession de l'IBEFE le secteur « vert » comporte

- ✓ 27 filières d'enseignement et de formation (données 2017)
- ✓ 778 inscrits (données 2017)

MÉTIERS VERTS/AGRONOMIE/ENVIRONNEMENT

Diagnostic Croisé

Attractivité positive – Effectifs nombreux

Cadre technique de l'environnement ↗

Fleuriste (D1209)

Attractivité positive – Effectifs rares

Agent d'entretien et d'assainissement - Valoriste ↗

Attractivité négative – Effectifs nombreux

Eleveur de chevaux (A1407)

Ouvrier agricole en maraîchage-horticulture (A1414) ★

Jardinier(A1203)

Auxiliaire vétérinaire (A1501)

Attractivité négative – Effectifs rares

↗ Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières

★ Métiers prioritaires à soutenir et/ou à adapter

MÉTIERS VERTS/AGRONOMIE/ENVIRONNEMENT

Thématiques Communes 2017

➢ ***Thématiques communes –***
« Métiers prioritaires à la création de nouvelles filières »

Agent d'entretien et d'assainissement - Valoriste
Cadre Technique de l'Environnement

➢ ***Autres thématiques communes***

Ouvrier en maraîchage-horticulture } ***Soutenir et Adapter***
(A1414)

- **Privilégier l'alternance sur certains métiers**

COMMERCE ET SUPPORT ENTREPRISES

Marché du travail

Emploi salarié 2015

23.568 postes de travail salariés (209.236 en Wallonie)

→ *18% de l'emploi salarié du bassin*

→ *Evolution du nombre de postes salariés par rapport à juin 2013 : +6%*

Opportunités d'emploi 2016

3.318 opportunités d'emploi gérées par le Forem sur le bassin

→24% *des opportunités gérées pour le Bassin HC*

→ *Evolution du nombre d'opportunité d'emploi par rapport à 2015 : + 10%*

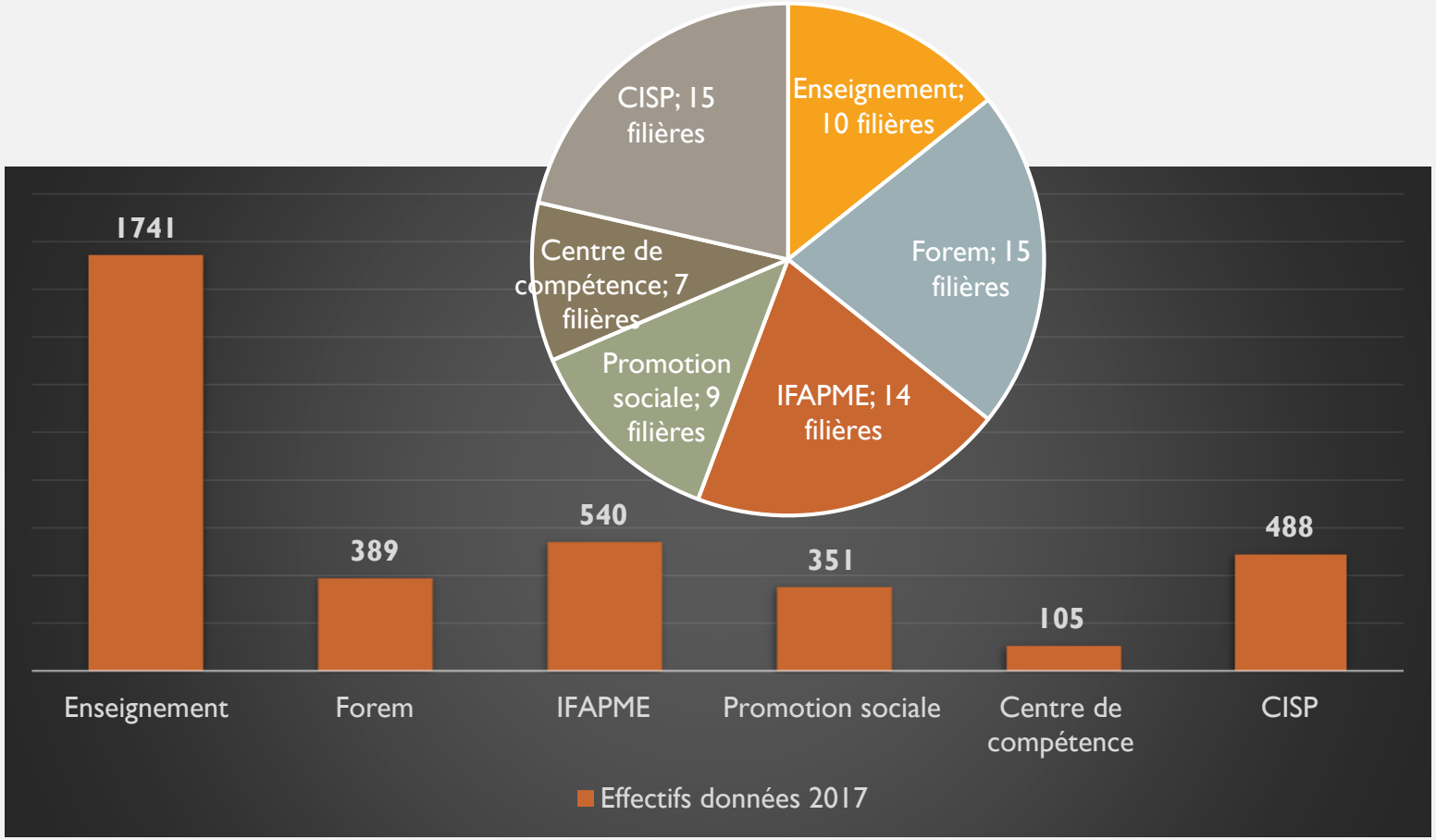
Fonctions critiques 2017

Délégué commerciale en biens d'équipement professionnels*, Délégué commercial en services auprès des entreprises*, IT security expert,*, Analyste informatique*, Développeur informatique*, Analyste business*, chef de projet informatique*, Comptable, Opérateur call-center, Web développeur, responsable de la stratégie commerciale, responsable commercial

* En pénurie

COMMERCE ET SUPPORT ENTREPRISES

Formation et enseignement



Sur base des dernières données en possession de l'IBEFE, le secteur Commerce et support entreprise compte :

- ✓ 70 filières d'enseignement et de formation (données 2017)
- ✓ 3.614 Effectifs (données 2017)

COMMERCE ET SUPPORT ENTREPRISES

Diagnostic Croisé

Attractivité positive – Effectifs nombreux

Assistant de direction (ROM V3 M1604)
Secrétaire Spécialisé (ROM V3 M1607) ↗
Agent de sécurité et de surveillance (ROM V3 K2503) ↗
Aide-Comptable (ROM V3 M1203)
Responsable de PME (ROM V3 M1302)
Agent immobilier (ROM V3 C1504)
Directeur de magasin (ROM V3 D1504)

Attractivité positive – Effectifs rares

Secrétaire polyvalent (ROM V3 M1607) ↘
Chef de rayon (ROM V3 D1503) ↗
Attaché commercial (ROM V3 D1402) ↘
Vendeur en automobile (ROM V3 D1404) ↘
Télévendeur ↗
★ Vendeur (ROM V3 D12) ↗

Attractivité négative – Effectifs nombreux

Opérateur de saisie (ROM V3 M1606)
Technicien de maintenance en informatique (ROM V3 I1401)
★ Agent d'accueil (ROM V3 M1601)
★ Agent administratif (ROM V3 1602)

Attractivité négative – Effectifs rares

Technicien de surfaces (ROM V3 K2204)
Caissier (ROM V3 D1505)
Employé en approvisionnement de rayons (ROM V3 D1507)

↗ Métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières
★ Métiers prioritaires à soutenir et/ou à adapter

COMMERCE ET SUPPORT ENTREPRISES

Thématiques Communes 2017

➢ *Thématiques communes –*
« Métiers prioritaires à la création de nouvelles filières »

D1106 Vendeur en produits frais
D1503 Chef de rayon produits non alimentaires
Télévendeur (e-commerce)
K2503 Agent de sécurité et de surveillance
M1607 Secrétaire juridique
Employé Commercial Interne

➢ *Autres thématiques communes*

D12 Vente
M1601 Agent d'accueil
M1602 Agent administratif

} *Adapter*

- **Focus sur les filières à forte fréquentation**

HORECA-ALIMENTATION/TOURISME/CULTURE

(Secteurs analysés en 2016 – pas d'actualisation en 2017)

Thématiques Communes 2017

➢ ***Thématiques communes –***

« Métiers prioritaires à la création de nouvelles filières »

D1101 Boucher

D1102 Boulanger

D1104 Pâtissier

G1801 Employé de café, bar-brasserie

BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ▪ FORMATION ▪ EMPLOI

Les Pôles de Synergies

- ✓ Construction
- ✓ Industrie
- ✓ Orientation et image des métiers

ORIENTATION, IMAGE DES MÉTIERS

Pôle de Synergie

Le Projet

- ❑ Donner aux jeunes des informations par rapport aux besoins et à la réalité du marché de l'emploi
- ❑ Attirer leur attention sur la diversité des métiers et des choix d'orientation
- ❑ Mettre les jeunes en situation – permettre de tester concrètement certains métiers
- ❑ Montrer la réalité des écoles qualifiantes

Les activités proposées

Des journées de découvertes des métiers à destination des élèves de fin de primaire et début du secondaire:

- Voyage au Centre de formation
- Visites d'entreprises
- Découvertes des métiers dans l'enseignement qualifiant
- Explorateurs métiers – Immersion dans le qualifiant
- Activités en Partenariats avec le PASS, la Cité des métiers
- …

ORIENTATION, IMAGE DES MÉTIERS

Pôle de Synergie

Les nouveautés 2017/2018

- ❑ À la découverte des métiers technologiques : Google, Maison des Maths, Maison de l'Entreprise
- ❑ Organisation systématique d'une animation en classe avant la participation à une activité
- ❑ Production de fiches Entreprises/Métiers pour les visites d'entreprises

Les Résultats

Actions 2016/2017 :

- 33 partenaires associés aux actions
- 93 activités organisées
- 3.919 élèves inscrits
- 85 écoles participantes : 68 écoles primaires et 17 écoles secondaires

CONSTRUCTION, LES MÉTIERS DU BOIS

Pôle de Synergie

Le Projet

Mise en lien concrète entre employeurs et formation/enseignement centrée sur les métiers du bois :

- **Enquête auprès des opérateurs d'enseignement et de formation**
- **Enquête auprès d'un échantillon d'employeurs/d'entreprises**
- **Confrontation des points de vue**
- **Proposition d'actions correctives**

Les Résultats

Des actions concrètes mises en œuvre :

- Projet pilote 7P Charpente avec ITM Morlanwelz (partenariat Chambre de la construction)
- Dispositif d'amélioration des contenus de formation (travail en hauteur, techniques d'isolation, intégration du numérique)
- séances d'information à destination des jeunes inscrits dans la filière bois et qui sont sur le point d'intégrer le marché de l'emploi (partenariat Constructiv)
- Approche des stages en entreprise

INDUSTRIE, INVENTAIRE DES RESSOURCES

Pôle de Synergie

Le Projet

Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement dans l'industrie

- **Inventaire des capacités d'accueil et du matériel de pointe**
- **Inventaire des ressources en formateurs qualifiés**
- **Identification des possibilités de partage des ressources**
- **Confrontation au point de vue des employeurs**

Les Résultats

Etat d'avancement de l'action :

- Ajustement des objectifs sur base d'une première phase test de l'inventaire
- Réalisation de l'inventaire complet auprès de l'ensemble des opérateurs industrie du Bassin
- Validation des informations par les opérateurs (à suivre)
- Réalisation de cartographies par métier/domaine (à suivre)

LES NOUVELLES PISTES DE TRAVAIL

Pôle de Synergie

Pôle Sectoriel

Métiers de l'environnement : réflexion sur le développement de l'offre de formation/enseignement :

- **Délimitation du champ couvert par le secteur « environnement »**
- **Mise en lien avec le Conseil de développement Cœur du Hainaut et le Centre de Compétences**
- **Attention particulièrement aux interactions entre les niveaux de compétence recherchés**

Pôles Transversaux

- **Apprentissage et maîtrise des langues étrangères : mise en lien des moyens et des outils disponibles sur le Bassin (Maison des langues)**
- **Savoirs de base et Savoir-être, partage d'expériences et d'outils entre l'Insertion socio-professionnelle et l'enseignement qualifiant.**

Merci de votre attention

Plus d'information via notre site internet :

http://www.bassinefe-hainautcentre.be

- Rapport analytique et prospectif 2017 complet
- Synthèse du rapport 2017
- Thématiques Communes + Fiches métiers
- Etat d'avancement des pôles de synergie