



**BASSIN EFE**  
HAINAUT CENTRE

# BASSIN EFE HAINAUT – CENTRE

ETAT D'AVANCEMENT 2017



## Deux axes principaux de concrétisation des travaux



Les **Thématiques communes** sont un ensemble d'orientations visant à favoriser le développement de l'offre d'enseignement et de formation autour d'un ou de plusieurs métiers ou filières professionnelles identifiés sur un bassin en raison de critères liés aux besoins d'emploi et à l'offre d'enseignement et de formation existante → **Secteurs et Métiers prioritaires pour l'orientation de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin**

Les **pôles de synergie** visent l'émergence de projets concrets associant le plus largement possible les forces vives d'un secteur porteur dans un bassin EFE déterminé afin de permettre l'amélioration des dispositifs locaux d'enseignement qualifiant, de formation et d'insertion dans ce secteur.

## Travaillés dans le cadre d'ateliers sectoriels



### Choix des secteurs:

- Ciblage des ateliers sur les secteurs d'activité prioritaires pour le Bassin, en lien notamment avec le plan de redéploiement socio-économique Cœur du Hainaut,

### Composition :

- Des acteurs de terrain, désignés par les membres de l'Instance Bassin EFE et de ses Chambres Emploi Formation et de sa Chambre Enseignement.
- Des représentants d'entreprises du territoire et des fonds sectoriels

### Méthode de travail :

- Présentation d'outils d'aide à la décision comme base du débat :
  - Etat des lieux du secteur sur le Bassin
  - Mise en lien Métiers/offre de formation et d'enseignement sur le Bassin
  - Des matrices de positionnement des métiers (attractivité des métiers/offre de formation/opportunités d'emploi)
- Confrontation au vécu des acteurs de terrain pour aboutir à des propositions sur les thématiques prioritaires et les pôles de synergie

## L'agenda de travail des ateliers sectoriels



### Les secteurs :

A ce stade des travaux, 5 des 6 secteurs prioritaires identifiés par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre ont fait l'objet de recommandations concernant les métiers prioritaires à privilégier et les pôles de synergie à développer sur le Bassin Hainaut-Centre :

### 3 secteurs travaillés depuis 2015 :

Construction

Industrie

Transport et la Logistique

### 2 secteurs travaillés en 2016 :

Services aux personnes

Horeca/Tourisme/Culture

### Un secteur qui a fait l'objet d'une première approche:

Nouvelles technologies de l'information et de la communication

### En 2017, 2 Nouveaux secteurs seront travaillés:

Agronomie et métiers verts

Commerce et support aux entreprises



**BASSIN EFE**  
RECHERCHE CASIER • DÉVELOPPEMENT LOCAL • FORMATION • EMPLOI  
HAINAUT CENTRE

# Thématiques Communes : les métiers prioritaires pour les trois premiers secteurs analysés

## 8 métiers en 2016 :

Ouvrier de l'étanchéité, de l'isolation Et de la ventilation

Couvreur

Electricien du bâtiment et des travaux publics

Installateur d'équipements sanitaires et thermiques

Professionnel du travail de la pierre et matériaux associés

Ouvrier des travaux publics

Mètreur-deviseur

Monteur en structure bois

+



- **Prise en compte des nouvelles techniques de construction : Eco-construction et Performance Energétique des bâtiments (PEB)**
- **Problématique concurrence de la main d'œuvre étrangère**



**9 métiers en 2016 :**

**Opérateur-régleur sur machine-outil**

**Polymaintenicien (Electromécanicien)**

**Mécanicien de maintenance**

**Electricien de maintenance**

**Soudeur**

**Mécanicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques**

**Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaires**

**Technicien des contrôle-essai-qualité en électricité et électronique**

**Technicien de production des industries de process.**

**+**

**Mise en évidence de certains secteurs porteurs:**

**Chimie & Sciences du vivant, Agroalimentaire, Industrie technologique**



**5 métiers en 2016 :**

**Agent de stockage et de la répartition des marchandises**

**Responsable logistique**

**Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandise**

**Mécanicien de véhicules particuliers et industriels**

**Réparateur en carrosserie**





**BASSIN EFE**  
SCIENCE GLOBE • ENGAGEMENT LOCAL • FORMATION • EMPLOI  
HAINAUT CENTRE

# Thématiques Communes : les métiers prioritaires pour les deux secteurs analysés en 2016



**BASSIN EFE**  
SERVICE SOCIAL & OUTREACH QUALITY PROMOTION CENTER  
**HAINAUT CENTRE**

# Secteur Services aux personnes



# Secteur Services aux personnes forces et faiblesses ...

## Forces

Offre et qualité d'enseignement/de formation

opportunités d'emploi y compris pour un PEE

## Faiblesses

Méconnaissance des métiers de la santé

Pénibilité du travail

Contingent d'étudiants français

## Opportunités

Vieillesse de la population et augmentation de la demande de soins à domicile

Secteur fort du Bassin HC

Profil intermédiaire infirmier

## Menaces

Réforme des études en soins infirmiers

Diminution des heures de Travaux pratiques

Financement du secteur

Attractivité positive - effectifs nombreux

Intervenant auprès d'enfants

Cadres des services paramédicaux

Coiffeur

Esthéticien/Cosméticien

Attractivité positive - effectifs rares

Aide-soignant

Infirmier

Attractivité négative - effectifs nombreux

Intervenant à domicile ↗

Educateur-intervenant éducatif

Animateur généraliste de loisirs

Préparateur en pharmacie

Animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques

Attractivité négative - effectifs rares

Employé de ménage à domicile

Agent de service de collectivité

Employé technique des services funéraires

**Intervenant à domicile (uniquement pour l'accès des publics peu qualifiés au secteur)**

**+**

**Aide à la personne : Besoin de modules complémentaires en gestion des personnes en fin de vie**

**Nouveau métier potentiel : Aide-ménager social**



**BASSIN EFE**  
SCIENCE BUSINESS • ENTREPRENEURSHIP • EDUCATION • INNOVATION • IMPACT  
HAINAUT CENTRE

# **Secteurs Horeca- Alimentation, Tourisme et activités culturelles**



# Secteurs Horeca, tourisme et culture forces et faiblesses ...

## Forces

Horeca : débouchés varié et possibilité d'emploi pour les moins qualifiés

Horeca : demande importante d'entrée en formation

Tourisme & Culture : richesse du patrimoine

## Faiblesses

Connaissance des langues

Horeca : Conditions de travail

Tourisme & culture : Manque de coordination, territoire divisé

## Opportunités

Moyens des fonds sectoriel

Retombées Mons 2015

Fédérer tourisme et culture

## Menaces

Image de la région

Place réservées aux langues

Diminution des subsides



**BASSIN EFE**  
LEARNING CENTER • COACHING CENTER • FORMATION CENTER  
HAINAUT CENTRE

Attractivité positive – Effectifs nombreux

**Animateur/animateur spécialiste d'activités sportives**

→ Préparateur en boulangerie-vienniserie

→ Préparateur en boucherie et produits carnés

**Animateur/animateur**

Attractivité négative – Effectifs nombreux

**Animateur/animateur généraliste de loisirs**

**Animateur/animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques**

→ Chef de réception

→ Réceptionniste en établissement hôtelier

→ Professionnel/professionnelle du décor et des accessoires, du son de l'image et de l'éclairage

→ Aménageur/aménageuse d'espace intérieur

→ Agent d'accueil

Attractivité positive – Effectifs rares

→ Employé/employée de café, bar-brasserie

→ Employé/employée d'étage

→ Préparateur en pâtisserie-Confiserie

Cuisinier/cuisinière

Chef de cuisine

Serveur/serveuse en restauration

Maître d'hôtel

**Restauration, service en salle**

Attractivité négative – Effectifs rares

Aide de cuisine

Directeur/directrice de restaurant

Employé polyvalent/employée polyvalente de restauration

→ Photographe

**Préparateur en boulangerie - viennoiserie**  
**Préparateur en pâtisserie - confiserie**  
**Préparateur en boucherie et produits carnés**  
**Employé de café, bar, brasserie**



**BASSIN EFE**  
SCIENCE BASSE • ENGAGEMENT LOCAL • FORMATION • EMPLOI  
**HAINAUT CENTRE**

# Pôles de synergie

Projets prioritaires développés par l'Instance Bassin Hainaut Centre

## Pôle de synergie Construction



Constat :

Écarts entre les profils de formation et les attentes du marché de l'emploi sur certains métiers du secteur

Action Proposée:

Mise en lien concrète entre employeurs et opérateurs de formation/enseignement centrée sur 2 à 3 métiers

Etat d'avancement :

- Ciblage de l'action sur les métiers du bois
- Réalisation d'un Etat des lieux auprès de opérateurs de formation et d'enseignement ( programmes de formation, niveaux de compétences atteints, spécificités/complémentarités des métiers,..)
- En vue d'une rencontre avec les représentants des entreprises du Bassin

## Pôle de synergie Industrie

Constat :

Secteur pour lequel les équipements de formation sont onéreux. Evolution technologique rapide et obsolescence du matériel

Action Proposée:

Identification et mise en commun de ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement

Etat d'avancement :

- Détermination du périmètre de l'action : Matériel « remarquable » + domaines de spécialisation des formateurs/enseignants
- Réalisation de l'inventaire en cours auprès de partenaires « test »
- Volonté d'impliquer les entreprises du Bassin dans l'action



## Pôle de synergie Orientation, image des métiers



Constat :

Manque de candidats dans certains métiers porteurs, déficit d'outils d'orientation à disposition des jeunes

Action de découverte des métiers et de l'enseignement qualifiant :

Les élèves des établissements primaires et secondaires du Bassin sont invités à participer à des actions sur les secteurs et les métiers porteurs du territoire

Objectif :

Eveiller la réflexion à l'orientation professionnelle en proposant une véritable immersion dans le métier

## Pôle de synergie Orientation, image des métiers



### Secteurs visés :

- Industrie
- Construction
- Hôtellerie - Alimentation
- Sciences appliquées
- Nouvelles technologies
- Santé et action sociale

### Un catalogue varié d'activités :

- Découverte des métiers en centre de formation
- Visites d'entreprises
- Immersion dans des écoles qualifiantes
- Sensibilisation en partenariat avec le Pass, la Cité des métiers,...
- Concours métiers
- Mallettes pédagogiques



**BASSIN EFE**  
SCIENCE GAZON • ENGAGEMENT LOCAL • FORMATION • EMPLOI  
HAINAUT CENTRE

**Mise en lien avec le monde  
politique : premières  
pistes ...**

## Deux enjeux sur lesquels mobiliser le monde politique :

**La Concurrence de la main d'œuvre étrangère :**

Trouver des solutions à l'échelle du Bassin avec les principaux donneurs d'ordre publics

**Action de découverte des métiers techniques/technologiques et de l'enseignement qualifiant :**

Mieux informer les écoles primaires et secondaires et renforcer leur participation aux actions

**La maîtrise des langues étrangères :**

Mobilisation des forces vives autour d'un projet porteur pour le Bassin Hainaut-Centre



**BASSIN EFE**  
SCIENCE GAZON • ENGAGEMENT LOCAL • FORMATION • EMPLOI  
**HAINAUT CENTRE**

# Les productions de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre

**Plus d'information via notre site internet : [www.csefmons.be](http://www.csefmons.be)**

- Rapport analytique et prospectif 2016 complet
- Synthèse du rapport 2016.
- Thématiques Communes + Fiches métiers
- Les cahiers des charges et l'état d'avancement des pôles de synergie