



RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2016
DIAGNOSTIC ET RECOMMANDATIONS
SYNTHÈSE



Table des matières

Préface du Président de l'Instance Bassin EFE.....	P. 2
Introduction.....	P. 4
1. Thématiques Communes.....	P. 4
2. Pistes d'actions et recommandations	P. 8
3. Points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.....	P. 9
4. Recommandations au SFMQ	P. 10
5. Pôles de synergie	P. 11

Préface du Président de l'Instance Bassin EFE



Voici déjà venue l'heure du deuxième rapport analytique et prospectif de l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre.

Nos lecteurs assidus auront vite compris que le rapport 2016, qui consiste essentiellement en une actualisation et un approfondissement des diagnostics sectoriels, est davantage qualitatif que son prédécesseur. Un travail de mise à jour complet de l'ensemble des statistiques et des données disponibles semble peu pertinent sur une base annuelle.

Dans un contexte aussi complexe que celui des Instances Bassin EFE, j'aimerais exprimer ma grande satisfaction par rapport à la somme de travail accompli en seulement 18 mois d'existence.

En effet, au terme de ce deuxième rapport analytique, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre aura travaillé les 6 secteurs prioritaires qu'elle avait identifiés en ouverture de ces travaux, et pour lesquels nous sommes en mesure aujourd'hui d'identifier des métiers prioritaires et des actions concrètes à mettre en place.

J'aimerais souligner sur ce point l'importance de l'apport des acteurs de terrain, dont la participation active et positive à nos ateliers sectoriels contribue fortement à la pertinence et à la crédibilité de nos travaux.

Au rayon des réussites de notre Instance Bassin, il me semble également intéressant de mentionner :

- La mise en lien opérée avec d'autres structures ou outils comme le Conseil de développement Cœur du Hainaut ou la Cité des métiers de Charleroi, en attendant un rapprochement avec l'enseignement supérieur et universitaire que j'appelle de mes vœux.
- Les premières concrétisations des travaux avec le démarrage de 3 pôles de synergie : Construction, Industrie et Orientation/Image des métiers.
- Les champs de travail transversaux primordiaux qui ont été identifiés : Orientation, Savoir et Savoir-être de base, Maîtrise des langues étrangères, Impact du numérique, ...

Pour le rapport 2017, l'objectif de notre Instance Bassin EFE sera de présenter un rapport complet abordant l'ensemble des secteurs et des métiers. Pour ce faire, je tiens à rappeler fermement à l'ensemble des opérateurs concernés par les Bassins EFE, et principalement à leur administration, leurs obligations en matière de fourniture de données. A ce niveau,

l'exercice du rapport 2016 n'a pas été satisfaisant tant en matière de contenu des données que d'agenda de transmission.

Au-delà des chiffres et des statistiques, l'enjeu primordial des Instances Bassin EFE reste à mes yeux le développement de la concertation entre les acteurs et la mise en place de projets communs aux 3 mondes pour rendre notre système d'enseignement et de formation plus performant.

J'ai découvert, depuis mon entrée en fonction à la présidence, beaucoup d'interlocuteurs compétents, créatifs, ouverts à la collaboration et aux changements. Je constate aussi que nos Gouvernements misent sur les Instances Bassins EFE dans le cadre du Pacte wallon pour l'emploi et la formation notamment et, prochainement sans doute, au travers du pacte d'excellence pour l'enseignement. Tous les espoirs sont donc permis... pour que demain, au travers de l'Instance Bassin, vous soyez plus encore des acteurs du redéploiement et du développement de notre territoire.

Daniel VANDERGOTEN

Président Instance Bassin EFE Hainaut Centre

Introduction

L'Instance Bassin EFE a validé les conclusions de ses différents ateliers sectoriels à l'occasion de ses réunions plénières de juin et octobre.

Au terme de ce deuxième rapport analytique, 5 des 6 secteurs prioritaires identifiés par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre ont fait l'objet de recommandations concernant les métiers prioritaires à privilégier et les pôles de synergie à développer (le sixième secteur, à savoir les nouvelles technologies de l'information et de la communication, a été approché via l'organisation d'une première table ronde).

L'Instance Bassin EFE Hainaut Centre réitère la mise en garde, déjà exprimée en 2015, par rapport à l'interprétation de ses travaux compte tenu du caractère encore largement perfectible de la démarche.

Les manquements exprimés l'année dernière par rapport à la qualité des données et des informations à disposition des Bassins (difficultés de mise en lien des données emploi et formation, absence d'homogénéité et de référentiels métiers communs dans les données fournies par les opérateurs de formation et d'enseignement, vision limitée des besoins des entreprises, ...) restent d'actualité. La transmission très tardive des données 2016 par certains opérateurs a encore compliqué le travail d'actualisation du diagnostic.

1. Thématiques communes

Pour rappel, il s'agit ici d'identifier les secteurs et les métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières d'enseignement et de formation sur le Bassin Hainaut Centre. Les filières d'enseignement qualifiant, options de base groupées hors article 45, qui se rapportent à ces métiers sont également listées compte tenu de l'impact spécifique des thématiques communes du Bassin sur leur programmation (l'information complète, relative à l'ensemble des filières de formation et d'enseignement du Bassin reliées aux thématiques communes, est disponible dans le chapitre 2 de la version complète du rapport 2016).

Secteur Construction

Pour le secteur construction, les travaux de l'Instance Bassin EFE en matière de thématiques prioritaires aboutissent à mettre en évidence les métiers suivants pour 2016 :

- Ouvrier de l'étanchéité, de l'isolation et de la ventilation ;
- Couvreur ;
- Electricien du bâtiment et des travaux publics ;
- Installateur d'équipements sanitaires et thermiques ;
- Professionnel du travail de la pierre et matériaux associés ;
- Ouvrier des travaux publics ;

- Mètreur-deviseur ;
- Monteur en structure bois.

Pour ce qui concerne les formations à de nouveaux métiers, l'Instance Bassin ne pointe pas d'enjeux particuliers immédiats, bien que la prise en compte des nouvelles techniques de construction, liées notamment à l'éco-construction et à la Performance Energétique des Bâtiments, ait été identifiée comme un défi majeur. Néanmoins, il semble que ces enjeux se traduisent principalement par des évolutions à intégrer dans les profils métiers et formations existants plutôt qu'en développement de nouveaux métiers.

Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation	Etancheur
Couvreur	Couvreur
	Couvreur - Etancheur
Electricien du Bâtiment et des travaux publics	Electricien installateur résidentiel
Installateur d'équipements sanitaires et thermiques	Monteur en sanitaire et chauffage
	Installateur en chauffage central
	Technicien en équipements thermiques
Professionnel du travail de la pierre et matériaux associés	Tailleur de pierre - Marbrier
Ouvrier des travaux publics	-
Monteur en structure bois	Charpentier
Mètreur Deviseur	Technicien spécialisé en métré et devis

Secteur Industrie

Les métiers mis en évidence, pour le secteur Industrie, par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre, dans le cadre des thématiques prioritaires 2016 sont :

- Opérateur-régleur sur machine-outil ;
- Polymaintenicien (Electromécanicien) ;
- Mécanicien de maintenance ;
- Electricien de maintenance ;
- Soudeur ;
- Mécanicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques ;
- Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaires ;
- Technicien des contrôle-essai-qualité en électricité et électronique ;
- Technicien de production des industries de process.

Pour ce qui concerne les métiers pour lesquels il n’y a pas de formations organisées sur le Bassin et les nouveaux métiers, l’Instance Bassin EFE n’identifie pas d’enjeux particuliers immédiats.

Toutefois, l’Instance Bassin EFE rappelle l’attention particulière qu’elle souhaite porter à certains enjeux ou domaines d’activité, notamment la chimie et les sciences du vivant, l’agroalimentaire, l’économie circulaire. Ces thématiques devront faire l’objet d’une approche spécifique dans la suite des travaux.

Relevé des options de l’enseignement qualifiant liées à ces métiers

Métiers	Options de l’Enseignement qualifiant liées
Mécanicien de maintenance	Mécanicien automatique Mécanicien d’entretien
Electricien de maintenance	Electricien automatique Electricien installateur industriel Complément en maintenance d’équipements techniques Technicien en maintenance des systèmes automatisés industriels
Mécanicien des systèmes thermiques, climatique et frigorifère.	Technicien du froid Technicien en équipements thermiques
Soudeur	Métallier soudeur Complément en soudage sur tôles et sur tubes
Technicien de contrôle-essai-qualité en électricité et électronique	Technicien en électronique
Polymécanicien (Electromécanicien)	-
Opérateur-régleur sur machine outil	Technicien en usinage
Technicien de production des industries de process	Technicien chimiste
Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaire	Technicien des industries agroalimentaires Opérateur des industries agroalimentaires

Secteur Transport et Logistique

Les métiers mis en évidence en 2016 pour ce secteur par l’Instance Bassin EFE sont :

- Agent de stockage et de la répartition des marchandises ;
- Responsable logistique ;
- Responsable d’exploitation des transports routiers de marchandise ;
- Mécanicien de véhicules particuliers et industriels ;
- Réparateur en carrosserie.

L’Instance Bassin EFE ne pointe pas d’enjeux particuliers pour ce qui concerne les métiers pour lesquels il n’y a pas de formation organisée sur la zone. Le même constat vaut pour les nouveaux métiers.

Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Mécanicien de véhicules particuliers et industriels	Mécanicien d'entretien automobile
	Mécanicien polyvalent de l'automobile
	Mécanicien des moteurs diesels et engins hydrauliques
	Technicien en maintenance et diagnostic automobile
Réparateur en carrosserie	Carrossier
	Carrossier spécialisé
Agent de stockage et de la répartition des marchandises	Magasinier – Disponibilité du profil de formation à vérifier
Responsable logistique	
Responsable d'exploitation des transports routiers et marchandises	

Secteur Horeca-Alimentation/Tourisme/Culture

Pour le secteur Horeca-Alimentation/Tourisme/Culture, les travaux de l'Instance Bassin EFE en matière de thématiques prioritaires aboutissent à mettre en évidence les métiers suivants pour 2016 :

- Employé de café, bar, brasserie ;
- Préparateur en boulangerie – viennoiserie ;
- Préparateur en pâtisserie – confiserie ;
- Préparateur en boucherie et produits carnés.

Pour ce qui concerne les formations à de nouveaux métiers, l'Instance Bassin ne pointe pas d'enjeux particuliers immédiats.

Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Préparateur en boulangerie - viennoiserie	Boulangier - Pâtissier
Préparateur en pâtisserie - confiserie	Chocolatier - Confiseur - Glacier
Préparateur en boucherie et produits carnés	Boucher - Charcutier
Employé de café, bar, brasserie	Barman - Disponibilité du profil de formation à vérifier

Secteur Services aux personnes

Pour le secteur des Services aux personnes, les travaux de l'Instance Bassin EFE mettent en évidence peu d'éléments pertinents en matière de thématiques prioritaires pour 2016. Un seul métier est identifié et de manière partielle :

- **Intervenant à domicile** : compte tenu de l'offre de formation importante pour ce métier au niveau de l'enseignement de plein exercice et de promotion sociale, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre souhaite toutefois limiter la priorité pour ce métier au développement d'une offre de formation visant les personnes peu qualifiées, notamment via les CISP, pour qui la filière peut constituer une porte d'entrée adaptée vers le marché de l'emploi et vers les métiers plus qualifiés du secteur de la Santé et de l'action sociale.

Pour les métiers de l'aide à la personne (aide-soignant principalement), l'Instance Bassin EFE identifie une demande des employeurs du secteur par rapport à des modules de formation complémentaire de gestion des personnes en fin de vie, des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Pour ce qui concerne les formations à de nouveaux métiers, l'Instance Bassin EFE met en évidence le métier d'**aide ménager social** qui correspond au métier d'aide ménager avec une qualification supplémentaire dans « l'accompagnement à la personne ».

Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Intervenants à domicile	Cette priorité ne s'applique pas à l'enseignement compte tenu de l'offre importante déjà existante

2. Pistes d'actions et recommandations

Au-delà des thématiques communes, et complémentairement aux pistes d'actions concrètes développées dans le point 5 relatif aux pôles de synergies, les travaux de l'Instance Bassin EFE mettent particulièrement en évidence trois enjeux transversaux sur lesquels l'Instance Bassin Hainaut Centre souhaite mettre un focus :

- **L'orientation professionnelle et l'image des métiers :**

De manière globale, les travaux de l'Instance Bassin EFE amènent au constat que si l'offre de formation/enseignement sur le territoire est relativement complète, la principale difficulté est l'alimentation en candidats des filières de formation menant aux métiers les plus porteurs. Ainsi par exemple, près de la moitié des créations de

nouvelles filières, soutenues par notre Chambre Enseignement dans le cadre de son plan de redéploiement, n'ont finalement pas été ouvertes en septembre 2016 faute de candidats. A ce niveau un plan d'action d'envergure, s'appuyant sur les actions déjà mises en place dans le cadre du pôle de synergie « Orientation, Image des Métiers », devrait être une des priorités pour notre Bassin.

- **La maîtrise des savoirs de base et des savoir-être :**

Les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'enseignement constatent un déficit croissant dans la maîtrise des savoirs de base et des savoir-être au niveau des candidats à un emploi ou une formation. Ce constat est particulièrement interpellant pour notre Instance Bassin puisqu'il implique qu'une partie de plus en plus importante de la réserve de main d'œuvre n'a pas accès aux formations et aux métiers porteurs. Les perspectives mises en évidence dans nos groupes de travail notamment par rapport au relèvement des niveaux de qualification attendus et à l'augmentation des attentes par rapport à la capacité de polyvalence des travailleurs, font de cet enjeu un chantier prioritaire pour l'Instance Bassin Hainaut Centre et pour les acteurs d'emploi, de formation et d'enseignement du territoire.

- **L'impact du numérique sur le secteur et les métiers :**

La Table-Ronde « Nouvelles technologies » organisée en octobre 2016 par notre Instance Bassin a notamment mis en évidence que l'impact du numérique se situerait bien évidemment en termes de création de nouveaux métiers (voir par exemple les perspectives dans le domaine des drones), mais aussi, en termes d'évolution des métiers existants. Ces évolutions seront majeures et toucheront largement l'ensemble des secteurs et des métiers. A ce stade, elles semblent encore insuffisamment intégrées dans les contenus de formation et d'enseignement.

3. Points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer

De manière globale, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre souhaite rappeler sa volonté de contribuer à une mise en lien plus efficace des outils et des acteurs sur son territoire. Dans ce cadre, elle identifie les points de vigilance suivants :

- L'intégration des travaux de l'Instance Bassin EFE avec ceux du Conseil de Développement Cœur du Hainaut devra encore être renforcée.
- L'absence de représentants de l'enseignement supérieur et universitaire dans les débats des Instances Bassin EFE est une faiblesse qu'il faudra rapidement corriger. L'enseignement Spécialisé devrait également être mieux associé aux travaux des Bassins EFE.

- La mise en lien entre les Instances Bassin EFE et les Cités des Métiers est nécessaire. Pour le Bassin Hainaut Centre, il s'agira notamment d'être étroitement associé à la transformation des actuels CEFO en centres associés des Cités des métiers.

Par rapport aux différents secteurs d'activités abordés, l'Instance Bassin Hainaut Centre relève deux problématiques spécifiques :

- Pour le **secteur de la Construction**, les difficultés relatives à la concurrence de la main de d'œuvre étrangère, déjà relevées dans le rapport 2015, et qui touchent également une série d'autres secteurs comme le Transport et les soins à la personne, restent hautement d'actualité. Elles constituent un frein important à l'accès de la main d'œuvre locale aux opportunités d'emploi, voire même de formation, du secteur. Dans ce contexte l'Instance Bassin encourage fortement les acteurs publics du Bassin à utiliser les dispositifs juridiques existants pour mettre les entreprises et la main d'œuvre locales dans des conditions équitables de concurrence. A cet effet, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre met particulièrement en évidence l'initiative du Gouvernement wallon visant à mettre une boîte à outils « anti-dumping social » à disposition des pouvoirs adjudicateurs de marchés publics.
- Pour le **secteur Tourisme/Culture**, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre souhaite relayer, notamment vers le Conseil de Développement Cœur du Hainaut, l'interpellation des acteurs de terrain qui ont participé aux ateliers sectoriels. Ceux-ci plaident pour un renforcement de la coordination des politiques et des acteurs du Tourisme et de la Culture, à l'échelle de l'ensemble du Bassin Hainaut Centre, afin de permettre une meilleure exploitation du potentiel du territoire.

4. Recommandations au SFMQ

Les membres de l'Instance Bassin EFE constatent une difficulté à bien appréhender l'état d'avancement des travaux du SFMQ et à intégrer cette information dans les réflexions et les actions de l'Instance Bassin. Ils identifient néanmoins deux éléments qui pourraient être pertinents pour le SFMQ dans les diagnostics sectoriels :

- Dans **l'industrie**, l'enseignement qualifiant propose des profils distincts de Mécanicien de maintenance et d'Electricien de maintenance alors que la demande du marché se situe prioritairement sur des profils davantage polyvalents. Le retour à un profil de formation « Electromécanicien » paraît donc souhaitable.
- Dans le secteur des **Services aux personnes**, et en lien avec la réforme des études d'infirmier(e), les acteurs de terrain font part de l'opportunité d'envisager un profil de formation intermédiaire, se situant entre l'infirmier(e) breveté(e) et l'infirmier(e) bachelier(e).

5. Pôles de synergie

Il s'agit ici d'identifier les champs de travail concrets, qui pourront être exploités par l'Instance Bassin EFE et ses partenaires.

Sur base des travaux menés par ses groupes de travail sectoriels, l'Instance Bassin EFE a retenu **plusieurs propositions prioritaires** pour le développement de pôles de synergie.

En 2016, 3 premiers pôles de synergie ont été initiés par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre :

- **Pôle de synergie Construction : Mise en lien concrète entre employeurs et formation centrée sur les métiers du bois** : l'action du pôle synergie vise à réunir employeurs et formateurs sur ces métiers porteurs mais aussi problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché pour dégager des pistes d'amélioration concrètes.
- **Pôle de synergie Industrie : Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement** : il s'agit ici de réaliser, auprès des opérateurs de formation et d'enseignement, un inventaire du matériel de pointe disponible, des ressources en formateurs qualifiés et des possibilités de partage.
- **Pôle de synergie « Orientation et image des métiers »** : ce pôle de synergie s'appuie sur l'action de valorisation de l'enseignement qualifiant et des métiers techniques développée par la Chambre Enseignement. Elle propose, aux élèves du primaire et du secondaire, un large éventail d'activités de découvertes des métiers : pratique des métiers dans des centres de formation et de compétence, immersion dans des établissements d'enseignement qualifiant, découverte des métiers en entreprise, concours métiers, ...

En 2017, deux autres pôles de synergie pourront être développés en fonction des disponibilités et des moyens :

- **Pôle de synergie « Apprentissage et maîtrise des langues étrangères »** : ce pôle de synergie découle des travaux de l'atelier Horeca/Tourisme/Culture ; il visera de mettre en réseau des moyens et outils disponibles sur le Bassin pour élever le niveau de maîtrise en langues étrangères qui constitue un des principaux freins à l'insertion de la main d'œuvre formée.
- **Pôle de synergie « Santé et actions sociale » : Mise en lien concrète entre employeurs et formation centrée sur 2 ou 3 métiers** : il s'agira ici de réunir employeurs et formateurs sur quelques métiers prioritaires et problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché. Les métiers concernés par les aides et soins à domicile devraient faire l'objet d'une attention particulière (exemple : Aide familial, Aide-soignant, Infirmier).

Coordonnées :
Square Roosevelt, 6 – 7000 Mons - 065/409.336
Rue du Chemin de Fer, 37 – 7100 La Louvière – 064/279.748
Email : Bassin.Hainaut-Centre@skynet.be
Site Internet : www.csefmons.be



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT • FORMATION • EMPLOI

HAINAUT CENTRE

