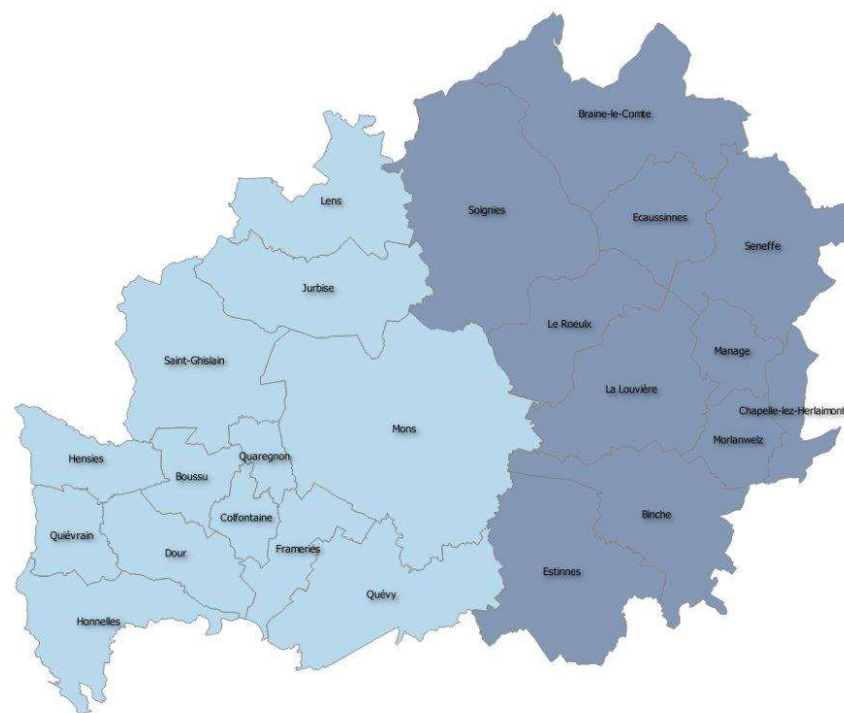


RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF 2017

DIAGNOSTIC ET RECOMMANDATIONS

SYNTHÈSE



BASSIN EFE
BASSIN D'AMÉNAGEMENT ET D'ÉQUIPEMENT ÉCONOMIQUE
HAINAUT CENTRE

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	2
Cadrage méthodologique.....	4
I. Thématiques communes.....	6
1. Thématiques communes « création » : liste des métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières.....	6
2. Autres thématiques communes.....	16
II. Recommandations.....	20
1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles.....	20
2. Places de stage et alternance.....	21
3. Équipements/ressources.....	21
4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales.....	22
5. Recommandations au SFMQ.....	23
III. Pôles de synergie et pistes d'actions.....	24
1. Pistes d'actions et nouveaux pôles de synergie.....	24
2. Etat des lieux des pôles de synergie existants.....	25

INTRODUCTION

Cette troisième édition du rapport analytique et prospectif de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre marque la fin d'un premier cycle, celui de la phase de démarrage du dispositif. Les mandats des membres de notre Instance viennent prochainement à échéance, de nouvelles têtes viendront probablement rejoindre la dynamique.

Pour l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre, j'ai le sentiment du travail accompli. Avec ce troisième rapport, nous aurons en effet analysé, formulé des recommandations, identifié des priorités sur un large panel de secteurs d'activités : **Construction, Industrie, Transport et Logistique, Services aux personnes, Horeca, Tourisme et Culture, Agronomie-Métiers verts, Environnement, Commerce et Support aux entreprises**. Sur cette base, nous couvrons la quasi-totalité de l'offre d'enseignement et de formation sur notre Bassin.

A mon sens, la principale plus-value de ce travail est le croisement des données emploi/formation/enseignement et la visibilité de l'ensemble de l'offre de service disponible sur le territoire. Sur ce point, j'insisterai tout particulièrement sur les progrès réalisés en matière de cartographie, notamment grâce à une collaboration efficace entre les Instances Bassin sous l'égide de l'IWEPS, qui permettent de mettre à disposition de tous, des cartographies par métier de l'offre d'enseignement et de formation sur notre Bassin, que je vous invite à découvrir sur notre site internet (<http://bassinefe-hainautcentre.be>).

Si des améliorations sont indispensables en matière d'harmonisation des données et des nomenclatures entre les opérateurs, la principale faiblesse du dispositif Bassin EFE me semble être la prise en compte des recommandations, par les acteurs d'enseignement et de formation, pour laquelle j'attribuerai la mention « peut largement mieux faire ». Après une première période qui a permis d'affirmer la crédibilité des Instances Bassin EFE, il me paraît aujourd'hui indispensable que nos décideurs politiques enclenchent la vitesse supérieure en donnant davantage de poids aux recommandations des IBEFE, par ailleurs déterminées en consensus avec l'ensemble des acteurs du Bassin.

Pour autant, les rapports analytiques et prospectifs ne constituent que la face visible de l'iceberg. Il y a, derrière ceux-ci, une mobilisation, un investissement, une collaboration des acteurs de terrain que je trouve tout à fait remarquable et que je tiens, à chaque fois que j'en ai l'occasion, à mettre particulièrement en évidence.

Cette mise en réseau des acteurs se concrétise principalement au travers de nos ateliers sectoriels et de nos pôles de synergie dont le développement se poursuit très positivement :

- **Le Pôle de synergie « Orientation, image des métiers »**. L'orientation est un enjeu majeur mis en évidence dans nos travaux. Sur l'année scolaire 2016/2017, près de 4000 jeunes issus des écoles primaires et secondaires du Bassin ont participé aux activités de découverte des métiers proposées par notre pôle.

- **Le Pôle de synergie « Construction – Métiers du bois »** qui débouche sur des actions concrètes visant à améliorer l’adéquation des formations aux attentes des employeurs avec notamment un projet pilote de création d’une 7^{ème} « charpentier » en alternance.
- **Le Pôle de synergie « Industrie »** qui connaît un démarrage plus lent, mais qui ouvre néanmoins des perspectives intéressantes en matière de partage de ressources entre les acteurs d’enseignement et de formation, voire même avec les entreprises du secteur.
- **Le chantier « Savoirs de base et savoir-être »**, enjeu sensible et transversal qui n’est pas encore formalisé en Pôle de synergie, pour lequel il s’agira de donner une suite concrète à une première matinée de débat, par exemple en favorisant les transferts d’expériences et d’outils entre l’insertion socioprofessionnelle et l’enseignement.

Notre Instance est également soucieuse de se mettre en lien avec les autres structures et acteurs de coordination présents sur son territoire, à l’image du partenariat établi avec le Conseil de développement Cœur du Hainaut dès la mise en route de notre IBEFE. Une première rencontre a ainsi été initiée avec les représentants du monde politique du territoire en 2016. Nous souhaitons faire de cette rencontre un rendez-vous récurrent ; les représentants politiques constituent, en effet, des relais intéressants pour nos recommandations et nous souffrons encore d’un manque de notoriété à ce niveau.

Enfin, des contacts ont également été tissés avec l’enseignement supérieur et universitaire, via le pôle académique hainuyer. Ceux-ci débouchent sur des collaborations potentielles sur des enjeux tels que l’accès à l’enseignement supérieur pour les élèves issus de l’enseignement qualifiant par exemple.

L’union fait la force, la formule peut paraître un peu nostalgique pour conclure mon propos. Force est cependant de constater que ça ne va pas toujours aussi facilement de soi. Je souhaite donc en faire le fil rouge de l’action de l’Instance Bassin EFE Hainaut-Centre. Nous avons des forces et des ressources, des interlocuteurs compétents et ouverts à la collaboration, il me paraît indispensable que tout le monde travaille encore davantage dans le même sens pour élever notre Bassin.

Daniel VANDERGOTEN

Président Instance Bassin EFE Hainaut-Centre

CADRAGE MÉTHODOLOGIQUE

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a choisi d'axer son diagnostic sur les secteurs d'activités prioritaires par rapport aux besoins du marché. Dans cette logique, et en lien avec les plans stratégiques de redéploiement socio-économique du territoire notamment le Conseil de développement Cœur du Hainaut, 6 secteurs prioritaires pour le Bassin Hainaut-Centre ont fait l'objet d'une analyse complète et de recommandations dans le cadre des rapports analytiques et prospectifs 2015 et 2016.

Dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2017, 4 de ces secteurs prioritaires ont fait l'objet d'une actualisation fouillée du diagnostic : Construction, Industrie, Transport et Logistique, Services aux personnes.

Les travaux de l'Instance Bassin EFE se sont également ouverts aux autres secteurs d'activités traduisant la volonté de notre Instance de proposer un diagnostic couvrant l'ensemble de l'offre de formation et d'enseignement du Bassin Hainaut-Centre. Ces nouveaux secteurs abordés en 2016 sont Agronomie/Métiers Verts Environnement et Commerce/Support aux entreprises.

Enfin les recommandations relatives au secteur Tourisme/Horeca/Industries culturelles et créatives, déterminées en 2016 et qui n'ont pas fait l'objet d'une actualisation, sont reprises en l'état dans le rapport 2017.

Pour réaliser les diagnostics, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a opté pour une approche sectorielle couplée à une méthode de travail permettant d'assurer un équilibre entre l'analyse des **données objectives** et la prise en compte de **l'expertise des acteurs de terrain**.

Pour chacun des secteurs, l'établissement du diagnostic, l'identification des thématiques communes et des pôles de synergie sont construits à partir de groupes de travail sectoriels largement ouverts à l'ensemble des acteurs représentant les trois sphères enseignement, formation et emploi (depuis 2016, l'actualisation des diagnostics des secteurs Construction et Industrie s'appuie sur l'expertise des membres des Comités de pilotage des Pôles de Synergie développés sur ces 2 secteurs).

Outils d'aide à la décision

Afin d'alimenter les participants et de garantir l'objectivation des débats, l'Instance Bassin EFE articule systématiquement les travaux des groupes sectoriels autour de trois outils d'aide à la décision :

- **Une analyse sectorielle complète de l'ensemble des données disponibles** : présentation des données chiffrées liées au marché du travail, à la demande d'emploi, à l'offre d'enseignement qualifiant et de formation professionnelle, ...
- **Des matrices de positionnement des métiers**, qui permettent un premier croisement des différentes données présentées.

Notons que l'objectif de ces matrices est bien de servir de **point de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Les croisements des données emploi et formation, dans l'état actuel des rapports prospectifs et analytiques, sont des **exercices délicats dont le résultat doit être interprété avec les plus grandes réserves**. Ces outils ne sont pas pertinents sans l'analyse qualitative complémentaire des acteurs de terrain qui participent à nos ateliers sectoriels

- **Des cartographies de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle par métiers**, qui apportent une plus-value considérable en matière de réflexion sur la structuration de l'offre d'enseignement et de formation sur un territoire.

Nomenclature ROME V3

En l'absence d'une nomenclature « secteur/métier » commune de référence pour les opérateurs d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle et d'emploi, l'instance Bassin EFE Hainaut-Centre a développé, au démarrage de ses travaux, sa propre logique de découpage sectoriel et de mise en correspondance des données emploi et formation/enseignement.

Sous l'impulsion de l'Assemblée des Bassins, des avancées ont été opérées sur ce plan au cours des derniers mois avec l'adoption d'une nomenclature de référence externe commune, le ROME V3. Cette nomenclature est un standard européen qui devrait progressivement s'imposer à l'ensemble des opérateurs et des fournisseurs de données. Dès à présent, il a été convenu que les Instances Bassin EFE construiraient leur rapport analytique et prospectif 2017 sur base de cette nomenclature commune.

Pour assurer la cohérence et la continuité des travaux, et notamment des groupes de travail sectoriels qu'elle avait mis en place, l'Instance Bassin EFE a cependant souhaité maintenir la logique de découpage sectoriel adoptée lors des précédents rapports et basée principalement sur les codes métiers REM du FOREM. Néanmoins, les recommandations finales, et notamment les secteurs et métiers prioritaires, sont exprimées sur base de la nomenclature ROME V3. Autrement dit, si les ateliers sectoriels de l'Instance Bassin EFE ont été articulés autour des codes métiers REM, les recommandations finales, synthétisées dans ce rapport, sont traduites en ROME V3.

Quelques définitions

Formation initiale : ensemble de formations destinées à un public en âge d'obligation scolaire et/ou jeunes adultes (enseignement ordinaire de plein exercice et en alternance et apprentissage IFAPME)

Formation pour adulte : ensemble de formations destinées à un public n'étant plus en obligation scolaire et/ou ayant terminé ou arrêté un parcours de formation initiale (Enseignement de Promotion sociale, formation en chef d'entreprise IFAPME, Forem, CISP, etc.)

I. THÉMATIQUES COMMUNES

Le décret instaurant les Instances Bassin EFE définit les thématiques communes comme un ensemble de recommandations qui ont pour objet d’orienter et de favoriser l’adaptation de l’offre d’enseignement qualifiant et de formation professionnelle aux besoins socio-économiques du Bassin EFE (voir article 11 du décret).

Si le concept est large, son impact porte principalement, à ce stade du développement des Bassins EFE, sur l’ouverture de nouvelles filières de formation et d’enseignement par les différents opérateurs visés par le dispositif Bassin EFE (voir article 13 du décret).

Dans cette logique, et afin de mettre particulièrement en évidence les enjeux en termes d’ouverture de nouvelles filières de formation et d’enseignement, les thématiques communes sont présentées en deux catégories distinctes :

- **Les thématiques communes « création »** qui reprennent les métiers prioritaires pour l’ouverture de nouvelles filières sur le Bassin.
- **Les autres thématiques communes** qui reprennent des métiers pour lesquels l’Instance Bassin EFE formule des recommandations (soutien, maintien, adaptation, ...) n’impliquant pas l’ouverture de nouvelles filières de formation ou d’enseignement sur le territoire.

1. Thématiques Communes « Création » - Métiers prioritaires pour l’ouverture de nouvelles filières

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	D1101 Boucher	Préparateur en boucherie et produits carnés	Boucher - Charcutier	x	x	La demande d’emploi pour ce métier est très importante, or peu de formations sont organisées sur notre territoire. Au niveau de l’enseignement, une seule occurrence est répertoriée au niveau du Bassin mais il s’agit d’un rattachement administratif, le lieu de formation se situant dans les faits sur le Bassin Hainaut-Sud.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	D1102 Boulanger	Préparateur en boulangerie - viennoiserie	Boulangier - Pâtissier	x	x	L'indice de spécialisation dans l'enseignement montre que ces filières sont proportionnellement moins nombreuses sur notre Bassin que sur l'ensemble de la Fédération Wallonie Bruxelles. L'option est bien fréquentée, mais l'offre de formation reste faible.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	D1104 Pâtissier	Préparateur en pâtisserie - confiserie	Chocolatier - Confiseur - Glacier	x	x	Le métier est attractif, et les analyses de l'IBEFE montrent un rapport tendu entre les effectifs en formation et les opportunités d'emploi sur le Bassin.
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	D1106 Vendeur en produits frais	Vendeur en produits frais			x	L'IBEFE constate qu'un segment de la vente, en l'occurrence la vente en produits frais, est peu couvert au niveau de l'offre de formation et d'enseignement du Bassin alors qu'il correspond à une demande des entreprises. Ce métier requiert des compétences spécifiques (règles d'hygiène et de sécurité alimentaire).
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	D1503 Chef de rayon produits non alimentaires	Chef de rayon			x	Le métier est attractif et l'offre de formation est peu développée. L'IBEFE relaie une demande du marché par rapport à des professionnels capables de gérer de manière autonome un rayon en prenant en charge l'ensemble des aspects (gestion des achats, des stocks, politique de marketing et de promotion, ...).
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION		Télévendeur (e-commerce)			x	L'IBEFE propose de développer une offre spécifique de vendeur spécialisé dans l'E-commerce. Le secteur se développe très fortement et les perspectives d'avenir sont très favorables avec des assouplissements attendus au niveau de la législation du travail. L'IBEFE souligne également l'intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1104 Dessinateur de la construction	Dessinateur en construction	Dessinateur DAO en construction	x	x	Le métier est particulièrement attractif et fait partie de la liste des métiers en pénurie. L'offre de formation et d'enseignement est très peu développée sur le Bassin Hainaut-Centre, une seule offre de formation est répertoriée au niveau d'un établissement d'enseignement de Promotion Sociale.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1108 Métreur bâtiment	Métreur deviseur	Technicien spécialisé en métré et devis	x	x	Ce métier correspond à une demande des employeurs et n'apparaît pas dans l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin. L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les formations qui pourraient être mises en place aux évolutions technologiques, notamment le BIM.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1501 Charpentier poseur	Monteur en structure bois	Charpentier	x	x	Le métier apparaît dans la liste des métiers en difficulté de recrutement ; il offre des perspectives dans le cadre des nouvelles techniques d'éco-construction et l'offre de formation est relativement peu développée sur le Bassin Hainaut-Centre.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1610 Couvreur	Couvreur	Couvreur Couvreur-Etancheur	x	x	Le métier est attractif et fait partie de la liste des métiers critiques de manière récurrente. Si les effectifs en formation/enseignement semblent suffisants par rapport à la demande du marché, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre estime néanmoins, notamment sur base de l'analyse cartographique, que l'offre pourrait être renforcée.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1612 Tailleur de pierres	Professionnel de la pierre et matériaux associés	Tailleur de pierre - Marbrier	x	x	En fonction du contexte particulier lié au travail de la pierre sur le territoire notamment sur la Région du Centre, l'Instance Bassin EFE souhaite soutenir le développement d'un « Pôle de formation de tous les métiers de la pierre » sur le territoire.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1613 Etancheur	Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation + ventilation	Etancheur	x	x	Il s'agirait ici de proposer une formation transversale complémentaire à différents métiers qui pourrait intervenir en 7ème et/ou via des partenariats innovants (Opérateurs de formation/enseignement) afin de sensibiliser sur les aspects de l'étanchéité, de l'isolation et en plus de la ventilation.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1702 Ouvrier Voiries et Réseaux Divers - VRD-	Ouvrier des travaux publics	Paveur	x	x	Malgré un indice d'attractivité défavorable à l'échelle wallonne, les acteurs de terrain consultés estiment que le métier présente des opportunités. Il existe une réelle demande des entreprises, qui s'exprime notamment par des canaux autres que le FOREM, pour laquelle les candidats ne suivent pas.
HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION	G1801 Employé de café, bar-brasserie	Employé de café, bar, brasserie		x	x	Le métier est attractif et l'offre de formation et d'enseignement est peu développée sur le Bassin. Le développement récent d'un profil de formation « Barman » au SFMQ pourrait offrir des perspectives intéressantes pour l'enseignement où la formation n'existe pas pour l'instant.
INDUSTRIE	H1203 Dessinateur industriel en mécanique	Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux	Dessinateur DAO mécanique – électricité	x	x	Le métier est attractif et n'est dispensé sur notre territoire que par un seul type d'opérateur, à savoir l'enseignement de promotion sociale. L'offre existante au Centre de Compétence de Gosselies pourrait être délocalisée sur notre Bassin afin d'élargir le panel de formations proposées pour un métier qui reste porteur.
INDUSTRIE	H1302 Responsable du service hygiène-sécurité	Cadre technique hygiène et sécurité			x	L'offre de formation est peu développée pour un métier très attractif (fonction critique). Ce code métier concerne notamment les Conseillers en prévention, pour lesquels des opportunités d'emploi existent y compris pour les publics moyennement qualifiés notamment dans les PME.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INDUSTRIE	H2102 Opérateur de production/fabrication en industrie alimentaire	Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaires	Technicien des industries agroalimentaires Opérateur de production des entreprises agroalimentaires	x	x	L'offre de formation est peu développée sur le Bassin, le métier est considéré comme attractif sur le marché de l'emploi et apparaît dans la liste des fonctions critiques 2016 du FOREM.
INDUSTRIE	H2902 Chaudronnier	Chaudronnier - tôlier	Complément en chaudronnerie	x	x	Il s'agit d'un métier de niche pour lequel il y a pénurie sur le marché de l'emploi. L'offre de formation et d'enseignement est très peu développée sur le Bassin. La pyramide des âges dans l'industrie fait que ce sont des compétences qui sortent des entreprises et sont donc à nouveau recherchées.
INDUSTRIE	H2903 Opérateur-régleur sur machine outil d'usinage des métaux	Opérateur-régleur sur machine-outil / agent d'usinage des métaux	Technicien en usinage	x	x	Le rapport entre les effectifs en formation et les opportunités reste tendu. Le métier devrait être à nouveau soutenu par l'Instance Bassin même si au niveau de l'enseignement qualifiant la priorité semble être de mieux alimenter l'offre existante en candidats.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	I1304 Technicien de maintenance en équipements industriels	Electromécanicien		x	x	Le métier est dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente. L'IBEFE confirme la priorité à accorder aux métiers de la maintenance de manière générale et aux profils polyvalents en particulier. Elle pose à nouveau la question de la pertinence de l'approche, actuellement scindée, au niveau des formations proposées par l'enseignement qualifiant.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INSTALLATION ET MAINTENANCE	I1306 Frigoriste	Maintenancier des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques	Technicien du froid	x	x	Le métier est très attractif, notamment au niveau des techniciens du froid qui est un métier en pénurie. L'IBEFE constate que l'offre de formation est peu développée notamment sur le Bassin d'emploi du Centre et souligne les possibilités de collaboration avec le Centre de compétence Technocampus de Gosselies.
	I1308 Agent technique d'entretien et d'exploitation de chauffage					
INSTALLATION ET MAINTENANCE	I1310 Mécanicien d'entretien industriel	Mécanicien de maintenance	Mécanicien automatique	x	x	Le métier est attractif et en pénurie. Même si la demande des entreprises se porte d'abord vers des profils d'électromécaniciens, le métier de mécanicien de maintenance est également très recherché sur le marché et devrait être soutenu dans le cadre des thématiques communes du Bassin
INSTALLATION ET MAINTENANCE	I1604 Mécanicien poids lourds	Mécanicien poids lourds			x	Ce métier spécifique correspond à une demande du marché, fait partie de la liste des métiers en pénurie et est peu couvert dans l'offre de formation et d'insertion sur le Bassin.
SANTE	J1501 Aide-soignant	Aide-soignant			x	Le métier est très attractif et l'évolution positive devrait encore se renforcer dans les prochaines années (stratégies politiques qui tendent à maintenir les patients au domicile). Compte tenu de l'offre d'enseignement importante sur notre Bassin, l'IBEFE estime qu'il pourrait s'avérer pertinent de renforcer l'offre de service au niveau de la formation professionnelle, au travers des CISP notamment. Il s'agit d'amener un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	K1302 Aide-familial	Intervenant à domicile			x	Dans la même logique que les recommandations formulées pour le métier d'aide-soignant, l'IBEFE estime pertinent de renforcer l'offre de formation professionnelle et met en évidence l'intérêt de travailler avec des publics plus matures en abordant spécifiquement les compétences liées au savoir-être. Pour les métiers de la santé et des services aux personnes, l'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution numérique.
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ		Aide-Ménager Social			x	L'IBEFE préconise le renforcement de l'offre de formation sur le Bassin pour ce nouveau métier pour lequel il s'agit de doter les candidats de compétences complémentaires dans le domaine de l'accompagnement de la personne
SERVICES A LA PERSONNE ET A LA COLLECTIVITÉ	K2503 Agent de sécurité et de surveillance	Agent de sécurité et de surveillance	Assistant aux métiers de la sécurité et de la prévention	x	x	Le métier est attractif, les opportunités d'emploi diffusées par le FOREM sont à la hausse dans un contexte sociétal où les enjeux sécuritaires sont de plus en plus présents. L'offre de formation et d'enseignement est faiblement pourvue, une seule filière ayant été identifiée au niveau de l'enseignement qualifiant.
SUPPORT A L'ENTREPRISE	M1607 Secrétaire juridique	Secrétaire bureautique spécialisé			x	Le métier est attractif, et les membres de l'atelier sectoriel notent que l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin Hainaut-Centre couvre uniquement le champ du secrétariat médical. Ils estiment que le développement d'une offre dans le domaine juridique pourrait s'avérer judicieuse.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SUPPORT A L'ENTREPRISE		Employé commercial interne			x	L'IBEFE identifie le métier « Employé commercial interne » pour lequel il n'existe pas d'offre de formation spécifique sur le Bassin. L'employé commercial interne fait le lien entre le commercial et l'administratif. Il est l'interface entre les différents services de l'entreprise et le client ou le visiteur.
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	N1103 Magasinier	Agent de stockage et de la répartition des marchandises	Equipier de la logistique	x	x	Le métier est attractif. Les travaux récents du SFMQ autour de la grappe métier magasinier devraient permettre d'étoffer l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin. L'IBEFE préconise également de développer une offre de formation spécifique sur la seule compétence « préparateur de commande » qui constitue une porte d'entrée pertinente dans le secteur. Elle insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation et d'enseignement à l'évolution du métier de plus en plus impacté par les outils numériques.
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	N1301 Directeur des services logistiques	Responsable logistique		x	x	L'IBEFE estime que renforcer l'offre de formation de niveau CESS permettrait de répondre à un besoin et de construire une filière logistique sur le Bassin de façon à mieux alimenter les formations proposées par l'enseignement supérieur. Enfin, l'IBEFE soutient le développement de formations ciblées pour répondre aux besoins spécifiques de certains secteurs ou à certaines caractéristiques de notre Bassin (Zone SEVESO).

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	N3103 Batelier	Métiers des bateaux	Batelier	x	x	Tenant compte des potentialités de développement du transport par voies navigables, et du positionnement stratégique de notre territoire, l'IBEFE constate l'absence d'offre de formation sur le Bassin et estime que le développement d'une offre de formation et d'enseignement dédiée aux métiers des bateaux (batelier, mécanique des bateaux, ...) pourrait s'avérer pertinente.
NON CLASSE ROMV3 - ENVIRONNEMENT		Agent d'entretien et d'assainissement - Valoriste		x	x	Le métier s'avère relativement attractif sur le marché de l'emploi et présente des potentialités réelles de développement pour le futur, la tendance à appréhender le déchet comme une matière première devant encore se renforcer. Le métier est accessible à des profils peu qualifiés mais une professionnalisation est indispensable. La récente détermination d'un profil de valoriste au niveau du SFMQ est une opportunité pour le développement de l'offre de formation sur le Bassin.
NON CLASSE ROMV3 - ENVIRONNEMENT		Cadre Technique de l'Environnement	Technicien en Environnement	x	x	Le métier est attractif et offre des opportunités d'avenir par exemple via le développement de l'économie circulaire. L'offre de formation est essentiellement assurée par le Centre de Compétence en Environnement ; l'IBEFE constate que les compétences attendues relèvent essentiellement de l'enseignement supérieur (bac+3), néanmoins il pourrait être pertinent de développer une offre de formation intermédiaire sur Bassin en s'appuyant sur l'expertise du Centre de Compétence Environnement.

2. Autres Thématiques Communes

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
AGRICULTURE ET PÊCHE, ESPACES NATURELS ET ESPACES VERTS, SOINS AUX ANIMAUX	A1414 Ouvrier en maraîchage-horticulture	Maraîcher-Horticulteur	Ouvrier qualifié en horticulture Technicien en horticulture	Soutenir et adapter	Soutenir et adapter	L'IBEFE encourage les opérateurs à développer davantage de synergies, notamment dans le partage du matériel et des ressources disponibles. Elle souhaite également attirer l'attention des opérateurs de formation/enseignement sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution du métier (évolutions techniques, impact du numérique, besoins accrus en gestion, marketing, ...)
COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION	D12XX Vente	Vendeur	Vendeur	Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'importance d'adapter les contenus de formation à l'évolution des métiers. Notamment, l'intégration de modules de formation abordant les techniques d'e-commerce dans les formations ventes paraît hautement souhaitable. Des connections pourraient également être établies avec le Centre de Compétence Management et Commerce pour permettre l'acquisition de certaines compétences complémentaires susceptibles de renforcer l'employabilité des personnes formées dans la vente.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1302 Conducteur d'engins de chantier	Conducteur d'engins de chantier	Conducteur d'engins de chantier	Soutenir	Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1602 Electricien du bâtiment	Electricien du bâtiment et des travaux publics	Electricien Installateur résidentiel	Soutenir et adapter	Soutenir et adapter	Il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu dans le cadre des thématiques communes de l'Instance Bassin EFE. Elle pointe un besoin spécifique lié à la domotique pour lequel il existe une demande au niveau des entreprises.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1603 Monteur en installations sanitaires	Installateur d'équipements sanitaires et thermiques	Monteur en sanitaire et chauffage	Soutenir	Soutenir	Il n'apparaît pas pertinent de renforcer l'offre de formation sur notre Bassin. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu notamment pour encourager les candidats à s'orienter vers l'offre de formation et d'enseignement existante.
CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS	F1601 Plâtrier	Plafonneur	Plafonneur	Soutenir et adapter	Soutenir et adapter	Sur base des témoignages des acteurs du secteur, l'IBEFE estime qu'il existe une vraie demande pour ce métier. Cette demande requiert l'adaptation des profils de formation classiques, notamment par rapport aux techniques de pose d'enduit sur isolant dans le cadre des nouvelles approches d'isolation énergétique.
INDUSTRIE	H2206 Menuisier	Réalisateur d'ouvrages en bois et matériaux associés	Menuisier	Adapter	Adapter	Les travaux du pôle de synergie construction, et notamment les interviews d'employeurs, ont mis en évidence la pertinence de la formation de Menuisier mais aussi certaines inadéquations par rapport aux compétences attendues : travail en hauteur, nouvelles techniques d'isolation, maîtrise des outils numériques.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
INDUSTRIE	H2913 Soudeur	Soudeur	Métallier soudeur Complément en soudage sur tôles et sur tubes	Soutenir	Soutenir	L'offre de formation et d'enseignement sur notre Bassin paraît suffisante. L'IBEFE estime cependant que le métier est porteur et doit continuer à être soutenu notamment pour encourager les candidats à s'orienter vers l'offre de formation et d'enseignement existante.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	I1309 Electricien de maintenance	Electricien de maintenance	Electricien automaticien Electricien installateur industriel Complément en maintenance d'équipements techniques Technicien en maintenance des systèmes automatisés industriels	Soutenir	Soutenir	Le métier est attractif et en pénurie, même si la priorité du marché va à des profils davantage polyvalents. L'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin est suffisante, l'IBEFE estime cependant que le métier devrait continuer à être soutenu notamment pour attirer des candidats vers les filières existantes.
INSTALLATION ET MAINTENANCE	I1606 Carrossier	Réparateur en Carrosserie	Carrossier	Soutenir et adapter	Soutenir et adapter	Pour l'IBEFE, la priorité doit être de mieux alimenter en candidats les filières de formation existantes, notamment dans l'enseignement de plein exercice qui connaît des difficultés récurrentes à ce niveau pour cette filière. Les membres souhaitent enfin que des recommandations soient transmises aux opérateurs concernant la nécessité de mieux intégrer les nouvelles techniques (matériaux composites) dans les programmes de formation.

Secteur ROME V3	Métiers prioritaires ROME V3	Métiers prioritaires IBEFE/REM	OBG	Formation initiale	Formation pour adultes	Recommandations / Commentaires
SUPPORT A L'ENTREPRISE	M1601 Agent d'accueil	Agent d'accueil	Agent en accueil et tourisme Auxiliaire administratif et d'accueil	Adapter	Adapter	L'IBEFE note que l'apprentissage des langues étrangères doit absolument être renforcé pour répondre aux besoins du marché de l'emploi, le bilinguisme tendant à devenir le seuil minimal d'entrée pour ce métier. Ils pointent également la nécessité de renforcer la polyvalence des personnes formées, le métier ne se limitant plus à l'accueil (prise en charge des tâches administratives de base).
SUPPORT A L'ENTREPRISE	M1602 Agent administratif	Agent administratif d'entreprise - technicien des services administratifs	Technicien de bureau	Adapter	Adapter	L'IBEFE insiste sur l'indispensable adaptation des contenus de formation à l'évolution des métiers notamment par rapport à trois éléments clés : la polyvalence, l'utilisation des langues et l'intégration des techniques numériques.
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	N4101 Chauffeur de poids lourd	Conducteur de transport de marchandises	Conducteur poids lourds	Soutenir	Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.
TRANSPORT ET LOGISTIQUE	N4103 Conducteur d'autobus ou de car	Conducteur de transport en commun			Soutenir	Le métier est porteur et attractif mais l'IBEFE pointe la difficulté d'ouvrir des filières de formation supplémentaires, notamment en raison du coût du matériel et des ressources nécessaires. Il s'agit donc de soutenir ce métier notamment pour maintenir l'offre existante et encourager les candidats à s'y orienter.

II. RECOMMANDATIONS

Il s'agit ici des recommandations, points de vigilance, centre d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer.

1. Orientation, promotion des métiers, promotion des filières techniques et professionnelles

L'orientation, l'image des métiers et de l'enseignement qualifiant restent des enjeux majeurs qui sont mis en évidence dans l'ensemble des secteurs abordés par l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre y compris au niveau des 2 nouveaux secteurs qui ont fait l'objet d'un diagnostic dans le cadre de ce rapport.

Notre Instance Bassin EFE rappelle que, si l'offre de formation/enseignement est relativement complète sur le territoire, la principale difficulté rencontrée est l'alimentation en candidats des filières de formation menant aux secteurs et métiers porteurs. Une nouvelle fois, plus de la moitié des créations de nouvelles filières en lien avec des métiers porteurs, soutenues par notre Chambre Enseignement dans le cadre de son plan de redéploiement, n'ont finalement pas été ouvertes à la rentrée 2017 faute de candidats.

L'importance de cet enjeu pour notre Instance Bassin EFE se traduit par le développement d'un **pôle de synergie « Orientation, Image des métiers »** auquel nous consacrons, avec le soutien de notre Chambre Enseignement et des réseaux d'enseignement, une partie considérable de nos moyens humains et financiers.

Au-delà de la sensibilisation aux filières et aux métiers porteurs, le diagnostic 2017, notamment par rapport aux secteurs Agronomie et Commerce / Support aux entreprises, met également en évidence l'intérêt de travailler sur certains métiers moins attractifs, qui constituent souvent des choix d'orientation par défaut dont la réalité est mal perçue par les personnes qui choisissent ces voies.

2. Places de stage et alternance

Les différents ateliers sectoriels mis en place dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2017 mettent principalement en évidence des difficultés dans le cadre de la mise en stage des personnes inscrites dans les filières de formation « traditionnelles » notamment l'enseignement qualifiant.

Dans ce contexte, une rencontre organisée par notre Chambre Enseignement a permis de préciser ces difficultés qui peuvent être classées en deux catégories :

- Les difficultés spécifiques :

- Boulangerie/chocolaterie : Il y a peu de places de stage en raison de la diminution des artisans boulanger/chocolatier sur le marché.
- Secteur agro-alimentaire : Peu d'entreprises en capacité d'accueillir des stagiaires sur le Bassin.
- Aide-soignant : Il n'y a pas assez de places de stages sur le Bassin.
- Horticulture : Difficulté de trouver des places de stage pour la filière « maraicher bio ».
- Coiffure : difficulté spécifique par rapport à la nouvelle filière « 7P coiffeur manager » qui implique que le stagiaire puisse avoir accès à tous les aspects de la gestion d'un salon de coiffure.

- **Les difficultés transversales :**

- La concurrence avec les stagiaires des hautes écoles pour certaines sections (infirmier, agent d'éducation, puériculteur).
- La difficulté d'obtenir des stages pour des élèves de 5^{ème} année, considérés comme inexpérimentés par les employeurs.
- La réglementation relative à l'organisation des stages ne permet pas une adaptation aux réalités de chaque secteur/métier (horaire, agenda, périodicité, ...).
- Les lourdeurs de procédure et administratives.

Pour ce qui concerne la formation en alternance, les recommandations de l'Instance Bassin EFE, sur base des constats relayés par les acteurs de terrain, visent surtout le renforcement de cette approche dans certains secteurs ou métiers pour lesquels elle paraît particulièrement pertinente :

- Transport et Logistique : L'Instance Bassin EFE estime que la formation en alternance devrait être davantage développée sur le Bassin Hainaut-Centre dans le secteur Transport et logistique. Elle voit dans cette recommandation une manière d'améliorer l'attractivité et la visibilité du secteur, la formation en alternance permettant de mieux mettre en avant la réalité et la diversité des métiers.
- Agronomie / Métiers verts : Pour les métiers « éleveur-soigneur de chevaux » et « jardinier d'espaces verts », les travaux de l'IBEFE mettent en avant la pertinence d'approches de type alternance qui permettent de mieux rencontrer les conditions réelles d'exercice des métiers, difficilement reproductibles dans des centres d'enseignement ou de formation.

3. Équipements/ressources

L'IBEFE Hainaut-Centre identifie des enjeux en matière de partage des équipements et des ressources disponibles plus spécifiquement dans le cadre de 2 secteurs abordés :

- L'Industrie : L'industrie est un secteur pour lequel les équipements nécessaires à la formation représentent un coût budgétaire important. L'évolution rapide des technologies, l'obsolescence du matériel sont également des problématiques. Dans ce contexte, l'identification des ressources du Bassin et l'exploitation optimale de celles-ci par l'ensemble des acteurs sont des enjeux majeurs. Ces constats ont conduit notre Instance Bassin à développer un pôle de synergie spécifique.
- L'Agronomie, secteur pour lequel les acteurs de terrain qui ont participé à nos ateliers sectoriels insistent tout particulièrement sur la nécessité de renforcer les synergies entre opérateurs et le partage de ressources notamment dans le domaine des métiers verts (jardinier, horticulteur...).

Au-delà de ces 2 secteurs, l'IBEFE Hainaut-Centre soutient bien évidemment, de manière globale, le renforcement des synergies et du partage des ressources entre les opérateurs du Bassin. Elle recommande notamment une mise en lien plus systématique des opérateurs de formation et d'enseignement du Bassin avec les Centres de compétence et les Centres de Technologies Avancées. Elle rappelle que notre territoire dispose, sur le Bassin et à proximité immédiate, d'un réseau particulièrement bien charpenté de Centres de compétence et de CTA, disposant de matériel et de formateurs de pointe, et en capacité d'intervenir complémentirement aux opérateurs classiques.

L'Instance Bassin EFE plaide pour que les Gouvernements mettent tout en œuvre pour assurer la pérennisation et le développement de ces outils de pointe. Sur ce point, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre s'inquiète de la situation du Centre de Compétence CEFOCHIM et constate une difficulté particulière relative aux CTA pour lesquels la faiblesse des ressources humaines mises à disposition nuit au développement de ces structures et des partenariats.

4. Recommandations en matière de compétences spécifiques et transversales

Les travaux de l'Instance Bassin EFE mettent particulièrement en évidence trois enjeux transversaux sur lesquels l'Instance Bassin Hainaut-Centre souhaite attirer l'attention des acteurs enseignement/formation/emploi et impulser ou soutenir des actions :

- **La maîtrise des savoirs de base et des savoir-être :**

Les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'enseignement constatent un déficit croissant dans la maîtrise des savoirs de base et des savoir-être au niveau des candidats à un emploi ou une formation. Ce constat a été répété dans tous les ateliers sectoriels organisés par l'Instance Bassin EFE, il est particulièrement interpellant pour notre Instance Bassin puisqu'il implique qu'une partie de plus en plus importante de la réserve de main d'œuvre n'a pas accès aux formations et aux métiers porteurs. De plus, les perspectives métiers, et notamment les travaux du FOREM par rapport aux compétences du futur, mettent en exergue le développement probable des attentes des employeurs en matière de « compétences non-techniques et attitudes » dans les prochaines années.

Une matinée de réflexion et d'échanges avec les opérateurs amène notre Instance Bassin EFE à envisager le partage d'outils et d'expériences entre les opérateurs d'Insertion Socio-Professionnelle d'une part, et les opérateurs d'enseignement d'autre part, comme une première piste d'action en la matière.

- **L'impact du numérique sur le secteur et les métiers :**

Les ateliers sectoriels organisés par notre Instance Bassin mettent largement en évidence l'impact du numérique en termes de création de nouveaux métiers mais surtout en termes d'évolution des métiers existants. Ces constats touchent la grande majorité des secteurs abordés par notre Instance : Construction, Industrie, Transport et logistique, Agronomie, Support aux entreprises, Services aux personnes ou à la collectivité. A ce stade, il semble que ces évolutions soient encore insuffisamment prises en compte dans les contenus de formation et d'enseignement.

- **L'apprentissage et la maîtrise des langues étrangères :**

La maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères est un atout important pour favoriser l'Insertion à l'emploi, même si cela ne transparaît pas toujours dans les opportunités d'emploi diffusées par le FOREM. Les consultations sectorielles mises en place par notre Instance Bassin EFE confirment un déficit global en cette matière au niveau des personnes formées sur le Bassin. Ce déficit devient particulièrement problématique dans une série de secteurs pour lesquels la compétence « langues étrangères » s'avère tout à fait déterminante : l'Hôtellerie-Restaurant-Tourisme, Commerce, Support à l'entreprise, Transport et logistique.

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre plaide donc pour un élèvement du niveau de maîtrise des compétences en langues étrangères des personnes formées sur le Bassin et plus particulièrement par rapport aux secteurs et métiers identifiés. Pour ce faire, elle constate que le territoire dispose de ressources et d'expertises qui pourraient être mobilisées et fédérées, par exemple dans le cadre d'un projet de « Maison des langues » déjà envisagé dans le cadre du Conseil de Développement Cœur du Hainaut. Ce projet pourrait être relancé et adapté dans le cadre d'un pôle de synergie du Bassin EFE.

5. Recommandations au SFMQ

Les membres de l'Instance Bassin EFE rappellent leur difficulté à bien appréhender l'état d'avancement des travaux du SFMQ et à intégrer cette information dans les réflexions et les actions de l'Instance Bassin.

Ils constatent que la principale préoccupation, à ce niveau, est la déclinaison des profils métiers et formations déterminés par le SFMQ en profils de formation exploitables par les acteurs de terrain notamment ceux de l'enseignement qualifiant. Ils regrettent ainsi que plusieurs métiers dont les profils ont été arrêtés par le SFMQ et qui sont retenus dans les thématiques communes (Magasinier, Valoriste, Barman, ...) ne puissent pas être concrétisés sur le Bassin.

Ils identifient enfin deux éléments qui pourraient être pertinents, en matière d'adaptation des profils métier et formation, dans les diagnostics sectoriels :

- Dans l'industrie, l'enseignement qualifiant propose des profils distincts de Mécanicien de maintenance et d'Electricien de maintenance alors que la demande du marché se situe prioritairement sur des profils davantage polyvalents. Le retour à un profil de formation « Electromécanicien » paraît donc souhaitable.
- Dans le secteur des Services aux personnes, et en lien avec la réforme des études d'infirmier(e), les acteurs de terrain font part de l'opportunité d'envisager un profil de formation intermédiaire, se situant entre l'aide-soignant et l'infirmier breveté. Ce profil permettrait à la fois de répondre aux besoins du secteur et aux profils des candidats qui se positionnent sur ce métier.

III. PÔLES DE SYNERGIE ET PISTES D' ACTIONS

Afin de favoriser le développement de politiques croisées en matière d'enseignement qualifiant, de formation professionnelle, d'emploi et d'insertion au niveau local, chaque Instance Bassin EFE constitue en son sein des pôles de synergie. Il s'agit de développer dans ce cadre, en rassemblant des représentants de l'ensemble des composantes de l'Instance Bassin EFE, des projets à caractère additionnel, innovant ou émergent en lien avec thématiques communes du Bassin.

1. Pistes d'actions et nouveaux Pôles de synergie

Secteur	Constats	Pôle de synergie
Agronomie – Environnement	L'environnement est un domaine qui présente des perspectives positives de développement. Le Bassin Hainaut-Centre dispose du Centre de Compétences Environnement sur son territoire, mais en dehors de celui-ci, l'offre de formation est très peu développée.	L'IBEFE Hainaut-Centre propose de retenir le pôle de synergie « Métiers de l'environnement : réflexion sur le développement de l'offre de formation/enseignement sur le Bassin » en insistant sur les deux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - La première étape doit être de bien délimiter le champ couvert par le secteur « environnement » - Développer ce pôle de synergie en lien avec le Conseil de Développement Cœur du Hainaut, notamment pour ce qui concerne l'économie circulaire, en veillant particulièrement à assurer les interactions entre les niveaux de compétences recherchés (main d'œuvre qualifiée et peu qualifiée), en s'appuyant sur l'expertise du Centre de Compétences Environnement.
Commerce-Support aux entreprises	Plusieurs métiers de ces 2 secteurs nécessitent un niveau minimal de maîtrise des langues étrangères. A ce niveau, la main d'œuvre du Bassin ne semble pas répondre pleinement aux attentes des employeurs.	Ce constat rejoint des enjeux du même ordre déjà exprimés dans d'autres ateliers sectoriels de l'Instance Bassin EFE notamment l'Hôtellerie-Restauration et le Transport/logistique. L'instance Bassin EFE propose donc d'envisager la mise en œuvre d'un Pôle de Synergie transversal « Apprentissage et maîtrise des langues étrangères » visant la mise en réseau des moyens et outils disponibles sur le Bassin pour élever le niveau de maîtrise de la main d'œuvre formée. Dans ce cadre, le projet « maison des langues » (voir Conseil de développement Cœur du Hainaut) pourrait être adapté et relancé.

Ces nouveaux Pôles de synergie pourront être développés en fonction des disponibilités et des moyens.

2. Etat des lieux des Pôles de synergie existants

L'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre développe 3 pôles de synergie répondant à des constats et des enjeux identifiés dans le cadre de ses rapports analytiques et prospectifs. Au-delà de l'état des lieux synthétique repris ci-après, l'ensemble des informations et des documents de travail relatifs à ces pôles de synergie sont disponibles sur notre site internet : www.bassinefe-hainautcentre.be.

2.1. Le Pôle de synergie Construction

Le pôle de synergie construction a été lancé en septembre 2016 pour travailler au lancement de l'action « **Mise en lien concrète entre employeurs et formation/enseignement centrée sur 2 ou 3 métiers** » identifiée dans le cadre des travaux de l'Instance Bassin EFE.

L'objectif poursuivi par notre Instance Bassin EFE au travers de ce projet est de réunir employeurs et formateurs sur quelques métiers prioritaires et problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché.

La première mission confiée aux membres du Comité de pilotage a été d'identifier de manière plus précise les métiers sur lesquels l'action devait être ciblée. Sur base de l'analyse des données disponibles, et en fonction de leur expérience de terrain, les membres ont porté leur choix sur les **métiers du bois**.

Déroulement du travail

- **Première étape : recueil des points de vue des acteurs de terrain**

Afin de récolter la parole de tous les acteurs dans ce pôle de synergie, il a été convenu de travailler en 2 temps :

- Une première enquête a été menée auprès de tous les acteurs de l'enseignement et de la formation professionnelle proposant des formations dans les métiers du bois sur le Bassin
- Dans un second temps, des interviews ciblées nous ont permis de recueillir les constats de 15 entreprises de la région Hainaut-Centre.

Au niveau de ces constats, il est important de préciser que les résultats présentés sont basés sur des enquêtes qualitatives. Ils ne sont ni significatifs, ni représentatifs d'un point de vue global du secteur. Ce sont des témoignages récoltés sur le terrain, les propos sont retranscrits de manière relativement « brute », sans analyse complémentaire ou contradictoire.

- **Deuxième étape : Confrontation des points de vue des acteurs de terrain**

Les enquêtes réalisées des deux côtés de la barrière ont permis de mettre en évidence des convergences mais également des divergences dans les constats exprimés par les représentants des employeurs et des formateurs.

Pour ce qui concerne les points d'accord citons notamment le manque de motivation des élèves/stagiaires, leurs lacunes au niveau de la maîtrise des compétences de base et des savoir-être, l'image négative et le manque de valorisation des métiers du bois.

Au niveau des éléments de divergence, les éléments suivants peuvent notamment être pointés : les attentes trop pointues des entreprises, l'adéquation des contenus de formation aux besoins des entreprises ou encore la qualité des stages.

Sur cette base, les membres du Comité de pilotage du pôle de synergie ont pu déterminer des propositions d'actions à mener.

- **Troisième étape : Propositions d'actions**

Au terme de l'analyse globale fin juin 2017, le Comité de pilotage du pôle de synergie a pu dégager 4 actions concrètes à mettre en place sur notre territoire pour répondre aux constats relevés dans nos enquêtes :

1. **La mise en œuvre d'un projet pilote d'alternance.** Collaboration avec la Confédération Construction Wallonne, l'Institut Technique de Morlanwelz et l'IFAPME de Mons sur la 7P Charpente.
2. **Travailler sur l'adéquation de la formation par rapport aux réalités de terrain.** Retour dans les écoles de plein exercice et CEFA afin de donner des informations venant des employeurs par rapport aux principaux souhaits d'amélioration des contenus de formation, notamment sur les domaines du travail en hauteur, les nouvelles techniques d'isolation et le numérique. En fonction de ce retour, des actions d'amélioration pourront être envisagées.
3. **La qualité et l'encadrement des stages en entreprise.** Notre Chambre Enseignement prendra une initiative envers les chefs d'atelier pour faire un état de la situation.
4. **Des séances d'information et un dossier de renseignements concrets sur « la mise à l'emploi »** à destination des jeunes inscrits dans la filière bois et qui sont sur le point d'intégrer le marché de l'emploi. Partenariat avec Constructiv FFC.

Ces projets sont actuellement en cours d'exécution.

2.2. Le Pôle de synergie Industrie

Le pôle de synergie Industrie de l'IBEFE Hainaut-Centre a été constitué le 24 novembre 2016 pour mettre en œuvre l'action prioritaire « **Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement** ».

Le projet s'appuie sur le constat que l'industrie est un secteur pour lequel les équipements nécessaires à la formation sont onéreux. En plus de l'évolution rapide des technologies, l'obsolescence du matériel est également une problématique. Dans ce contexte, l'identification des ressources du Bassin et l'exploitation optimale de celles-ci par l'ensemble des acteurs sont des enjeux majeurs. Il s'agit donc ici de réaliser un inventaire du matériel de pointe disponible, des ressources en formateurs qualifiés et des possibilités de partage.

Déroulement du travail

- **Première étape : délimitation du champ de l'action**

La première mission du Comité de pilotage du Pôle de synergie a été de définir, de manière concrète et précise, le contenu de l'action développée dans le cadre du pôle de synergie :

- Identifier les outils déjà existants, en matière d'inventaire des ressources des opérateurs de formation et d'enseignement, sur lesquels l'action de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre pourra s'appuyer.
- Préciser le champ des données à collecter et les modalités de diffusion de l'information collectée.
- Fixer un calendrier de développement des travaux.

Les outils d'inventaire disponibles, notamment la base de données Archibus, ne permettant pas d'obtenir l'information plus qualitative souhaitée dans le cadre de cette action, il a été convenu de réaliser la collecte d'information directement auprès des opérateurs de formation et d'enseignement du Bassin sur base d'une fiche d'identification du matériel « remarquable » et des formateurs.

Il a ensuite été convenu de réaliser une première phase test de récolte d'information auprès des opérateurs de formation et d'enseignement représentés au sein du Comité de pilotage du pôle.

- **Deuxième étape : Phase test de l'inventaire**

Lors du 2ème Comité de Pilotage du Pôle en septembre 2017, les résultats des premiers inventaires « Test » menés auprès de 2 écoles et 2 centres de formation ont été présentés. Ces premières expériences ont mis en évidence la difficulté de collecter les informations souhaitées (manque de temps des opérateurs pour compléter les fiches inventaires et difficulté particulière pour collecter les informations relatives aux ressources humaines).

Néanmoins, le Comité de pilotage constate que les premiers éléments récoltés confirment la pertinence de l'action. Le projet va permettre de mieux visibiliser les ressources disponibles chez les opérateurs de formation et d'enseignement du Bassin, ce qui permettra de développer les partenariats et les échanges.

- **Troisième étape : Lancement de l'inventaire à l'échelle de l'ensemble des opérateurs du Bassin**

Moyennant certaines adaptations prenant en compte les difficultés rencontrées lors de la phase test, le Comité de Pilotage du Pôle de synergie a décidé de lancer l'inventaire complet auprès de l'ensemble des opérateurs industrie du Bassin.

Cette phase du projet est actuellement en cours. Les prises de rendez-vous dans les établissements et la réalisation des fiches inventaire matériel et ressources humaines (uniquement les formateurs disposant de brevets ou d'agrément tout à fait spécifiques) sont réalisées par l'équipe Bassin EFE. Les établissements sont ensuite sollicités pour valider les fiches inventaires.

A terme, l'objectif est de pouvoir présenter un travail de qualité sous forme de cartographies par métier avec le matériel « remarquable » existant et les Ressources Humaines spécifiques disponibles pour chaque établissement.

2.3. Le Pôle de synergie « Orientation, image des métiers »

Depuis 2011, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre et sa Chambre Enseignement mettent en place un projet dédié à l'orientation des jeunes et la valorisation des métiers. Il s'adresse à l'ensemble des établissements primaires (5^{ème} et 6^{ème}) et secondaires (1^{er} et 2^{ème} degré) du Bassin. S'inscrivant désormais dans le cadre du Pôle de synergie « Orientation, image des métiers » de notre Instance Bassin EFE, son objectif est notamment de valoriser l'enseignement qualifiant ainsi que les métiers techniques et technologiques porteurs sur le territoire.

Afin de cibler les métiers et les secteurs à présenter aux jeunes, l'IBEFE Hainaut-Centre s'appuie notamment sur les thématiques prioritaires qui ont été déterminées par ses membres dans la cadre du rapport analytique et prospectif.

3919 élèves ont pris part à ce projet au cours de l'année scolaire 2016-2017. Des capsules vidéo de plusieurs de ces visites ont été réalisées. Elles ont pour objectif de donner de la visibilité à notre action et de permettre aux élèves qui y ont pris part de partager leur expérience en classe et à la maison. Toucher les parents des élèves, acteurs centraux de l'orientation, est en effet un des défis importants de notre action.

Pour cette année scolaire 2017/2018, le projet continue d'évoluer et de s'agrandir. Nos principales actions phares, les visites d'entreprises, Voyage au Centre de formation, les journées découvertes des métiers dans l'enseignement qualifiant, sont reconduites avec davantage d'activités et de nouveaux partenaires qui rejoignent la dynamique. Les collaborations avec le PASS, la Cité des métiers de Charleroi ou encore les CEFO sont également toujours au programme.

Nouveauté pour cette édition 2017-2018, avec l'action « A la découverte des métiers technologiques », l'Instance Bassin EFE propose une découverte des métiers high-tech au travers d'activités développées avec différents acteurs innovants de notre territoire :

- Google : Il s'agira de séances de présentation de l'entreprise Google comprenant une visite virtuelle du site Google Baudour, une présentation des métiers de l'entreprise ainsi que des témoignages de parcours professionnels d'employés Google.
- La Maison de l'Entreprise : L'objectif sera de présenter la Maison de l'Entreprise et les services qu'elle propose en y ajoutant une visite de quelques-unes des jeunes entreprises innovantes qu'elle héberge ou accompagne.
- La Maison des Maths : Parce que les mathématiques sont souvent perçues comme ennuyantes et que leur apprentissage est synonyme de difficultés pour bon nombre d'élèves en Fédération Wallonie Bruxelles, l'équipe de formateurs de la Maison des maths de Quaregnon proposera aux élèves de faire des maths de manière ludique tout en les sensibilisant à l'application concrètes des mathématiques dans les métiers techniques et technologiques.

L'action sera prochainement étendue, à titre pilote, à un nouveau public cible relevant des opérateurs de formation professionnelle.



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

HAINAUT CENTRE

Adresses : Square Roosevelt, 6 – 7000 Mons/Rue du Chemin de Fer, 37 – 7100 La Louvière ■ Tél : 065/409.336 – 064/279.748 ■ Email : info@ibhc.be

■ Site web : www.bassinefe-hainautcentre.be

