

# RAPPORT ANALYTIQUE ET PROSPECTIF

## BASSIN EFE HAINAUT CENTRE

Décembre 2016

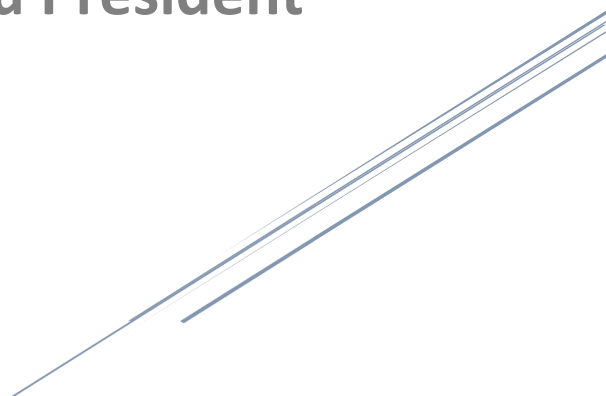


# Table des matières

<b>Introduction – Préface du Président de l’Instance Bassin EFE</b>	<b>P. 3</b>
<b>Chapitre 1 : Contexte du Bassin EFE Hainaut Centre</b>	<b>P. 6</b>
> Actualisation synthétique du Chapitre 1 du rapport 2015	
<b>Chapitre 2 : Diagnostic</b>	<b>P. 12</b>
<b>2.1. Introduction</b>	<b>P. 13</b>
2.1.1. Méthode de travail	P. 13
2.1.2. Missions et composition des groupes de travail sectoriels	P. 13
2.1.3. Fréquence des réunions	P. 14
2.1.4. Contenu des ateliers sectoriels	P. 14
2.1.5. Agenda de travail	P. 15
2.1.6. Confrontation aux intermédiaires emploi	P. 15
<b>2.2. Les secteurs d’activités abordés en 2016</b>	<b>P. 16</b>
<b>2.2.1. Services aux personnes</b>	<b>P. 16</b>
2.2.1.1. Diagnostic global du secteur	P. 16
2.2.1.2. L’offre d’enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre	P. 20
2.2.1.3. Diagnostic – Thématiques prioritaires	P. 24
2.2.1.4. Propositions pour le développement de pôles de synergie	P. 29
2.2.1.5. Point de vue des intermédiaires emploi	P. 29
<b>2.2.2. Horeca-Alimentation/Tourisme/Culture</b>	<b>P. 30</b>
2.2.2.1. Diagnostic global du secteur	P. 30
2.2.2.2. L’offre d’enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre	P. 34
2.2.2.3. Diagnostic – Thématiques prioritaires	P. 38
2.2.2.4. Propositions pour le développement de pôles de synergie	P. 42
2.2.2.5. Point de vue des intermédiaires emploi	P. 43
<b>2.3. Actualisation des secteurs abordés en 2015</b>	<b>P. 44</b>
<b>2.3.1. Construction</b>	<b>P. 44</b>
2.3.1.1. L’emploi dans le secteur sur le Bassin Hainaut-Centre	P. 44
2.3.1.2. L’offre d’enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre	P. 49
2.3.1.3. Actualisation du diagnostic	P. 54
2.3.1.4. Point de vue des intermédiaires emploi	P. 58
<b>2.3.2. Industrie</b>	<b>P. 59</b>
2.3.2.1. L’emploi dans le secteur sur le Bassin Hainaut-Centre	P. 59
2.3.2.2. L’offre d’enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre	P. 63

2.3.2.3. Actualisation du diagnostic	P. 68
2.3.2.4. Point de vue des intermédiaires emploi	P. 74
<b>2.3.3. Transport et Logistique</b>	<b>P. 75</b>
2.3.3.1. L'emploi dans le secteur sur le Bassin Hainaut-Centre	P. 75
2.3.3.2. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre	P. 79
2.3.3.3. Actualisation du diagnostic	P. 83
2.3.3.4. Point de vue des intermédiaires emploi	P. 88
<b>Chapitre 3 : Conclusions et recommandations</b>	<b>P. 89</b>
<b>3.1. Thématiques Communes</b>	<b>P. 90</b>
3.1.1. Secteur construction	P. 90
3.1.2. Secteur industrie	P. 91
3.1.3. Secteur transport et logistique	P. 92
3.1.4. Secteur Horeca-Alimentation/Tourisme/Culture	P. 93
3.1.5. Secteur Services aux personnes	P. 94
<b>3.2. Pistes d'actions et recommandations</b>	<b>P. 94</b>
<b>3.3. Points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer</b>	<b>P. 95</b>
<b>3.4. Recommandations au SFMQ</b>	<b>P. 96</b>
<b>3.5. Pôles de synergie</b>	<b>P. 97</b>

# **Introduction – Préface du Président de l'Instance Bassin EFE**





Voici déjà venue l'heure du deuxième rapport analytique et prospectif de l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre.

Nos lecteurs assidus auront vite compris que le rapport 2016, qui consiste essentiellement en une actualisation et un approfondissement des diagnostics sectoriels, est davantage qualitatif que son prédécesseur. Un travail de mise à jour complet de l'ensemble des statistiques et des données disponibles semble peu pertinent sur une base annuelle.

Dans un contexte aussi complexe que celui des Instances Bassin EFE, j'aimerais exprimer ma grande satisfaction par rapport à la somme de travail accompli en seulement 18 mois d'existence.

En effet, au terme de ce deuxième rapport analytique, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre aura travaillé les 6 secteurs prioritaires qu'elle avait identifiés en ouverture de ces travaux, et pour lesquels nous sommes en mesure aujourd'hui d'identifier des métiers prioritaires et des actions concrètes à mettre en place.

J'aimerais souligner sur ce point l'importance de l'apport des acteurs de terrain, dont la participation active et positive à nos ateliers sectoriels contribue fortement à la pertinence et à la crédibilité de nos travaux.

Au rayon des réussites de notre Instance Bassin, il me semble également intéressant de mentionner :

- La mise en lien opérée avec d'autres structures ou outils comme le Conseil de développement Cœur du Hainaut ou la Cité des métiers de Charleroi, en attendant un rapprochement avec l'enseignement supérieur et universitaire que j'appelle de mes vœux.
- Les premières concrétisations des travaux avec le démarrage de 3 pôles de synergie : Construction, Industrie et Orientation/Image des métiers.
- Les champs de travail transversaux primordiaux qui ont été identifiés : Orientation, Savoir et Savoir-être de base, Maîtrise des langues étrangères, Impact du numérique, ...

Pour le rapport 2017, l'objectif de notre Instance Bassin EFE sera de présenter un rapport complet abordant l'ensemble des secteurs et des métiers. Pour ce faire, je tiens à rappeler fermement à l'ensemble des opérateurs concernés par les Bassins EFE, et principalement à leur administration, leurs obligations en matière de fourniture de données. A ce niveau, l'exercice du rapport 2016 n'a pas été satisfaisant tant en matière de contenu des données que d'agenda de transmission.

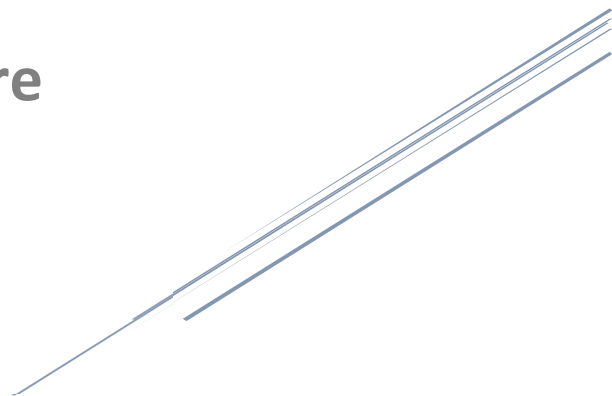
Au-delà des chiffres et des statistiques, l'enjeu primordial des Instances Bassin EFE reste à mes yeux le développement de la concertation entre les acteurs et la mise en place de projets communs aux 3 mondes pour rendre notre système d'enseignement et de formation plus performant.

J'ai découvert, depuis mon entrée en fonction à la présidence, beaucoup d'interlocuteurs compétents, créatifs, ouverts à la collaboration et aux changements. Je constate aussi que nos Gouvernements misent sur les Instances Bassins EFE dans le cadre du Pacte wallon pour l'emploi et la formation notamment et, prochainement sans doute, au travers du pacte d'excellence pour l'enseignement. Tous les espoirs sont donc permis... pour que demain, au travers de l'Instance Bassin, vous soyez plus encore des acteurs du redéploiement et du développement de notre territoire.

**Daniel VANDERGOTEN**

**Président Instance Bassin EFE Hainaut Centre**

# **Chapitre 1 : Contexte du Bassin EFE Hainaut Centre**



Sur base des nouvelles données 2016, nous avons souhaité actualiser de façon extrêmement synthétique les principaux indicateurs de l'activité économique et du marché du travail.

Il s'agit de mettre à disposition du lecteur un aperçu rapide de l'évolution du contexte socio-économique du Bassin Hainaut Centre.

Des données plus complètes, mais non actualisées, restent disponibles dans notre rapport analytique et prospectif 2015.

## 1.1. Le territoire et la population du Bassin Hainaut Centre

---

**En 2016**, le Bassin Hainaut Centre compte 515.478 habitants répartis sur les 24 communes composant le territoire. Le Bassin représente 14,3 % de la population wallonne dont 48,3 % d'hommes (48,8 % en Wallonie) et 51,7 % de femmes (51,2 % en Wallonie).

Une évolution en légère hausse de la population par rapport à l'année 2014 (année de référence du précédent rapport analytique et prospectif). Une hausse de 0,5 % pour le Bassin Hainaut Centre (+ 0,7 % en Wallonie).

L'indice de vieillissement qui rapporte la population des personnes âgées de 60 ans

et plus à la population des personnes âgées de moins de 20 ans passe de 0,991 en 2014 à 1,019 en 2016 (de 0,992 à 1,022 pour la Wallonie). L'indice de vieillissement supérieur à 1 est donc plus favorable aux personnes âgées.





## 1.2. Indicateurs de l'activité économique et du marché du travail

### 1.2.1. Les indicateurs du marché de l'emploi

**Le taux d'emploi**, largement reconnu au niveau européen, exprime le pourcentage des personnes qui ont effectivement un emploi (population active occupée) parmi la population en âge de travailler. En 2014, il atteint en moyenne 52,4 % dans le Bassin Hainaut Centre contre 56,8 % en Wallonie.

⇒ **Une évolution à la hausse de 0,5 % par rapport à la moyenne 2012**

**Disparités communales constatées :**

**Taux d'emploi > 60 %** à Seneffe, Braine-le-Comte, Ecaussinnes, Honnelles, Jurbise, Lens et Quévy

**Taux d'emploi <= 50 %** à La Louvière, Boussu, Colfontaine, Quaregnon, Quiévrain, Hensies

Les indicateurs du marché de l'emploi  
Source : Walstat, moyenne annuelle 2014

	Taux d'activité (Pop active/pop en âge de travailler)	Taux d'emploi Pop active occupée/pop en âge de travailler	Taux de demande d'emploi (DEI/ pop active)
Région du Centre	66%	53,7%	18,6%
Région de Mons	64%	51,1%	20,2%
Bassin Hainaut Centre	65%	52,4%	19,4%
Wallonie	67,7%	56,8%	16,1%

### 1.2.2. La situation de l'emploi dans le Bassin Hainaut Centre

⇒ **La situation de l'emploi salarié dans le Bassin Hainaut Centre**

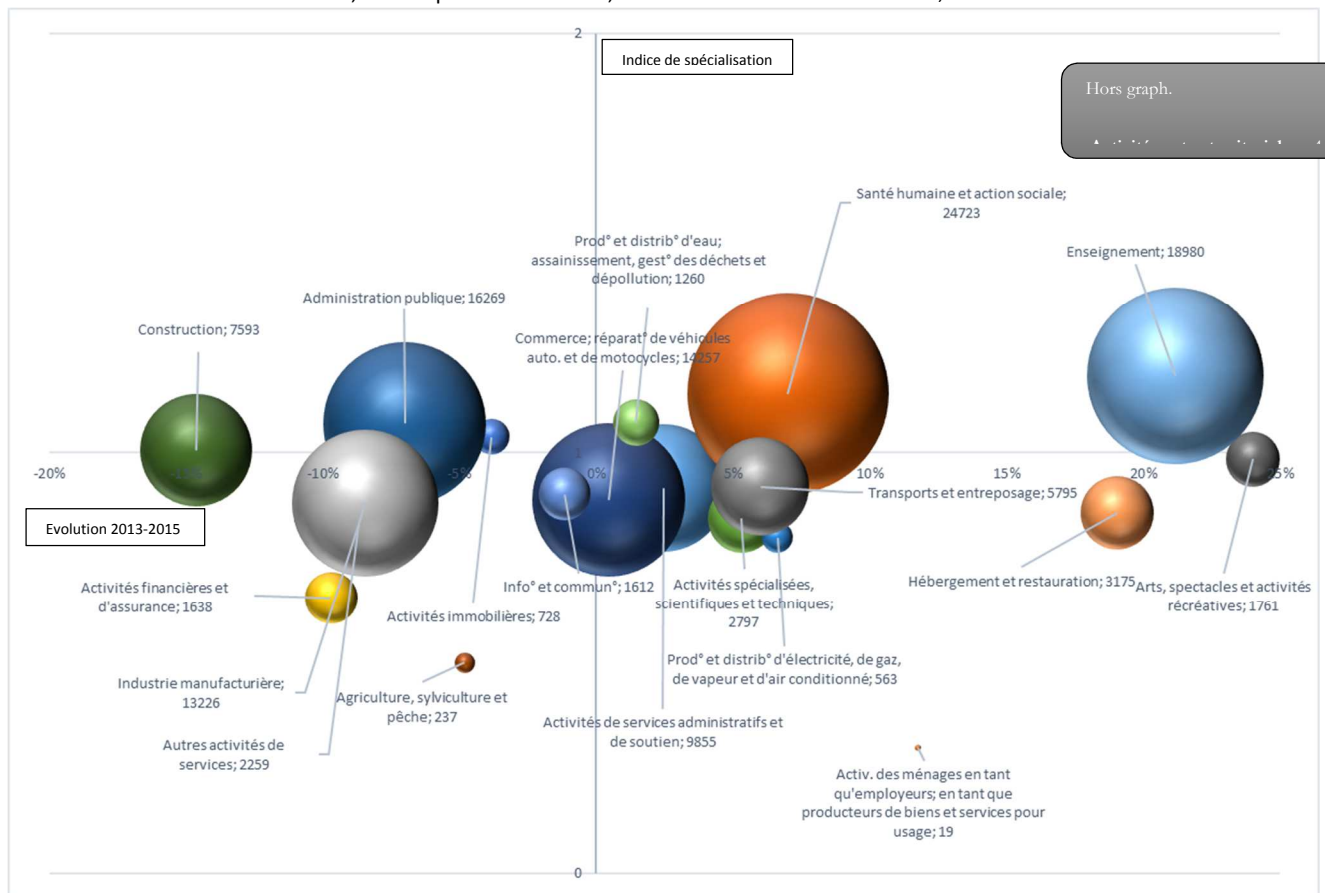
**En 2015, 9.589 entreprises sont actives dans le Bassin Hainaut Centre et comptent 127.850 emplois salariés (12,5 % de l'emploi wallon)**

**Une évolution à la hausse de l'emploi salarié dans le Bassin Hainaut Centre, entre 2013 et 2015 :  
+ 1,9 % (+ 1,6 % en Wallonie)**

□ **Des secteurs clés ...**

**Positionnement des secteurs d'activités selon le nombre de postes de travail salarié, leur évolution 2013-2015 et l'indice de spécialisation –Bassin Hainaut Centre**

Source : ONSS, statistique décentralisée ; calculs Instance BEFE Hainaut Centre, 2016



□ **TOP 5 des secteurs les plus importants en termes d'emplois salariés**

- ✓ **La santé humaine et action sociale** (24.723 postes ; IS : 1,1 ; Evolution : + 7 %)
- ✓ **L'administration publique** (16.269 postes ; IS : 1,1 ; Evolution : - 7 %)
- ✓ **L'enseignement** (18.980 postes ; IS : 1,2, Evolution : - 21,2 %)
- ✓ **L'industrie manufacturière** (13.226 postes ; IS : 0,9 ; Evolution : - 8,4 %)
- ✓ **Le commerce** (14.257 postes ; IS : 0,9 ; Evolution : 0,5 %)

On peut également pointer ...

- ✓ **Hébergement et restauration** (3.175 postes ; IS :0,9 ; Evolution : + 19 %)
- ✓ **Arts, spectacles et activités récréatives** (1.761 postes ; IS : 1,1 ; Evolution : + 24 %)
- ✓ **Les activités extra-territoriales** (444 postes ; IS : 7,8 ; Evolution : + 11,8 %)

## ⇒ L'emploi indépendant dans le Bassin Hainaut Centre (2015)

En 2015, 33.554 indépendants sont actifs sur le Bassin Hainaut Centre

⇒ Une évolution à la hausse de l'emploi indépendant dans le Bassin Hainaut Centre entre 2012 et 2015 : + 4,9 % (+ 4,5 % en Wallonie). Cette progression est essentiellement portée par les travailleurs « indépendant complémentaire » (+ 9 % pour les travailleurs indépendants exerçant après l'âge de la pension)

Evolution de l'emploi indépendant par activité 2015  
INASTI 2015, calculs bassin Hainaut Centre, 2016

	2015 Bassin HC	Evolution 2012- 2015 en % Bassin HC	Evolution 2012-2015 en % Wallonie
Commerce	11.221	- 1,7 %	- 1,1 %
Professions libérales	10.640	11,7 %	11,4 %
Industrie et artisanat	6.365	8,4 %	4,2 %
Services	2.780	- 0,9 %	1,8 %
Agriculture	2.342	5,3 %	3,2 %
Divers	219	29,6 %	39,9 %
Pêche	12	33,3 %	- 6,5 %

### 1.2.3. Les demandeurs d'emploi du Bassin Hainaut Centre<sup>1</sup>

En 2015, le Bassin Hainaut Centre compte, en moyenne, 39.617 DEI

⇒ **Une évolution à la baisse de la demande d'emploi entre 2014 et 2015 : - 6,1 % (- 6,8 % pour la zone de Mons et - 5,4 % pour la zone du Centre)**

Les indicateurs qui caractérisent la demande d'emploi :

- ✓ Une légère majorité masculine : 52,7 % des DE sont des hommes contre 52,2 % en 2014
- ✓ Un public d'âges contrastés : 20,9 % sont âgés de moins de 25 ans contre 21,5 % en 2014 et 24,7 % ont 50 ans et plus, contre 23 % en 2014

- ✓ Public peu qualifié : 50,6 % disposent au plus du diplôme de l'enseignement secondaire du second degré contre 51,8 % en 2014

Taux de demande d'emploi moyenne annuelle 2014  
Source : Walstat, moyenne annuelle 2014

<b>Région du Centre</b>	<b>18,6%</b>
<b>Mons</b>	<b>20,2%</b>
<b>Bassin Hainaut Centre</b>	<b>19,4%</b>
Taux de demande d'emploi des hommes : 19%	
Taux de demande d'emploi des femmes : 19,8%	
<b>Wallonie</b>	<b>16,1%</b>

<sup>1</sup> Source : Le Forem, Moyenne 2015, Calculs Instance BEFE Hainaut Centre, novembre 2016

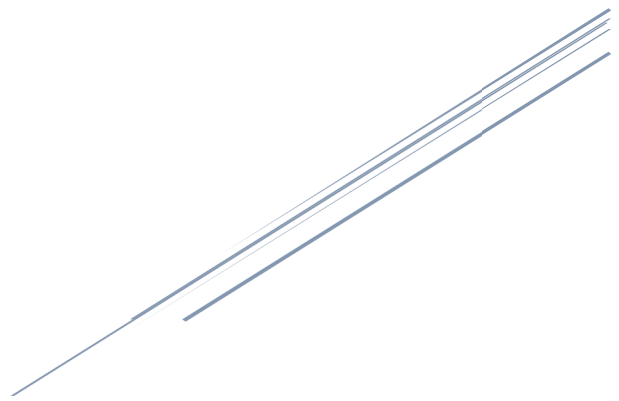
### 3. Que retenir ?

---

De manière générale, le contexte socio-économique du Bassin Hainaut Centre s'est amélioré en comparaison avec la situation analysée dans notre rapport 2015. Les principaux indicateurs ont en effet évolué favorablement :

- La population du Bassin est en légère hausse.
- Le taux d'emploi évolue positivement même s'il reste en dessous de la moyenne wallonne et que des disparités importantes persistent sur le territoire.
- L'emploi salarié a progressé de près de 2 % et plus fortement que la moyenne wallonne. Notons toutefois que 3 des 5 secteurs d'emploi les plus importants du Bassin connaissent une diminution du nombre d'emplois salariés.
- L'emploi indépendant connaît également une hausse significative et légèrement supérieure à celle constatée en Wallonie.
- Enfin, la demande d'emploi est en baisse de plus de 6 %, le public peu qualifié représente toujours plus de la moitié de cette demande d'emploi même si son pourcentage est en légère baisse.

## Chapitre 2 : Diagnostic



## 2.1. Introduction

---

### 2.1.1. Méthode de travail

L'Instance Bassin EFE Hainaut Centre a choisi d'axer son diagnostic sur les secteurs d'activités prioritaires par rapport aux besoins du marché. Pour ce faire, et avec la volonté d'articuler le développement économique et les politiques d'enseignement et de formation sur le Bassin, l'Instance Bassin EFE a principalement pris en compte les secteurs mis en évidence dans les plans stratégiques de redéploiement socio-économique du territoire (Conseil de développement Cœur du Hainaut et Task Force « Duferco » Région du centre). En complément de ces éléments centraux pour la détermination du choix des secteurs à travailler, la stratégie régionale, les données liées au marché de l'emploi fournies par le Forem ainsi que les secteurs du plan de redéploiement de la Chambre Enseignement IPIEQ Hainaut Centre ont également été pris en compte.

Sur cette base, l'Instance Bassin EFE a identifié 6 secteurs prioritaires pour le Bassin Hainaut Centre :

- ✓ Construction (Eco-construction, Construction durable, ...)
- ✓ Industrie (Ecologie Industrielle, Agro-alimentaire, ...)
- ✓ Logistique et transport
- ✓ Services aux personnes (Santé et Action sociale)
- ✓ Tourisme/Horeca/Industries culturelles et créatives
- ✓ Nouvelles technologies de l'information et de la Communication

L'Instance Bassin EFE a ensuite décidé de lancer les réflexions par rapport à l'établissement du diagnostic, l'identification des thématiques communes et des pôles de synergie à développer via des groupes de travail sectoriels largement ouverts à l'ensemble des acteurs représentant les trois sphères enseignement, formation et emploi.

### 2.1.2. Missions et composition des groupes de travail sectoriels

- ☐ Mission : faire remonter à l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre des propositions :
  - En matière d'orientation de l'offre, identifier les thématiques prioritaires (secteurs, métiers, ...) pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement sur le Bassin.

- En matière de développement de projets communs, et à partir des thématiques prioritaires, identifier les pôles de synergies qui pourraient être mis en place sur le Bassin.

□ Composition des groupes de travail :

- Des membres de l'Instance Bassin EFE, de ses Chambres Emploi Formation et de sa Chambre Enseignement ou des personnes ressources désignées par ceux-ci pour leurs compétences par rapport aux secteurs abordés.
- Des représentants d'entreprises du territoire et des fonds sectoriels.

### 2.1.3. Fréquence des réunions

Deux réunions de travail par groupe

- La première réunion de travail des groupes sectoriels a eu pour objectif de présenter un diagnostic croisé du secteur et d'effectuer une première identification, en commun, des enjeux prioritaires pour le secteur (thématiques, sous-secteurs, métiers).
- La deuxième réunion de travail des groupes sectoriels a eu pour objectif d'établir un diagnostic sur les enjeux prioritaires identifiés, d'identifier des recommandations concernant les thématiques communes et des propositions de développement de pôles de synergie.

### 2.1.4. Contenu des ateliers sectoriels

Chaque atelier sectoriel a débuté par une présentation des données chiffrées liées au marché du travail ainsi que des données disponibles pour l'enseignement qualifiant et la formation professionnelle.

Ont suivi, sous forme de matrices, deux essais de croisement des différentes données présentées.

- ✓ La première matrice classe les métiers du secteur en croisant l'offre de formations dispensées sur notre territoire et l'attractivité du métier sur le marché de l'emploi wallon.
- ✓ La seconde matrice positionne les métiers du secteur en croisant l'attractivité du marché de l'emploi et la fréquentation des filières données sur le Bassin Hainaut Centre. Les métiers de cette matrice sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi wallon et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi sur le Bassin/effectifs en formation sur le Bassin. Notons que l'objectif de cette matrice est bien de servir de **point**

**de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Les croisements des données emploi et formation, dans l'état actuel des rapports prospectifs et analytiques, sont des **exercices délicats dont le résultat doit être interprété avec les plus grandes réserves** compte tenu notamment :

- Des données différentes fournies par les opérateurs d'enseignement et de formation concernant leur offre.
- De l'absence d'un référentiel « métiers » commun permettant de relier, de manière cohérente et standardisée, les intitulés de formation aux codes métiers.
- Des manquements dans l'état actuel des données à disposition des Bassins EFE, tant au niveau de l'offre de formation/enseignement, que des besoins des entreprises ou du suivi des parcours des personnes formées.

Néanmoins, la finalité des Instances Bassin EFE étant d'identifier des thématiques communes pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre a souhaité tester l'exercice en soulignant son caractère expérimental et perfectible.

### **2.1.5. Agenda de travail**

Deux nouveaux secteurs ont été abordés, sur base de la méthodologie précitée, en 2016, et font l'objet d'une analyse complète dans le cadre du présent rapport. Il s'agit des secteurs *Services aux personnes* et *Horeca-Alimentation/Tourisme/Culture*.

Trois secteurs avaient déjà été travaillés dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2015 (*Construction, Industrie et Transport et logistique*). Ces trois secteurs font l'objet d'une simple actualisation dans le rapport 2016, sur base principalement de la mise à jour des données statistiques disponibles. Cette actualisation amène l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre à modifier certaines de ses priorités en matière de thématiques communes.

Enfin, le secteur des *nouvelles technologies*, plus complexe à aborder sur une base sectorielle compte tenu de son impact sur l'ensemble des secteurs et des métiers, a fait l'objet d'une première approche sous la forme d'une table-ronde réunissant intervenants/experts et acteurs de terrain.

### **2.1.6. Confrontation aux intermédiaires emploi**

L'Instance Bassin EFE a souhaité confronter, via les deux Chambres Emploi-Formation de Mons et du Centre, les conclusions de ses ateliers sectoriels à la vision des intermédiaires emploi, à savoir les services et acteurs du territoire directement et régulièrement en contact avec les entreprises et les employeurs.



Une matinée de présentation et de débats a donc été programmée avec ces intermédiaires emploi : Intercommunale de développement économique, Chambres de commerce, Agences de développement local et Services animation économique des Villes et Communes du territoire, Missions régionales pour l'emploi, Service aux entreprises du Forem, délégués à la tutelle IFAPME, CEFA.

Les éléments mis en évidence lors de ces échanges sont intégrés aux différents diagnostics sectoriels.

## **2.2. Les secteurs d'activités abordés en 2016**

---

### **2.2.1. Services aux personnes**

#### **2.2.1.1. Diagnostic global du secteur**

A partir des informations collectées dans le rapport analytique et prospectif de l'Instance Bassin EFE, les premiers éléments de diagnostic du secteur Services aux personnes sur le Bassin Hainaut Centre sont :

#### **□ Chiffres clés ...**

**Le secteur des services aux personnes dans le Bassin Hainaut Centre, c'est :**

- ✓ Plus de 700 établissements.
- ✓ 25.351 postes de travail salarié (soit 20% des emplois salariés du Bassin)
  - ⇒ Entre 2013 et 2015, le secteur des services aux personnes connaît une hausse de 6,4 % (+ 3,5 % en Wallonie) du nombre de postes de travail salarié.
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 1,1 par rapport à la Wallonie<sup>2</sup>.
- ✓ 1.637 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2015, soit 14,8 % de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut Centre. 1.515 de ces opportunités d'emploi concernent les domaines de la santé et de l'action sociale.

---

<sup>2</sup>L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur Construction dans l'ensemble des postes de travail salarié en Hainaut Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut Centre par rapport à la Wallonie.

- ⇒ Entre 2011 et 2015, le secteur des services aux personnes fait face à une diminution de 24,6 % (- 36,3 % en Wallonie) des opportunités d'emploi diffusées par le Forem.
- ⇒ Entre 2013 et 2015, le secteur des services aux personnes fait face à une diminution de 11,5 % (- 5,7 % en Wallonie) des opportunités d'emploi diffusées par le Forem.
- ✓ Un indice de spécialisation des opportunités d'emploi gérées par le Forem de 1,4 par rapport à la Wallonie.

### □ Tendances du secteur

#### ➤ ***Le secteur des services aux personnes est le secteur le plus pourvoyeur d'emplois avec une évolution en légère hausse***

- ✓ Le secteur, spécialisé dans le Bassin Hainaut Centre, connaît une hausse de l'emploi salarié et confirme son potentiel tant au niveau du volume que des perspectives de développement d'emploi.
- ✓ Situation différente concernant les opportunités d'emploi diffusées par le FOREM. Le secteur présente une baisse des opportunités d'emploi très marquée sur le Bassin et sur l'ensemble de la Wallonie (notamment pour les métiers d'employé de ménage à domicile, d'intervenant à domicile et d'intervenant d'action sociale).

#### ➤ ***Réserve importante de main d'œuvre y compris sur des métiers considérés comme attractifs***

- ✓ Beaucoup de demandeurs d'emploi sont positionnés sur le secteur et peu de fonctions sont critiques en Wallonie (en opposition à la Flandre et au département du Nord).
- ✓ Les fonctions critiques identifiées pour la Wallonie concernent essentiellement des métiers liés à la santé nécessitant une spécialisation.

#### ➤ ***Evolution des métiers***

- ✓ Métiers d'avenir : si de nouveaux métiers émergents sont évoqués, les enjeux se situent surtout sur des métiers actuels qui évoluent (hybridation ; avec un potentiel de croissance) en fonction de facteurs économiques, technologiques, réglementaires, sociétaux, démographiques, culturels et politiques.

#### ➤ ***Offre de formation***

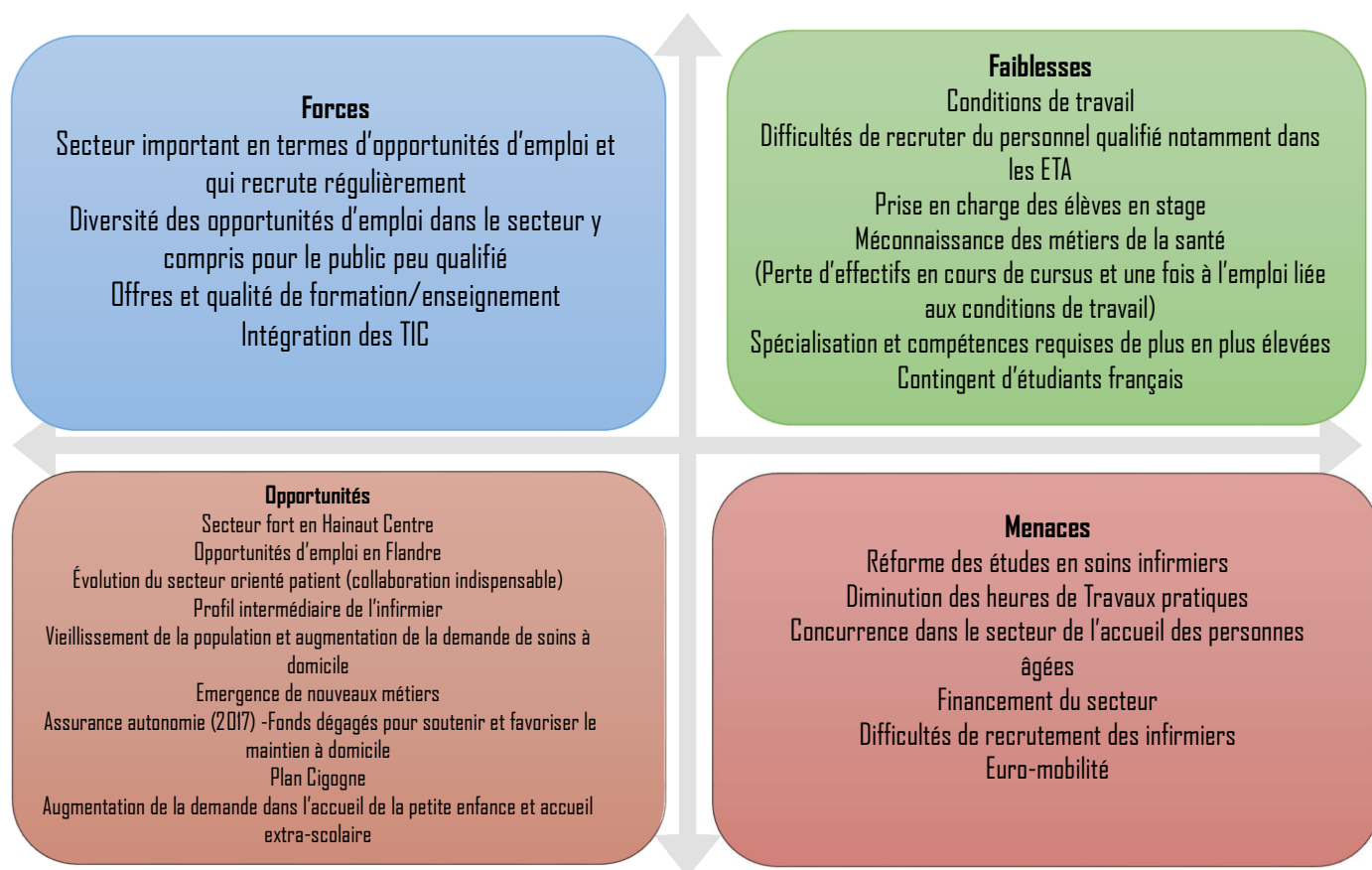
- ✓ On ne constate pas de manque flagrant de formation/enseignement sur le Bassin Hainaut Centre par rapport aux besoins du marché de l'emploi pour les métiers accessibles directement via les opérateurs concernés par l'analyse. En outre, le secteur des services aux personnes est le secteur le plus fréquenté au niveau de l'enseignement de plein exercice. Depuis 2004, l'enseignement de

plein exercice connaît une augmentation de la fréquentation des filières du secteur.

- ✓ Malgré un nombre élevé d'effectifs, certains métiers identifiés comme attractifs et critiques ne répondent pas aux besoins de main d'œuvre sur le marché de l'emploi (exemple : Infirmier généraliste).

### □ Forces et faiblesses du secteur

Après une présentation des données chiffrées disponibles pour le secteur, les échanges au sein du groupe de travail ont permis de mettre en évidence les forces/faiblesses/opportunités/menaces<sup>3</sup> du secteur services aux personnes, tant pour ce qui concerne les aspects socio-économiques, que par rapport à des éléments se rapportant à l'offre de formation/enseignement et à ses publics cibles.



<sup>3</sup> Utilisation de la matrice SWOT ou AFOM (Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces) qui combine l'étude des forces et des faiblesses d'une organisation, d'un territoire, d'un secteur, etc. avec celle des opportunités et des menaces de son environnement, afin d'aider à la définition d'une stratégie de développement.

Pour ce qui concerne **les forces** du secteur, les acteurs de terrain précisent que le secteur des services aux personnes représente un secteur important en termes de postes de travail et d'opportunités d'emploi. Le secteur recrute régulièrement et dans des domaines variés. Certains soulignent aussi la possibilité pour les plus faiblement qualifiés de trouver un emploi notamment dans des métiers transversaux aux services aux personnes tels que cuisinier, commis de cuisine, électricien, agent d'entretien et de sécurité, ...

L'offre de formation est aussi pointée comme une force : il existe une multitude d'opérateurs proposant un large panel de formations de qualité.

Au niveau **des faiblesses** du secteur, les conditions de travail sont largement pointées par tous les acteurs de terrain. La pénibilité du travail dans certains métiers est souvent méconnue du public qui entre en formation. Les abandons sont fréquents en cours de parcours scolaire/formation ou une fois à l'emploi.

Le niveau de compétences et de spécialisation attendu des candidats est de plus en plus élevé, notamment pour le métier d'infirmier. Les hôpitaux, contraints par des normes de fonctionnement de plus en plus restrictives, sont à la recherche d'infirmiers spécialisés (au détriment des infirmiers généralistes), capables de poser des actes plus techniques.

Une autre faiblesse du secteur soulevée par les acteurs de terrain concerne le nombre important d'étudiants français suivant la formation d'infirmier qui, une fois diplômés n'exercent pas en Belgique. Ce phénomène accentue la pénurie du métier d'infirmier.

Concernant **les opportunités**, le vieillissement de la population, l'apparition de maladies liées à l'âge mais aussi le vieillissement de certains publics particuliers sont autant de facteurs qui conditionnent l'avenir du secteur notamment dans le domaine des aides et soins à domicile. Dans un futur proche, des fonds devraient être dégagés pour soutenir et favoriser le maintien à domicile ainsi que pour l'accueil de la petite enfance. En janvier 2017 devrait apparaître l'assurance autonomie obligatoire dont l'objectif sera de mettre à la disposition de la personne moins autonome toute une série de services. Le secteur voit à travers cette mesure une opportunité de création d'emplois dans le domaine des aides et soins à domicile.

Concernant l'accueil de la petite enfance, le Plan Cigogne III, adopté en juillet 2013 en Fédération Wallonie Bruxelles, prévoit d'ici 2022, l'ouverture de près de 15.000 places d'accueil dans les milieux d'accueil collectifs et de type familial subventionnés en fonctionnement par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) augmentant ainsi les besoins de puériculteurs. En plus du plan Cigogne, des moyens régionaux supplémentaires ont également été octroyés afin de créer de l'emploi dans le secteur visant à encadrer l'ouverture de ces nouvelles places.

La création d'un profil intermédiaire entre l'infirmier responsable de soins généraux (IRSG) et l'aide-soignant pourrait constituer une opportunité dans le domaine de la formation des soins infirmiers. Actuellement, la formation pour accéder à la profession se présente sous deux volets différents, un brevet (enseignement professionnel complémentaire) et un baccalauréat (enseignement supérieur de type court). Deux formations pour accéder à un même métier et poser les mêmes actes, mais des différences importantes entre les deux

filières (une différence barémique et un accès à une spécialisation en faveur de l'infirmier bachelier). La formation d'infirmier bachelier va évoluer en septembre 2016, passant de 3 à 4 ans alors que règne une grande incertitude pour la formation d'infirmier breveté. Afin d'éviter la disparition totale de la filière d'infirmier breveté, la création d'un nouveau profil intermédiaire entre le statut d'aide-soignant et d'infirmier, une sorte d'assistant-infirmier/auxiliaire infirmier, qui pourrait également être proposé au travers de la filière de promotion sociale, semble indispensable pour répondre aux besoins de santé et aux exigences européennes.

Enfin, pour préparer les étudiants infirmiers à l'exercice de leur future profession, il paraît opportun qu'ils soient supervisés par des personnes expérimentées. Le Tuteur est présenté, par les acteurs de terrain, comme un acteur indispensable dans l'encadrement des candidats infirmiers tout au long de leur stage.

C'est surtout la question de la réforme des études infirmiers bachelier qui constitue la principale **menace**. D'autant que le profil infirmier breveté est sujet au débat. Faut-il supprimer la filière infirmier breveté ? Créer un profil intermédiaire ? Augmenter le parcours de formation à 3 ans et demi mais avec comme restriction de ne pouvoir exercer qu'en Belgique sauf si on accorde l'euro-mobilité aux diplômés (ce qui implique la maîtrise de 8 compétences dont celle de pouvoir diagnostiquer de façon indépendante les soins infirmiers requis et la réussite du cursus sans redoublement possible). Les compétences imposées par la directive européenne sont plus exigeantes (une responsabilité et une autonomie accrues, avoir une démarche réflexive, analyser la qualité des soins afin d'améliorer sa propre pratique professionnelle, éduquer, collaborer avec d'autres, ...). Comment amener les élèves du brevet aux mêmes compétences que les étudiants du baccalauréat à 4 ans ? Cela reste un réel défi. Quelle réforme structurelle cohérente mettre en œuvre pour répondre aux besoins en santé et à l'évolution du contexte de soins ? Est-il crédible en matière de Santé Publique que notre pays puisse organiser deux formations distinctes d'« infirmières » aux profils d'étudiants différents, dans des filières et des niveaux différents d'enseignement, tout en respectant la Directive sectorielle ?

### **2.2.1.2. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre**

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations organisées pour le secteur des Services aux personnes sur le territoire. Celles-ci sont mises en lien avec la nomenclature métier utilisée par le Forem (Rem 5). Ce lien permet de visualiser les opportunités d'emploi et la situation du métier correspondant aux filières de formation sur le marché de l'emploi.

Concernant la formation, nous dénombrons **45 intitulés de formations différents** correspondant à **16 métiers** dont **6 ont été identifiés par le Forem comme attractifs** sur le marché de l'emploi wallon en 2013.

**6 types d'opérateurs** différents dispensent des formations dans le secteur des Services aux personnes ; une validation de compétences est également disponible. Les données fournies à l'Instance Bassin EFE par les organes représentant ces opérateurs sont parfois très différentes :

Situation générale de la formation pour les services aux personnes						
DONNEES 2015				DONNEES 2016		
Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	16	2662	Inscrits 2013-2014 au 3ème degré ( PE + Alternance )	13	2779	Inscrits 2015-2016 au 3ème degré ( PE + Alternance )
Enseignement	2	1491 (308 inscrits en 3ème année)	Inscrits 2013-2014 au 4ème degré	2	1456 (323 inscrits en 3ème année)	Inscrits 2015-2016 au 4ème degré
Promotion sociale	10	553	Epreuves intégrées 2012-2013	10	711	Epreuves intégrées 2014-2015
IFAPME	9	387	Inscrits 2013-2014	11	321	Inscrits 2014-2015
Forem	2	373	Inscrits 2014 gestion propre + Partenariat Hors CDC (DE uniquement)	3	415	Inscrits 2015 gestion propre + partenariat Hors CDC (DE uniquement)
CISP	5	132	Capacité d'accueil 2014			
Validation des compétences	1	59	Titres délivrés sur le bassin en 2013	1	29	Titres délivrés sur le bassin en 2015

4

Seules les données fournies par l'enseignement permettent de visualiser les nombres d'occurrences des filières de formation, l'indice de spécialisation de ces occurrences et l'évolution des effectifs depuis 2004.

Les travaux de l'atelier sectoriel ont été menés à partir des données reçues en 2015. Les données actualisées en 2016 ont été fournies à l'Instance Bassin EFE par la suite, elles sont donc reprises dans ce rapport à titre indicatif et ne font pas l'objet de l'analyse. Cependant, nous souhaitons souligner l'augmentation de fréquentation de la filière d'enseignement « **Aide-familial** » de plus de 30 %, soit 84 inscrits en plus, pour l'année scolaire 2015-2016 ainsi que de la filière de formation « **Reprise d'études d'infirmier** » dispensée par Le Forem qui présente une hausse des effectifs de 27 % soit 65 inscrits en plus en 2015.

<sup>4</sup> Le brevet d'infirmier hospitalier est obtenu après 3 ans d'études. Les données disponibles pour le 4<sup>ème</sup> degré de l'enseignement secondaire professionnel permettent de visualiser le nombre total d'inscrits pour les 3 années composant le brevet d'infirmier hospitalier ainsi que le nombre d'élèves inscrits en dernière année (3<sup>ème</sup> année) du cursus scolaire menant à l'obtention du diplôme d'infirmier hospitalier.

## Détail des métiers et formations<sup>5</sup> :

Sous-Secteur	Libellé métier ROME 5	Opportunités d'emploi 2015	Opérateur	Formations organisées		Attractivité Wallonie 2014	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs
				Effectifs (Données 2015)	Effectifs (Données 2016)						
PERSONNEL DES SERVICES AUX PERSONNES	<b>Employé de ménage à domicile</b>	<b>190</b>				--	--				
	Pré-qualification d'aide-ménager à domicile		CISP	20							
	aide-ménager		Validation de compétences	59	29						
	Employé de ménage à domicile		Forem	135	0						
	Auxiliaire de ménage		Forem		100						
	<b>Intervenant à domicile</b>	<b>21</b>					---	--			
	Aide familial		Enseignement	265	349			15	14	0,95	Dps 2010, 106%
	Aide familial		Promotion sociale	23	36						
	<b>Intervenant auprès d'enfants</b>	<b>67</b>					+	+			
	Puericultrice 5 et 6		Enseignement	447	422			9	9	1,31	59%
	Puericultrice 7P		Enseignement	118	136			7	9	1,01	53%
	Accueillant d'enfants autonome		IFAPME	56	34						
	Accompagnateur pour enfant		CISP	18							
	Auxiliaire de l'enfance		Promotion sociale	100	100						
	<b>Coiffeur</b>	<b>59</b>					+	++			
	Coiffeur		Enseignement	260	258			11	13	1,25	-16%
	Patron coiffeur 7P		Enseignement	57	67			6	8	1,8	-9% (dps 2006)
	Gestionnaire d'un salon de coiffure		IFAPME	38	48						
	Coiffeur		IFAPME	31	28						
	Coiffeur		Promotion sociale	37	54						
	<b>Esthéticien-cosméticien</b>	<b>37</b>					+	++			
	Esthéticien		Enseignement	51	57			2	2	0,51	12%
	Esthéticien social		Enseignement	4	7			1	1	1,01	Dps 2014, 75%
	Esthéticien social		Promotion sociale		10						
	Gestionnaire d'institut de beauté		IFAPME	81	61						
	Esthéticien		Promotion sociale	58	62						
	Esthéticien		IFAPME		2						
	Masseur		IFAPME	38	24						
	<b>Agent de service de collectivité</b>	<b>74</b>					---	---			
	Complément assistant en logistique unité de soins-conv		Promotion sociale	15	0						
	<b>Employé technique des services funéraires</b>	<b>3</b>					---	++			
	Thanatopracteur		IFAPME	12	8						
	Entrepreneur de pompes funèbres		IFAPME		1						
<b>Auxiliaire de soins aux animaux</b>	<b>5</b>					/	+				
Gestionnaire d'un salon de toilettage canin		IFAPME	38	37							
Esthétique canine		Promotion sociale	32	76							

<sup>5</sup> Lignes surlignées en bleu : nouvelles filières en comparaison avec les données 2015

Formations organisées											
Sous-Secteur	Libellé métier ROME 5	Opportunités d'emploi 2015	Opérateur	Effectifs (Données 2015)	Effectifs (Données 2016)	Attractivité Wallonie 2014	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs
PERSONNEL DE L'INTERVENTION SOCIALE ET CULTURELLE	<b>Educateur-intervenant éducatif</b>	<b>103</b>				-	+				
	Agent éducation		Enseignement	469	506			8	7	0,85	48%
	Educateur		Promotion sociale	57	76						
	<b>Animateur généraliste de loisirs</b>	<b>36</b>				-	-				
	Animateur		Enseignement	176	178			2	3	1,12	514%
	<b>Animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques</b>	<b>20</b>									
	Formation à l'animation sociale et culturelle		CISP	46							
PROFESSIONNELS DE LA SANTE (professions paramédicales)	<b>Aide-soignant</b>	<b>185</b>				++	+++				
	Aide-soignant		Enseignement	119	90			10	11	1,28	24%(dps 2010)
	Aide-soignant		CISP	36							
	Aide-soignant		Promotion sociale	154	210						
	<b>Infirmier généraliste</b>	<b>389</b>				+++	+++				
	Aspirant nursing		Enseignement	270	248			4	4	1,55	-4%
	Soins infirmiers		Enseignement	1424 (308 inscrits en 3ème année)	1394 (323 inscrits en 3ème année)			4	4		Dps 2012, -21%
	Préparatoire aux études d'infirmier ou de nursing		Enseignement	67	62			2	2		-25% (dps 2010)
	Reprise d'études d'infirmier		Forem	238	303						
	Infirmier		Forem		12						
	<b>Cadre des services paramédicaux</b>	<b>28</b>					+++	+++			
	Directeur de maisons d'enfants		IFAPME	67	56						
	<b>Préparateur en pharmacie</b>	<b>8</b>					-	+			
	Assistant pharmaceutico-technique		Enseignement	38	40			2	2	0,51	111%
	Assistant pharmaceutico-technique		Promotion sociale	17	18						
<b>Pédicure/podologue</b>	<b>/</b>										
Pédicure		IFAPME	26	22	/						
Pédicure médicale		Promotion sociale	60	69							

3 filières de formation n'ont pu être reliées à un métier correspondant à la nomenclature Forem :

Formations organisées											
Sous-Secteur	Libellé métier ROME 5	Opportunités d'emploi 2015	Opérateur	Effectifs (Données 2015)	Effectifs (Données 2016)	Attractivité Wallonie 2014	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs
CODE ROME INCONNU	Techniques sociales		Enseignement	370	421			6	6	1,28	10%
	Agent médico-social		Enseignement	18	0			1	0	0,49	-
	Pré-formation services aux personnes		CISP	12							



### 2.2.1.3. Diagnostic – Thématiques prioritaires

Deux matrices résultent du croisement des données emploi et formation :

**La première classe les formations en fonction de leur organisation sur le territoire et de l'attractivité des métiers sur lesquels elles débouchent :**

#### Matrice 1 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et offre de formations

<p>Attractivité positive sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre</p> <p>Infirmier de service spécialisé Ergothérapeute Orthophoniste Pharmacien Conseiller en information médicale Intervenant d'action sociale</p>	<p>Attractivité positive avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre</p> <p>Intervenant auprès d'enfants Aide-soignant Infirmier généraliste Cadre des services paramédicaux Coiffeur Esthéticien/ Cosméticien</p>
<p>Attractivité négative sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre</p> <p>Assistant en cabinet médical Informateur social Technicien de laboratoire d'analyses médicales Psychomotricien Diététicien Opticien-lunetier Prothésiste dentaire Prothésiste-orthésiste Psychologue clinicien Biologiste médical</p>	<p>Attractivité négative avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre</p> <p>Employé de ménage à domicile Intervenant à domicile Educateur-intervenant éducatif Animateur généraliste de loisirs Animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques Préparateur en pharmacie Employé technique des services funéraires Agent de service de collectivité</p>

Cette matrice permet notamment de visualiser 6 métiers du secteur considérés comme attractifs sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels aucune formation n'est organisée par les opérateurs concernés par l'analyse sur le Bassin Hainaut Centre. Cependant, une grande partie des métiers cités ne relèvent pas du champ des opérateurs d'enseignement et de formation concernés par le Bassin Hainaut Centre.

En ce qui concerne les métiers pour lesquels aucune formation n'est organisée sur la zone mais relevés auprès des autres Instances Bassins, les acteurs de terrain réunis par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre dans le cadre de l'atelier Services aux personnes, ont pointé le métier d'ambulancier (le métier d'ambulancier n'apparaît pas en tant que tel dans la matrice car il est lié au métier d'aide-soignant lorsqu'il s'agit de la fonction ambulancier-secouriste et au métier de conducteur de transport de particuliers, répertorié dans le secteur Transport et Logistique, pour la fonction de conducteur de véhicules sanitaires). Néanmoins, les

membres précisent qu'une demande d'ouverture de la formation d'ambulancier-secouriste a été introduite par l'Institut Provincial de Formation du Hainaut situé à Jurbise, pour l'année académique 2016-2017. Les membres ont également mis en évidence le métier d'**aide ménager social** qui correspond au métier d'aide ménager avec une qualification supplémentaire dans « l'accompagnement à la personne ». De nouveaux moyens financiers devraient être engagés pour soutenir cette formation. Enfin, les membres insistent sur les opportunités d'emploi disponibles dans des **métiers transversaux** aux métiers liés aux services aux personnes tels que cuisinier, électricien, ... et qui seraient accessibles via les formations dispensées par les opérateurs concernés par l'Instance Bassin EFE.

Notons également, au travers de nos contacts avec des employeurs du secteur hospitalier, une réflexion par rapport à la création de nouveaux métiers accessibles à des profils relativement peu qualifiés : Auxiliaire en stérilisation, aide de bloc opératoire, brancardier dans les services d'urgence, assistant en logistique hospitalière, ... Ces pistes représentent cependant de faibles volumes d'emploi et les formations sont principalement assurées en interne.

Les employeurs citent également des besoins en matière de profils davantage qualifiés, nécessitant un diplôme de l'enseignement supérieur, notamment pour les métiers de technologue en laboratoire et technologue en imagerie médicale, particulièrement recherchés par les hôpitaux du Bassin.

**La seconde matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation** : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation. Notons que **l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Matrice 2 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières

<p><b>Attractivité positive – Effectifs nombreux</b></p> <p>Intervenant auprès d'enfants Cadre des services paramédicaux Coiffeur Esthéticien/ Cosméticien</p>	<p><b>Attractivité positive – Effectifs rares</b></p> <p>Aide-soignant ↘ Infirmier généraliste ↘</p>
<p><b>Attractivité négative – Effectifs nombreux</b></p> <p>Intervenant à domicile ↗ Educateur-intervenant éducatif Animateur généraliste de loisirs Préparateur en pharmacie Animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques</p>	<p><b>Attractivité négative – Effectifs rares</b></p> <p>Employé de ménage à domicile Agent de service de collectivité Employé technique des services funéraires</p>

Les acteurs de terrain qui ont participé au groupe de travail Services aux personnes ont apporté les commentaires et éclairages suivants, sachant que le quadrant « **Attractivité positive – Effectifs rares** » apparaît comme le plus pertinent au regard du travail mené par l'Instance Bassin Hainaut Centre et de sa mission d'identification des orientations prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement.

*Attractivité positive – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ **Les membres de l'atelier de travail Services aux personnes ont souhaité modifier le positionnement des 2 métiers repris dans ce quadrant :**

- **Infirmier généraliste** : S'il semble exister une tension entre le nombre de personnes formées et les besoins du marché, il faut néanmoins constater que l'offre de formation/enseignement sur ce métier est relativement bien présente sur le Bassin. L'analyse de l'offre d'enseignement détaillée dans le rapport analytique ne prend en compte que les effectifs du 3<sup>ème</sup> degré. La prise en compte du 4<sup>ème</sup> degré aurait une influence sur le positionnement du métier dans la matrice présentée précédemment qui présenterait un

nombre de candidats au métier bien plus élevé que celui mentionné. On ne parlerait plus de rareté des effectifs.

Pour les membres du groupe de travail, les difficultés d'alimentation du marché sont davantage liées à la pénibilité du travail souvent méconnue des candidats. Il semble pertinent de tempérer la rareté des effectifs sur le métier d'infirmier généraliste principalement alimenté par les filières « infirmier breveté » et « infirmier bachelier » dispensées par l'enseignement supérieur, données qui ne figurent pas dans notre analyse. Par ailleurs, la réforme des études d'infirmiers prévue en septembre 2016, pourrait avoir un impact sur les étudiants français, nombreux sur le Bassin à suivre la formation. En effet, les effets de la réforme en matière d'euro-mobilité des infirmiers brevetés, sésame qui permet aux diplômés d'exercer à l'étranger, sont encore flous à ce stade. Sans garantie de pouvoir exercer la profession d'infirmier dans leurs pays respectifs, les étudiants étrangers pourraient désertier les classes de cours en Belgique et augmenter dès lors, les places disponibles sur notre territoire.

**Aide-soignant** : même constat que pour le métier d'infirmier généraliste où on relève une offre d'enseignement/formation fortement présente sur notre Bassin tant au niveau de l'enseignement ordinaire que dans l'enseignement de promotion sociale (la filière aide-soignant présente le plus grand nombre d'inscrits en épreuves intégrées, toutes filières confondues). Les acteurs de terrain signalent que les candidats au métier d'aide-soignant ont du mal à s'insérer sur le marché de l'emploi. En outre, les membres du groupe de travail précisent que la formation d'aide-soignant attire des candidats ayant suivi un autre parcours scolaire, par exemple, après avoir terminé une sixième année dans la filière puériculture, les étudiants bifurquent vers la filière de formation/enseignement d'aide-soignant.

*Attractivité positive - effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ **Les membres de l'atelier de travail Services aux personnes ne relèvent pas le niveau de priorité des métiers repris dans ce quadrant. Ces métiers ne sont donc pas retenus dans les thématiques communes.**

**Intervenant auprès d'enfants** : les représentants de l'emploi indiquent que les candidats au métier de puériculteur ont du mal à s'insérer sur le marché de l'emploi. Néanmoins, les membres ont signalé que des opportunités d'emploi devraient se créer, dans un avenir proche via le plan Cigogne III qui prévoit l'ouverture de près de 15.000 places d'accueil dans les milieux d'accueil collectifs et de type familial subventionnés en fonctionnement par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) augmentant ainsi les besoins de puériculteurs.

A ce stade, l'importance de l'offre et des effectifs sur ce métier, les inconnues par rapport à la concrétisation du plan Cigogne ne justifient pas d'inscrire ce métier dans les thématiques prioritaires du Bassin.

**Cadre des services paramédicaux** : en plus de la formation de directeur de maison d'enfants, plusieurs titres sont reconnus pour exercer la profession notamment, les diplômes d'infirmier, d'assistant social, d'éducateur spécialisé, de puériculteur ayant suivi une formation complémentaire.

**Esthéticien** : l'offre d'enseignement/formation est bien fournie sur notre territoire notamment par une forte présence des établissements privés qui permettent à de nombreux candidats d'évaluer les compétences acquises via le jury central. La plupart des candidats tentent l'expérience de l'activité d'indépendant.

*Attractivité négative – Effectifs importants : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre*

⇒ **Les membres de l'atelier de travail Services aux personnes ont souhaité modifier le positionnement d'un métier repris dans ce quadrant :**

**Intervenant à domicile** : malgré un indice d'attractivité défavorable à l'échelle wallonne, les acteurs de terrain consultés estiment que le métier d'intervenant à domicile mérite une attention particulière. Le métier est souvent méconnu et confondu avec d'autres métiers du secteur des services aux personnes (exemple : aide-soignant, aide-ménager) et fait face à de nombreux abandons en cours de formation ou une fois à l'emploi. Les personnes formées aux autres métiers rechignent à redescendre sur le métier d'aide familial. Par ailleurs, les membres précisent que des opportunités d'emploi devraient se créer assez rapidement avec la mise en place, en janvier 2017, de l'assurance autonomie obligatoire dont l'objectif sera de mettre à la disposition de la personne moins autonome toute une série de services. Le secteur voit à travers cette mesure une opportunité de création d'emplois dans le domaine des aides et soins à domicile. Les membres ne sous-estiment pas l'importante offre de formation et surtout d'enseignement présente sur notre Bassin. Cependant, les membres souhaitent prioriser la préformation des demandeurs d'emploi plus éloignés de l'emploi, au métier d'aide familial, via les Centres d'Insertion Socio-Professionnelle. Les personnes ayant suivi la préformation pourraient, par la suite, suivre la formation d'aide familial. La priorité serait donc de sensibiliser les demandeurs d'emploi peu qualifiés au métier d'aide familial qui présente actuellement des difficultés de recrutement liées notamment à un déficit d'image. L'actualisation des filières et des effectifs, donnée à titre purement indicatif, permet de mettre en évidence une augmentation de fréquentation de la filière d'enseignement « Aide-familial » de plus de 30 %, soit 84 inscrits en plus, pour l'année scolaire 2015-2016.

**Animateur généraliste de loisirs** : il s'agit d'une filière de transition pour les candidats qui s'inscrivent ensuite dans un niveau d'études supérieures d'éducateur, de psychologue, ... Très peu de candidats poursuivent dans le métier d'animateur.

## 2.2.1.4. Propositions pour le développement de pôles de synergie

Suite aux échanges initiés au sein du groupe de travail « Services aux personnes », quelques thématiques ont pu être dégagées et pourraient faire l'objet de pôles de synergie spécifiques au secteur ou transversaux à plusieurs secteurs :

### 2.2.1.4.1. Les pôles de synergie spécifiques

**Mise en lien concrète entre employeurs et formation centrée sur 2 ou 3 métiers** : réunir employeurs et formateurs sur quelques métiers prioritaires et problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché. Les métiers concernés par les aides et soins à domicile devraient faire l'objet d'une attention particulière (exemple : aide-familial, aide-soignant, infirmier). Avec le vieillissement de la population et la volonté de favoriser le maintien à domicile, l'emploi devrait particulièrement se développer.

### 2.2.1.4.2. Les pôles de synergie sur des thématiques transversales

**Formation en alternance et stages en entreprises** : inventaire des besoins (formation et enseignement) et de l'offre des entreprises + mise en correspondance – Focus sur le Tutorat.

**Meilleure visibilité du secteur et des métiers** : mieux percevoir les réalités de terrain afin d'éviter les mauvais choix d'orientation. Un premier enjeu serait de favoriser une meilleure visibilité de chaque métier avec un travail sur la promotion du secteur et des métiers. Le second consiste en la création de fiches-métier qui mettraient, entre autres, en évidence, les compétences et qualifications nécessaires pour exercer une profession ainsi que pour identifier les différents titres requis pour exercer le métier et permettre de cette façon de clarifier la correspondance des intitulés de formation et d'enseignement aux métiers du secteur.

### 2.2.1.4.3. Priorisation des enjeux

Un débat sur la priorisation des différentes propositions des pôles de synergie potentiels a permis de dégager les thématiques qui semblent prioritaires du point de vue des participants aux groupes de travail :

#### **1. Mise en lien concrète entre employeurs et formation centrée sur 2 ou 3 métiers**

Les membres du groupe de travail proposent également de retenir la thématique transversale « **Meilleure visibilité du secteur et des métiers** », en l'intégrant dans un pôle de synergie intersectoriel plus global qui pourrait prendre en compte les enjeux distincts du secteur des services aux personnes (promotion du secteur et des métiers + création de fiches-métier).

## 2.2.1.5. Point de vue des intermédiaires emploi

Les intermédiaires emploi valident les conclusions de l'Instance Bassin EFE par rapport aux thématiques prioritaires et aux pôles de synergie.

Pour les métiers de l'aide à la personne (aide-soignant principalement), ils identifient une demande des employeurs du secteur par rapport à des modules de formation complémentaire de gestion des personnes en fin de vie, des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Pour ce qui concerne les métiers transversaux accessibles aux personnes moins qualifiées, ils soulignent l'impact déterminant des aides à l'emploi sur le recrutement (bénéficiaire du plan Activa est le 1er critère).

## **2.2.2. HORECA-Alimentation, Tourisme et Activités culturelles**

### **2.2.2.1. Diagnostic global du secteur**

A partir des informations collectées dans le rapport analytique et prospectif de l'Instance Bassin EFE, les premiers éléments de diagnostic du secteur Horeca, Tourisme et activités culturelles sur le Bassin Hainaut Centre sont :

#### **☐ Chiffres clés ...**

**Le secteur HORECA-Alimentation, Tourisme et Activités culturelles dans le Bassin Hainaut Centre, c'est :**

- ✓ 1446 établissements pour les secteurs « Hébergement et restauration », « Activités de services administratifs et de soutien », « Arts, spectacles et activités récréatives ».
- ✓ 5060 postes de travail salarié (soit 4 % des emplois salariés du Bassin).
  - ⇒ Entre 2013 et 2015, le secteur Horeca, Tourisme et activités culturelles connaît une hausse de 19 % (+ 7 % en Wallonie) du nombre de postes de travail salarié.
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salarié de 0,9 par rapport à la Wallonie<sup>6</sup>.
- ✓ 1528 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM en 2015, soit 12,7 % de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut Centre.

---

<sup>6</sup>L'indice de spécialisation (IS) rapporte la part des postes de travail salarié du secteur dans l'ensemble des postes de travail salarié en Hainaut Centre à la part que ce même secteur représente au niveau de l'emploi salarié en Wallonie. Un indice supérieur à 1 indique une spécialisation (une spécificité) du secteur en Hainaut Centre par rapport à la Wallonie.

- ⇒ Entre 2011 et 2015, les opportunités d'emploi du secteur diffusées par le Forem progressent de 19 % (- 5 % en Wallonie).
- ⇒ Entre 2013 et 2015, les opportunités d'emploi du secteur diffusées par le Forem progressent de 35 % (14 % en Wallonie).
- ✓ Un indice de spécialisation des opportunités d'emploi gérées par le Forem de 1,3 par rapport à la Wallonie.

## □ Tendances du secteur

- ***Bien que le secteur ne soit pas un secteur phare du Bassin Hainaut Centre, il présente une évolution à la hausse tant au niveau de l'emploi salarié que des offres d'emploi diffusées par le Forem. Notons que l'Horeca représente près de 63 % de l'ensemble des postes de travail salarié du secteur analysé sur le Bassin.***
  - ✓ Avec un indice de spécialisation de 0.9, le secteur n'est pas emblématique du Bassin. Néanmoins, l'emploi salarié progresse plus largement sur le Bassin que sur l'ensemble de la Wallonie. Cette tendance se confirme au niveau des opportunités d'emploi diffusées par le FOREM avec une hausse plus importante sur le Hainaut Centre que sur l'ensemble du territoire wallon.
- ***La réserve de main d'œuvre positionnée sur les métiers du secteur est importante sur le territoire, y compris sur des métiers considérés comme attractifs.***
  - ✓ Beaucoup de demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers de l'Horeca et peu de fonctions critiques en Wallonie.
- ***Pas de métiers émergents pour le secteur, mais une évolution des métiers existants.***
  - ✓ Métiers d'avenir : pas de nouveaux métiers émergents mais des enjeux se situant surtout sur des métiers actuels qui évoluent (hybridation, un potentiel de croissance) en fonction de facteurs économiques, technologiques, sociétaux, et culturels.
- ***Offre de formation***
  - ✓ Les choix des élèves/stagiaires en formation semblent suivre les tendances du marché de l'emploi puisque nous ne constatons pas de réelle concentration des effectifs sur des métiers qui paraissent peu attractifs sur le marché de l'emploi.
  - ✓ Au niveau plus spécifique de l'Horeca :
    - L'offre de formation est bien couverte et rencontre son public puisque les effectifs sont importants, mais la situation ne semble néanmoins pas couvrir les besoins du marché de l'emploi.



- La question de la cuisine de collectivité reste posée... Les effectifs et les occurrences restent importants pour un métier relativement peu ouvert sur le marché de l'emploi tant la concurrence entre candidats potentiels est élevée.
- Paradoxalement, malgré l'importance des opportunités sur le marché de l'emploi, le taux d'insertion des jeunes reste faible.
- Au niveau du tourisme et des activités culturelles, l'offre de formation reste faible sur le Bassin. Cependant, il s'agit d'un sous-secteur qui recrute plus largement des candidats possédant la maîtrise des langues.

#### □ Forces et faiblesses du secteur

Après une présentation des données chiffrées disponibles pour le secteur, les échanges au sein du groupe de travail ont permis de mettre en évidence les forces/faiblesses/opportunités/menaces<sup>7</sup> du secteur Horeca, Tourisme et Activités culturelles, tant pour ce qui concerne les aspects socio-économiques, que par rapport à des éléments se rapportant à l'offre de formation/enseignement et à ses publics cibles.

---

<sup>7</sup> Utilisation de la matrice SWOT ou AFOM (Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces) qui combine l'étude des forces et des faiblesses d'une organisation, d'un territoire, d'un secteur, etc. avec celle des opportunités et des menaces de son environnement, afin d'aider à la définition d'une stratégie de développement.



Au niveau des **forces**, pour l'Horeca, on pointe le potentiel de développement du secteur. Les débouchés sont variés et les fonctions restent accessibles aux personnes peu qualifiées.

L'offre de formation est diversifiée, pointue et de qualité et les demandes des candidats sont nombreuses.

Pour le sous-secteur du tourisme et de la culture, la richesse et le potentiel du patrimoine régional sont mis en évidence.

En ce qui concerne les **faiblesses** des secteurs analysés, la question des langues apparaît comme une problématique prioritaire. Le niveau des personnes formées n'est pas suffisant et ne répond pas aux exigences du monde du travail. Une meilleure connaissance des langues par le public formé devrait pouvoir venir soutenir le développement de ces 3 secteurs sur notre territoire.

Plus particulièrement pour l'Horeca, les conditions de travail sont difficiles (horaires, ...) ce qui occasionne une perte importante de candidats formés dans le secteur. Malgré

l'importance de la demande en formation, difficulté à maintenir les personnes dans le secteur.

Le secteur semble également avoir besoin de formations plus adaptées en termes de « normes d'hygiène » mais aussi de « numérisation ». Le contenu des programmes de formation devrait être adapté en fonction de la réalité du terrain et de l'évolution de celle-ci.

Le sous-secteur du tourisme et de la culture pointe quant à lui un territoire trop divisé et un manque de coordination entre opérateurs du Bassin.

Néanmoins, des opportunités existent dont il faut pouvoir se saisir. Parmi celles-ci : le plan de redéploiement territorial « Cœur de Hainaut », le développement de Centres de Congrès, l'arrivée de grands groupes internationaux et les retombées de Mons 2015.

Enfin, le phénomène « d'uberisation » et la caisse enregistreuse sont perçus par certains acteurs du secteur comme une menace pour celui-ci. Les travaux liés aux nouveaux profils de formation, actuellement en cours au SFMQ, engendrent de nouvelles contraintes et risquent de faire disparaître certaines filières.

### 2.2.2.2. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre

Nous retrouvons dans le tableau ci-dessous l'ensemble des formations organisées pour le secteur de l'Horeca, du tourisme et de la culture sur le territoire. Celles-ci sont mises en lien avec la nomenclature métier utilisée par le Forem (Rem 5). Ce lien permet de visualiser les opportunités d'emploi et la situation du métier correspondant aux filières de formation sur le marché de l'emploi.

Concernant la formation, nous dénombrons **48 intitulés de formations différents** correspondant à **32 métiers** dont **17 ont été identifiés par le Forem comme attractifs<sup>8</sup>** sur le marché de l'emploi wallon en 2015.

**6 types d'opérateurs** différents dispensent des formations en Horeca, Tourisme et activités culturelles ; les données fournies à l'Instance Bassin EFE par les organes représentant ces opérateurs sont parfois très différentes :

---

<sup>8</sup> Pour mesurer le niveau d'attractivité du marché de l'emploi, plusieurs indicateurs sont combinés :

- Le volume de la réserve de main d'œuvre identifié par métier/ le volume d'opportunités d'emploi recensées par le SPE ;
- Le taux de satisfaction des offres chez les recruteurs ;
- Le taux de sortie des demandeurs d'emploi selon leur profil métier à l'emploi

Situation générale de la formation en HORECA, tourisme et activités culturelles						
Données 2015				Données 2016		
Type opérateur	Fillères	Effectifs	Unités de comptage	Fillères	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	15	722	Inscrits en 2013-2014 au 3ème degré	16	794	Inscrits en 2015-2016 au 3ème degré
Promotion sociale	5	83	Inscrits aux épreuves intégrées en 2012-2013	5	188	Inscrits aux épreuves intégrées en 2014-2015
IFAPME	7	311	Inscrits en 2013-2014	10	332	Inscrits en 2014-2015
Forem	3	68	Inscrits 2014 en gestion propre + partenariat (DE uniquement)	7	82	Inscrits 2015 en gestion propre + partenariat (DE uniquement)
CISP	6	91	Capacité d'accueil en 2014			
Validation des compétences	4	62	Titres délivrés en 2013	4	48	Titres délivrés en 2015

Seules les données fournies par l'enseignement permettent de visualiser les nombres d'occurrences des filières de formation, l'indice de spécialisation<sup>9</sup> de ces occurrences et l'évolution des effectifs depuis 2004.

Les travaux de l'atelier sectoriel ont été menés à partir des données 2015. Les données 2016 ont été fournies à l'Instance Bassin EFE par la suite ; elles sont donc reprises dans ce rapport à titre informatif et ne font pas l'objet de l'analyse.

<sup>9</sup> L'indice de spécialisation rapporte le pourcentage que la filière obtient en termes d'occurrences sur le bassin au pourcentage qu'elle obtient en Wallonie. Si cet indice est égal ou supérieur à 1, on pourra considérer que la filière est proportionnellement plus importante sur le bassin qu'en Wallonie.

## Détail des métiers et formations :

En bleu : les données actualisées 2016

Secteur	Libellés métiers	Libellés formations	Offres Emploi HCT 2015	Opérateurs	Effectifs Données 2014	Effectifs Données 2016	Attractivité 2013	Attractivité 2015	Occurrence 2014	Occurrence 2016	IS HCT	Evolution effectifs 2004-2016	
Horeca		Commis de cuisine		Enseignement	1	5			1	3	/	150,00%	
		Commis de cuisine		Promotion sociale		88							
		Commis de cuisine		Forem partenariat		11							
		Chef de cuisine de collectivité		Enseignement	2	2			1	1	0,4	Dps 2010, 0%	
		Cuisinier de collectivité		IFAPME		1							
		Cuisine de collectivité		CISP	7								
		Aide de cuisine	Cuisinier de collectivité	210	Enseignement	58	54	-	-	6	5	1,6	Dps 2007, 575%
		Chef de cuisine	Petite restauration	28	CISP	5		+++	+++				
		Cuisinier/cuisinière	Restaurateur	201	Enseignement	90	96	++	+++	4	4	0,7	0,00%
		Directeur/directrice de restaurant	Restaurateur	1	IFAPME	67	61	-	+				
		Employé polyvalent/employée polyvalente de restauration	Restaurateur	265	Promotion sociale	48	46	+++	+				
		Maitre/maitresse d'hôtel	Restaurateur-Traiteur-Organisateur de banquets	2	IFAPME	66	53	++	+++				
		Responsable de restauration de collectivité	Restauration-cuisine de collectivité	8	CISP	8		/	+				
		Serveur/serveuse en restauration	Traiteur - Organisateur de banquets et de réception	289	Enseignement	20	23	++	++	2	2	0,7	155,56%
		Sommelier/sommelière	Commis de salle	1	Enseignement	2	3	/	++	2	1	/	Dps 2006, 0%
			Commis de salle		Forem partenariat		10						
			Commis de salle événementiel		Forem partenariat	23							
			Préparateur de plat à emporter		IFAPME		2						
		Employé/employée de café, bar-brasserie	Gestionnaire de Tea-room, snack-Bar et Taverne-Brasserie	48	IFAPME	9	5	++	-				
		Exploitant/exploitante de café, bar-brasserie		0				/	----				
		Chef de réception		2				--	+++				
		Exploitant/exploitante d'hôtel		0				/	--				
		Directeur/directrice d'hébergement		1				/	+++				
		Gouvernant/gouvernante en établissement hôtelier	Hôtelier - restaurateur	2	Enseignement	86	96	/	+	3	3	0,9	4,35%
		Employé/employée d'étage		14				+	--				
		Employé/employée du hall		0				/	----				
	Réceptionniste en établissement hôtelier		26				--	-					

N.B. : Lors des ateliers sectoriels, les professionnels de terrain ont tenu à préciser que la formation d'« Hôtelier-restaurateur » donnée dans l'enseignement pourra mener les élèves, à la fin de leur cursus, à la gestion d'un hôtel familial ou d'une chambre d'hôtes mais ne correspond pas aux métiers auxquels elle est reliée dans le tableau ci-dessus. Pour les grands hôtels, les personnes recherchées sont des bacheliers en « Gestion hôtelière ». Dans ce secteur beaucoup d'emplois restent liés à l'expérience et à l'évolution de carrière. Il convient dès lors de relier la filière « Hôtelier-restaurateur » au groupe métier « Restauration ».

Secteur	Libellés métiers	Libellés formations	Offres Emploi HCT 2015	Opérateurs	Effectifs Données 2014	Effectifs Données 2016	Attractivité 2013	Attractivité 2015	Occurrence 2014	Occurrence 2016	IS HCT	Evolution effectifs 2004-2016		
Culture	Artiste plasticien/artiste plasticienne	Arts plastiques	0	Enseignement	114	124	/	---	4	4	0,8	-17,33%		
		Arts palstiques : peinture		Promotion sociale	1									
	Aménageur/aménageuse d'espace intérieur	Assistant en décoration	14	Enseignement	50	76	---	+	3	3	1,3	130,30%		
	Photographe	Technicien en photographie	1	Enseignement		19		+	0	1				
		Photographe		Promotion sociale	3	26								
	Professionnel/professionnelle du son	Technicien des arts de la scène et de l'évènement	0	Validation des compétences	24	22	/	-						
	Professionnel/professionnelle de l'image	Aide-régisseur plateau	1	CISP	10		/	---						
	Professionnel/professionnelle de l'éclairage	Auxiliaire technique de spectacle	0	Validation des compétences	16	20	/	-						
	Professionnel/professionnelle du décor et des accessoires		6											
	Animateur/animateur généraliste de loisirs	Animateur	36	Promotion sociale	4			-						
	Animateur/animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques	Animateur	25	Enseignement	176	178	--	--	2	3	1,1	513,79%		
	Animateur/animateur spécialiste d'activités sportives	Formation à l'animation sociale et culturelle	42	CISP	46		++	++						
Rome inconnu	Gardien de patrimoine		Forem		22									
	Découverte de la sphère culturelle de la ville de Mons		Forem		5	/	/							
Tourisme	Agent d'accueil	Agent en accueil et tourisme	90	Enseignement	42	41			2	2	0,4	-16,33%		
		Agent en accueil et tourisme		Forem partenariat	12									
		Agent en accueil et tourisme		Promotion sociale	27	19								
		Complément en accueil		Enseignement	25	7				2	2	1,8	Dps 2008, 250%	
		Employé au service touristique		Forem		7								
		Agent saisonnier en tourisme		Forem		15								
		Divers tourisme		Forem	33									
		Employé administratif d'accueil		Forem partenariat		12								
Alimentation	Préparateur en boucherie et produits carnés	Boucher-chacutier	66	Enseignement	3	5			1	1	0,2	Dps 2011, 0%		
		Boucher-chacutier		IFAPME	59	56								
		Boucher-Charcutier-Traiteur		IFAPME	43	56								
		Vendeur en boucherie, charcuterie et plats préparés - préparateur en boucherie détail de produits frais		IFAPME		11	+++	+++						
		Préparateur-vendeur en boucherie		Validation des compétences	9	4								
	Préparateur en boulangerie-viennoiserie	Boulangier-Pâtissier	36	Enseignement	42	54			1	1	0,9	107,69%		
		Boulangier pâtissier		Promotion sociale		9								
		Boulangerie-Pâtisserie		CISP	15		+++	+++						
		Boulangier-Pâtissier		IFAPME	56	75								
		Ouvrier boulanger-pâtissier		Validation des compétences	13	2								
Préparateur en pâtisserie-Confiserie	Chocolatier-Confiseur-Glacier	22	Enseignement	11	11	+++	+++	1	1	0,8	Dps 2011, 10%			
	Confiseur-Chocolatier		IFAPME	11	12									

### 2.2.2.3. Diagnostic – Thématiques prioritaires

Deux matrices résultent du croisement des données emploi et formation :

**La première classe les formations en fonction de leur organisation sur le territoire et de l'attractivité des métiers sur lesquels elles débouchent :**

#### **Matrice 1 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et offre de formation**

Cette matrice permet notamment de visibiliser le fait que seulement 3 métiers du secteur considérés comme attractifs sur le marché de l'emploi ne sont pas accessibles en termes de formation sur notre territoire. Le secteur Horeca particulièrement est relativement bien couvert sur le Bassin Hainaut Centre.

Concernant les 3 métiers attractifs mais non couverts, le groupe de travail « Horeca, Tourisme et Activités culturelles » précise que le métier de Barman est en cours de description au niveau du SFMQ. Le problème reste l'insertion de l'option dans l'enseignement de façon pratique. Le métier peut toutefois être relié au métier d'« Employé de café, bar, brasserie » pour lequel l'IFAPME propose des formations sur notre Bassin.

En termes de nouveaux métiers sur le secteur, il n'y a pas de points d'intérêts particuliers mis en évidence dans les travaux de l'atelier, même si l'évolution des métiers, en particulier sur le secteur touristique, demandera à l'avenir de plus en plus de maîtrise au niveau de la numérisation qui s'inscrit comme facteur d'évolution du secteur.

Attractivité positive avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre

Cuisinier/cuisinière  
Chef de cuisine  
Serveur/serveuse en restauration  
Maître d'hôtel  
Employé/employée de café, bar-brasserie  
Employé/employée d'étage  
Préparateur en boulangerie-vienniserie  
Préparateur en boucherie et produits carnés  
Préparateur en pâtisserie-Confiserie

Attractivité positive sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre

Animateur/animateur spécialiste d'activités sportives  
Barman/barmaid  
Opérateur/opératrice d'attractions

Attractivité négative avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre

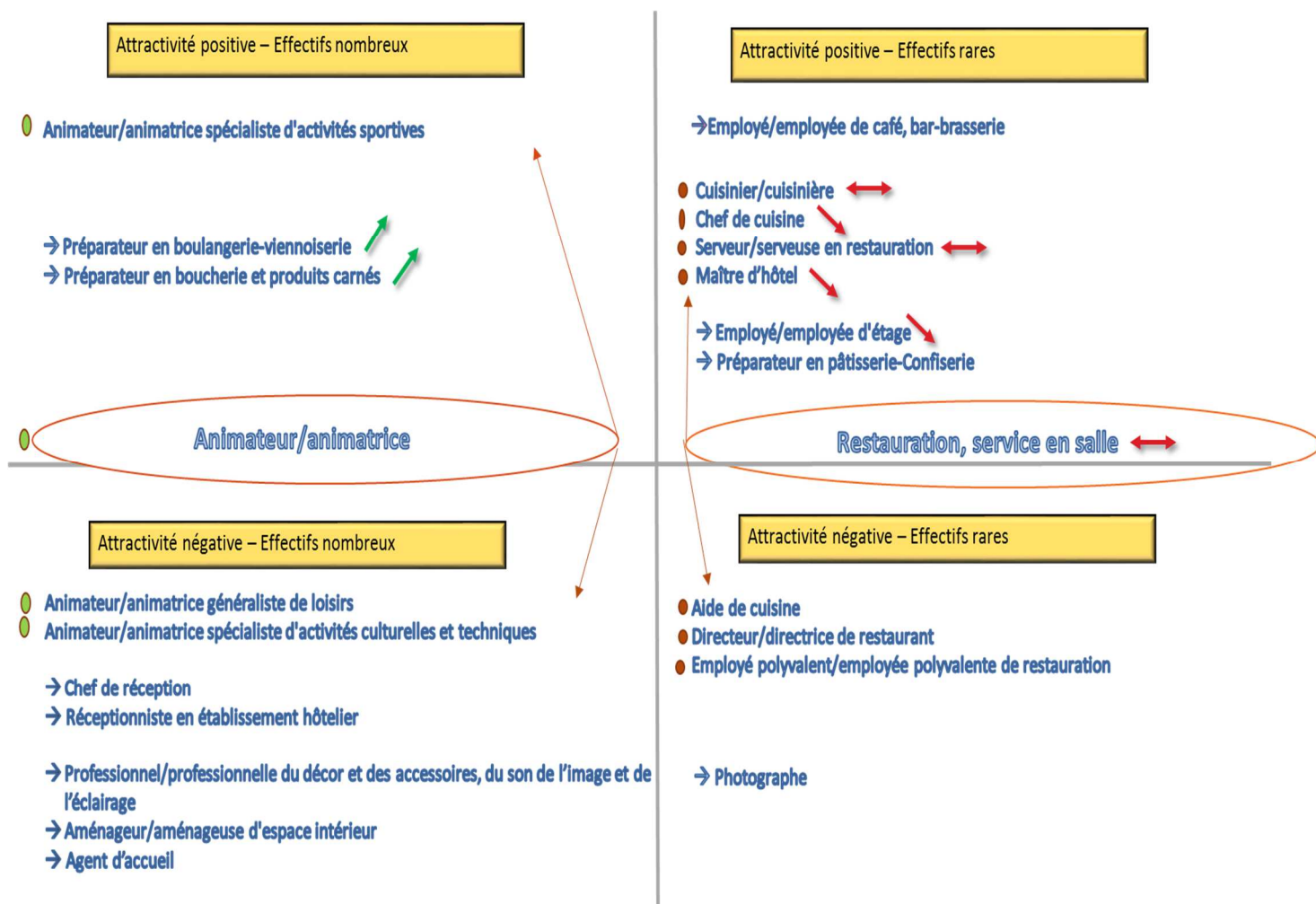
Aide de cuisine  
Directeur/directrice de restaurant  
Employé polyvalent/employée polyvalente de restauration  
Chef de réception  
Réceptionniste en établissement hôtelier  
Professionnel/professionnelle du décor et des accessoires  
Aménageur/aménageuse d'espace intérieur  
Animateur/animateur généraliste de loisirs  
Photographe

Attractivité négative sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre

Animateur/animateur spécialiste d'activités culturelles et techniques  
Artiste du cirque et du music-hall  
Styliste industriel/styliste industrielle



**La seconde matrice classe les formations organisées sur le territoire en fonction de leur attractivité et du nombre d'effectifs en formation** : les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation. Notons que **l'objectif de cette matrice est bien de servir de point de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.



Pour bien comprendre la matrice : en ce qui concerne les métiers de la restauration et de la salle, la mise en lien codes métiers/libellés de formation est compliquée en raison de la spécificité des codes métiers qui distinguent la restauration et le service en salle, alors que les formations, notamment dans l'enseignement, ont une portée globale. Les codes métiers ont donc été regroupés en grappe métiers « Métiers de la restauration et de la salle » afin de pouvoir réaliser cette mise en lien. Le regroupement a été réalisé également pour le métier d'« Animateur ».



Les échanges avec les acteurs participant au groupe de travail ont permis de nuancer ce classement, sachant que le quadrant « **Attractivité positive - effectifs rares** » apparaît comme le plus pertinent au regard du travail mené par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre et de sa mission d'identification des orientations prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement.

*Attractivité positive – Effectifs rare : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ **Les membres de l'atelier de travail ont souhaité modifier le positionnement de 5 métiers repris dans ce quadrant :**

- **Les métiers de la restauration et de la salle** (marqués d'un point rouge dans la matrice) : de manière générale, ce groupe métier ne présente pas de réels enjeux sur notre territoire : l'offre de formation est suffisamment bien répartie et distribuée sur le Bassin en termes de filières et d'opérateurs et malgré une perte importante de candidats liée aux conditions de travail difficiles, le marché de l'emploi reste bien alimenté. Notons que les métiers de **chef de cuisine** et de **maître d'hôtel** ne sont pas accessibles via les filières de formation de l'enseignement qualifiant ou des autres opérateurs repris dans le rapport. Les acteurs de terrain précisent que pour devenir « Chef de cuisine », il faut pouvoir justifier d'une expérience qui se traduit en promotion. En ce qui concerne les métiers de **cuisinier** et de **serveur en restauration**, s'il est vrai que ces métiers restent attractifs sur le marché de l'emploi, l'offre de formation et le volume de candidats semblent suffisants et ne représentent pas une priorité pour le Bassin. De plus, il ne paraît pas pertinent de développer l'offre de formation/enseignement alors que de nouveaux profils de formation sont en cours d'élaboration au SFMQ, avec notamment une distinction au niveau des profils de formation restauration et salle.
- **Employé d'étage** : il semble que la mise en lien code métier/libellé de formation correspondant à ce métier soit erronée. En effet, selon les professionnels de terrain, la formation d'« hôtelier-restaurateur », liée au métier dans la matrice, ne correspond pas à un employé d'étage, dans lequel il faut plutôt voir un profil de technicien de surface, blanchisseur, room service. Aucun enjeu n'a été pointé sur ce métier.

Les membres confirment par contre le positionnement des métiers « **Employé de café, bar, brasserie** » et de « **Préparateur en pâtisserie-confiserie** » dans ce quadrant et les retiennent comme priorités du Bassin. Concernant l'« employé de café, bar, brasserie », le développement d'un nouveau profil de formation « Barman » au SFMQ offre des perspectives intéressantes à ce niveau pour l'enseignement où la formation n'existe pas pour l'instant.

*Attractivité positive - effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ Les membres de l'atelier de travail Horeca, Tourisme et Activités culturelles ont souhaité modifier le positionnement de 2 métiers repris dans ce quadrant pour les retenir dans la liste des métiers prioritaires du Bassin.

- **Préparateur en boulangerie-vienniserie** : l'indice de spécialisation dans l'enseignement montre que ces filières sont proportionnellement moins nombreuses sur notre Bassin que sur l'ensemble de la Fédération Wallonie Bruxelles. L'option est bien fréquentée, mais l'offre de formation reste faible. Les acteurs de terrain ont donc souhaité mettre l'accent sur ce métier, qui reste une opportunité pour notre territoire et pour lequel la demande est forte.
- **Préparateur en boucherie et produits carnés** : la demande d'emploi pour ce métier est très importante, or peu de formations sont organisées sur notre territoire. Au niveau de l'enseignement, une seule occurrence est répertoriée au niveau du Bassin mais il s'agit d'un rattachement administratif, le lieu de formation se situant dans les faits sur le Bassin Hainaut Sud. Les membres participant à l'atelier ont donc pointé ce métier comme une priorité en raison de réels besoins sur le marché de l'emploi couplés à une offre de formation et d'enseignement quasi inexistante sur le territoire en dehors de l'IFAPME.

*Attractivité négative – Effectifs importants : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

**Les membres de l'atelier de travail n'ont pas émis de remarques particulières par rapport au positionnement des métiers dans ce quadrant.** Ils précisent notamment que la formation « Animateur » au niveau de l'enseignement qualifiant est principalement centrée sur le secteur de l'enfance. Dès lors, les métiers repris dans ce quadrant sont davantage liés aux enjeux de l'enseignement supérieur. Ils notent aussi un point paradoxal concernant les secteurs du tourisme et de la culture. Si l'enseignement forme des jeunes, notamment au métier d'agent d'accueil et tourisme, les entreprises ne recrutent pas dans cette réserve de main d'œuvre et semblent préférer des profils de régents en langues ou d'universitaires maîtrisant les langues.

Attractivité négative – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.

⇒ Les acteurs en présence valident le positionnement de ces métiers et ne notent pas d'enjeux particuliers par rapport à ceux-ci.

#### 2.2.2.4. Propositions pour le développement de pôles de synergie

Suite à la première séance du groupe de travail « Horeca, Tourisme et Activités culturelles », quelques thématiques ont pu être dégagées et pourraient faire l'objet de pôles de synergie spécifiques au secteur ou transversaux à plusieurs secteurs :

- **Coordination des acteurs touristiques et culturels sur la zone** : le potentiel touristique et culturel très riche de la région souffre d'un manque de mise en réseau entre opérateurs à l'échelle de l'ensemble du Bassin.
- **Apprentissage et maîtrise des langues étrangères dans les métiers de l'Horeca/Tourisme/Culture** : mise en réseau des moyens et outils disponibles sur le Bassin pour élever le niveau de maîtrise de la main d'œuvre formée.
- **Travail concret sur les métiers de l'Horeca en lien avec la réforme des référentiels métiers et formations** : réflexion avec des représentants emploi, formation, enseignement par rapport à la mise en application coordonnée sur notre Bassin.
- **Formation en alternance et stages en entreprise** : réaliser un inventaire des besoins (formation/enseignement) et de l'offre des entreprises et les mettre en correspondance.
- **Les savoirs de base et les savoir-être** : projet pilote visant à dégager des approches pour améliorer la maîtrise de ces compétences dans le chef des élèves et des stagiaires.
- **Image du secteur et des métiers** : développer des actions de mise en valeur du secteur avec focus sur la meilleure perception des réalités de travail dans le secteur.

Un débat sur la priorisation des différentes propositions des pôles de synergie potentiels a enfin permis de dégager les thématiques qui semblent prioritaires du point de vue des participants aux groupes de travail :

- ✓ Un travail sur la thématique des langues semble prioritaire et pourrait être couplé à la problématique des savoirs de base. Des contacts pourraient également être pris avec l'UMons et leur projet relatif aux langues.

- ✓ Concernant la proposition d'un travail sur la mise en application coordonnée d'un profil de formation, celle-ci semble prématurée. Les participants à l'atelier pensent qu'il serait préférable d'attendre la publication des nouveaux profils SFMQ.
- ✓ Pour ce qui est de la coordination des acteurs culturels et touristiques, s'il ne s'agit pas réellement d'un pôle de synergie qui pourrait être développé par l'Instance Bassin EFE, une recommandation pourrait remonter dans ce sens vers le Conseil de développement « Cœur de Hainaut ».

#### **2.2.2.5. Point de vue des intermédiaires emploi**

Les intermédiaires emploi valident globalement les conclusions de l'Instance Bassin EFE par rapport aux thématiques prioritaires et aux pôles de synergie.

Bien que les populations dans l'enseignement et la formation soient relativement importantes, ils constatent toujours une demande des employeurs qui s'explique notamment par les conditions de travail difficiles du secteur.

Ils insistent particulièrement sur l'enjeu de la maîtrise des langues étrangères, mis en avant dans les travaux de l'Instance Bassin EFE.

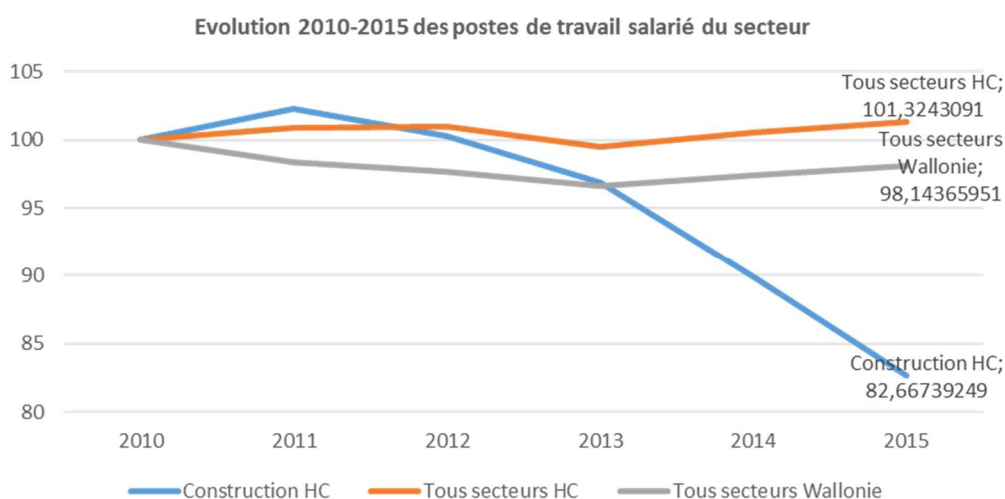
## 2.3. Actualisation des secteurs abordés en 2015

### 2.3.1. Construction

#### 2.3.1.1. L'emploi dans le secteur sur le Bassin Hainaut Centre

##### 2.3.1.1.1. L'emploi salarié dans le secteur de la construction

#### Situation de l'emploi salarié sur le Bassin Hainaut Centre

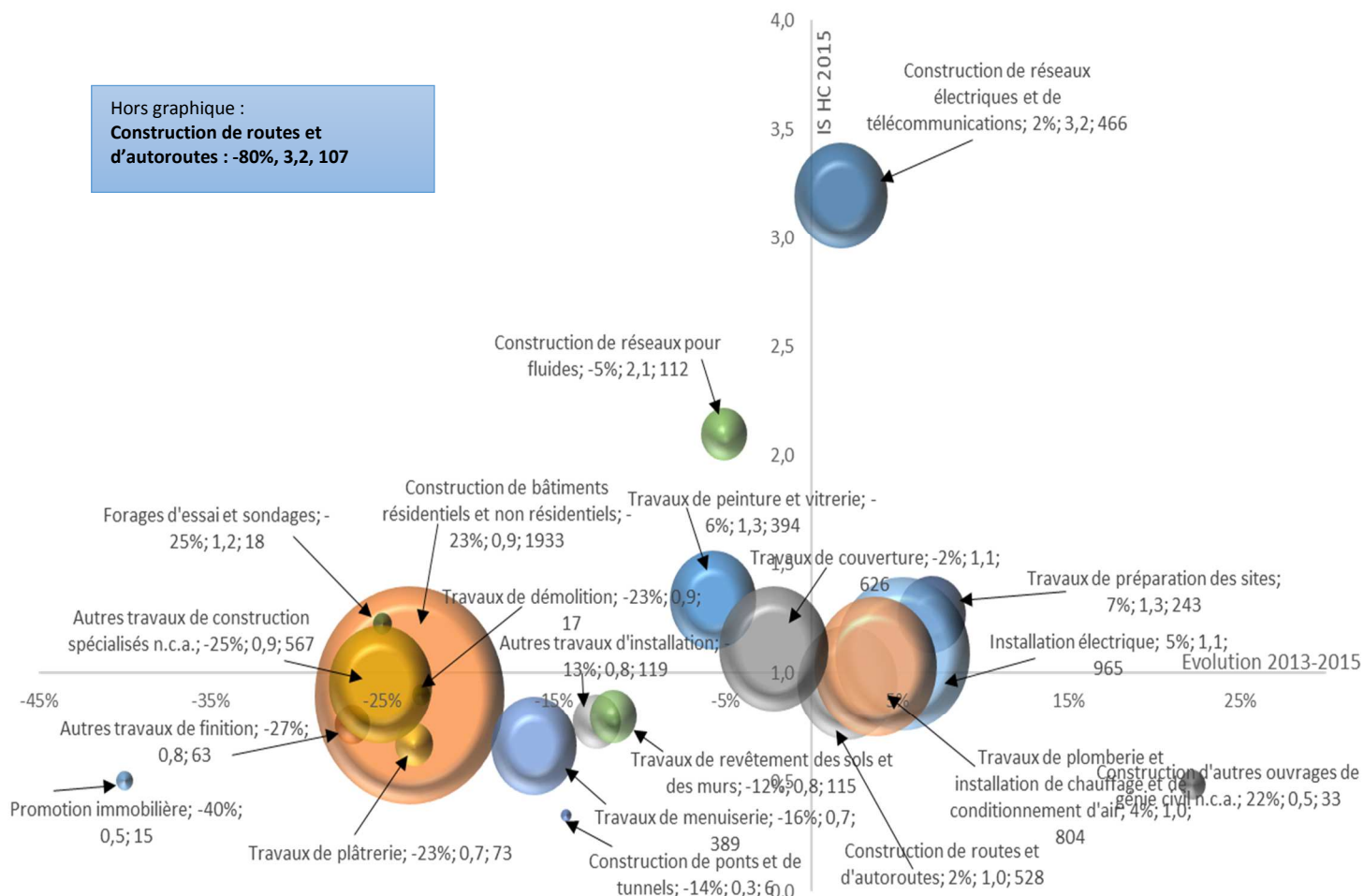


Au 30 juin 2015, le Bassin Hainaut Centre compte **127.850 emplois salariés, tous secteurs confondus**, répartis sur **9.589 établissements** (12,5 % de l'emploi wallon). En termes d'évolution, notons une hausse de l'emploi salarié de 1,9 % (1,6 % en Wallonie) par rapport à juin 2013, soit 2355 postes de travail salarié en plus.

**Le secteur de la construction** compte 7.593 postes de travail salarié répartis sur 1.175 établissements. Le secteur connaît une baisse de l'emploi salarié de 15 % par rapport à juin 2013.

## ⇒ Des spécificités dans le secteur de la construction

Positionnement des secteurs d'activité (NACE 4) selon le nombre de postes de travail salarié ; leur évolution (2010-15) et l'indice de spécialisation.



Par rapport à juin 2013, plusieurs domaines du secteur de la Construction se distinguent par le poids qu'ils présentent en termes de postes de travail salarié, de spécialisation et d'évolution.

Il s'agit des domaines suivants :

- ⇒ **Installation électrique** : 965 postes de travail salarié ; + 5 % ; IS : 1,1
- ⇒ **Construction de réseaux électriques et de télécommunications** : 466 postes de travail salarié ; + 2 % ; IS : 3,2
- ⇒ **Travaux de préparation de sites** : 243 postes de travail salarié, + 7 %, IS : 1,3

On peut également noter la progression du domaine **des travaux de plomberie et installation de chauffage et de conditionnement d'air** qui compte 804 postes de travail salarié, soit une hausse de 4 % et qui présente un indice de spécialisation de 1.

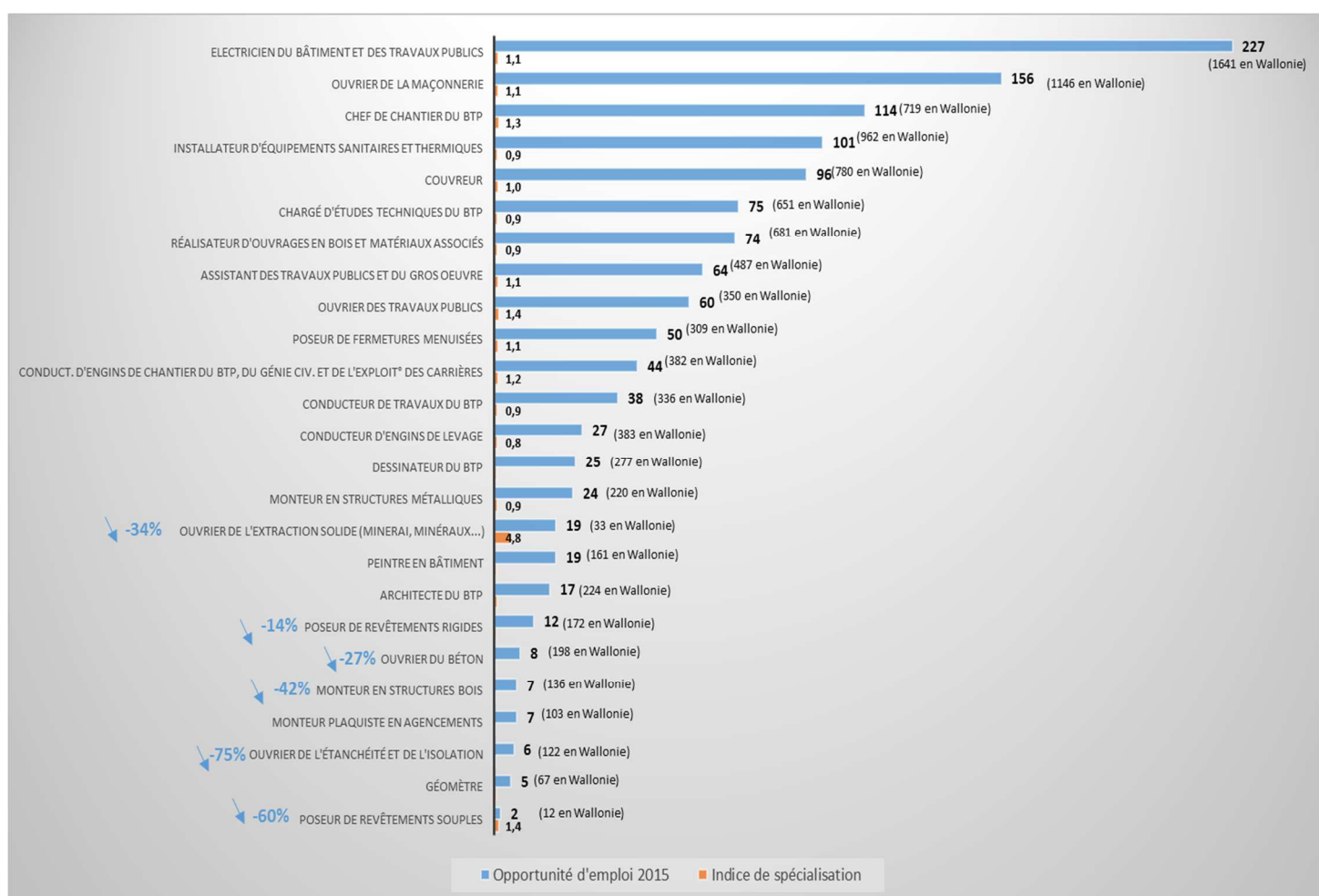
A l'inverse, d'autres domaines de la Construction présentent une évolution à la baisse par rapport à juin 2013.

Deux principaux sous-secteurs touchés :

- ⇒ **Autres travaux de construction spécialisés n.c.a.** : 567 postes de travail salarié ; - 25 % ; IS : 0,9
- ⇒ **Construction de bâtiments résidentiels et non résidentiels** : 1933 postes de travail salarié ; - 23 % ; IS : 0,9

### 2.3.1.1.2. Les opportunités d'emploi diffusées par le Forem

Opportunités d'emploi 2015, gérées par Le Forem, par métier, pour le Bassin Hainaut Centre (code ROME 5)



En 2015, le Forem a géré 11.987 opportunités d'emploi pour le Bassin Hainaut Centre, tous secteurs confondus. Une évolution à la hausse de 11,5 % par rapport à 2014.

Pour la même année, 1.277 opportunités d'emploi diffusées par le Forem concernent le secteur de la Construction, soit 10,7 % de l'ensemble des opportunités d'emploi gérées pour le Bassin Hainaut Centre.

Contrairement aux statistiques relatives aux postes de travail salarié, le secteur de la construction connaît une hausse des opportunités d'emploi par rapport à l'année 2014, tant sur le Bassin Hainaut Centre (+ 23,2 %) qu'au niveau wallon (+ 17,1 %).

Parmi les 25 métiers répertoriés dans le secteur, 17 métiers bénéficient d'une croissance des opportunités d'emploi. Les métiers du secteur devant faire face à une diminution des opportunités d'emploi sont les suivants : Ouvrier de l'extraction du solide (- 34,5 %) ; Monteur/Plaquiste en agencements (- 41,7 %) ; Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation (- 75 %) ; Poseur de revêtements souples (- 60 %) ; Ouvrier du béton (- 27,3 %) ; Poseur de revêtements rigides (-14,3 %).

### 2.3.1.1.3. Métiers en pénurie et fonctions critiques

Globalement, la liste des fonctions critiques 2015 établie par le Forem en Wallonie présente quarante fonctions qui n'étaient pas critiques en 2014.

Plusieurs facteurs expliquent cette augmentation :

- Entre 2014 et 2015, le nombre d'offres gérées par le Forem a augmenté (+ 8,6 %), ainsi que le nombre d'opportunités reçues par les conseillers (+ 7 %). La conséquence est une hausse du nombre de métiers qui répondent au critère d'analyse du seuil minimum de 20 opportunités d'emploi.
- En parallèle, la demande d'emploi est en recul (- 4,6 % entre 2014 et 2015).
- Cette année, les fonds sectoriels ont également été contactés afin de récolter les pénuries identifiées dans leur secteur.

16 fonctions identifiées comme en pénurie et/ou critiques pour le secteur de la Construction en 2015 :

	Libellé métier
Pas critiques en 2014	Poseur de châssis
	Monteur de cuisine, cloisons, faux-plafonds
	Conducteur d'engins de chantier*
	Menuisier
Jamais identifiées comme critiques (5 ans)	Ouvrier des travaux publics*
	Monteur en structure bois*
	Carreleur*
	Architecte
	Géomètre*
Fonctions récurrentes	Couvreur*
	Electricien du bâtiment et des travaux publics*



	Installateur, monteur en sanitaire et chauffage*
	Chargé d'études techniques en construction*
	Chef de chantier, d'équipe de la construction*
	Dessinateur de la construction*
	Conducteur de travaux*

Les métiers marqués d'un astérisque \* sont considérés par le Forem en 2015 comme métiers en pénurie. Pour rappel, les métiers en pénurie (sous-ensemble des fonctions critiques) sont les métiers pour lesquels la réserve de main d'œuvre est insuffisante au regard des besoins du marché de l'emploi. Il s'agit d'un manque quantitatif de candidats sur ces métiers.

Parmi ceux-ci, 4 étaient repris dans les thématiques prioritaires dans le rapport 2015 de l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre :

- Chargé d'étude technique du BTP ;
- Electricien du bâtiment et des travaux publics ;
- Installateur d'équipements sanitaires et thermiques ;
- Ouvrier des travaux publics.

## 2.3.1.2. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre

### 2.3.1.2.1. Une vue globale de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle

Situation générale de la formation en construction						
Type d'opérateur	Données 2015			Données 2016		
	Filières	Effectifs	Unités de comptage	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	28	894	Inscrits en 2013-2014 (3ème degré)	29	903	Inscrits en 2015-2016 (3ème degré)
Promotion sociale	1	6	Epreuves intégrées 2012-2013	8	57	Epreuves intégrées 2014-2015
IFAPME	17	580	Inscrits en 2013-2014	25	601	Inscrits en 2014-2015
Forem	15	515	Inscrits 2014 gestion propre - Hors CDC (DE uniquement)	21	488	Inscrits 2015 gestion propre - Hors CDC (DE uniquement)
CISP	15	164	Capacité d'accueil 2014			Capacité d'accueil 2014
CDC	3	114	Inscrits 2014 gestion propre (DE uniquement)	2	81	Inscrits 2015 gestion propre (DE uniquement)
Validation des compétences	0	0	Inscriptions aux épreuves sur la bassins en 2013	0	0	Inscriptions aux épreuves sur la bassins en 2015

Concernant l'offre d'enseignement et de formation, nous disposons, au moment de l'actualisation du diagnostic, de données mises à jour pour 3 types d'opérateurs : l'enseignement, l'IFAPME et la validation de compétences<sup>10</sup>.

Au niveau de l'**enseignement**, les nouvelles données 2016 (inscrits 2015-2016 au 3ème degré) montrent un relatif statu quo au niveau des effectifs et des filières de formation organisées sur le territoire.

Si une nouvelle filière apparaît sur le territoire en « Couvreur- Etancheur », la filière « Monteur en Chauffage » ne comptabilise pas d'effectifs pour les inscrits 2015-2016 et n'a donc pas été organisée.

Concernant les filières déjà organisées sur le Bassin, on constate des augmentations d'occurrence pour « Technicien des industries du bois » (+1 occurrence), « Installateur électricien résidentiel » (+1 occurrence). La filière « Charpentier » a compté une nouvelle occurrence en 2015 qui disparaît en 2016. On constate la perte d'une occurrence dans les filières de « Menuisier », « Complément en techniques spécialisées en CGO » et « Ouvrier en rénovation, restauration et conservation du bâtiment ». La filière « Monteur en chauffage » (article 45) perd 2 occurrences et disparaît pour les données 2016.

<sup>10</sup> Les données fournies pour la promotion sociale, le Forem et les centres de compétence ont été intégrées au tableau après exploitation de celui-ci en atelier sectoriel avec les acteurs de terrain.

Pour l'**enseignement de promotion sociale**, les données 2016 (inscrits aux épreuves intégrées 2014-2015) traduisent une forte augmentation des filières pour lesquelles nous relevons des inscriptions aux épreuves intégrées. Les effectifs restent cependant faibles et reflètent mal l'importance de l'offre de la promotion sociale sur le secteur de la Construction. Il existe en effet une grande différence entre le volume d'inscrits aux unités de formation menant aux épreuves intégrées et les inscrits à ces mêmes épreuves.

Concernant l'**IFAPME**, pour les données 2016 (effectifs 2014-2015), les effectifs sont également stables (+ 3 %) même si le nombre de filières a fortement augmenté.

En effet, nous dénombrons 25 intitulés filières de formation contre 17 en 2014 dont 10 nouveaux intitulés de filières. Il semble que tous ces intitulés ne correspondent pas forcément à la création d'une nouvelle filière au sein de l'IFAPME. Il s'agirait plutôt soit d'un changement d'appellation, soit de filières plus spécifiques en alternance.

La filière « Installateur en chauffage central » est celle qui comptabilise le plus gros volume d'inscrits, viennent ensuite « Installateur électricien » et « Maçon ». Les filières de « Tailleur de pierre » et de « Menuisier-charpentier » enregistrent quant à elles une perte respective de 95 % et 71 % des effectifs par rapport aux données précédentes.

Au niveau du **Forem**, l'offre de formation a été étendue avec 7 nouvelles filières organisées sur le Bassin par rapport à l'année précédente. Les effectifs quant à eux diminuent légèrement avec – 5 %.

Les filières qui comptabilisent le plus gros volume d'inscrits sont : « Aide monteur sani-chauffage » et « Maçon ».


Au niveau des **centres de compétence**, les données actualisées (inscrits 2015 – uniquement DE) montrent une perte d'effectifs de 29 % qui pourrait être la conséquence de l'absence d'inscrits dans la filière « Conducteur d'engins de chantier » (existante en 2014).

### 2.3.1.2.2. Détail des filières et formations par métier

Sous-Secteur	Libellés métier ROME 5	Intitulés filières d'enseignement et de formation	Formations organisées											
			Opportunités d'emploi 2015 Hainaut Centre	Evolution opportunités d'emploi 2014-2015	Opérateur	Effectifs Données 2015	Effectifs Données 2016	Attractivité Wallonie 2013	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2014	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs 2004-2016
Bois	Monteur en structure bois	Charpentier	7	250%	Enseignement	19	4	--	+	2	3	2	4,35	(dps 2008), 33,33%
		Monteur, placeur d'éléments menuisés			Enseignement	7	25			2	2	2	/	(dps 2005), 400%
	Poseur de fermetures menuisées	Fabricant installateur de fermetures de baies	50	39%	IFAPME		2	+++	+++					
		Poseur de fermetures menuisées			FOREM	9	20							
	Réalisateur d'ouvrages en bois et matériaux associés	MENSUISIER	74	90%	Enseignement	82	88	+	+	7	7	6	1,59	-20,00%
					FOREM	40	28							
					IFAPME	21	18							
					CISP	25								
		Menusier charpentier			IFAPME	7	2							
		Entrepreneur menuisier charpentier			IFAPME	17	23							
		Technicien des industries du bois			Enseignement	20	38			2	3	3	0,69	533,33%
		Ebéniste			Enseignement	16	3			1	1	1	0,37	-78,57%
	Complément en création et restauration de meubles	Enseignement	6	6	1	1	1	0,7	Dps 2007, 00%					
Menusier PVC et alu	Enseignement	3	4	1	1	1	0,61	33%						
Chauffage-sanitaire	Installateur d'équipements sanitaires et thermiques	Aide monteur sani-chauffage	101	10%	FOREM	45	66	+++	+++					
		Installateur sani-chauffage			IFAPME	122								
		Monteur sani-chauffage			CDC	65	57							
		Technicien en équipement thermiques			Enseignement	64	58			4	4	4	1,05	16%
		Plomberie			FOREM	15	20							
		Installateur chauffage central			Enseignement	16	7			2	2	2	1,72	(Dps 2010), 0%
		Installateur en chauffage central			CISP	3								
		Monteur en chauffage			Enseignement	13	10			2	2	2	1,28	(dps 2005), 42,86%
		Monteur en sanitaire			IFAPME		111							
		Installateur en sanitaire et plomberie			Enseignement	8	0			2	2		/	(dps 2006), -100%
		Réglage bruleur de chauffage au mazout			Enseignement	16	8			1	1	1		(dps 2005), 300%
		Agent technique et maintenance en chauffage central			IFAPME		8							
	CISP	20												
	Promotion sociale		1											
Divers	Professionnel du travail de la pierre et matériaux associés	Tailleur de pierres	0	-100%	Enseignement	19	13	--	--	1	1	1	8,16	18,18%
		Tailleur de pierre - Marbrier			IFAPME	21	1							
	Chargé d'études techniques du BTP	Technicien en construction et travaux publics	75	21%	Enseignement	52	44	+++	+++	3	3	3	1,68	-21,43%
		Technicien en construction et travaux publics			Forem		11							
	Dessinateur de la construction	Dessinateur de la construction	25	19%	Promotion sociale		1	+++	+++					
Forem						14								

Electricité	Electricien du bâtiment et des travaux publics	Installateur électricien résidentiel	227	0%	Enseignement	122	144	+++	+++	8	8	9	1,83	(Dps 2012), 125%
					FOREM	61	33							
					IFAPME		14							
					CDC	34	24							
					IFAPME	80	66							
					CISP	10								
					Promotion sociale		15							
					FOREM		10							
					Promotion sociale		11							
		Gros-Ceuvre			Ouvrier des travaux publics	Constructeur - réparateur de voirie	60			15%	IFAPME	8	6	-
Paveur-Dalleur	Promotion sociale			11										
	Forem			25										
Ouvrier de la maçonnerie	Maçon		Enseignement	79	73	+	+	3	3	3	/	563,64%		
			Forem	107	64									
			IFAPME	62	62									
	Plafonneur-cimentier		FOREM	28	30									
			IFAPME	17										
			Ouvrier qualifié en CGO	Enseignement	192			195	10	10	10	1,5	12,07%	
	Complément en techniques spécialisées en CGO		Enseignement	7	9			2	1	1	0,61	(dps 2006) 0%		
	Plafonneur		Enseignement	3	4			1	1	1	0,84	(dps 2006) -33,33%		
	Entrepreneur de maçonnerie et de béton		IFAPME	24	28									
	Maçonnerie		CISP	15										
	Ouvrier en maçonnerie		CISP	10										
	Maçonnerie en plafonnage carrelage		CISP	12										
	Recouvrement mural		CISP	12										
	Entrepreneur plafonneur-cimentier		IFAPME	13	11									
	Rejointoyeur - Ravaleur de façades		IFAPME		2									
	Ouvrier Maçon		Promotion sociale		6									
Couvreur	Couvreur		Enseignement	2	10	+++	+++	1	1	1	0,2	(dps 2012), 42,86%		
			FOREM	32	35									
			IFAPME	29	32									
	Poseur de couvertures non métalliques		Enseignement	31	37			2	2	2	/	(Dps 2005), 825%		
	Couvreur - Etancheur		Enseignement	0	6			0	0	1				
	Entrepreneur de couverture non métalliques de la construction		IFAPME	17	19									
	Couvreur - poseur de couverture non métalliques de construction		IFAPME		1									
	Zingueur - Couvreur		IFAPME		3									
	Toiture-zinguerie		CISP	8										
Couvreur tuiles et ardoises	FOREM			3										
Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation	Etancheur		6	-75%	Enseignement	2	1	+	+	1	0	1	1,09	(dps 2005) -80%
Conducteur d'engins de chantier du BTP, du génie civil et de l'exploitation des carrières	Conducteur d'engins de chantier		44	16%	Enseignement	37	38	+++	+++	1	1	1	2,52	72,73%
					CDC	15								

Formations organisées															
Sous-Secteur	Libellés métier ROME 5	Intitulés filières d'enseignement et de formation	Opportunités d'emploi 2015 Hainaut Centre	Evolution opportunités d'emploi 2014-2015	Opérateur	Effectifs Données 2015	Effectifs Données 2016	Attractivité Wallonie 2013	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2014	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs 2004-2016	
Parachèvement	Monteur plaquiste en agencements	Plaquiste	7	-42%	FOREM	11		---	+						
		Complément en agencement d'intérieur			Enseignement	9	9				1	1	1	0,71	(Dps 2007), -10%
		Cuisiniste			Enseignement		2						1		
		Fabricant installateur de cuisine équipée et de meubles			IFAPME		2								
	Poseur de revêtements rigides	Carreleur	Enseignement	12	-14%	Enseignement	17	20	-	-	2	2	2	6,31	81,82%
			FOREM			30	21								
		Ouvrier carreleur	IFAPME			38	40								
		Promotion sociale	Enseignement			36	22				2	2	2	/	(dps 2006) 2100%
	Peintre en bâtiment	Peintre en bâtiment	Enseignement	19	0%	Enseignement	14	15	---	-	1	1	1	1,14	-34,78%
			FOREM			48	37								
			IFAPME			37	27								
			CISP			4									
		Entrepreneur de peinture	IFAPME			31	32								
		Peintre et tapissier poseur de revêtement murs et sol	Promotion sociale				9								
	Peinture et pose de revêtement des murs et sols	Forem		12											
Code ROME inconnu		Ouvrier en rénovation, restauration et conservation du bâtiment			Enseignement	18	23	/		3	2	2	1,09	(dps 2010) 228,57%	
		Entrepreneur en restauration et rénovation de bâtiments anciens			IFAPME		1								
		Décorateur intérieur			IFAPME	36	37								
		Ouvrier polyvalent du bâtiment			CISP	35									
		Entretien de l'habitat			CISP	20									
		Lecture de plan construction			FOREM	10	10								
		Re-Emploi rénovation durable			FOREM	45									
		Ouvrier en rénovation des bâtiments			FOREM	10	10								
		Opérateur et programmeur sur machine CN bois			FOREM	21	17								
		PEB-Performance énergétique des bâtiments			FOREM	0	15								
		Parachèvement du bâtiment			Promotion sociale	6									
		Assistant chef de chantier			Forem		10								

 En bleu : les nouvelles filières de formation et d'enseignement en comparaison avec les données 2015.

### 2.3.1.3. Actualisation du diagnostic

Diagnostic réalisé à partir d'un essai de croisement entre l'attractivité métier et les effectifs en formation dans les filières menant au même métier.

Les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Pour rappel, en 2015, l'objectif de cette matrice était de servir de point de départ au travail d'identification des thématiques prioritaires. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

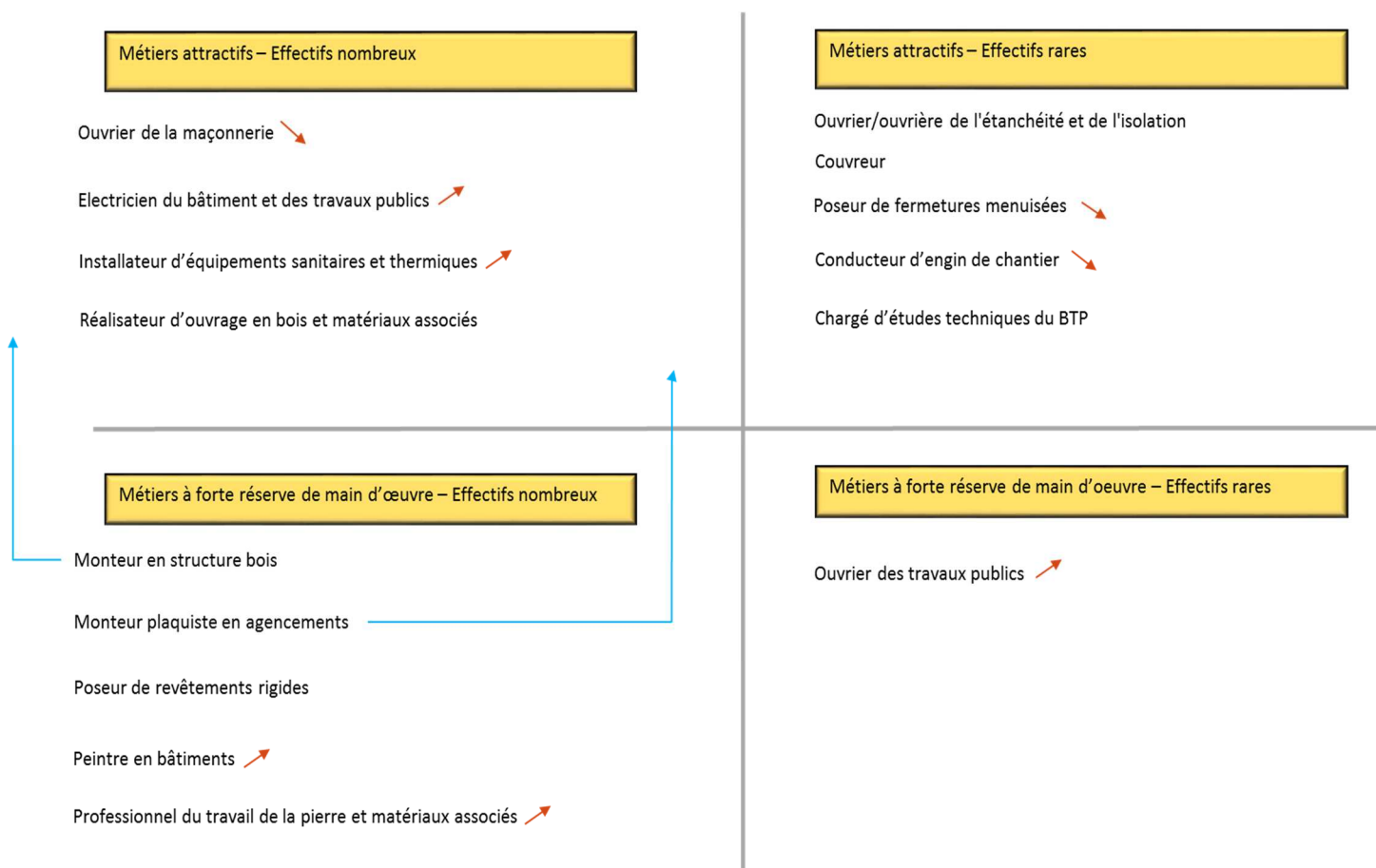
Pour mesurer le niveau d'attractivité d'un métier sur le marché de l'emploi, les analystes du Forem combinent plusieurs indicateurs :

- Le volume de la réserve de main d'œuvre identifiée par métier/le volume d'opportunités d'emploi recensées par le SPE ;
- Le taux de satisfaction des offres chez les recruteurs ;
- Le taux de sortie des demandeurs d'emploi selon leur profil métier à l'emploi.

Quelques précisions afin de mieux lire les informations de la matrice :

→ Les flèches orange représentent un changement de positionnement souhaité par les acteurs de terrains présents lors de l'atelier sectoriel de l'exercice précédent.

→ Les flèches bleues représentent l'actualisation de l'attractivité en 2015 selon les nouvelles analyses du Forem (certains métiers changent de quadrant).



L'actualisation du diagnostic du secteur a été réalisée dans le cadre du pôle de synergie « Construction » sur base du travail de l'atelier sectoriel 2015 et de l'actualisation des données disponibles.

Les membres du pôle de synergie « Construction » ont apporté les commentaires et éclairages suivants, sachant que le quadrant « **Attractivité positive – Effectifs rares** », apparaît comme le plus pertinent au regard du travail mené par l'Instance Bassin Hainaut Centre :

*Attractivité positive – Effectifs rare : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ **En 2015, les membres de l'atelier de travail Construction avaient retenu 3 métiers classés dans ce quadrant :**

- Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation ;
- Couvreur ;
- Chargé d'études techniques du BTP.



Sur base de l'actualisation 2016, les membres du pôle de synergie « Construction » proposent de modifier la priorité pour « **Chargé d'étude technique du BTP** ». Il semble pertinent de ne plus retenir ce métier dans les priorités car ce métier concerne plus le niveau bachelier que l'enseignement qualifiant et la formation professionnelle. De plus, selon les acteurs de terrain, les jeunes qui sortent de de cette filière dans l'enseignement qualifiant ne correspondent pas aux besoins du marché et poursuivent peu leur parcours vers le supérieur. Ils souhaitent aussi adapter la priorité pour « **Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation** » ; il s'agirait ici de proposer une formation transversale complémentaire à différents métiers qui pourrait intervenir en 7<sup>ème</sup> et/ou via des partenariats innovants (Opérateurs de formation/enseignement) afin de sensibiliser sur les aspects de l'étanchéité, de l'isolation et en plus de la ventilation.

⇒ **En 2015, les membres de l'atelier de travail Construction avaient par contre souhaité modifier le positionnement de 2 métiers repris dans ce quadrant en abaissant leur niveau de priorité :**

- **Poseur de fermetures menuisées** : il semble pertinent de tempérer la rareté des effectifs sur le métier en tenant compte des effectifs « Menuisier » qui pourraient aussi se positionner sur le métier.
- **Conducteur d'engin de chantier** : la difficulté d'ouvrir des filières de formation, notamment en raison du coût du matériel nécessaire, amène également les membres du groupe de travail Construction à relativiser la priorité à accorder à ce métier.

Bien que les métiers du bois, dont le poseur de fermetures menuisées, fassent leur apparition dans la liste des métiers en pénurie, les membres du pôle de synergie ont confirmé ces arguments. L'actualisation des données 2016 ne justifie pas de retenir ces métiers dans la liste des métiers prioritaires.

*Attractivité positive - effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ **En 2015, les membres de l'atelier de travail Construction avaient proposé de relever la priorité pour 2 métiers :**

- Electricien du bâtiment et des travaux publics ;
- Installateur d'équipement sanitaires et thermiques.

Ces métiers figurent donc dans la liste des métiers prioritaires. Les acteurs de terrain considérant notamment que même si l'offre et les effectifs en formation sont importants, ces métiers restent demandés sur le marché de l'emploi.

Sur base de l'actualisation 2016, les membres du pôle de synergie « Construction » confirment l'importance de prioriser ces 2 métiers.

⇒ En 2016, deux nouveaux métiers apparaissent dans ce quadrant en raison de la hausse de l'indice d'attractivité calculé par le Forem en 2015 sur ces métiers : **Monteur en structure bois** et **Monteur/Plaquiste en agencements**.

Sur base de l'actualisation 2016 et de l'avis des membres du pôle de synergie « Construction », l'Instance Bassin EFE décide de relever la priorité par rapport au « **Monteur en structure bois** ». Ils constatent en effet que le métier apparaît dans la liste des métiers en pénurie, qu'il offre des perspectives dans le cadre des nouvelles techniques d'éco-construction et que l'offre de formation est relativement peu développée.

*Attractivité négative – Effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre*

⇒ En 2015, les membres de l'atelier de travail Construction ont souhaité modifier le positionnement de 2 métiers repris dans ce quadrant :

- **Professionnel du travail de la pierre** qui est classé comme non-attractif au niveau wallon, mais le métier jouit d'une position plus favorable sur notre Bassin en fonction du contexte particulier lié au travail de la pierre sur le territoire notamment sur la Région du Centre. Néanmoins, le métier manque cruellement de visibilité auprès des jeunes avec pour conséquence une difficulté de recrutement de candidats qui pourrait remettre en cause l'existence de rares filières de formation existantes sur le Bassin.
- **Peintre en bâtiments** : pour les acteurs locaux, il existe une demande pour ce métier au niveau du marché de l'emploi. L'importance des effectifs en formation doit être modérée en tenant compte du taux important d'abandon dans cette filière vers laquelle on s'oriente facilement sans avoir conscience de la réalité et de la difficulté du métier.

En 2016, sur base de l'actualisation des données, les membres du pôle de synergie « Construction » souhaitent continuer à soutenir le métier de « **Tailleur de pierre** » dont les chiffres sur les opportunités d'emploi diffusées par le Forem sont à relativiser en raison du mode de recrutement pour ce métier qui passe essentiellement par d'autres canaux. Ils soulignent également la spécificité du Bassin sur ce métier et le développement du futur « Pôle de formation de tous les métiers de la pierre » sur le territoire.

*Attractivité négative – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

En 2015, malgré un indice d'attractivité défavorable à l'échelle wallonne, les acteurs de terrain consultés estiment que le métier « **Ouvrier des travaux publics** » présente des opportunités. Il existe une réelle demande des entreprises pour laquelle les effectifs et l'offre de formation ne suivent pas.

Sur base de l'actualisation 2016, les membres du pôle de synergie « Construction » confirment la priorité placée sur le métier « **Ouvrier de travaux publics** ».

Le métier de « **Peintre en bâtiment** », est par contre retiré de la liste des priorités car jugé par les acteurs de terrain comme relativement peu porteur. Il n'apparaît pas dans la liste des fonctions critiques et les effectifs en formation sont relativement importants.

#### 2.3.1.4. Point de vue des intermédiaires emploi

Les intermédiaires emploi valident globalement les conclusions de l'Instance Bassin EFE par rapport aux thématiques prioritaires et aux pôles de synergie pour le secteur Construction.

Ils émettent néanmoins un bémol par rapport au caractère porteur du secteur de la Construction dont les potentialités se concrétisent difficilement sur le terrain en termes d'emplois notamment.

A ce niveau, les éléments suivants sont notamment mis en évidence :

- Difficultés de mettre à l'emploi et même en stage dans le secteur de la Construction.
- L'augmentation des offres d'emploi diffusées par le Forem pour les métiers du secteur s'explique en partie par un phénomène d'optimisation des aides à l'emploi.
- Tendance accrue à la sortie du secteur : des travailleurs formés et qui y travaillent ou y ont travaillé souhaitent quitter le secteur.

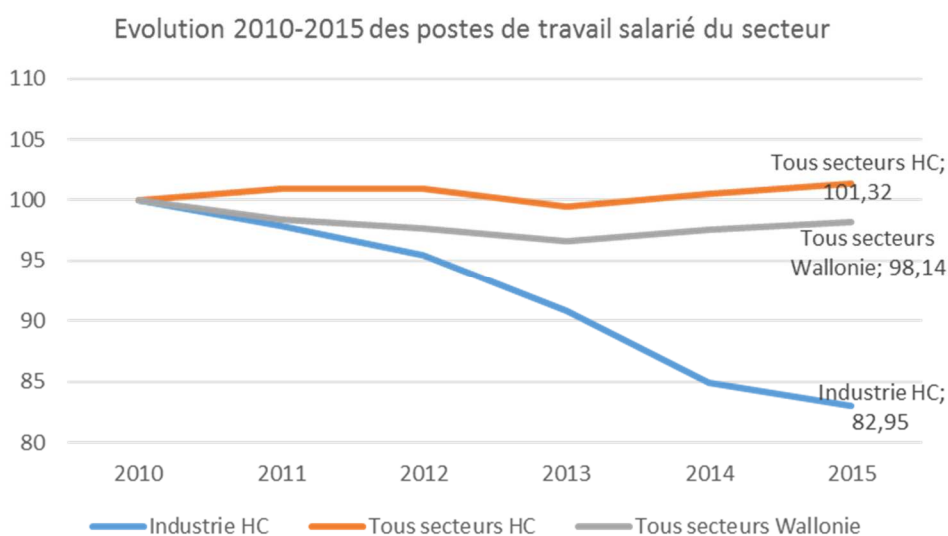
L'impact négatif du dumping social et de la concurrence de la main-d'œuvre étrangère est particulièrement mis en évidence pour expliquer cette situation.

## 2.3.2. Industrie

### 2.3.2.1. L'emploi dans le secteur sur le Bassin Hainaut Centre

#### 2.3.2.1.1. L'emploi salarié dans le secteur de l'industrie

##### Situation de l'emploi salarié sur le Bassin Hainaut Centre

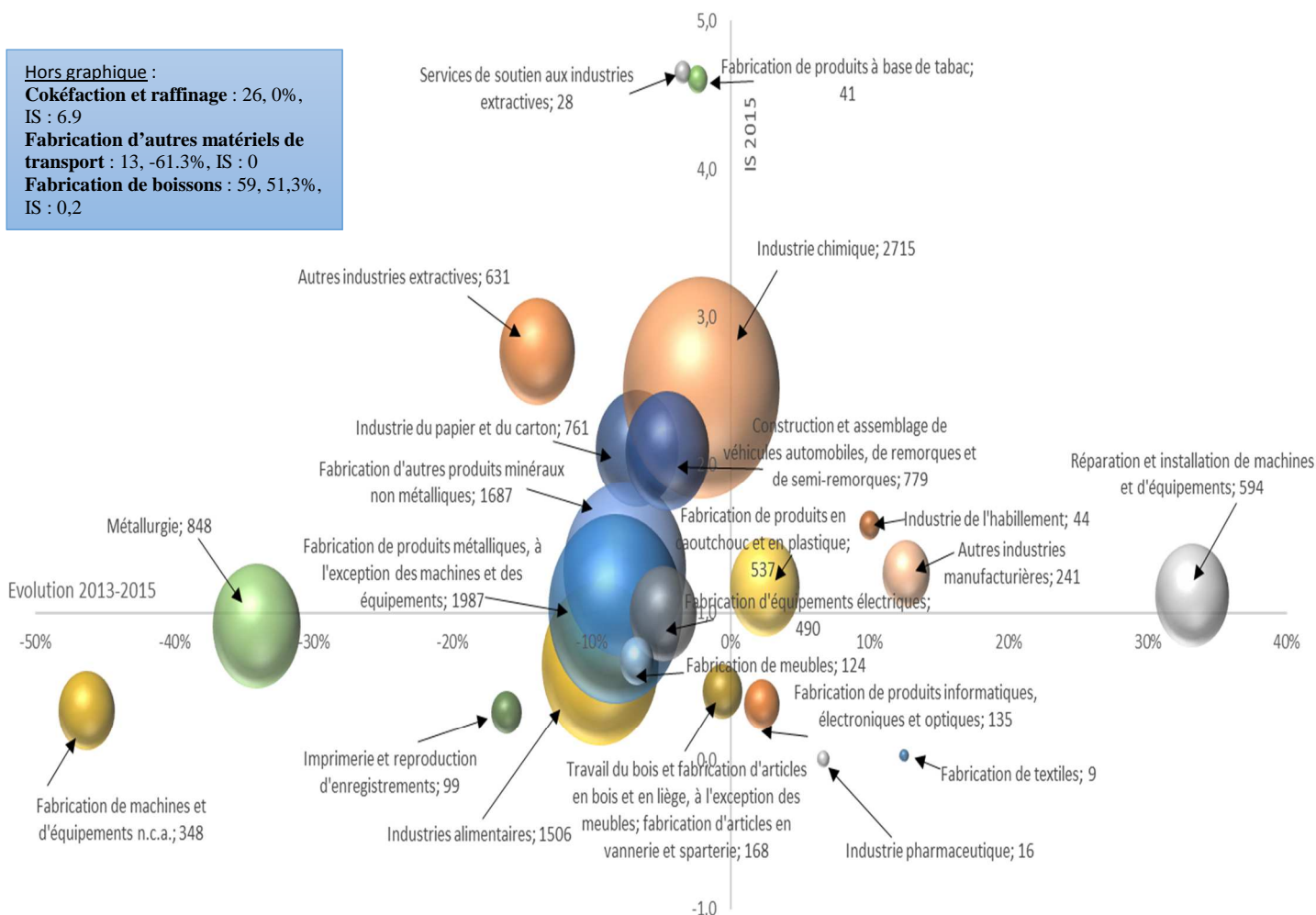


Au 30 juin 2015, le Bassin Hainaut Centre compte **127.850 emplois salariés, tous secteurs confondus**, répartis sur **9.589 établissements** (12,5 % de l'emploi wallon). En termes d'évolution, notons une hausse de l'emploi salarié de 1,9 % (1,6 % en Wallonie) par rapport à juin 2013, soit 2355 postes de travail salarié en plus.

**Le secteur de l'industrie** compte 13.885 postes de travail salarié répartis sur 536 établissements. Le secteur connaît une baisse de l'emploi salarié de 9 % par rapport à juin 2013.

## ⇒ Des spécificités dans le secteur de l'Industrie

Positionnement des secteurs d'activité (NACE 4) selon le nombre de postes de travail salarié ; leur évolution (2013-15) et l'indice de spécialisation.



Par rapport à juin 2013, plusieurs domaines du secteur de l'industrie se distinguent par le poids qu'ils présentent en termes de postes de travail salarié, de spécialisation et d'évolution.

Il s'agit des domaines suivants :

- ⇒ **Réparation et installation de machines et d'équipements :** 594 postes de travail salarié, + 33 %, IS : 1,1
- ⇒ **Fabrication de produits en caoutchouc et plastique :** 537 postes de travail salarié, +2,5 %, IS : 1,2
- ⇒ **Autres industries manufacturières :** 241 postes de travail salarié, +12,6 %, IS : 1,3
- ⇒ **Fabrication de produits informatiques, électroniques et optiques :** 135 postes de travail salarié, +2,3 %, IS : 0,4.

On peut également noter la progression du domaine de la **Fabrication de boissons** : 59 postes de travail salarié, +51,3 %, IS : 0.2.

A l'inverse, d'autres domaines de l'industrie présentent une évolution à la baisse par rapport à juin 2013.

Principaux sous-secteurs touchés :

- ⇒ **Métallurgie** : 848 poste de travail salarié, -34,1 %, IS : 0,9
- ⇒ **Industrie alimentaire** : 1506 postes de travail salarié, -9,4 %, IS : 0,7
- ⇒ **Industrie chimique** : 2715 postes de travail salarié ; -2,1 % ; IS : 2.5

### 2.3.2.1.2. Les opportunités d'emploi diffusées par le Forem

#### Opportunités d'emploi 2015, gérées par Le Forem, par métier, pour le Bassin Hainaut Centre (code ROME 5)



En 2015, le Forem a géré 11.987 opportunités d'emploi pour le Bassin Hainaut Centre, tous secteurs confondus. Une évolution à la hausse de 11,5 % par rapport à 2014.

Pour la même année, 1.771 opportunités d'emploi diffusées par Le Forem concernent le secteur de l'Industrie, soit 15 % de l'ensemble des opportunités d'emploi gérées pour le Bassin Hainaut Centre.

Le secteur de l'Industrie connaît une hausse des opportunités d'emploi par rapport à l'année 2014, tant sur le Bassin Hainaut Centre (+15 %) qu'au niveau wallon (+11 %).

Parmi le top 20 des métiers répertoriés dans le secteur, 14 métiers bénéficient d'une croissance des opportunités d'emploi. Les métiers du secteur devant faire face à une diminution des opportunités d'emploi sont les suivants : Electricien de maintenance ( 19 %), Technicien d'installation d'équipements industriels et professionnels (-29 %), Cadre technique d'entretien, maintenance, travaux neuf (-31 %), Maintienicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques (-1 %).

### 2.3.2.1.3. Métiers en pénurie et fonctions critiques

Globalement, la liste des fonctions critiques 2015 établie par le Forem en Wallonie présente quarante fonctions qui n'étaient pas critiques en 2014.

Plusieurs facteurs expliquent cette augmentation :

- Entre 2014 et 2015, le nombre d'offres gérées par le Forem a augmenté (+8,6 %), ainsi que le nombre d'opportunités reçues par les conseillers (+7 %). La conséquence est une hausse du nombre de métiers qui répondent au critère d'analyse du seuil minimum de 20 opportunités d'emploi.
- En parallèle, la demande d'emploi est en recul (-4,6 % entre 2014 et 2015).
- Cette année, les fonds sectoriels ont également été contactés afin de récolter les pénuries identifiées dans leur secteur.

17 fonctions identifiées comme en pénurie et/ou critiques pour le secteur de l'Industrie en 2015 :

	Libellé métier
<b>Pas critiques en 2014</b>	Dessinateur en mécanique
	Dessinateur projeteur en électricité ou en électronique*
	Technicien d'installation de matériels électriques, électroniques, électromécaniques ou télécom*
	Technicien automaticien*
	Technicien de maintenance en électronique*
	Cadre technique, ingénieur d'entretien, de maintenance*
	Soudeur
<b>Jamais identifiées comme critiques (5 ans)</b>	Chaudronnier*
	Opérateur conducteur sur appareils de transformation, production physique/chimique*
	Technicien de laboratoire de recherche des industries de process*
	Technicien de production des industries de process*
	Technicien de laboratoire de contrôle des industries de process*

<b>Fonctions récurrentes (5 ans)</b>	Technicien en systèmes d'usinage*
	Tuyauteur industriel*
	Mécanicien de maintenance*
	Electromécanicien*
	Technicien frigoriste*

Les métiers marqués d'un astérisque \* sont considérés par le Forem en 2015 comme métiers en pénurie. Pour rappel, les métiers en pénurie (sous-ensemble des fonctions critiques) sont les métiers pour lesquels la réserve de main d'œuvre est insuffisante au regard des besoins du marché de l'emploi. Il s'agit d'un manque quantitatif de candidats sur ces métiers.

Parmi ceux-ci, 5 étaient repris comme thématiques prioritaires au sein du Bassin Hainaut Centre :

- Mécanicien de maintenance ;
- Electromécanicien ;
- Soudeur ;
- Technicien frigoriste ;
- Technicien en système d'usinage.

### 2.3.2.2. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre

#### 2.3.2.2.1. Vue globale de l'offre de formation et d'enseignement

Situation générale de la formation en Industrie						
	Données 2015			Données 2016		
Type opérateur	Fillières	Effectifs	Unités de comptage	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	12	553	inscrits en 2013-2014 (3ème degré)	13	570	inscrits en 2015-2016 (3ème degré)
Promotion sociale	6	38	épreuves intégrées en 2012-2013	7	167	épreuves intégrées en 2014-2015
IFAPME	1	17	inscrits en 2013-2014	2	24	inscrits en 2014-2015
Forem	21	395	inscrits en gestion propre + partenariat en 2014 (Uniquement DE)	27	440	inscrits en gestion propre + partenariat en 2015 (Uniquement DE)
CISP	5	103	capacité d'accueil en 2013			capacité d'accueil en 2014
CDC	22	915	inscrits en gestion propre + partenariat en 2014 (Uniquement DE)	27	873	inscrits en gestion propre + partenariat en 2015 (Uniquement DE)
Validation des compétences	2	30	titres délivrés en 2013	4	105	titres délivrés en 2015



Concernant l'offre d'enseignement et de formation, nous disposons, au moment de l'actualisation du diagnostic, de données mises à jour pour 6 types d'opérateurs : l'enseignement, l'IFAPME, Le Forem, l'enseignement de promotion sociale, les centres de compétence et la validation de compétences.

Au niveau de l'**enseignement**, les nouvelles données 2016 (inscrits 2015-2016 au 3ème degré) montrent une situation relativement identique par rapport à l'exercice précédent, tant au niveau des filières de formation que des effectifs.

Une nouvelle filière apparaît sur le territoire, il s'agit de « Technicien du froid ».

Pour ce qui est de filières déjà organisées sur le territoire, nous constatons des augmentations à raison d'une occurrence pour les filières de « Electricien automatique », « Complément en maintenance d'équipements techniques », et « Technicien chimiste », ainsi que la perte d'une occurrence pour la filière de « Technicien en informatique ».

Pour l'**enseignement de promotion sociale**, les données 2016 (inscrits aux épreuves intégrées 2014-2015) traduisent une forte augmentation des effectifs pour lesquelles nous relevons des inscriptions aux épreuves intégrées. Les effectifs reflètent cependant mal l'importance de l'offre de la promotion sociale sur le secteur de l'industrie. Il existe en effet une grande différence entre le volume d'inscrits aux unités de formation menant aux épreuves intégrées et les inscrits à ces mêmes épreuves.

Concernant l'**IFAPME**, pour les données 2016 (effectifs 2014-2015), les effectifs sont en légère augmentation dans la filière existant pour les données précédentes. Nous constatons aussi l'apparition d'une nouvelle filière « Mécanicien de machine-outil ».

Au niveau du **Forem**, l'offre de formation a été étendue avec 11 nouvelles filières organisées sur le Bassin par rapport à l'année précédente. Précisons toutefois que 8 d'entre elles sont le fruit d'un partenariat entre le Forem et un opérateur de formation. Elles ne s'inscrivent pas dans l'offre structurelle du Forem. Nous constatons aussi la disparition de 5 intitulés filières dont 1 organisé en partenariat. Les effectifs quant à eux augmentent de 11 %.

Au niveau des **centres de compétence**, les données actualisées (Inscrits 2015 – uniquement DE) montrent une légère diminution des effectif (5 %) malgré une augmentation de l'offre dans laquelle des demandeurs d'emploi se sont inscrits. Cette offre concerne 10 filières dont 6 organisées en partenariat avec un autre opérateur de formation.


Les titres délivrés pour la **validation des compétences** en 2015 sont plus nombreux qu'en 2013. On remarque aussi que le nombre de filières pour lesquelles des titres ont été délivrés a doublé avec 2 nouvelles filières : « Monteur frigoriste » et « Technicien frigoriste ».

### 2.3.2.2. Détail des filières de formation et d'enseignement par métier

Libellés Métiers	Libellés formation	Opportunités emploi Hainaut Centre 2014	Evolution opportunités emploi 2014-2015	Type opérateur	Effectifs Données 2015	Effectifs Données 2016	Attractivité 2013	Attractivité 2015	Occurrence 2014	Occurrence 2016	IS occurrence	Evolution effectifs
Polymaintenicien	AGENT DE MAINTENANCE EN ÉLECTROMÉCANIQUE	115	28%	Forem partenariat	13	15	+++	++++				
	AGENT DE MAINTENANCE EN ÉLECTROMÉCANIQUE			Forem partenariat	15	11						
	ELECTROMECHANICIEN DE MAINTENANCE			Forem	41	47						
	SPECIALISATION ELECTROMECHANIQUE INDUSTRIELLE			CDC Partenariat	60	78						
	Agent de maintenance en électromécanique			Promotion sociale		26						
	Electricité de base			Forem		1						
Soudeur	Complément en soudage sur tôles et sur tubes	77	13%	Enseignement	12	20	+	++++	1	1	0,38	dps 2013, 400%
	Métallier - soudeur			Enseignement	65	69			5	5	1,25	0%
	REMISE A NIVEAU "TECH. DE SOUDAGE" (MIREC) - SOUDEUR ELECTRODES ENROBÉES			CDC Partenariat	15	6						
	SOUDEUR MAG - PROD PLAT AC C - COMPLEMENT			Forem	1							
	SOUDEUR MIXTE			Forem	1							
	SOUDEUR MIXTE			Forem	2							
	SOUDEUR QUALIFIE SUR TOLES			Forem	44	64						
	soudeur qualifié sur tôles			Promotion sociale	9	32						
	soudeur qualifié sur tôles			Forem partenariat	14	10						
	SOUDEUR QUALIFIE SUR TUBES			Forem partenariat	15	11						
	SOUDEUR TIG			Promotion sociale	3							
	SOUDEUR TIG - PROD PLAT AC C - COMPLEMENT			Forem	1							
	SOUDEURS - APPEL A PROJETS			Forem	6	3						
	SOUDEURS - APPEL A PROJETS			CDC Partenariat	11	19						
	SOUDURE TIG			CDC Partenariat	55	63						
Electricien de maintenance	Electricien automatique	111	-19%	Enseignement	175	160	++++	+++	7	8	1,27	-11%
	Complément en maintenance d'équipements techniques			Enseignement	57	45			5	6	1,33	dps 2013, -18%
	Technicien en maintenance des systèm. Automat. Ind.			Enseignement	15	10			2	2	1,63	dps 2005, 150%
	Electricien installateur industriel			Enseignement	11	8			1	1		
	ELECTRICIEN-AUTOMATICIEN			Promotion sociale	4	6						
Maintenicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques	MONTEUR FRIGORISTE	79	-1%	Forem	17	19	++++	++++				
	Monteur frigoriste			Validation des compétences		30						
	TECHNICIEN FRIGORISTE			CDC Forem	18	14						
	Technicien Frigoriste			Validation des compétences		1						
	Technicien du froid			Enseignement		8					1	0%
	TECHNICIEN FRIGORISTE			Forem	19	15						
	TECHNICIEN POMPE A CHALEUR			CDC Forem	83	64						

Libellés Métiers	Libellés formation	Opportunités emploi Hainaut Centre 2014	Evolution opportunités emploi 2014-2011	Type opérateur	Effectifs Donnés 2015	Effectifs Donnés 2016	Attractivité 2013	Attractivité 2015	Occurrence 2014	Occurrence 2016	IS occurrence	Evolution effectifs
Opérateur-régleur sur machine-outil	FRAISEUR TRADITIONNEL	64	64%	Forem	5	5	+++	++++	3	3	1,49	-29%
	Technicien en usinage			Enseignement	36	44						
	Mécanicien de machine outil			IFAPME	0	1						
	TOURNEUR TRADITIONNEL			Forem	15	12						
Mécanicien de maintenance	Mécanicien automatique	60	75%	Enseignement	38	14	++++	++++	2	2	0,95	-50%
	Mécanicien d'entretien			Enseignement	86	94			6	6	1,78	-6%
Tuyauteur industriel industrielle	TUYAUTEURS - APPEL A PROJETS	43	16%	CDC Partenariat	11	3	+++	++++				
	TUYAUTEURS - APPEL A PROJETS			CDC Partenariat	11							
Agent de traitement de surface	Peintre industriel	20	-25%	Validation des compétences	6	10	+	+				
	OPERATEUR GALVANOPLASTE			CDC Forem		1						
	PEINTRE INDUSTRIEL			CDC Forem	148	152						
	PEINTRE INDUSTRIEL SUR BOIS			CDC Forem	2	2						
	Peintre industriel			Forem		2						
Technicien de maintenance en informatique	Conseiller technique PC-réseau	42	-74%	IFAPME	17	23	----	---	2	1	0,33	-64%
	Technicien en informatique			Enseignement	28	17						
	Technicien en informatique			Promotion sociale	16	32						
	Technicien PC et réseaux			Validation des compétences	24	64						
Agent d'usinage des métaux	OPERATEUR DE PRODUCTION/MAINTENANCIER DE 1e NIVEAU	43	12%	Forem	18	14	-	+++				
Chaudronnier-tolier	CHAUDRONNIERS - APPEL A PROJETS	11	18%	CDC Partenariat	8	7	-	-				
	CHAUDRONNIERS - APPEL A PROJETS			CDC Partenariat	12	12						
	Métallier industriel			Promotion sociale	0	53						
Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux	DESSINATEUR INDUSTRIEL	7	71%	Promotion sociale	2	4	+	+++				
Installateur-maintenien en systèmes automatisés	TECHNICIEN AUTOMATICIEN	3	433%	Forem	26	14	++	++++				
Cadre technique de l'environnement	GESTIONNAIRE DE TRAITEMENT DE L'EAU	6	-83%	CDC Forem	7	3	-	+				
	Manager en valorisation des déchets			CDC Forem		53						
Agent d'entretien et d'assainissement	Installateur-valoriste en électroménager	26	88%	CISP	10		-	+				
Opérateur de composition	Employé spécialisé en communication	0	0	CISP	14		/	/				
	Infographie			CISP	30							
	TECHNICIEN EN INFOGRAPHIE			Promotion sociale	4	14						
Technicien de contrôle-essai-qualité en électricité et électronique	Technicien en électronique	5	60%	Enseignement	15	15	-	+++	2	2	0,6	-66%
Technicien de laboratoire des industries de process	Technicien chimiste	0	0	Enseignement	59	66	---	---	3	4	0,86	65%
Technicien de production des industries de process		15	80%				+++	++++				

Libellés Métiers	Libellés formation	Opportunités emploi Hainaut Centre 2014	Evolution opportunités emploi 2014-2015	Type opérateur	Effectifs Données 2015	Effectifs Données 2016	Attractivité 2013	Attractivité 2015	Occurrence 2014	Occurrence 2016	IS occurrence	Evolution effectifs
Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaires	ASSISTANT OPERATEUR DE PRODUCTION-IND. ALIMENTAIRE	44	25%	Forem		12	-	++				
Cadre technique contrôle qualité	Responsable qualité (qualiticien)	23	-4%	CDC Forem		16	/	++				
	Responsable qualité en industrie alimentaire			CDC Forem		11						
Rome Inconnu	Assembleur d'ordinateurs	/	/	CISP	30		/	/				
	BIOCEL			CDC Partenariat	40	30						
	Appels à projet divers			Forem partenariat et CDC	201	71						
	COLLABORATION CPE "EMPLOYES" HAINAUT-			Forem partenariat	13	17						
	COLLABORATION CPE/FOREM			Forem partenariat	7							
	FILIERE SECURITE ALIMENTAIRE			CDC Forem	22							
	FORMATION A LA SECURITE ELECTRIQUE BA4/BA5			CDC Forem	103							
	GREENTECH PFD1201			CDC Partenariat	71	95						
	Initiation en bureautique et orientation			CISP	19							
	LECTURE DE PLAN			CDC Partenariat	5							
	PARCOURS DE FORMATION EN ETUDE CLINIQUE			CDC Partenariat	56	56						
	PARCOURS FORMATION EN ETUDE CLINIQUE CLINET			CDC Partenariat	39	31						
	SOUS-OFFICIER TECHNICIEN			Forem	3	7						
	TECHNICIEN EN SYSTEME DE COGENERATION			CDC Forem	53	52						
	DESIGN DE PRODUITS ORIENTE UTILISATEURS - APPEL A PROJETS 2014			Forem partenariat		4						
	DESIGN D'ESPACE ET DE PRODUIT-PRACTIQUE DES LOGICIELS CAO - APPEL A PROJETS 2015			Forem partenariat		26						
	DESIGN D'ESPACE-AMENAGEMENT D'ESPACES COMMERCIAUX - APPEL A PROJETS 2015			Forem partenariat		14						
	DESIGN D'INTERACTION - APPEL A PROJETS 2014			Forem partenariat		14						
	DESIGN GRAPHIQUE INTERACTION (PARTENARIAT AVEC TECHNOCITE) - APPEL A PROJETS 2015			Forem partenariat		13						
	DESIGNER, DEVENEZ INDEPENDANT-SESSION 1 - APPEL A PROJETS 2015			Forem partenariat		7						
	MIC-PROJET INTEGRE WEBDESIGN - APPEL A PROJETS 2015			Forem partenariat		4						
	PACKAGING OU IDENTITE VISUELLE D'ENTREPRISE - APPEL A PROJETS 2015			Forem partenariat		8						
	CERTIFICATIONS INTERNATIONALES - APPEL A PROJETS 2015			CDC Partenariat		20						
	CERTIFICATIONS INTERNATIONALES (CPEHN) - APPEL A PROJETS 2014			CDC Partenariat		7						
	GREENSKILLS			CDC Partenariat		22						
	OPERATEUR DE PRODUCTION POUR L'INDUSTRIE BIOPHARMACEUTIQUE - APPEL A PROJETS 2015			CDC Partenariat		42						
	TECHNICIEN DE MAINTENANCE EN INSTRUMENTATION EN INDUSTRIE CHIMIQUE - APPEL A PROJETS 2014			CDC Partenariat		1						
	TECHNICIEN DE MAINTENANCE ET ELECTRO-INSTRUMENTISTE POUR L'INDUSTRIE CHIMIQUE ET PHARMACEUTIQUE - APPEL A PROJETS 2015			CDC Partenariat		13						

 En bleu : les nouvelles filières de formation et d'enseignement en comparaison avec les données 2015.

### 2.3.2.3. Actualisation du diagnostic

Diagnostic réalisé à partir d'un essai de croisement entre l'attractivité métier et les effectifs en formation dans les filières menant au même métier.

Les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

Pour rappel, en 2015, l'objectif de cette matrice était de servir de point de départ au travail d'identification des thématiques prioritaires. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Pour mesurer le niveau d'attractivité d'un métier sur le marché de l'emploi, les analystes du Forem combinent plusieurs indicateurs :

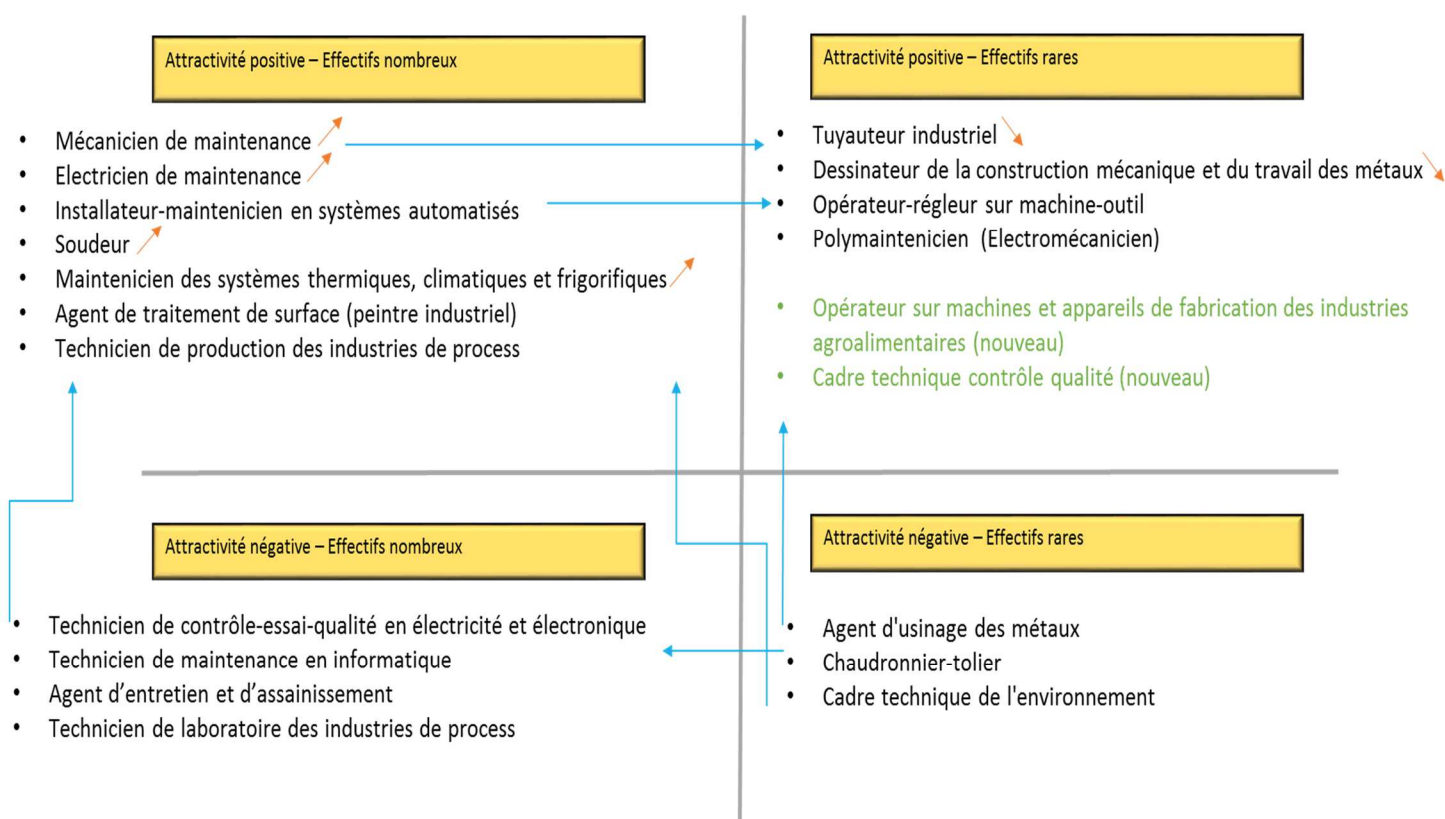
- Le volume de la réserve de main d'œuvre identifié par métier/le volume d'opportunités d'emploi recensées par le SPE ;
- Le taux de satisfaction des offres chez les recruteurs ;
- Le taux de sortie des demandeurs d'emploi selon leur profil métier à l'emploi.

Quelques précisions afin de mieux lire les informations de la matrice :

→ Les flèches orange représentent un changement de positionnement souhaité par les acteurs de terrains présents lors de l'atelier sectoriel de l'exercice précédent.

→ Les flèches bleues représentent l'actualisation de l'attractivité en 2015 selon les nouvelles analyses du Forem (certains métiers changent de quadrant).

Les métiers en **vert** sont les métiers pour lesquels il n'existait pas de formation pour les données 2015 sur le territoire.



L'actualisation du diagnostic Industrie a été réalisée par les membres de l'Instance Bassin EFE sur base des travaux de l'atelier sectoriel 2015 et de la mise à jour des données disponibles.

*Attractivité positive – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

Ce quadrant apparaît comme le plus pertinent au regard des missions de l'Instance Bassin Hainaut Centre :

⇒ **Sur base de l'actualisation 2016, les 4 métiers qui figuraient en 2015 dans ce quadrant y restent.**

⇒ **En 2015, les membres de l'atelier de travail Industrie avaient souhaité modifier le positionnement de 2 métiers :**

- **Tuyauteur industriel** : Si la formation n'est pas couverte de manière structurelle sur notre territoire, il y a une logique qui dépasse le Bassin sur ce métier avec trois formations permanentes qui couvrent le territoire Wallonie/Bruxelles dont une à Gosselies sur le Bassin voisin. Selon les acteurs en présence l'offre semble suffisante au regard des besoins du Bassin.

**Actualisation 2016 : l'indice d'attractivité est relevé (4+ au lieu de 3), le métier fait partie des métiers en pénurie de manière récurrente, les opportunités d'emploi sur le Bassin sont stables. Néanmoins, les arguments mis en avant dans l'atelier restant d'actualité, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre maintient le caractère non prioritaire de ce métier pour 2016.**

- **Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux** : la rareté de l'offre de formation et des effectifs doit être tempérée par le manque de données relatives à l'enseignement de promotion sociale. Les informations disponibles dans les travaux de l'Instance Bassin EFE mettent donc mal en évidence l'existence d'une offre de formation relativement importante sur ce métier au niveau de l'enseignement de promotion sociale (actualisation 2016, 4 inscrits en épreuves intégrées, 76 inscrits dans l'UE DAO).

**Actualisation 2016 : l'indice d'attractivité est relevé (3+ au lieu de 1), le métier apparaît dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin sont stables mais représentent des volumes relativement peu importants. Les arguments mis en avant dans l'atelier restant d'actualité, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre maintient le caractère non prioritaire de ce métier pour 2016.**

⇒ **Les 2 autres métiers qui figuraient dans ce quadrant en 2015 :**

**Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité du **polymaintenicien** reste au plus haut (4+), le métier est dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent et en font le premier métier du secteur en termes de volumes d'opportunités d'emploi sur le Bassin, l'offre est renforcée par la promotion sociale qui n'apparaissait pas dans le diagnostic 2015 (26 inscriptions en épreuve intégrée).

L'indice d'attractivité de l'**Opérateur-régleur sur machine-outil** est relevé (4+ au lieu de 3+), le métier fait partie des métiers en pénurie de manière récurrente, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent significativement, l'offre de formation reste stable et augmentée d'une filière à l'IFAPME.

Sur base de ces éléments, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre maintient le caractère prioritaire de ces 2 métiers pour 2016.

## ⇒ 5 Métiers intègrent ce quadrant prioritaire en 2016 :

### 3 métiers qui figuraient dans d'autres quadrants en 2015 :

- **Agent d'usinage des métaux : Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité passe en positif (3+), le métier n'apparaît pas dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent légèrement l'offre de formation est stable.
- **Mécanicien de maintenance : Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité reste au plus haut (4+), le métier fait partie de métiers en pénurie de manière récurrente, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent significativement, l'offre de formation est relativement stable (perte d'effectifs en automaticien).
- **Installateur-maintenicien en systèmes automatisés : Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité est relevé (3+ au lieu de 1+), le métier apparaît dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent fortement mais représentent des volumes relativement peu importants.

En 2015, de manière générale, les acteurs impliqués dans le groupe de travail « Industrie » avaient souhaité mettre l'accent sur les métiers de la maintenance qui restent très porteurs au niveau de l'entreprise. Si la demande du marché semble plus présente au niveau des mécaniciens de maintenance, elle se porte également sur des profils davantage polyvalents (voir polymaintenicien), ce qui pose la question de la pertinence de l'approche, actuellement scindée, au niveau des formations proposées par l'enseignement. A noter également que les déficits de fréquentation de ces filières dans l'enseignement pourraient conduire à une diminution de l'offre en application des nouvelles réglementations relatives à la fermeture des options dans l'enseignement.

**Actualisation 2016 : sur base des données 2016, l'Instance Bassin EFE confirme le point de vue des membres de l'atelier sectoriel 2015 Industrie et retient le métier de Mécanicien de maintenance dans la liste des métiers prioritaires pour 2016.**

## ⇒ 2 nouveaux métiers apparaissent dans le quadrant :

- **Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaires** : l'indice d'attractivité passe en positif (3+), le métier n'apparaît pas dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent légèrement.



- **Cadre technique contrôle qualité** : l'indice d'attractivité passe en positif (2+), le métier n'apparaît pas dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin diminuent légèrement.

Ces **deux nouveaux métiers** intègrent ce quadrant pour l'actualisation des données 2016, il s'agit de métiers pour lesquels aucune formation n'était recensée sur notre territoire lors de la précédente analyse et qui présentent une attractivité positive. L'Instance Bassin EFE retient le métier d'opérateurs des industries agro-alimentaires, secteur qui fait partie des priorités transversales de l'Instance Bassin EFE. L'Instance Bassin EFE estime par contre que le métier de « cadre technique de contrôle qualité », qui correspond à des niveaux de formation supérieurs à ceux ciblés par ses travaux, n'est pas prioritaire.

*Attractivité positive - effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ **3 métiers figurant dans ce quadrant avaient vu leur priorité relevée en 2015 par les membres de l'atelier sectoriel :**

- **Electricien de maintenance** : voir argumentaire relatif aux métiers de la maintenance à la page précédente.

**Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité est abaissé (3+), le métier n'apparaît pas dans la liste des métiers en pénurie 2015 et les opportunités d'emploi sur le Bassin diminuent significativement. L'offre de formation a été développée (+2 occurrences enseignement) même si les effectifs diminuent.

- **Maintenicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques** : selon les acteurs de terrain, ce métier présente des opportunités et doit être mieux mis en valeur, dans une logique spécialisée toutefois ; les 3 spécialités ne peuvent bien évidemment pas faire l'objet d'un seul profil métier.

**Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité reste au plus haut (4+), le métier apparaît dans la liste des métiers en pénurie de manière récurrente, les opportunités d'emploi sur le Bassin sont stables. Une nouvelle offre apparaît au niveau de l'enseignement.

- **Soudeur** : Il s'agit d'un métier en demande. Bien couvert au niveau de la formation/enseignement, les acteurs attirent l'attention sur le fait que des travaux sont en cours au niveau du SFMQ, avec notamment 3 nouveaux profils métiers qui ont déjà été définis et pourraient ouvrir des opportunités au niveau de la programmation de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin.

**Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité est fortement revu à la hausse (3+), le métier apparaît dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent légèrement.

Sur base de l'actualisation des données 2016, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre confirme le caractère prioritaire de ces 3 métiers sur le territoire en raison de leur attractivité positive, du volume d'offres d'emploi et de la pénurie constatée sur 2 de ces métiers.

⇒ Deux métiers figuraient déjà dans le quadrant en 2015 et n'avaient pas fait l'objet d'une mise en évidence particulière :

- **Agent de traitement des surfaces : Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité est stable (1+), le métier n'apparaît pas dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin diminuent légèrement.
- **Technicien de production des industries de process : Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité est au plus haut (4+), le métier apparaît pour la première fois dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent. L'offre d'enseignement s'étoffe avec une nouvelle occurrence.

Sur base de l'actualisation des données 2016, l'Instance Bassin EFE souhaite ajouter le métier de « Technicien des industries de process » à la liste des métiers prioritaires pour 2016.

⇒ 2 métiers intègrent ce quadrant :

- **Technicien de contrôle-essai-qualité en électricité et électronique : Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité est fortement revu à la hausse (3+), le métier n'apparaît pas dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin augmentent légèrement mais représentent des volumes très faibles
- **Cadre technique de l'environnement : Actualisation 2016** : l'indice d'attractivité est revu à la hausse (1+), le métier apparaît dans la liste des métiers en pénurie 2015, les opportunités d'emploi sur le Bassin s'effondrent et représentent des volumes très faibles.

Sur base de l'actualisation des données 2016, l'Instance Bassin EFE souhaite ajouter le métier de « Technicien des contrôle-essai-qualité en électricité et électronique » à la liste des métiers prioritaires pour 2016.

*Attractivité négative – Effectifs importants : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l’emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n’identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l’offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l’emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ En 2015, les membres de l’atelier de travail industrie n’ont pas émis de remarques particulières par rapport au positionnement des métiers dans ce quadrant, ils soulignent notamment que l’accessibilité des métiers concernés requiert des niveaux de diplômes supérieurs à ceux proposés par les opérateurs intervenant au niveau des Bassins EFE.

Sur base de l’actualisation des données 2016, l’Instance Bassin EFE confirme le diagnostic pour les métiers qui restent positionnés dans ce quadrant et qui n’apparaissent donc pas comme des priorités pour 2016.

*Attractivité négative – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l’emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l’offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l’emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ En 2015, Les acteurs en présence avaient validé le positionnement de ces métiers et ne notaient pas d’enjeux particuliers par rapport à ceux-ci.

Sur base de l’actualisation des données 2016, l’Instance Bassin EFE confirme le diagnostic pour les métiers qui restent positionnés dans ce quadrant et qui n’apparaissent donc pas comme des priorités pour 2016.

#### **2.3.2.4. Point de vue des intermédiaires emploi**

Les intermédiaires emploi valident les conclusions de l’Instance Bassin EFE par rapport aux thématiques prioritaires et aux pôles de synergie pour l’Industrie

Ils mettent particulièrement en évidence la demande des entreprises du secteur en matière de profils pointus demandant des compétences de base et techniques importantes.

Pour le Bassin, ils citent principalement le domaine de la Chimie (notamment la chimie verte, durable) et de l’agro-alimentaire. Sur ce dernier domaine, l’offre de formation et d’enseignement leur paraît insuffisante sur le Bassin Hainaut Centre.

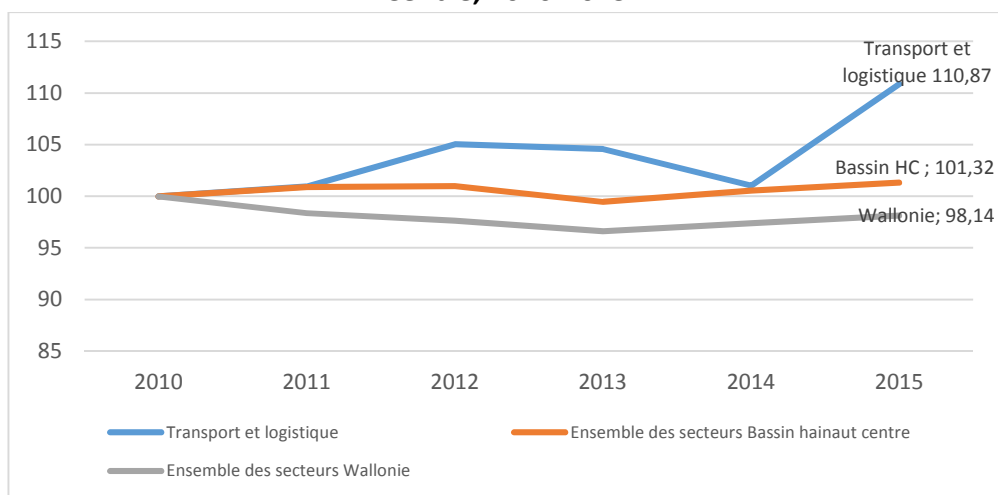
## 2.3.3. Transport et logistique

### 2.3.3.1. L'emploi dans le secteur sur le Bassin Hainaut Centre

#### 2.3.3.1.1. L'emploi salarié dans le secteur Transport et Logistique

##### Situation de l'emploi salarié sur le Bassin Hainaut Centre

Evolution des postes de travail salarié par secteur d'activité dans le Bassin Hainaut Centre, 2010-2015

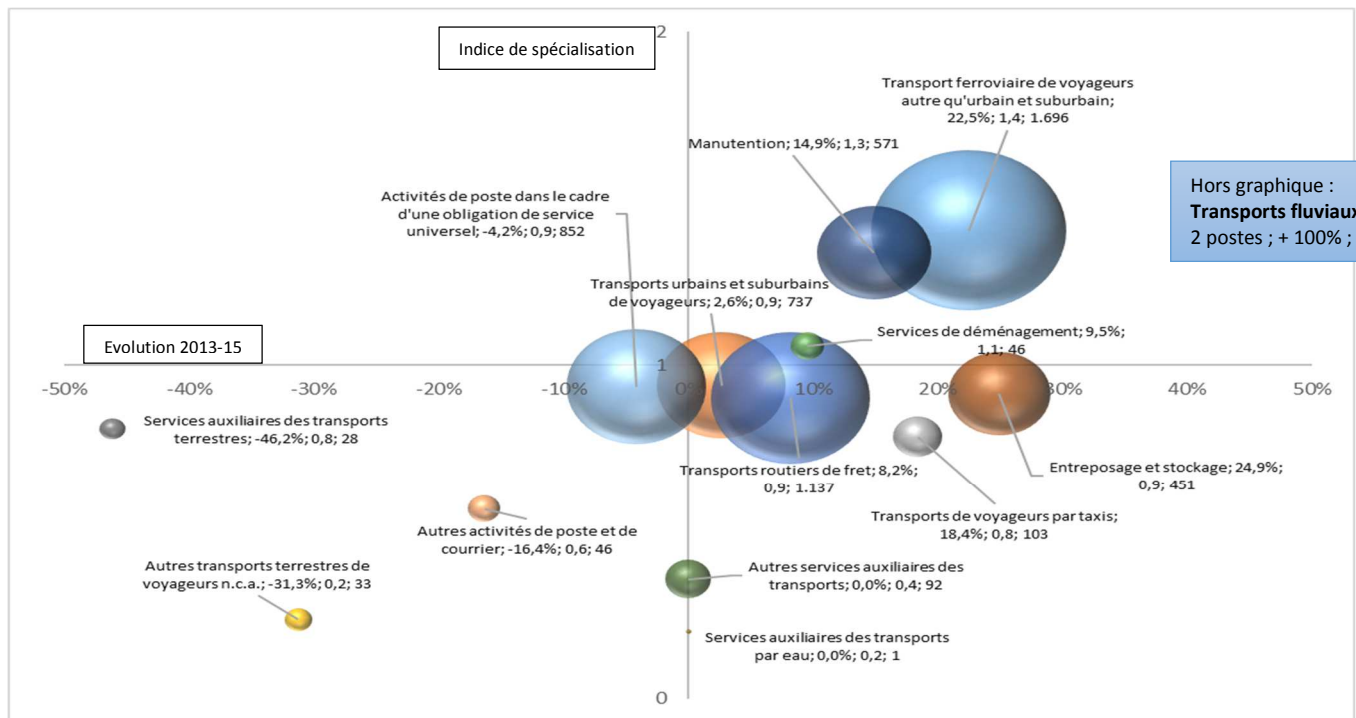


En 2015, le Bassin Hainaut Centre compte **127.850 emplois salariés, tous secteurs confondus**, répartis sur **9.589 établissements** (12,5% de l'emploi wallon). En termes d'évolution, notons une hausse de l'emploi salarié de 1,9% (1,6% en Wallonie) par rapport à juin 2013, soit 2.355 postes de travail salarié en plus.

**Le secteur Transport et Logistique** compte 5.797 postes de travail salarié répartis sur 237 établissements. Le secteur connaît une hausse de l'emploi salarié de 6% par rapport à juin 2013.

⇒ **Des spécificités dans le secteur du transport et de la logistique**

Positionnement des secteurs d'activité (NACE 4) selon le nombre de postes de travail salarié ; leur évolution (2013-15) et l'indice de spécialisation.



Par rapport à juin 2013, plusieurs domaines du secteur du Transport et de la Logistique se distinguent par le poids qu'ils présentent en termes de postes de travail salarié, de spécialisation et d'évolution. Il s'agit des domaines suivants :

- ⇒ **Transport ferroviaire de voyageurs autre qu'urbain et suburbain** : 1.696 postes de travail salarié ; +22,5 % ; IS : 1,41
- ⇒ **Transports routiers de fret** : 1.137 postes de travail salarié ; +8,9 % ; IS : 0,9
- ⇒ **Transports urbains et suburbains de voyageurs** : 737 postes de travail salarié ; +2,7 % ; IS : 0,9
- ⇒ **Manutention** : 571 postes de travail salarié ; +14,9 % ; IS : 1,3
- ⇒ **Entreposage et stockage** : 451 postes de travail salarié ; +24,9 % ; IS : 0,9.

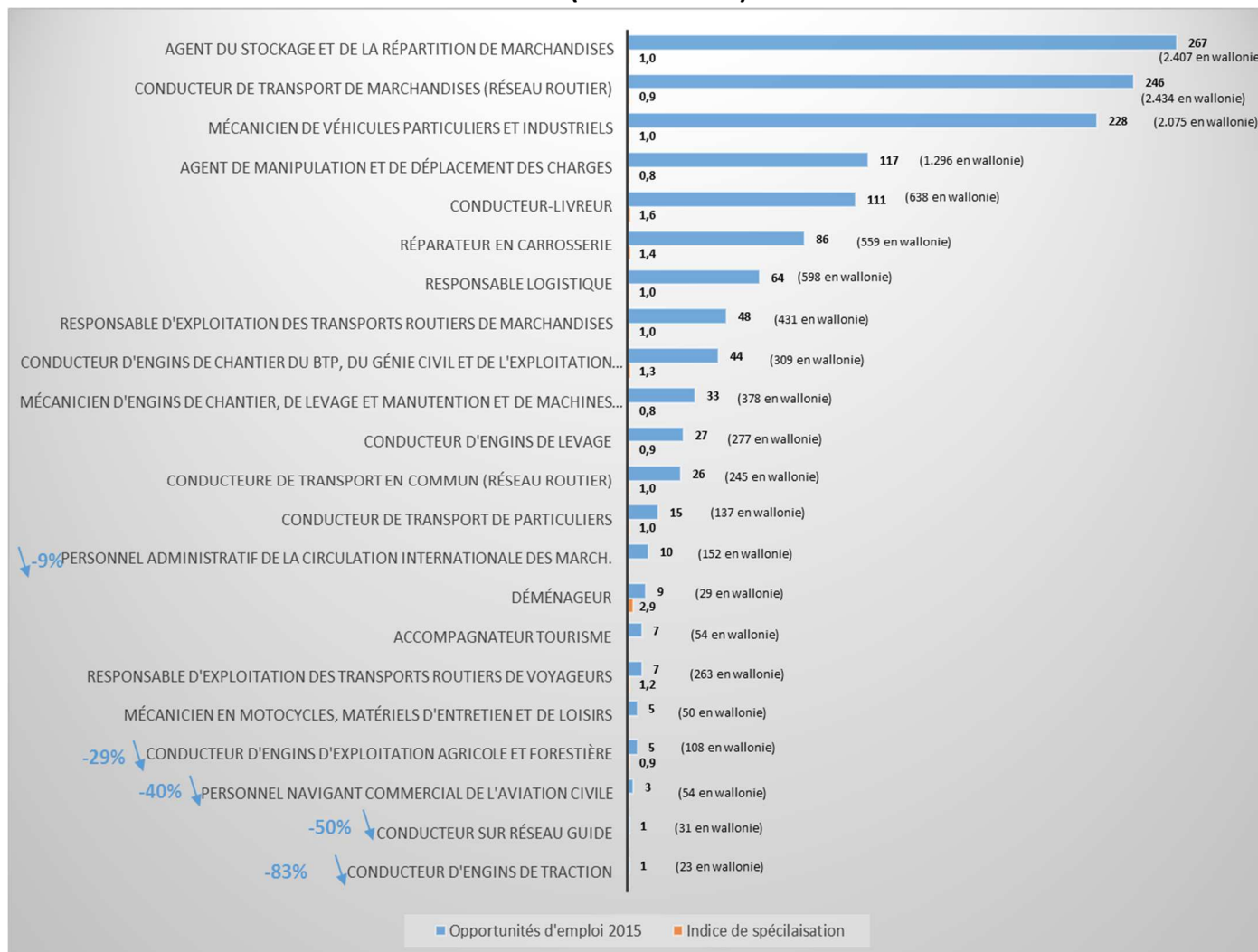
A l'inverse, d'autres domaines du secteur du Transport et de la Logistique présentent une évolution à la baisse par rapport à juin 2013, il s'agit essentiellement de secteurs peu significatifs en termes de volume d'emploi.

Principaux domaines touchés :

- ⇒ **Autres activités de poste et de courrier** : 46 postes de travail salarié ; -16,4 % ; IS : 0,6
- ⇒ **Autres transports terrestres de voyageurs n.c.a** : 33 postes de travail salarié ; -31 % ; IS : 0,2
- ⇒ **Services auxiliaires des transports terrestres** : 28 postes de travail salarié ; -46,2 % ; IS : 0,8

### 2.3.3.1.2. Les opportunités d'emploi gérées par le Forem pour le Bassin Hainaut Centre

#### Opportunités d'emploi 2015, gérées par Le Forem, par métier, pour le Bassin Hainaut Centre (code ROME 5)



En 2015, le Forem a géré 11.987 opportunités d'emploi pour le Bassin Hainaut Centre, tous secteurs confondus. Une évolution à la hausse de 11,5 % par rapport à 2014.

Pour la même année, 1.360 opportunités d'emploi diffusées par le Forem concernent le secteur Transport et Logistique, soit 11,3 % de l'ensemble des opportunités d'emploi gérées pour le Bassin Hainaut Centre.

Le secteur Transport et Logistique connaît une hausse des opportunités d'emploi par rapport à l'année 2014, tant sur le Bassin Hainaut Centre (+31,8 %) qu'au niveau wallon (+18,3 %).

Parmi les 22 métiers répertoriés dans le secteur, 17 métiers bénéficient d'une croissance des opportunités d'emploi. Les métiers du secteur devant faire face à une diminution des opportunités d'emploi sont les suivants : Conducteur d'engins de traction (-83 %) ;

Conducteur sur réseau guide (-50 %) ; Personnel navigant commercial de l'aviation civile (-40 %) ; Conducteur d'engins d'exploitation agricole et forestière (-29 %) ; Personnel administratif de la circulation internationale des marchandises (-9 %).

### 2.3.3.1.3. Les fonctions critiques et métiers en pénurie

Globalement, la liste des fonctions critiques 2015 en Wallonie établie par le Forem présente quarante fonctions qui n'étaient pas critiques en 2014.

Plusieurs facteurs expliquent cette augmentation :

- Entre 2014 et 2015, le nombre d'offres gérées par le Forem a augmenté (+8,6 %), ainsi que le nombre d'opportunités reçues par les conseillers (+7 %). La conséquence est une hausse du nombre de métiers qui répondent au critère d'analyse du seuil minimum de 20 opportunités d'emploi.
- En parallèle, la demande d'emploi est en recul (-4,6 % entre 2014 et 2015).
- Cette année, les fonds sectoriels ont également été contactés afin de récolter les pénuries identifiées dans leur secteur.

#### Les fonctions critiques et métiers en pénurie dans le secteur Transport et Logistique

3 métiers du secteur Transport et Logistique sont identifiés comme fonctions critiques et métiers en pénurie, en 2015. Pour rappel, les métiers en pénurie – sous ensemble des fonctions critiques – représentent les métiers pour lesquels la réserve de main-d'œuvre (c'est-à-dire les demandeurs d'emploi inoccupés inscrits au Forem) est insuffisante au regard des besoins du marché.

Parmi ces métiers relevés comme critiques et en pénurie, le métier de Mécanicien poids lourds mérite une attention particulière dans le cadre des thématiques prioritaires définies par l'Instance Bassin Hainaut Centre, en 2015.

	Libellé métier
Pas critiques en 2014	Conducteur d'engins de chantier
	Carrossier
Fonctions récurrentes (5 ans)	Mécanicien automobile ou de poids lourd, technicien MDA

## 2.3.3.2. L'offre d'enseignement et de formation professionnelle sur le Bassin Hainaut Centre

### 2.3.3.2.1. Une vue globale de l'offre d'enseignement et de formation professionnelle

Situation générale de la formation en transport et logistique						
Type d'opérateur	DONNEES 2015			DONNEES 2016		
	Filières	Effectifs	Unités de comptage	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	10	305	Inscrits 2013-2014 au 3ème degré ( PE + Alternance )	9	314	Inscrits 2015-2016 au 3ème degré ( PE + Alternance )
Promotion sociale	1	18	Epreuves intégrées 2012-2013	4	103	Epreuves intégrées 2014-2015
IFAPME	7	214	Inscrits 2013-2014	8	141	Inscrits 2014-2015
Forem	16	246	Inscrits 2014 gestion propre + Partenariat Hors CDC (DE uniquement)	13	295	Inscrits 2015 gestion propre + partenariat Hors CDC (DE uniquement)
CISP	4	54	Capacité d'accueil 2014			Capacité d'accueil 2014
CDC	26	1227	Inscrits 2014 gestion propre + Partenariat (DE uniquement)	28	1384	Inscrits 2015 gestion propre Partenariat (DE uniquement)
CTA	0	0	Inscrits 2014			Inscrits 2014
Validation des compétences	1	5	Titres délivrés sur le bassin en 2013	1	19	Titres délivrés sur le bassin en 2015

Concernant l'offre d'enseignement et de formation, nous disposons, au moment de l'actualisation du diagnostic, de données mises à jour pour l'enseignement, l'IFAPME, Le Forem, les Centres de Compétence, la Promotion sociale et la validation de compétences.

#### Ajout/disparition de filières et évolution des effectifs, par opérateur

##### ⇒ Enseignement

Globalement, les effectifs (Inscrits 2014-2015) dénombrés dans les différentes filières liées au secteur Transport et Logistique restent relativement stables, des variations minimales peuvent être constatées pour la plupart des filières. En comparaison avec les données 2015, une seule filière n'est pas organisée sur le Bassin Hainaut Centre en « Monteur de pneus/géométrie » répertoriée dans le métier de « Mécanicien de véhicules particuliers et industriels ».

La filière d'enseignement la plus fréquentée reste la filière de « Mécanicien d'entretien automobile » avec 103 inscrits (contre 98 inscrits en 2014) tandis que la filière « Technicien et maintenance en diagnostic » affiche une perte plus importante (-7 inscrits), proportionnellement aux autres filières d'enseignement organisées en 2015.

##### ⇒ Centres de compétence

Les données actualisées 2016 (Inscrits 2015) font apparaître une augmentation significative du nombre d'inscrits dans le secteur Transport et Logistique. Six nouvelles filières de formation apparaissent pour quatre filières de formation qui n'ont pas été organisées.

Les effectifs augmentent de manière significative dans les filières « Modules généraux poids lourds » (+ 169 effectifs) ; « ADR chauffeur » (+30 effectifs) ; « Gestionnaire des transports et prestations logistiques » (+28 effectifs) et « Opérateurs d'entrepôt » (+25 effectifs).

Toutefois, on constate des pertes d'effectifs importantes dans les filières : « Formation continue de transport » (-63 effectifs) ; « Mécanicien d'entretien automobile » (-20 effectifs) et « Gestionnaire de la chaîne logistique » (-20 effectifs). La filière cariste manutentionnaire demeure la plus fréquentée malgré une légère diminution des effectifs (-12 effectifs).



#### ⇒ **Forem**

Globalement, les effectifs augmentent alors que le nombre de filières de formation proposées diminue. Deux nouvelles filières apparaissent dans les données actualisées 2016 (Inscrits 2015) : « Modules généraux de transport » et « Formation en transport médico-sanitaire » pour quatre filières de formation qui n'ont plus été organisées.

Les filières « Conducteur poids lourd – pratique C+E » et « Collaborateur logistique et environnement » font face à une perte significative d'effectifs (respectivement 33 et 18 effectifs en moins par rapport à l'année précédente) tandis que la filière « Modules généraux autobus/autocar » présente la hausse la plus importante de fréquentation (+ 32 effectifs).

#### ⇒ **IFAPME**

Globalement, le nombre d'effectifs diminue dans la plupart des filières de formation organisées dans le secteur « Transport et Logistique ». Pour les données récoltées en 2016 (Inscrits 2014-2015), nous dénombrons 8 filières de formation contre 7, en 2014. La nouvelle filière de formation est « Mécanicien polyvalent de l'automobile ».

Malgré une perte d'effectifs, la filière « Carrossier-réparateur » demeure la filière la plus fréquentée en 2015 avec 59 inscrits (contre 75 inscrits en 2014).

Les filières « Garagiste » et « Mécanicien de cycles » enregistrent les pertes les plus importantes du secteur (respectivement -47 inscrits et -19 inscrits par rapport aux données précédentes).

#### ⇒ **Promotion sociale**

Les nouvelles données récoltées en 2016 (Inscrits aux épreuves intégrées 2014-2015) indiquent une hausse significative du nombre d'effectifs ainsi que du nombre de filières faisant l'objet d'une épreuve intégrée. Quatre nouvelles filières de formation faisant l'objet d'une épreuve intégrée dans l'enseignement de promotion sociale apparaissent tandis que la filière « Mécanicien des moteurs » n'a pas comptabilisé d'épreuve intégrée en 2014-2015.

#### ⇒ **Validation de compétences**

Les données récoltées auprès de la Validation de compétences (Titres délivrés sur le Bassin Hainaut Centre en 2015) indiquent une hausse des titres délivrés en 2015 pour le métier de « Mécanicien réparateur des voitures particulières et véhicules utilitaires légers » (+ 14 titres délivrés).

### 2.3.3.2.2. Détail des filières et formations par métier<sup>11</sup> :

Formations organisées													
Sous-Secteur	Libellés métier ROME 5	Intitulés filières d'enseignement et de formation	Opportunités d'emploi 2015	Evolution des opportunités d'emploi	Opérateur	Effectifs (Données 2015)	Effectifs (Données 2016)	Attractivité Wallonie 2013	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs
Entretien et maintenance	Mécanicien de véhicules particuliers et industriels	Mécanicien entretien poids lourd	228	17%	Forem	3	0	+	+++	7	7	0,83	-15%
					CDC	9	12						
		Mécanicien d'entretien automobile			CDC	30	10						
		Mécanicien réparateur des voitures particulières et véhicules utilitaires légers			Enseignement	98	103						
		Mécanicien véhicules tourisme et utilitaires			Validation des compétences	5	19						
		Mécanicien réparateur			Promotion sociale		21						
		Monteur de pneus/géométrie			CDC	6	8						
		Mécanicien polyvalent de l'automobile			CDC	5	6						
		Mécanicien des moteurs diesels et engins Hydrau.			Enseignement	1	0						
		Mécanique des moteurs			Enseignement	55	56						
		Technicien et maintenance en diagnostic			Enseignement	20	21						
		Garagiste - réparateur			Promotion sociale	18	0						
		Mécanicien automobile essence et diesel			CDC	7	7						
		Mécanicien polyvalent de l'automobile			Enseignement	14	7						
		IFAPME	7	7									
		IFAPME	64	17									
		CISP	10										
		IFAPME		13									
	Mécanicien en motos, matériels d'entretien et de loisirs	Technicien Motos	5	25%	Enseignement	7	9	---	+	1	1	8,69	Dps 2009, 800%
		Mécanicien de cycles			IFAPME	31	12						
		Mécanicien des motocyclettes			IFAPME	11	9						
		Mécanicien de motocyclettes, de cyclomoteurs			IFAPME	6	6						
	Réparateur en carrosserie	Carrossier - tolier	86	95%	CDC	25	23	+	+++	3	3	0,73	-73%
		Tolier-carrossier			Enseignement	24	27						
		Peintre en carrosserie			Promotion sociale		32						
		Carrossier-réparateur			Promotion sociale		18						
					IFAPME	75	59						

<sup>11</sup> Surlignés : nouvelles filières en comparaison avec les données 2015

Formations organisées														
Sous-Secteur	Libellés métier ROME 5	Intitulés filières d'enseignement et de formation	Opportunités d'emploi 2015	Evolution des opportunités d'emploi	Opérateur	Effectifs (Données 2015)	Effectifs (Données 2016)	Attractivité Wallonie 2014	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs	
Technicien et cadres du transport et de la logistique	Responsable logistique	Assistant du responsable logistique	64	7%	Forem	10	9	+	++					
					CDC	1	0							
		Collaborateur logistique et environnement			Forem	20	2							
					CDC	23	12							
		Employé logistique			Forem	37	25							
					CDC	46	38							
		Gestionnaire de la chaîne logistique			Forem	12	9							
					CDC	21	1							
	Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises	Agent exécutant transport	48	17%	Forem	18	8	+++	+++					
					CDC	24	9							
		Gestionnaire des transports & prestations logistiques			CDC	27	55							
		Technicien en logistique transport			CDC	1	0							
		Technicien en transport et logistique			Promotion sociale		32							
	Assistant aux métiers de la logistique	CISP	30											
Personnel de la logistique	Agent de manipulation et de déplacement des charges	Cariste manutentionnaire	117	77%	Forem	16	19	---	--					
					CDC	351	339							
		Opérateur d'entrepôt			Forem	3	12							
					CDC	60	85							
		Préparateur de commandes			CDC	16	25							
	Conducteur de chariot élévateur	CDC		12										
	Agent du stockage et de la répartition de marchandises	Magasinier polyvalent	267	53%	forem	22	0	+	+					
Formations organisées														
Sous-Secteur	Libellés métier ROME 5	Intitulés filières d'enseignement et de formation	Opportunités d'emploi 2015	Evolution des opportunités d'emploi	Opérateur	Effectifs (Données 2015)	Effectifs (Données 2016)	Attractivité Wallonie 2014	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs	
Conducteurs d'engins	Conducteur de transport de marchandises	Conducteur poids lourd - PRATIQUE C+E	246	7%	Forem	35	2	+++	+++					
					CDC	109	97							
		Conducteur poids lourd - PRATIQUE C			CDC		1							
		Conducteur poids lourd			Enseignement	46	42				1	1	2,49	0%
	Conducteur de transport en commun (réseau routier)	Conducteur autobus/autocar (PRATIQUE D)	26	63%	Forem	2	0	+++	+++					
		CDC	47	37										
	Conducteur d'engins de chantier du BTP, du génie civil et de l'exploitation des carrières	Conducteur d'engins de chantier	44	16%	CDC	15	0	+++	+++					
	Enseignement	37	38		1	1	2,52	73%						
Conducteur de transport de particuliers	Formation en transport médico-sanitaire	15		Forem		24	/	-						
Formations organisées														
Sous-Secteur	Libellés métier ROME 5	Intitulés filières d'enseignement et de formation	Opportunités d'emploi 2015	Evolution des opportunités d'emploi	Opérateur	Effectifs (Données 2015)	Effectifs (Données 2016)	Attractivité Wallonie 2014	Attractivité Wallonie 2015	Occurrence 2015	Occurrence 2016	Indice de spécialisation occurrence	Evolution des effectifs	
Code ROME Inconnu		ADR CHAUFFEUR			Forem	2	1							
			CDC	138	168									
		FORMATION CONTINUE TRANSPORT			Forem	13	0							
			CDC	86	23									
		MODULES GENERAUX AUTOBUS/AUTOCAR			Forem	42	74							
			CDC		13									
		MODULES GENERAUX POIDS LOURDS			Forem	32	98							
			CDC		201									
		CONDUCTEUR POIDS LOURD - THEORIE GENERALE			CDC	75	99							
		CONDUCTEUR POIDS LOURD C O U C E - MISE A NIVEAU			CDC	3	0							
CONDUCTEUR AUTOBUS/AUTOCAR - THEORIE GENERALE			CDC	42	51									
Conseiller commercial en automobile					IFAPME	20	18							
Complément en électricité de l'automobile					Enseignement	3	11			1	1	0,26	Dps 2011, 83%	
Agent de transport					CISP	8								
Magasinier -livreur spécialisé dans le travail du bois					CISP	6								

### 2.3.3.3. Actualisation du diagnostic

Diagnostic réalisé à partir d'un essai de croisement entre l'attractivité métier et les effectifs en formation dans les filières menant au même métier.

Les métiers sont classés sur base de leur attractivité sur le marché de l'emploi et en fonction d'un ratio opportunités d'emploi/effectifs en formation.

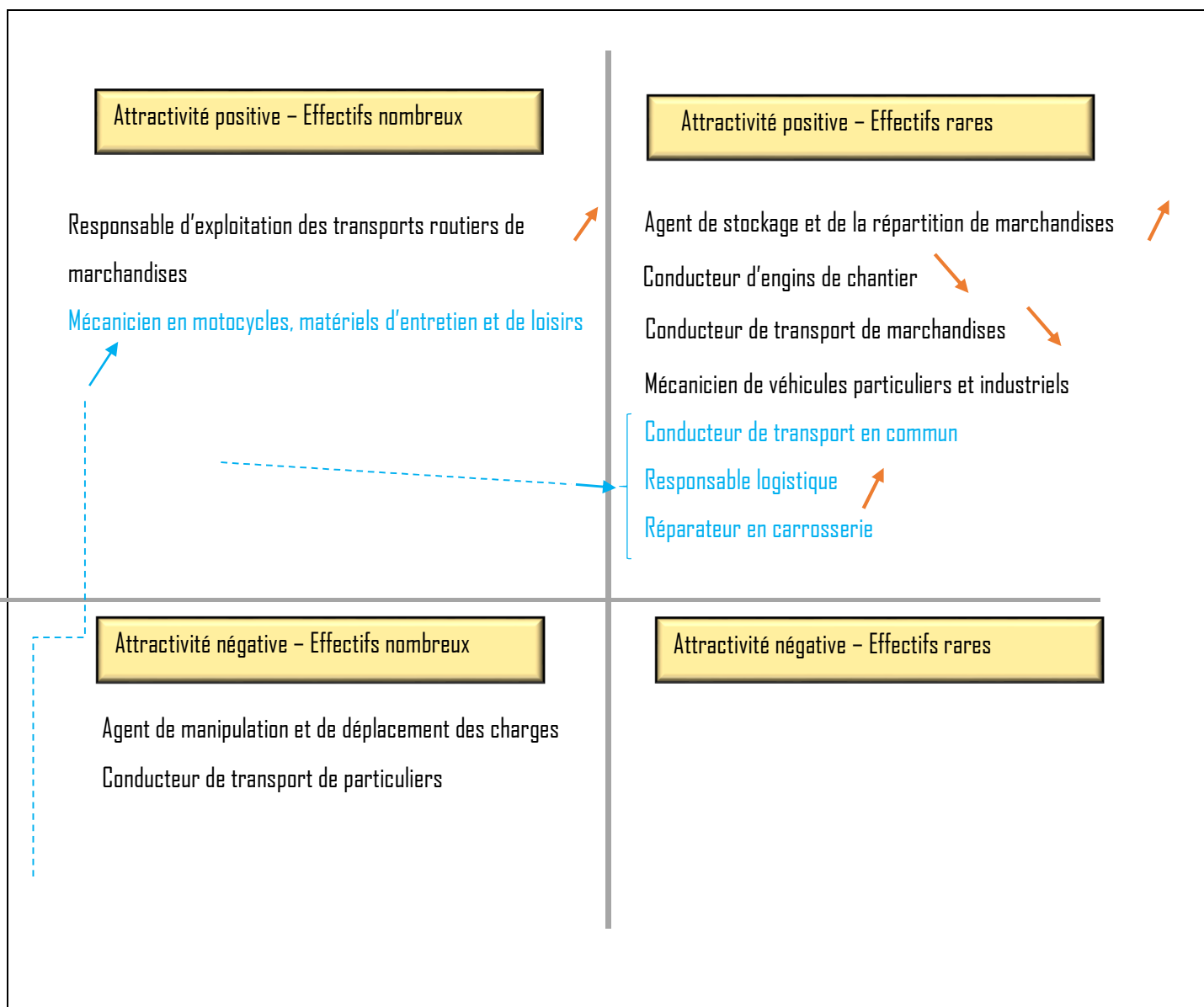
Pour rappel, en 2015, l'objectif de cette matrice était de servir de point de départ au travail d'identification des thématiques prioritaires. Elle ne prétend aucunement, étant donné les réalités très différentes présentes derrière les chiffres fournis par chaque type d'opérateur, et le caractère volontairement simplifié de la démarche, illustrer de manière définitive la réalité des effectifs pour chaque métier.

Pour mesurer le niveau d'attractivité d'un métier sur le marché de l'emploi, les analystes du Forem combinent plusieurs indicateurs :

- Le volume de la réserve de main d'œuvre identifié par métier/le volume d'opportunités d'emploi recensées par le SPE ;
- Le taux de satisfaction des offres chez les recruteurs ;
- Le taux de sortie des demandeurs d'emploi selon leur profil métier à l'emploi.

Quelques précisions afin de mieux lire les informations de la matrice :

- ⇒ Les flèches orange représentent un changement de positionnement souhaité par les acteurs de terrain présents lors de l'atelier sectoriel de l'exercice précédent.
- ⇒ Les flèches bleues représentent l'actualisation de l'attractivité en 2015 selon les nouvelles analyses du Forem (certains métiers changent de quadrant).



L'actualisation du diagnostic Transport et Logistique a été réalisée par les membres de l'Instance Bassin EFE sur base des travaux de l'atelier sectoriel 2015 et de la mise à jour des données disponibles.

*Attractivité positive – Effectifs rares : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on identifie un déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

Sur base de l'actualisation 2016, les 4 métiers qui figurent dans ce quadrant restent inchangés. En 2015, les membres de l'atelier Transport et Logistique avaient retenu un seul métier classé dans ce quadrant. Ils insistaient tout particulièrement sur la pertinence du métier « **Agent de stockage et de la répartition des marchandises** » pour lequel le SFMQ

venait de finaliser un travail autour de la grappe métier « magasinier » qui devrait permettre d'étoffer l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin, pour l'instant assurée par le seul Centre de Compétence Hainaut Logistique.

**En 2016, le métier « Agent de stockage et de la répartition des marchandises » représente encore le plus gros volume d'opportunités du secteur et la filière dispensée par Le Forem n'est plus organisée. Les enjeux restent les mêmes par ailleurs, l'Instance Bassin EFE confirme la priorité pour ce métier en 2016.**

⇒ **En 2015, les membres de l'atelier de travail Transport et Logistique avaient souhaité modifier le positionnement de 3 métiers repris dans ce quadrant :**

- **Conducteur d'engins de chantier et conducteur de transport de marchandises** : la difficulté d'ouvrir des filières de formation, notamment en raison du coût du matériel nécessaire, amenait les membres du groupe de travail Transport et Logistique à relativiser la priorité à accorder à ce métier.

**L'analyse des données chiffrées, en 2016, sur ces métiers reste relativement stable même si les effectifs en formation connaissent une légère baisse. Les arguments mis en avant en 2015 pour ne pas retenir ces métiers dans les priorités restent d'actualité.**

- **Mécanicien de véhicules particuliers et industriels** : pour les membres du groupe de travail, les difficultés d'alimentation du marché étaient davantage liées à des problèmes de recrutement des apprenants, voire aussi à des profils de formation plus toujours en adéquation avec l'évolution des besoins du marché et des technologies. Une attention particulière était cependant portée au métier de Mécanicien poids lourds qui semble présenter des opportunités.

**L'actualisation de données chiffrées en 2016 indique un rapport opportunités d'emploi/effectifs en formation encore plus critique, les opportunités d'emploi augmentent en 2015 tandis que les effectifs diminuent légèrement. Le Forem a significativement relevé l'indice d'attractivité du métier, le métier est une fonction en pénurie de manière récurrente. L'Instance Bassin Hainaut Centre souhaite donc mieux mettre en valeur ce métier, même si l'offre de formation/enseignement reste relativement bien présente sur le territoire.**

⇒ **En 2016, 3 nouveaux métiers apparaissent dans ce quadrant, en conséquence d'une augmentation des opportunités d'emploi et/ou d'une diminution des effectifs en formation.**

- **Responsable logistique**

En 2015, les membres de l'atelier de travail Transport et Logistique ont souhaité modifier le positionnement de ce métier qui était répertorié dans le quadrant « Attractivité positive – Effectifs nombreux ». Les acteurs de terrain souhaitaient mieux mettre en valeur ce métier, pour lequel des opportunités réelles de développement de l'offre de formation/enseignement existent sur le Bassin.

**En 2016, le rapport opportunités d'emploi/effectifs en formation très tendu engendre un basculement de ce métier vers le quadrant « Attractivité positive – Effectifs rares ». Les opportunités d'emploi augmentent en 2015 tandis que les effectifs diminuent ; l'indice d'attractivité du métier est relevé par Le Forem. L'offre de formation reste uniquement basée sur le CDC. Les enjeux restent les mêmes par ailleurs, l'Instance Bassin EFE confirme la priorité pour ce métier en 2016.**

- **Conducteur de transport en commun**

Comme pour les métiers de « Conducteur d'engins de chantier » et « Conducteur de transport de marchandises », les membres de l'atelier « Transport et Logistique » avaient signalé la difficulté d'ouvrir des filières de formation, en raison du coût que représente le matériel nécessaire. **Les arguments mis en avant en 2015 pour ne pas retenir ce métier dans les priorités restent d'actualité.**

- **Réparateur en carrosserie**

En 2015, le métier apparaissait dans le quadrant « Attractivité positive – effectifs rares ». Les membres de l'atelier Transport et Logistique n'avaient pas de remarques particulières par rapport à ce métier.

**L'actualisation de données chiffrées en 2016 indique un rapport opportunités d'emploi/effectifs en formation plus critique qui engendre un basculement de ce métier vers le quadrant « Attractivité positive – Effectifs rares ». Les opportunités d'emploi augmentent en 2015 ainsi que l'indice d'attractivités. L'offre de formation est relativement réduite. Les filières de l'enseignement connaissent des difficultés en termes de nombre d'élèves inscrits. En 2015, 2 filières de l'enseignement étaient d'ailleurs en maintien. Le métier apparaît dans la liste des métiers en pénurie 2015 et fera l'objet d'une validation en novembre 2016 par le SFMQ. L'Instance Bassin Hainaut Centre souhaite mieux mettre en valeur et donc prioriser ce métier en 2016 même si les membres soulignent que les enjeux se situent d'abord au niveau de la fréquentation des filières existantes et de l'intégration de nouvelles techniques (matériaux composites) dans les programmes de formation.**

*Attractivité positive - effectifs nombreux : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui sont considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.*

⇒ **En 2016, 3 métiers dont le ratio offre de formation/opportunités d'emploi devient plus tendu, disparaissent de ce quadrant.**

- **Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises**

En 2015, les membres de l'atelier avaient souhaité attirer davantage l'attention sur ce métier, avec le même type d'éléments que pour le responsable logistique notamment pour ce qui concerne la demande du marché en rapport avec des profils de middle management. Au niveau des formations donnant accès à ce métier, le caractère polyvalent, alliant à la fois les aspects transport et logistique était particulièrement mis en avant.

**Sur base de l'actualisation 2016, l'Instance Bassin EFE confirme la priorité pour le métier de responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises en 2016.**

⇒ **En 2016, 1 métier apparaît dans ce quadrant, en conséquence d'un relèvement du niveau d'attractivité par Le Forem.**

- **Mécanicien en motocycles, matériel d'entretien et de loisirs**

En 2015, les membres de l'atelier de travail Transport et Logistique n'avaient pas émis de remarques particulières concernant le positionnement du métier de mécanicien en motocycles, matériels d'entretien et de loisirs.

**En 2016, l'indice d'attractivité du marché de l'emploi devient positif. Le nombre d'opportunités d'emploi diffusées par Le Forem reste relativement faible au regard du nombre d'effectifs suivant les filières d'enseignement et de formation liées au métier. L'offre de formation/enseignement sur ce métier reste relativement bien présente sur le Bassin. Les arguments avancés pour ne pas retenir ce métier dans le cadre des thématiques prioritaires restent d'actualité.**



**Attractivité négative – Effectifs nombreux** : les métiers repris dans ce quadrant sont ceux qui ne sont pas considérés comme attractifs par le FOREM sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels, a priori, on n'identifie pas de déficit au niveau des effectifs et de l'offre de formation enseignement par rapport aux besoins du marché de l'emploi sur le Bassin Hainaut Centre.

- **Agent de manipulation et de déplacement des charges et conducteur de transport de particuliers**

En 2016, le métier de Mécanicien en motocycles, matériels d'entretien et de loisirs dont l'indice d'attractivité est devenu positif change de quadrant.

En 2015, pas de remarque particulière des membres de l'atelier de travail Transport et Logistique concernant le positionnement des 2 métiers repris dans ce quadrant, l'agent de manipulation et de déplacement des charges n'est pas un profil suffisamment polyvalent, il doit être perçu comme un complément à l'exercice d'autres métiers.

**En 2016, les arguments avancés pour ces métiers en 2015 restent d'actualité.**

#### **2.3.3.4. Point de vue des intermédiaires emploi**

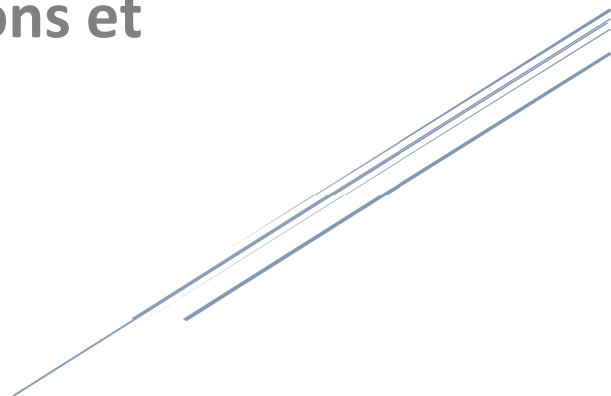
Les intermédiaires emploi valident globalement les conclusions de l'Instance Bassin EFE par rapport aux thématiques prioritaires et aux pôles de synergie.

Ils constatent néanmoins la difficulté du territoire à concrétiser ses atouts par des créations d'emplois et d'entreprises car le marché est très compétitif et la concurrence avec les autres régions/pays est forte.

Les intermédiaires emploi confirment que la mise en évidence du métier de conducteur poids lourds n'est pas pertinente compte tenu notamment du phénomène de sous-traitance vers les sociétés de transport étrangères.

Ils relayent la demande des entreprises par rapport à des profils de plus en plus polyvalents (avoir le brevet Cariste ne suffit plus), réduisant les possibilités d'insertion pour les personnes plus éloignées de l'emploi.

## Chapitre 3 - Conclusions et recommandations



L'Instance Bassin EFE a validé les conclusions de ses différents ateliers sectoriels à l'occasion de ses réunions plénières de juin et octobre.

Au terme de ce deuxième rapport analytique, 5 des 6 secteurs prioritaires identifiés par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre ont fait l'objet de recommandations concernant les métiers prioritaires à privilégier et les pôles de synergie à développer (le sixième secteur, à savoir les nouvelles technologies de l'information et de la communication, a été approché via l'organisation d'une première table ronde).

L'Instance Bassin EFE Hainaut Centre réitère la mise en garde, déjà exprimée en 2015, par rapport à l'interprétation de ses travaux compte tenu du caractère encore largement perfectible de la démarche.

Les manquements exprimés l'année dernière par rapport à la qualité des données et des informations à disposition des Bassins (difficultés de mise en lien des données emploi et formation, absence d'homogénéité et de référentiels métiers communs dans les données fournies par les opérateurs de formation et d'enseignement, vision limitée des besoins des entreprises, ...) restent d'actualité. La transmission très tardive des données 2016 par certains opérateurs a encore compliqué le travail d'actualisation du diagnostic.

## 3.1. Thématiques Communes

---

Pour rappel, il s'agit ici d'identifier les secteurs et les métiers prioritaires pour l'ouverture de nouvelles filières d'enseignement et de formation sur le Bassin Hainaut Centre. Les filières d'enseignement qualifiant, options de base groupées hors article 45, qui se rapportent à ces métiers sont également listées compte tenu de l'impact spécifique des thématiques communes du Bassin sur leur programmation (l'information complète, relative à l'ensemble des filières de formation et d'enseignement du Bassin reliées aux thématiques communes, est disponible dans le chapitre 2 du présent rapport).

### 3.1.1. Secteur construction

Pour le secteur construction, les travaux de l'Instance Bassin EFE en matière de thématiques prioritaires aboutissent à mettre en évidence les métiers suivants pour 2016 :

- Ouvrier de l'étanchéité, de l'isolation et de la ventilation ;
- Couvreur ;
- Electricien du bâtiment et des travaux publics ;
- Installateur d'équipements sanitaires et thermiques ;
- Professionnel du travail de la pierre et matériaux associés ;
- Ouvrier des travaux publics ;
- Métreur-deviseur ;
- Monteur en structure bois.

Pour ce qui concerne les formations à de nouveaux métiers, l'Instance Bassin ne pointe pas d'enjeux particuliers immédiats, bien que la prise en compte des nouvelles techniques de construction, liées notamment à l'éco-construction et à la Performance Energétique des Bâtiments, ait été identifiée comme un défi majeur. Néanmoins, il semble que ces enjeux se traduisent principalement par des évolutions à intégrer dans les profils métiers et formations existants plutôt qu'en développement de nouveaux métiers.

### **Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers**

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Ouvrier de l'étanchéité et de l'isolation	Etancheur
Couvreur	Couvreur
	Couvreur - Etancheur
Electricien du Bâtiment et des travaux publics	Electricien installateur résidentiel
Installateur d'équipements sanitaires et thermiques	Monteur en sanitaire et chauffage
	Installateur en chauffage central
	Technicien en équipements thermiques
Professionnel du travail de la pierre et matériaux associés	Tailleur de pierre - Marbrier
Ouvrier des travaux publics	-
Monteur en structure bois	Charpentier
Mètreur Deviseur	Technicien spécialisé en métré et devis

### **3.1.2. Secteur Industrie**

Les métiers mis en évidence, pour le secteur Industrie, par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre, dans le cadre des thématiques prioritaires 2016 sont :

- Opérateur-régleur sur machine-outil ;
- Polymaintenicien (Electromécanicien) ;
- Mécanicien de maintenance ;
- Electricien de maintenance ;
- Soudeur ;
- Mécanicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques ;
- Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaires ;
- Technicien des contrôle-essai-qualité en électricité et électronique ;
- Technicien de production des industries de process.

Pour ce qui concerne les métiers pour lesquels il n'y a pas de formations organisées sur le Bassin et les nouveaux métiers, l'Instance Bassin EFE n'identifie pas d'enjeux particuliers immédiats.

Toutefois, l'Instance Bassin EFE rappelle l'attention particulière qu'elle souhaite porter à certains enjeux ou domaines d'activité, notamment la chimie et les sciences du vivant, l'agroalimentaire, l'économie circulaire. Ces thématiques devront faire l'objet d'une approche spécifique dans la suite des travaux.

### **Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers**

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Mécanicien de maintenance	Mécanicien automatique
	Mécanicien d'entretien
Electricien de maintenance	Electricien automatique
	Electricien installateur industriel
	Complément en maintenance d'équipements techniques
	Technicien en maintenance des systèmes automatisés industriels
Mécanicien des systèmes thermiques, climatique et frigorifère.	Technicien du froid
	Technicien en équipements thermiques
Soudeur	Métallier soudeur
	Complément en soudage sur tôles et sur tubes
Technicien de contrôle-essai-qualité en électricité et électronique	Technicien en électronique
Polymaintien (Electromécanicien)	-
Opérateur-régleur sur machine outil	Technicien en usinage
Technicien de production des industries de process	Technicien chimiste
Opérateur sur machines et appareils de fabrication des industries agroalimentaire	Technicien des industries agroalimentaires
	Opérateur des industries agroalimentaires

### **3.1.3. Secteur Transport et Logistique**

Les métiers mis en évidence en 2016 pour ce secteur par l'Instance Bassin EFE sont :

- Agent de stockage et de la répartition des marchandises ;
- Responsable logistique ;
- Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandise ;
- Mécanicien de véhicules particuliers et industriels ;
- Réparateur en carrosserie.

L'Instance Bassin EFE ne pointe pas d'enjeux particuliers pour ce qui concerne les métiers pour lesquels il n'y a pas de formation organisée sur la zone. Le même constat vaut pour les nouveaux métiers.

### **Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers**

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Mécanicien de véhicules particuliers et industriels	Mécanicien d'entretien automobile
	Mécanicien polyvalent de l'automobile
	Mécanicien des moteurs diesels et engins hydrauliques
	Technicien en maintenance et diagnostic automobile
Réparateur en carrosserie	Carrossier
	Carrossier spécialisé
Agent de stockage et de la répartition des marchandises	Magasinier – Disponibilité du profil de formation à vérifier
Responsable logistique	
Responsable d'exploitation des transports routiers et marchandises	

### **3.1.4. Secteur Horeca-Alimentation/Tourisme/Culture**

Pour le secteur Horeca-Alimentation/Tourisme/Culture, les travaux de l'Instance Bassin EFE en matière de thématiques prioritaires aboutissent à mettre en évidence les métiers suivants pour 2016 :

- Employé de café, bar, brasserie ;
- Préparateur en boulangerie – viennoiserie ;
- Préparateur en pâtisserie – confiserie ;
- Préparateur en boucherie et produits carnés.

Pour ce qui concerne les formations à de nouveaux métiers, l'Instance Bassin ne pointe pas d'enjeux particuliers immédiats.

### **Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers**

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Préparateur en boulangerie - viennoiserie	Boulangier - Pâtissier
Préparateur en pâtisserie - confiserie	Chocolatier - Confiseur - Glacier
Préparateur en boucherie et produits carnés	Boucher - Charcutier
Employé de café, bar, brasserie	Barman - Disponibilité du profil de formation à vérifier

### 3.1.5. Secteur Services aux personnes

Pour le secteur des Services aux personnes, les travaux de l'Instance Bassin EFE mettent en évidence peu d'éléments pertinents en matière de thématiques prioritaires pour 2016. Un seul métier est identifié et de manière partielle :

- **Intervenant à domicile** : compte tenu de l'offre de formation importante pour ce métier au niveau de l'enseignement de plein exercice et de promotion sociale, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre souhaite toutefois limiter la priorité pour ce métier au développement d'une offre de formation visant les personnes peu qualifiées, notamment via les CISP, pour qui la filière peut constituer une porte d'entrée adaptée vers le marché de l'emploi et vers les métiers plus qualifiés du secteur de la Santé et de l'action sociale.

Pour les métiers de l'aide à la personne (aide-soignant principalement), l'Instance Bassin EFE identifie une demande des employeurs du secteur par rapport à des modules de formation complémentaire de gestion des personnes en fin de vie, des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer.

Pour ce qui concerne les formations à de nouveaux métiers, l'Instance Bassin EFE met en évidence le métier d'**aide ménager social** qui correspond au métier d'aide ménager avec une qualification supplémentaire dans « l'accompagnement à la personne ».

#### **Relevé des options de l'enseignement qualifiant liées à ces métiers**

Métiers	Options de l'Enseignement qualifiant liées
Intervenants à domicile	Cette priorité ne s'applique pas à l'enseignement compte tenu de l'offre importante déjà existante

## 3.2. Pistes d'actions et recommandations

Au-delà des thématiques communes, et complémentairement aux pistes d'actions concrètes développées dans le point 5 relatif aux pôles de synergies, les travaux de l'Instance Bassin EFE mettent particulièrement en évidence trois enjeux transversaux sur lesquels l'Instance Bassin Hainaut Centre souhaite mettre un focus :

- **L'orientation professionnelle et l'image des métiers :**

De manière globale, les travaux de l'Instance Bassin EFE amènent au constat que si l'offre de formation/enseignement sur le territoire est relativement complète, la

principale difficulté est l'alimentation en candidats des filières de formation menant aux métiers les plus porteurs. Ainsi par exemple, près de la moitié des créations de nouvelles filières, soutenues par notre Chambre Enseignement dans le cadre de son plan de redéploiement, n'ont finalement pas été ouvertes en septembre 2016 faute de candidats. A ce niveau un plan d'action d'envergure, s'appuyant sur les actions déjà mises en place dans le cadre du pôle de synergie « Orientation, Image des Métiers », devrait être une des priorités pour notre Bassin.

- **La maîtrise des savoirs de base et des savoir-être :**

Les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'enseignement constatent un déficit croissant dans la maîtrise des savoirs de base et des savoir-être au niveau des candidats à un emploi ou une formation. Ce constat est particulièrement interpellant pour notre Instance Bassin puisqu'il implique qu'une partie de plus en plus importante de la réserve de main d'œuvre n'a pas accès aux formations et aux métiers porteurs. Les perspectives mises en évidence dans nos groupes de travail notamment par rapport au relèvement des niveaux de qualification attendus et à l'augmentation des attentes par rapport à la capacité de polyvalence des travailleurs, font de cet enjeu un chantier prioritaire pour l'Instance Bassin Hainaut Centre et pour les acteurs d'emploi, de formation et d'enseignement du territoire.

- **L'impact du numérique sur le secteur et les métiers :**

La Table-Ronde « Nouvelles technologies » organisée en octobre 2016 par notre Instance Bassin a notamment mis en évidence que l'impact du numérique se situerait bien évidemment en termes de création de nouveaux métiers (voir par exemple les perspectives dans le domaine des drones), mais aussi, en termes d'évolution des métiers existants. Ces évolutions seront majeures et toucheront largement l'ensemble des secteurs et des métiers. A ce stade, elles semblent encore insuffisamment intégrées dans les contenus de formation et d'enseignement.

### **3.3. Points de vigilance, centres d'intérêts et problématiques spécifiques à explorer**

---

De manière globale, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre souhaite rappeler sa volonté de contribuer à une mise en lien plus efficace des outils et des acteurs sur son territoire. Dans ce cadre, elle identifie les points de vigilance suivants :

- L'intégration des travaux de l'Instance Bassin EFE avec ceux du Conseil de Développement Cœur du Hainaut devra encore être renforcée.
- L'absence de représentants de l'enseignement supérieur et universitaire dans les débats des Instances Bassin EFE est une faiblesse qu'il faudra rapidement corriger. L'enseignement Spécialisé devrait également être mieux associé aux travaux des Bassins EFE.



- La mise en lien entre les Instances Bassin EFE et les Cités des Métiers est nécessaire. Pour le Bassin Hainaut Centre, il s'agira notamment d'être étroitement associé à la transformation des actuels CEFO en centres associés des Cités des métiers.

Par rapport aux différents secteurs d'activités abordés, l'Instance Bassin Hainaut Centre relève deux problématiques spécifiques :

- Pour le **secteur de la Construction**, les difficultés relatives à la concurrence de la main de d'œuvre étrangère, déjà relevées dans le rapport 2015, et qui touchent également une série d'autres secteurs comme le Transport et les soins à la personne, restent hautement d'actualité. Elles constituent un frein important à l'accès de la main d'œuvre locale aux opportunités d'emploi, voire même de formation, du secteur. Dans ce contexte l'Instance Bassin encourage fortement les acteurs publics du Bassin à utiliser les dispositifs juridiques existants pour mettre les entreprises et la main d'œuvre locales dans des conditions équitables de concurrence. A cet effet, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre met particulièrement en évidence l'initiative du Gouvernement wallon visant à mettre une boîte à outils « anti-dumping social » à disposition des pouvoirs adjudicateurs de marchés publics.
- Pour le **secteur Tourisme/Culture**, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre souhaite relayer, notamment vers le Conseil de Développement Cœur du Hainaut, l'interpellation des acteurs de terrain qui ont participé aux ateliers sectoriels. Ceux-ci plaident pour un renforcement de la coordination des politiques et des acteurs du Tourisme et de la Culture, à l'échelle de l'ensemble du Bassin Hainaut Centre, afin de permettre une meilleure exploitation du potentiel du territoire.

### 3.4. Recommandations au SFMQ

---

Les membres de l'Instance Bassin EFE constatent une difficulté à bien appréhender l'état d'avancement des travaux du SFMQ et à intégrer cette information dans les réflexions et les actions de l'Instance Bassin. Ils identifient néanmoins deux éléments qui pourraient être pertinents pour le SFMQ dans les diagnostics sectoriels :

- Dans **l'industrie**, l'enseignement qualifiant propose des profils distincts de Mécanicien de maintenance et d'Electricien de maintenance alors que la demande du marché se situe prioritairement sur des profils davantage polyvalents. Le retour à un profil de formation « Electromécanicien » paraît donc souhaitable.
- Dans le secteur des **Services aux personnes**, et en lien avec la réforme des études d'infirmier(e), les acteurs de terrain font part de l'opportunité d'envisager un profil de formation intermédiaire, se situant entre l'infirmier(e) breveté(e) et l'infirmier(e) bachelier(e).

## 3.5. Pôles de synergie

---

Il s'agit ici d'identifier les champs de travail concrets, qui pourront être exploités par l'Instance Bassin EFE et ses partenaires.

Sur base des travaux menés par ses groupes de travail sectoriels, l'Instance Bassin EFE a retenu **plusieurs propositions prioritaires** pour le développement de pôles de synergie.

En 2016, 3 premiers pôles de synergie ont été initiés par l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre :

- **Pôle de synergie Construction : Mise en lien concrète entre employeurs et formation centrée sur les métiers du bois** : l'action du pôle synergie vise à réunir employeurs et formateurs sur ces métiers porteurs mais aussi problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché pour dégager des pistes d'amélioration concrètes.
- **Pôle de synergie Industrie : Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement** : il s'agit ici de réaliser, auprès des opérateurs de formation et d'enseignement, un inventaire du matériel de pointe disponible, des ressources en formateurs qualifiés et des possibilités de partage.
- **Pôle de synergie « Orientation et image des métiers »** : ce pôle de synergie s'appuie sur l'action de valorisation de l'enseignement qualifiant et des métiers techniques développée par la Chambre Enseignement. Elle propose, aux élèves du primaire et du secondaire, un large éventail d'activités de découvertes des métiers : pratique des métiers dans des centres de formation et de compétence, immersion dans des établissements d'enseignement qualifiant, découverte des métiers en entreprise, concours métiers, ...

En 2017, deux autres pôles de synergie pourront être développés en fonction des disponibilités et des moyens :

- **Pôle de synergie « Apprentissage et maîtrise des langues étrangères »** : ce pôle de synergie découle des travaux de l'atelier Horeca/Tourisme/Culture ; il visera de mettre en réseau des moyens et outils disponibles sur le Bassin pour élever le niveau de maîtrise en langues étrangères qui constitue un des principaux freins à l'insertion de la main d'œuvre formée.
- **Pôle de synergie « Santé et actions sociale » : Mise en lien concrète entre employeurs et formation centrée sur 2 ou 3 métiers** : il s'agira ici de réunir employeurs et formateurs sur quelques métiers prioritaires et problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché. Les métiers concernés par les aides et soins à domicile devraient faire l'objet d'une attention particulière (exemple : Aide familial, Aide-soignant, Infirmier).s