

# Services sociaux

## ✓ Logement

- Accueil par téléphone
- Information en matière de logement
- Aide au logement
  - Centres d'accueil pour adultes en difficultés
  - Agences Immobilières Sociales (A.I.S.)
  - Associations de Promotion du Logement (A.P.L.)
  - Sociétés de Logement de Services Publics (S.L.S.P.)
  - Crédits hypothécaires sociaux et aide locative
  - Guichet de l'énergie

## Logement

### Accueil par téléphone

#### **Samu Social asbl**

Boulevard Poincaré 68-70

1070 Bruxelles

Tél. : 0800/99 340

E-mail : [info@samusocial.be](mailto:info@samusocial.be)

Site Internet : <http://www.samusocial.be>

#### *Missions :*

- *La permanence téléphonique (numéro vert gratuit 0800/99 340) ;*
- *Les équipes mobiles d'aide exerçant une mission de veille sociale ;*
- *L'hébergement d'urgence (mise à l'abri et accès à l'offre de service : permanence psychosociale, repas chauds, espace hygiène, vestiaire, infirmerie, consultations Médecins du Monde, ...);*
- *Etc.*

### Information en matière de logement

*Structure « grand public » mise en place par la Wallonie permettant de répondre directement à toutes les questions qui peuvent se poser en matière de logement, aides, primes, prêts au logement, avantages fiscaux, rapports locataire-propriétaire, permis de bâtir, ...).*

#### **Info – Conseils Logement**

##### **Espace Wallonie**

Rue Sylvain Guyaux, 49

7100 La Louvière

Tél. : 064/23 79 20

E-mail : [ew.lalouviere@spw.wallonie.be](mailto:ew.lalouviere@spw.wallonie.be)

Site Internet :

<http://dgo4.spw.wallonie.be/dgatlp/dgatlp/Pages/Log/Pages/ICL/InfConsLog.asp>

## Aide au logement

### Centres d'accueil pour adultes en difficultés

*Accueil, hébergement et accompagnement des personnes en difficultés sociales : abris de nuit, maisons de vie communautaire, maisons d'accueil et maisons d'hébergement de type familial.*

#### **Ama (Fédération des maisons d'accueil et des services d'aide aux sans-abris)**

Rue des champs Elysées, 13

1050 Ixelles

Tél. : 02/513 62 25

E-mail : [ama@ama.be](mailto:ama@ama.be)

Site Internet : <https://www.ama.be>

#### **L'Abri asbl**

Rue Mathy, 10

7100 La Louvière

Tél. : 064/21 58 72

E-mail : [admin@labriasbl.be](mailto:admin@labriasbl.be)

*Public cible : hommes et femmes (rarement enfants)*

#### **L'étape asbl**

Rue Edouard Anseele 107/A

7100 La Louvière

Tél. : 064/22 62 07 et 0474/70 33 92

E-mail : [jennifer.roland@laicite.net](mailto:jennifer.roland@laicite.net)

*Abri de jour pour personnes sans domicile fixe.*

#### **Le Tremplin – Picardie Laïque asbl**

Avenue de la Mutualité, 41

7100 Haine-Saint-Paul

Tél. : 064/54 84 45

E-mail : [pauline.clara@laicite.net](mailto:pauline.clara@laicite.net)

*Abri de nuit*

*Public cible : Tout public*

#### **Maison d'Accueil Dominique Pire asbl**

Rue Père Damien, 14

7090 Braine-le-Comte

Tél. : 067/63 60 29

E-mail : [apd.anneroulet@gmail.com](mailto:apd.anneroulet@gmail.com)

Site Internet : <https://www.aideauxpersonnesdeplacees.be/fr/accueil/>

*Public cible : Réfugiés/demandeurs d'asile/mixte*

*Missions : Aide aux personnes déplacées*

### **Solidarité Femmes asbl**

Rue de l'Olive, 43

7100 La Louvière

Tél. : 064/21 33 03 (24h/24, 7 jours/7)

E-mail : [solidaritefemmes@skynet.be](mailto:solidaritefemmes@skynet.be)

*Refuge pour femmes battues*

*Public cible : Femmes éventuellement avec enfants.*

### **Agences Immobilières Sociales (A.I.S.)**

*Les Agences Immobilières Sociales (A.I.S.) agissent comme intermédiaires entre les propriétaires bailleurs et les ménages en état de précarité à la recherche d'un logement.*

*Les A.I.S. concluent principalement des contrats de gestion de logements avec les propriétaires et les mettent à disposition de ces ménages moyennant un loyer réduit, calculé sur base des revenus disponibles.*

### **AIS (Agence Immobilière Sociale)**

Avenue Charles Deliège, 123

7130 Binche

Tél. : 064/34 13 57

E-mail : [directionais.abem@gmail.com](mailto:directionais.abem@gmail.com)

### **Agence Immobilière Sociale Logicentre**

Rue E. Anseele, 107/2

7100 La Louvière

Tél. : 064/23 20 00

E-mail : [info@logicentre.be](mailto:info@logicentre.be) - [direction@logicentre.be](mailto:direction@logicentre.be)

Site Internet : <http://www.lalouviere.be/ma-ville/services-communaux/logement/logicentre-agence-immobiliere-sociale>

### **Fonds du Logement des Familles Nombreuses de Wallonie**

#### **Bureau régional de Mons**

Square Roosevelt, 10

7000 Mons

Tél. : 065/39 97 70

E-mail : [Octroicredits.Mons@flw.be](mailto:Octroicredits.Mons@flw.be)

Le Bureau régional et ses différents points d'accueil sont accessibles exclusivement sur rendez-vous (par téléphone au 065/39 97 70 (tous les matins et le mercredi après-midi) ou par e-mail à [OctroiCredits.Mons@flw.be](mailto:OctroiCredits.Mons@flw.be)).

**Points d'accueil en région du Centre, accessibles sur rendez-vous :**

**La Louvière**

Rue Sylvain Guyaux, 49  
7100 La Louvière  
(Chaque 3<sup>ème</sup> vendredi du mois de 9 h à 12 h.)

**I.S.S.H. (Immobilière sociale entre Sambre et Haine)**

Avenue Wanderpepen, 52  
7130 Binche  
Tél. : 064/43 15 30  
E-mail : [info@isssh.be](mailto:info@isssh.be)  
Site Internet : <http://www.isssh.be>

**Promo-Logement AIS**

Place Verte, 32  
7060 Soignies  
Tél. : 067/34 73 88  
E-mail : [ais.ancart@belgacom.net](mailto:ais.ancart@belgacom.net)

**Associations de Promotion du Logement (A.P.L.)**

*Organismes à finalité sociale qui agissent pour l'intégration sociale dans le logement.*

*Missions : intégration sociale par la mise à disposition d'un logement décent ;  
assistance administrative, technique et juridique relative au logement ;  
développement de projets novateurs.*

*Les A.P.L. s'adressent, principalement, aux ménages en état de précarité.*

**FEES asbl**

Rue Amphithéâtre Hadès, 154  
7301 Hornu  
Tél. : 065/76 64 24  
E-mail : [m.dumont@asblfees.be](mailto:m.dumont@asblfees.be)

*Pas de limite territoriale.*

## **Sociétés de Logement de Services Publics** **(S.L.S.P.)**

*Mise en location de logements dont le loyer est calculé sur base des revenus des futurs locataires et de leur situation familiale.*

### **Binche**

#### **Immobilière Sociale Entre Sambre et Haine**

Avenue Wanderpepen, 52

7130 Binche

Tél. : 064/43 15 30

E-mail : [info@isssh.be](mailto:info@isssh.be)

Site Internet : <http://www.isssh.be>

### **Chapelle-lez-Herlaimont**

#### **La Ruche Chapelloise**

Rue de Piéton, 2

7160 Chapelle-Lez-Herlaimont

Tél. : 064/44 98 01

E-mail : [info@laruchechapelloise.be](mailto:info@laruchechapelloise.be)

Site Internet : <http://www.laruchechapelloise.be>

### **Charleroi**

#### **Société Wallonne du Logement – S.W.L.**

Rue de l'Ecluse, 21

6000 Charleroi

Tél. : 071/20 02 11

E-mail : [info@swl.be](mailto:info@swl.be)

Site Internet : <http://www.swl.be>

### **La Louvière**

#### **Centr'Habitat**

Rue Edouard Anseele, 48

7100 La Louvière

Tél. : 064/22 17 82

E-mail : [info@centrhabitat.be](mailto:info@centrhabitat.be)

Site Internet : <http://www.centrhabitat.be>

### **Soignies**

#### **Haute Senne Logement**

Rue des Tanneurs, 10

7060 Soignies

Tél. : 067/34 70 34

E-mail : [direction@hautesennelogement.be](mailto:direction@hautesennelogement.be)

Site Internet : <http://hautesennelogement.be/>

## **Crédits hypothécaires sociaux et aide locative**

*En Wallonie, seuls deux organismes publics sont chargés du crédit social : le Fonds du Logement des Familles Nombreuses de Wallonie (<http://www.flw.be>) et la Société Wallonne de Crédit Social du Hainaut (<http://www.swcs.be>).*

### **Binche**

#### **Immobilière Sociale Entre Sambre et Haine**

Avenue Wanderpepen, 52

7130 Binche

Tél. : 064/43 15 30

E-mail : [info@issb.be](mailto:info@issb.be)

Site Internet : <http://www.issb.be>

### **Charleroi**

#### **Fonds du Logement des Familles Nombreuses de Wallonie**

Quai de Brabant, 1

6000 Charleroi

Tél. : 071/20 77 11

E-mail : [contact@flw.be](mailto:contact@flw.be)

Site Internet : <http://www.flw.be>

#### **Société Wallonne de Crédit Social du Hainaut**

Guichet de Crédit Social

Rue de l'Ecluse, 10

6000 Charleroi

Tél. : 078/15 80 08

E-mail : [contact@swcs.be](mailto:contact@swcs.be)

Site Internet : <http://www.swcs.be>

*La Société Wallonne du Crédit Social (S.W.C.S.) est un organisme d'intérêt public qui octroie, avec le soutien du Gouvernement wallon, des prêts hypothécaires et à tempérament à des conditions avantageuses pour acheter, construire, rénover ou encore pour améliorer la performance énergétique d'un logement situé en Wallonie.*

### **Erquelinnes**

#### **Tous Propriétaires**

Guichet de Crédit Social

Rue Albert 1er, 177

6560 Erquelinnes

Tél. : 071/55 61 61

E-mail : [p.desmet@tousproprietaires.be](mailto:p.desmet@tousproprietaires.be)

Site Internet : <http://www.tousproprietaires.be/>

## La Louvière

### La Prévoyance

Guichet de Crédit Social  
Rue Hamoir, 10/12  
7100 La Louvière  
Tél. : 064/22 11 06  
E-mail : [la.prevoyance@skynet.be](mailto:la.prevoyance@skynet.be)  
Site Internet : <http://www.swcs.be>

## Mons

### Fonds du Logement des Familles Nombreuses de Wallonie

Bureau régional de Mons  
Square Roosevelt, 10  
7000 Mons  
Tél. : 065/39 97 70  
E-mail : [Octroicredits.Mons@flw.be](mailto:Octroicredits.Mons@flw.be)

*Bureau et points d'accueil accessibles uniquement sur rendez-vous. Prendre rendez-vous par téléphone ou par e-mail.*

### Service Logement – Province du Hainaut

Avenue Général de Gaulle, 102  
7000 Mons  
Tél. : 065/38 23 58  
E-mail : [cellule.logement@hainaut.be](mailto:cellule.logement@hainaut.be)  
Site Internet : <http://www.hainaut.be>

### Guichet de l'énergie

*Service d'information destiné à conseiller les particuliers sur tout ce qui concerne l'énergie dans le logement.*

### Fonds Social Chauffage ASBL

Rue Léon Lepage, 4  
1000 Bruxelles  
Tél. : 0800/90 929  
E-mail : [info@vf-fc.be](mailto:info@vf-fc.be)  
Site Internet : <http://www.fondschauffage.be/>

*L'asbl Fonds Social Chauffage intervient partiellement dans le paiement de la facture d'énergie des personnes qui se trouvent dans des situations financières précaires. Le Fonds fonctionne du 1er janvier au 31 décembre et la livraison doit être faite entre le 1er janvier et le 31 décembre.*

*Sont concernées les factures payées pour le gasoil de chauffage, le pétrole lampant et le gaz propane.*

*Personnes concernées :*

- *les personnes ayant droit à une intervention majorée d'assurance maladie invalidité ;*
- *les personnes aux revenus limités ;*
- *les personnes endettées.*

*Pour bénéficier du soutien du Fonds Social Chauffage, adresser une demande au CPAS de la commune dans les 60 jours suivant la livraison.*

**Guichet de l'Énergie de Braine-le-Comte**

Grand Place, 2

7090 Braine-le-Comte

Tél. : 067/56 12 21

E-mail : [guichetenergie.brainelecomte@spw.wallonie.be](mailto:guichetenergie.brainelecomte@spw.wallonie.be)