

Box numérique :

Boite à outils pour accompagner le public avec le numérique

TYPES DE SAVOIRS TRAVAILLES

Compétences numériques de base.

De manière transversale :

- L'esprit critique, questionnement, recherche, ...

PUBLIC

Travailleurs et travailleuses sociaux accompagnant les publics avec le numérique.

OUTIL/ METHODOLOGIE PEUT AUSSI CONVENIR à /POUR :

De base : pour le public débutant en compétences numériques (avec adaptation de certains contenus selon le niveau scolaire ou linguistique).

- Formations sur les compétences numériques de base ;
- Formations dans les centres d'ISP ;
- Formation en promotion sociale ;
- Enseignement secondaire professionnel, technique.

MATERIEL/RESSOURCES/CONTACTS

Ressources

Accès à la Box Numérique :

<https://www.interface3namur.be/documentation/box-numerique/>

CONTEXTE/PARTENARIAT

Interface3 Namur est une organisation qui favorise l'accès de tous au numérique et à l'emploi via des formations et des actions de sensibilisation et d'orientation dans les technologies de l'information et de la communication (TIC).

Dans le cadre d'un de leurs projets, IF3N a développé la Box Numérique, un ensemble d'outils destinés aux travailleurs sociaux pour accompagner leur public dans le domaine numérique.

Projet réalisé avec le soutien du « ING Fund for a more Digital Society », géré par la Fondation Roi Baudouin.

La Box Numérique rassemble plus d'une centaine de fiches outils accompagnées de vidéos, qui traitent, par exemple, de la prise en main d'un smartphone, des e-mails, de l'accès aux services publics en ligne... Les fiches sont construites pour permettre d'expliquer les étapes pour réaliser une démarche précise. Librement photocopiables ou téléchargeables, les fiches utiles au bénéficiaire en difficulté pourront lui être remises afin qu'ils disposent d'un « mode d'emploi » le sécurisant lors de ses démarches. Ces fiches ont été créées de manière progressive sur 2 années jusqu'en août 2023.

Des mises à jour seront prévues courant 2025.

C'est par la suite, avec l'association de **Lire et Écrire Communauté Française** dédié à la lutte contre l'illettrisme, qu'il a été décidé de réunir les expertises de part et d'autre pour adapter la Box Numérique à un public en formation d'alphabétisation.

La Box Numérique pour l'Alpha est un projet issu de cette collaboration entre Interface3 Namur (IF3N) et Lire et Écrire Communauté Française (LEE).

Cette version de la Box Numérique pour l'Alpha se **concentre sur l'apprentissage des compétences numériques de base en alphabétisation.**

OBJECTIFS

GENERAL suite aux constats :

Création d'une « Boite à outils » à destination des travailleurs sociaux et de l'insertion pour :

- Accompagner et répondre aux questions numériques ;
- Faciliter l'usage du numérique.

OPERATIONNELS suite aux constats :

- Permettre aux publics de développer des compétences liées au numérique (à partir du niveau grand débutant) ;
- Donner la possibilité au bénéficiaire de repartir avec un « mode d'emploi » sécurisant
- puisque les fiches sont librement photocopiables ;
- Renforcer les pratiques professionnelles des travailleurs et travailleuses sociaux.

CONTENU DE LA DEMARCHE/SEQUENCE ET DEROULEMENT

- 1 fiche A4 recto/verso = 1 action, 1 objectif

Par exemple : Comment faire pour... se rendre sur un site Web ?

Segmentation de l'information :

- o Petits morceaux d'information → plus accessible
- o Impulsion du **parcours d'information** en réponse à un besoin
 - Démo vidéo accessible grâce à un QR code sur la fiche.
 - 1 classeur pour rassembler les 112 fiches et pour une manipulation plus facile (rupture de stock, réimpression prévue vers septembre 2025).
 - Téléchargeables aussi en ligne.

Liste des thématiques abordées :

DECOUVERTE PC ET SMARTPHONE

SE CONNECTER

NAVIGUER SUR LE WEB

E-MAILS

STOCKAGE EN LIGNE

TRAITEMENT DE TEXTE

SERVICES PUBLICS EN LIGNE ET DEMARCHES

OUTILS DE COMMUNICATION A DISTANCE

SECURITE INFORMATIQUE

SE DEPLACER AVEC LE NUMERIQUE

UTILISATION CITOYENNE DES RESEAUX SOCIAUX

PAIEMENT ELECTRONIQUE ET EN LIGNE

GUICHETS NUMERIQUES

GERER SON AGENDA EN LIGNE



- Permet à tout le monde de s'approprier le numérique pour accompagner ses bénéficiaires.
- Ce sont des ressources réfléchies avec un découpage étape par étape, pour offrir un outil répondant aux besoins des personnes de terrain face aux problématiques de leurs publics.
- Librement consultable et téléchargeable sur le site web d'Interface3.Namur.



- Demande une connaissance des sujets abordés dans les 14 thématiques pour s'approprier l'outil, afin d'analyser plus vite et plus facilement les problèmes rencontrés.



- La Box Numérique a été nominée pour le Prix fédéral de Lutte contre la Pauvreté 2022 ;
- 750 exemplaires ont déjà été distribués ;
- Plus de 300 de structures différentes touchées et plus de 800 travailleurs présents lors des séances d'information et/ou ayant participé aux formations sur les 2 années de projet ;
- 51 543 vues des fiches (données du 28/08/2023) ;
- 5 823 fiches téléchargées, dont 1 528 téléchargements d'ensemble thématique de fiches (données du 28/08/23) ;
- 1 566 vues sur les vidéos (données du 28/08/23).

Une suite est également prévue courant 2025 avec l'ajout de nouvelles fiches et la mise à jour de certaines déjà présentes.