

# Newsletter 4

Octobre 2016

---

## ***Instance Bassin EFE***

### ***Mise en place des pôles de synergie***

Dans le courant du mois de septembre, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a commencé à mettre en place les pôles de synergie visant à mettre en œuvre les projets concrets identifiés dans son rapport analytique et prospectif 2015.

Ces projets prioritaires ont été retenus sur base des propositions formulées par les acteurs de terrain.

#### **Quels sont-ils ?**

- **Pôle *construction*** : Mise en lien concrète entre employeurs et opérateurs de formation/enseignement centrée sur 2 à 3 métiers.
- **Pôle *l'industrie*** : Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d'enseignement.
- **Pôle *orientation et image des métiers*** : focus sur les secteurs et les métiers porteurs du Bassin notamment le transport et la logistique.

#### **Concrètement, quelles seront les missions de ces pôles de synergie ?**

**Pour la construction**, il s'agira de réunir employeurs et formateurs/enseignants sur quelques métiers prioritaires et problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché.

Le projet s'appuie sur le constat que plusieurs métiers de la construction semblent problématiques en termes d'adéquation des contenus de formation aux besoins des employeurs. Il s'agira donc de concentrer les travaux sur un nombre réduit de métiers emblématiques (choix des métiers à préciser) pour trouver, avec les acteurs de terrain, des solutions concrètes à ces difficultés d'appariement.

Outre la question de l'adéquation de l'offre de formation/enseignement aux besoins des employeurs, le projet visera à aborder, pour chaque métier identifié, des enjeux et thématiques complémentaires identifiés dans le cadre des travaux de l'instance Bassin EFE, à savoir notamment :

- L'état de la situation en termes de formation en alternance et de stages en entreprise ;
- L'impact de l'évolution des techniques (éco-construction, PEB, ...) sur le métier et les programmes de formation ;
- La problématique des savoirs de base et des savoir-être ;
- Les ressources disponibles au niveau de l'offre d'enseignement et de formation à l'échelle du Bassin ;
- L'image du métier ;
- ...

**Pour l'industrie**, il s'agira d'effectuer un inventaire du matériel de pointe disponible, des ressources en formateurs qualifiés et des possibilités de partage.

Le projet s'appuie sur le constat que l'industrie est un secteur pour lequel les équipements nécessaires à la formation sont onéreux. En plus de l'évolution rapide des technologies, l'obsolescence du matériel est également une problématique.

Les C.T.A. et les Centres de compétence sont des outils de pointe dont l'utilisation, en complément de l'offre de formation et d'enseignement du Bassin, est tout à fait pertinente, voire indispensable.

Néanmoins, la collaboration avec ces outils soulève des questions :

- Manque de ressources humaines au niveau des C.T.A. ;
- Saturation des Centres de compétence et difficultés d'exploiter les passages en CDC et CTA, dans les écoles et les centres de formation classiques, faute de matériel équivalent ;
- Coûts et budgets disponibles pour favoriser cette mise en lien ;
- ...

Dans ce contexte, l'identification des ressources, en ce compris les ressources humaines, du Bassin et l'exploitation optimale de celles-ci par l'ensemble des acteurs sont des enjeux majeurs.

**Le pôle orientation/image des métiers** s'appuiera notamment sur l'action de valorisation des métiers techniques et de l'enseignement qualifiant menée par notre Chambre Enseignement.

Il s'agira de mettre plus particulièrement le focus sur les enjeux relatifs aux secteurs et métiers prioritaires identifiés par notre Instance Bassin EFE, par exemple :

- Mieux mettre en valeur la diversité des métiers et des débouchés dans le secteur des transports et de la logistique.
- Améliorer la lisibilité des intitulés métiers et formation dans le secteur de l'industrie
- Sensibiliser aux opportunités d'emploi et à la réalité des conditions d'exercice des métiers dans des secteurs porteurs comme les soins de santé et l'Horeca.

**Intéressé(e) ? N'hésitez pas à nous contacter pour rejoindre la dynamique.**

En effet, pour travailler sur ces projets, l'Instance Bassin souhaite constituer des Comités de pilotage pour lesquels elle sollicite les acteurs de terrain connaissant bien les secteurs et enjeux abordés. Les personnes qui ont participé aux ateliers sectoriels fin 2015 seront bien évidemment conviées à participer à ces pôles de synergie.

**Quelles seront les missions de ces comités de pilotage ?**

- Déterminer les modalités de fonctionnement du pôle de synergie ;
- Définir, de manière concrète et précise, le contenu de l'action développée dans le cadre du pôle de synergie ;
- Suivre, ponctuellement, l'état d'avancement du projet ;
- A partir des travaux réalisés sur les différents métiers ciblés, faire remonter vers l'Instance Bassin EFE les projets et actions complémentaires à soutenir.

## ***Ateliers sectoriels organisés en 2016***

Pour rappel, dans son rapport analytique et prospectif 2015, notre Instance Bassin avait pointé 6 secteurs prioritaires devant déboucher sur des pôles de synergie.

Fin 2015, des ateliers sectoriels avaient été organisés dans les trois premiers secteurs (Construction, Industrie, Transport et Logistique).

Début 2016, l'Instance Bassin a continué ce travail dans deux nouveaux secteurs : *Services aux personnes (santé et action sociale)* et *Tourisme/Horeca/Industries Culturelles et Créatives*. Les résultats des travaux de ces ateliers sectoriels seront incorporés dans notre Rapport analytique et prospectif 2016.

A noter qu'une nouvelle édition du rapport analytique et prospectif est prévue pour fin 2016. Cette nouvelle édition inclura notamment les conclusions des nouveaux ateliers sectoriels.

## ***Chambre Enseignement***

### ***Projet : Orientation et image des métiers***

Depuis 2011, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre et sa Chambre Enseignement mettent en place un projet dédié à l'orientation des jeunes et la valorisation des métiers. Il s'adresse à l'ensemble des établissements primaires (5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup>) et secondaires (1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> degré) du Bassin. S'inscrivant désormais dans le cadre du pôle de synergie « orientation, images des métiers » de notre Instance Bassin EFE, son objectif est notamment de valoriser l'enseignement qualifiant et ses métiers.

Afin de cibler les métiers et les secteurs à présenter aux jeunes, l'IBEFE Hainaut Centre s'appuie sur les thématiques prioritaires qui ont été déterminées par ses membres sur base des priorités stratégiques du territoire. Sur notre Bassin, six secteurs ont été retenus comme prioritaires : Industrie, Construction, Transport et Logistique, Horeca-Tourisme, Services aux personnes et Nouvelles Technologies.

2138 élèves ont pris part à ce projet au cours de l'année scolaire 2015-2016. Pour cette nouvelle année scolaire, le projet continue d'évoluer et de s'agrandir. De nouvelles actions sont proposées et de nouveaux partenariats ont vu le jour. Focus sur les nouveautés...

« **Voyage au Centre de Formation...** » : à côté des collaborations récurrentes avec les Centres de compétence (Centre Environnement, TechnoCampus, Forem Logistique Hainaut), Centre de formation (Chantiers Vivants) et Centre de technologies avancées (CTA de Mons), de nouveaux partenaires rejoignent la dynamique, permettant ainsi d'élargir le spectre des métiers auxquels nos jeunes pourront s'essayer :

- CENTRE IFAPME Mons – Borinage – Centre : deux types de journées y seront organisés. Les élèves pourront participer à une journée dédiée soit à la Boulangerie – Pâtisserie, soit à la Construction.
- Centre de Compétence CEFOCHIM : les élèves seront sensibilisés aux métiers de la Chimie grâce à la participation à des ateliers ludiques tels que la création de produits cosmétiques.
- Centre de Compétence Technocité : Mise à l'honneur des médias numériques et des TIC suite à la présentation des outils ainsi que des services mis à disposition par le Centre.
- Centre de Technologies Avancées de Morlanwelz : découverte des métiers du bois et plus spécifiquement la conception et la réalisation de charpentes traditionnelles et industrielles d'ossature bois.

« **Journée découverte des métiers** » : De nouveaux établissements qualifiants du Bassin ouvriront leurs portes aux élèves de 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> primaires pour une journée de découverte des secteurs et des métiers présents dans l'école. Des élèves du 3<sup>ème</sup> degré encadreront les plus jeunes dans des petites manipulations pour leur transmettre la passion du métier. L'Athénée Provincial – Implantation Arts et Métiers (La Louvière), le Lycée Provincial des Sciences et des Technologies (Soignies) ainsi que l'Athénée Royal Jules Bordet – Implantation de Braine-le-Comte viendront s'ajouter à l'Institut Technique Saint-Luc (Mons), l'ITCB – Aumôniers du Travail (Boussu), Le Lycée Provincial Hornu – Colfontaine et l'Institut Technique de la FWB (Morlanwelz) dans l'organisation de ces journées.

« **Visites d'entreprises** » : A noter principalement l'ouverture au secteur de la santé et action sociale, premier secteur d'emploi sur le Bassin, avec l'Hôpital Ambroise Paré qui nous ouvrira ses portes. Des visites de Ménart sprl, Chantiers CBD, Brasserie Saint-Feuillien viendront également s'ajouter à celles organisées chez les entreprises déjà partenaires (Durobor, Carrières CLypot, Lafarge Holcim, le Congrès Hôtel, Lutosa, ...).

Le partenariat avec la « **Cité des Métiers** » continuera à se développer dans le courant de l'année 2016-2017. L'accent sera mis sur « Le Monde En chantier » qui consiste à organiser des visites de chantiers le matin et des animations sur l'éco-construction l'après-midi.

**Semaines thématiques avec le PASS** : chaque année, le PASS organise des semaines thématiques spéciales pour les primaires et les deux premiers degrés du secondaire. Un des objectifs de ces semaines est de permettre aux jeunes d'entrer en contact de manière très concrète avec des thèmes,

principes et métiers techniques et scientifiques en vue de leur donner l'envie d'aller plus loin, voire de susciter des vocations. Cette année, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre est partenaire de cette action et financera les frais de participation de 600 élèves du Bassin.

**« Les métiers vont à l'école »** : ce projet des CEFO visant à proposer aux écoles des animations pour permettre aux jeunes de mieux se connaître, découvrir les métiers et appréhender le marché du travail est également repris dans le catalogue d'activités 2016-2017.

**« Défibrick, Electrodéfi et Défibois »** : Cette année, l'Instance Bassin Hainaut Centre sera également partenaire des challenges inter-écoles : Défibrick, Electrodéfis et Défibois. Il s'agit de concours inter-réseaux destinés aux élèves de 2<sup>ème</sup> secondaire qui doivent relever un défi proposé dans un contexte professionnel proche de la réalité de chantier.

## **CSEF Centre**

### ***Retour des ateliers thématiques du 26 avril 2016 à la Ferme du Coq à Saint-Vaast***

Un an après la mise en œuvre du décret Bassin, il nous est apparu important de réunir les acteurs de terrain, afin de les informer sur le dispositif global, de leur permettre d'échanger sur leurs pratiques quotidiennes et surtout d'identifier les enjeux prioritaires sur lesquels ils souhaitent que la Chambre Subrégionale Emploi Formation du Centre développe des actions.

Le 26 avril dernier à la Ferme du Coq de Saint-Vaast, la CSEF Centre a voulu réunir ses partenaires autour de 2 ateliers thématiques :

1. Dispositif de valorisation des acquis et compétences avec comme intervenants-experts Mmes Dominique Deltenre et Myriam Verly. Toutes les deux sont directrices d'établissements d'enseignement de promotion sociale. Cet atelier avait pour objectif de faire découvrir les dispositifs de valorisation des acquis et des compétences qui vont permettre à un public adulte de faire reconnaître (officiellement) les compétences qu'il a pu acquérir grâce à ses expériences de vie et de travail. Ces dispositifs ouvrent des perspectives en termes de mise en lien des opérateurs de formation/insertion.
2. L'accompagnement des publics éloignés ou très éloignés de l'emploi avec comme intervenant-expert M. Benoît Thomé, Directeur de la MRC. Cet atelier avait pour ambition de faire se rencontrer les professionnels de terrain autour des publics ni en formation, ni aux études, ni sur le marché du travail. La mise en activité de cette population représente un enjeu majeur au niveau sociétal.

#### **Constats et propositions identifiés dans les ateliers thématiques**

Les participants de l'atelier consacré au **dispositif de valorisation des acquis et compétences** se sont attachés à brosser un tour d'horizon en fonction de différents angles de vue :

- Les bonnes pratiques ;
- Les freins et levier ;
- Les bases préalables à la mise en place de ce type de projet, partenariat ;
- Les opportunités pour notre région, pour les opérateurs, pour les demandeurs d'emploi, etc.

Ensuite, sur base des travaux en sous-groupes quelques pistes ont pu être dégagées :

- L'importance de passer l'information au public et aux partenaires potentiels via, par exemple, une communication vers la plateforme CISP (projet pilote) ;
- Instaurer un mode de communication via l'outil informatique (par exemple, via le Passeport pour l'Emploi développé par la CSEF).

Durant l'atelier consacré aux **personnes éloignées et très éloignées de l'emploi**, les participants ont également tenté de brosser le tour d'horizon de la problématique en fonction de différents points de vue :

- La détection des offres de stage, des offres d'emploi ;
- Les freins et les leviers ;
- Les bonnes pratiques ;
- La prise en charge de l'ensemble de la problématique : Quoi ? Comment ? Pourquoi ? ;
- La (les) définition(s), la (les) caractéristique(s) de ce public.

Les travaux menés ensuite en sous-groupes ont ensuite permis de dégager les pistes suivantes :

- Le manque de synergie entre les opérateurs ; le besoin de rencontres, colloques, etc. a ainsi été pointé par les participants ;
- Le travail autour d'une plateforme informatique qui serait dédiée aux stages en entreprise ;
- Le travail autour de l'amélioration de l'écoute de la personne ;
- Le travail autour de la problématique de la mobilité.

### **Pistes d'actions prioritaires retenues par la CSEF du Centre**

Lors de la séance plénière du mois de septembre, la CSEF du Centre s'est penchée sur les travaux menés au sein de ces deux ateliers ; des actions prioritaires ont été retenues par les membres de notre CSEF :

- Présentation du dispositif de valorisation des acquis et compétences lors d'une rencontre de la plateforme CISP ;
- Expérience-pilote en rapport avec le dispositif de valorisation des acquis et compétences ;
- Speed-meeting des opérateurs de l'insertion ;
- Tables-rondes, communauté d'échange autour des publics éloignés ou très éloignés de l'emploi, le public Neet's, etc.

Les acteurs de formation et d'insertion de la région du Centre seront prochainement recontactés dans le cadre de la mise en œuvre des actions.

Les pistes d'actions formulées dans les ateliers et non identifiées comme prioritaire par la CSEF du Centre pourront faire l'objet d'une concrétisation à plus long terme.

## **CSEF Mons**

### ***Retour des ateliers thématiques du 22 avril 2016***

#### 1. Contexte

Début 2015, les Comités Subrégionaux de l'Emploi et de la Formation deviennent les Instances Bassins Emploi Formation Enseignement (IBEFE) en application d'un accord de coopération entre les Gouvernements de la Wallonie et de la Fédération Wallonie/Bruxelles.

En ce qui concerne notre région, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre est compétente pour les 24 communes du territoire de la Région de Mons-Borinage et du Centre et est composée de 2 Chambres emploi/formation (celle de Mons et celle du Centre) et d'une Chambre enseignement.

Les Chambres Emploi Formation ont notamment pour mission de réunir les tiers de leur ressort territorial intervenant dans la mise en œuvre des politiques d'emploi et de formation afin d'identifier ensemble les thématiques d'interventions prioritaires pour la sous-région au regard des analyses et recommandations de l'IBEFE Hainaut Centre.

#### 2. Le plan d'actions de la CSEF de Mons

Dans son plan d'action 2015-2016, la CSEF de Mons a identifié des axes de travail et, notamment, dans l'axe « être à l'écoute des besoins, constats et propositions de son terrain » elle a organisé des ateliers thématiques sur le champ de la formation-insertion.

Ces ateliers, qui se sont tenus le 22 avril 2016, ont rassemblé les acteurs de terrain, afin qu'ils échangent et réfléchissent ensemble aux actions à mettre en place sur la zone et qu'ils identifient les enjeux prioritaires sur lesquels ils souhaitent que la Chambre Subrégionale Emploi Formation de Mons développe des actions

3 thèmes ont été abordés :

**Atelier 1 : Dispositifs de reconnaissance des capacités acquises :** *La reconnaissance (validation) des acquis de l'expérience permet à des adultes, souhaitant poursuivre ou reprendre des études, d'alléger le programme de cours qui a été choisi. Ces dispositifs*

*ouvrent des perspectives en termes de mise en lien des opérateurs de formation/insertion. Sont-ils suffisamment connus et exploités sur notre territoire ? Quels sont les acteurs concernés ? L'intervenante à cet atelier était Delphine Estoret, Directrice Ecole de Promotion Sociale de Dour*

**Atelier 2 : L'accompagnement des « nouveaux publics » les plus éloignés de l'emploi :** *Ni en formation, ni aux études, ni au travail... la mise en activité de cette population représente un enjeu majeur au niveau sociétal. Comment les opérateurs de formation/insertion abordent-ils ce défi ? Quelles sont les bonnes pratiques en la matière ? L'intervenante à cet atelier était Magali Discart, Coordinatrice de projets, Lire et Ecrire Hainaut Centre*

**Atelier 3 : Les opportunités d'emploi :** *Quelles formations offrent des débouchés immédiats ? Quels sont les secteurs qui recrutent ? Quelles sont les compétences recherchées ? Autant de questions qui renvoient à l'articulation entre l'offre de formation et les opportunités d'emploi. Comment améliorer cette articulation sur notre territoire ? L'intervenante à cet atelier était Dominique David, Chef de projet, Plan de Cohésion Sociale de Mons.*

### 3. Retour des ateliers et pistes d'actions prioritaires

Chaque atelier a travaillé selon un canevas qui a permis aux participants :

- de faire-part de leurs bonnes pratiques en la matière ;
- de mettre en évidence les freins et atouts qui existent ;
- d'envisager les solutions et pistes actions qui pourraient être mises en place.

Parmi les nombreuses pistes d'actions énoncées par les participants, la CSEF de Mons en sa séance plénière du 21 septembre 2016 a retenu les actions prioritaires suivantes :

#### **Dispositifs de reconnaissance des capacités acquises**

- Réaliser un état des lieux des différentes passerelles possibles entre les CISP et le Qualifiant.
- Mettre en place d'un groupe de travail pilote (CISP-PSOC) dont l'objectif est la connexion, sur notre territoire, de l'offre de formation préqualifiante avec l'offre de formation qualifiante.

#### **L'accompagnement des « nouveaux publics » les plus éloignés de l'emploi**

- Répertorier sur le territoire les projets « NEETS ». Avoir une visibilité de ce qui se met en place pour ce public sur notre territoire.
- Récolter, dans notre pays et au-delà, les bonnes pratiques, notamment en matière de « recrutement des publics » afin de venir en appui des opérateurs de la zone.



### **Les opportunités d'emploi**

- Mener des études et des enquêtes auprès des entreprises, pour permettre à l'ensemble des opérateurs de formation/insertion de la zone d'avoir une meilleure perception des besoins (profils recherchés, difficultés spécifiques de recrutement, ...).
- S'appuyer sur le projet développé par le PCS de Mons et créer un réseau de veille « opportunités d'emploi » à l'échelle de Mons-Borinage.

Les acteurs de formation/insertion de Mons-Borinage seront très prochainement sollicités dans le cadre de la mise en œuvre de ces projets.

---

***Invitation – 27/10/2016***

***Table ronde Nouvelles Technologies***

---

Le secteur des nouvelles technologies fait partie des 6 secteurs prioritaires identifiés par l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre dans son [rapport analytique et prospectif](http://www.csefmmons.be/Front/c2-1039/Rapport-analytique-2015.aspx)  
<http://www.csefmmons.be/Front/c2-1039/Rapport-analytique-2015.aspx>.

Au-delà des potentialités spécifiques d'un secteur stratégique pour le Bassin Hainaut-Centre, il s'agit également d'appréhender les impacts transversaux des nouvelles technologies, et singulièrement le développement du numérique, sur l'ensemble des secteurs d'activités et des métiers.

Pour aborder ces enjeux, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a choisi d'inviter les acteurs d'emploi, d'enseignement et de formation du Bassin à une table ronde réunissant experts et témoins privilégiés, dont notamment des représentants de l'ASBL Drone Valley pour un focus sur les enjeux liés au développement des drones.

[Programme provisoire](#)

<http://www.csefmmons.be/WebSites/UploadFolder/74/CMS/images/2016/20161027TableRondeNTIC.pdf>

Pour vous inscrire, un simple mail reprenant vos coordonnées à l'adresse [Bassin.Hainaut-Centre@skynet.be](mailto:Bassin.Hainaut-Centre@skynet.be) suffit.

**Plus d'informations :**

**Fabrice DE BRUYN**

Coordinateur Instance Bassin EFE Hainaut Centre

065/409.339