

Défis croisés “ce que je cherche” “ce que je veux résoudre”

Durée : 30-45 min

Déroulement

1. Chaque participant inscrit **un défi précis** : accroche, mobilisation, orientation, lien entre acteurs, continuité.
2. À chaque rencontre, la personne interrogée propose un conseil, une idée ou un outil.
3. Le participant note sur sa fiche la contribution obtenue.

Permettre un échange plus intime, approfondir un défi et produire des pistes d'action personnalisées.

Exemples de défis liés à l'accroche et au premier contact

- J'ai du mal à attirer les jeunes de 18 à 25 ans vers mes activités.
- Je reçois peu de retours quand je contacte des jeunes par message ou par mail.
- Les jeunes ne se sentent pas concernés par les actions que je propose.
- Je n'arrive pas à créer un climat de confiance lors du premier entretien.
- Les jeunes viennent une fois puis ne reviennent plus.

Exemples de défis liés à la continuité du parcours

- Les jeunes décrochent entre deux rendez-vous.
 - Je manque d'informations quand un jeune passe d'un service à un autre.
 - J'ai du mal à articuler mes actions avec celles d'un autre acteur du territoire.
 - Je n'ai pas de solution quand un jeune quitte une formation trop tôt.
 - Je perds de vue les jeunes qui changent de situation ou de projet.
-

Exemples de défis liés à l'orientation et à la mise en projet

- Les jeunes ont du mal à exprimer clairement leurs besoins.
 - Je n'arrive pas à aider un jeune à choisir un parcours réaliste.
 - Certains jeunes veulent un emploi immédiat mais refusent la formation.
 - Les jeunes n'ont aucune idée des secteurs qui recrutent.
 - Je n'ai pas d'outil pour faire émerger les motivations d'un jeune.
 - J'ai du mal à réorienter un jeune après un échec.
-

Exemples de défis liés à l'insertion socioprofessionnelle

- Les jeunes manquent de confiance dans leur capacité à trouver un emploi.
 - Peu de jeunes disposent des compétences de base nécessaires.
 - J'ai du mal à mobiliser les entreprises autour de mes publics.
 - Les jeunes ne respectent pas les règles d'un stage ou d'un emploi.
 - Je ne sais pas toujours comment lever les freins pratiques (mobilité, logement, numérique).
 - Certains jeunes n'osent pas se présenter en entretien.
-

Exemples de défis liés à la collaboration intersectorielle

- Je ne sais pas vers qui me tourner pour certaines situations complexes.
- Les délais pour obtenir un rendez-vous- dans d'autres services sont trop longs.
- J'ai du mal à suivre un jeune accompagné par plusieurs structures.
- Je manque de temps pour maintenir des contacts réguliers avec les partenaires.

Exemples de défis liés à la santé mentale

- Je repère tardivement un mal-être- chez les jeunes que j'accompagne.
 - Je n'arrive pas à orienter rapidement un jeune vers un soutien psychologique.
 - Les jeunes refusent souvent une aide de santé mentale par peur du jugement.
 - Je manque d'outils pour aborder la santé mentale avec les jeunes.
 - Je ne sais pas comment réagir quand un jeune montre des signes de crise.
 - Les délais d'attente sont trop longs pour les jeunes qui demandent un suivi.
 - Je peine à créer un lien avec les jeunes très anxieux ou renfermés.
-

Exemples de défis liés à la formation

- Je n'arrive pas à mobiliser les jeunes vers des formations pourtant accessibles.
 - Les jeunes abandonnent rapidement les formations entamées.
 - Je manque d'informations sur les formations actives dans mon territoire.
 - J'ai du mal à orienter un jeune vers une formation adaptée à son niveau.
 - Les prérequis d'entrée en formation créent trop d'exclusions.
 - Certains jeunes refusent les formations trop longues.
 - Je n'ai pas d'outils pour évaluer les compétences de base d'un jeune.
-

Exemples de défis croisés santé mentale – formation

- L'anxiété empêche certains jeunes de s'inscrire ou de rester en formation.
- Les formateurs manquent de clés pour gérer un jeune en détresse.
- Les ruptures de formation sont fréquentes quand un trouble psychique n'est pas identifié.
- Je n'arrive pas à coordonner un suivi entre un centre de formation et un service de santé mentale.

Exemples de défis liés à la motivation des jeunes

- Les jeunes manquent d'intérêt pour les activités proposées.
 - Je n'arrive pas à maintenir la motivation des jeunes sur la durée.
 - Les jeunes abandonnent dès que la formation ou l'accompagnement devient exigeant.
 - Les jeunes ne se projettent pas dans un parcours à moyen terme.
 - Certains jeunes disent vouloir avancer mais refusent les étapes nécessaires.
 - Les jeunes sous-estiment leurs capacités et n'osent pas s'investir.
 - Je ne parviens pas à valoriser les petites victoires pour renforcer la motivation.
 - Les jeunes se démobilisent face au moindre obstacle pratique.
 - Les jeunes attendent des résultats immédiats et se découragent rapidement.
 - Je ne dispose pas d'outils adaptés pour comprendre ce qui motive réellement un jeune.
-

Exemples de défis liés à l'accompagnement social

- Les jeunes se sentent submergés par les démarches administratives.
- Les jeunes cumulent plusieurs freins et je ne sais pas par où commencer.
- Les familles ne soutiennent pas toujours les démarches engagées.
- Les jeunes ne connaissent pas leurs droits et ratent des aides utiles.

- Les démarches sociales prennent trop de temps et ralentissent l'insertion.
 - Les jeunes interrompent souvent l'accompagnement dès qu'un problème s'aggrave.
-

Exemples de défis croisés motivation – accompagnement social

- Les conditions de vie compliquées réduisent fortement la motivation des jeunes.
- La précarité rend les jeunes indisponibles pour un projet de formation ou d'emploi.
- Les jeunes se démobilisent quand les démarches sociales s'éternisent.
- L'absence de solution de transport fait chuter l'engagement.
- Les jeunes ne perçoivent pas le lien entre leur situation sociale et leur avenir professionnel.