



# Bassin EFE Hainaut-centre: Réseau Emploi et Interculturalité

Validation du plan d'actions consolidé

Réunion IBEFE Hainaut- Centre 21-02-18





# Rappel

- **Inventaire des actions/projets sur le territoire Hainaut centre**
- **Proposition d'un premier plan d'actions à l'IBEFE en septembre 2017**
- **Confrontation du plan d'actions aux acteurs de terrain**
- **Consolidation via 3 sous- groupes de travail**
- **Plan d'actions consolidé dans la cadre de l'axe Emploi et Interculturalité du Bassin EFE**



# Rappel

- ▶ **Mise en place de 3 Sous- groupes de Travail pour consolider le plan d'actions suite à la rencontre avec les acteurs de terrain**
  - ❑ Enseignement
  - ❑ Insertion socioprofessionnelle
  - ❑ Employeurs et sensibilisation des entreprises
  
- ▶ **Les objectifs des groupes de travail :**
  - ❑ Identifier les actions et les bonnes pratiques existant sur le Bassin Hainaut-Centre en matière d'interculturalité
  - ❑ Avoir une réflexion collective et dégager un consensus sur les besoins restant à couvrir
  - ❑ Proposer la mise en place d'un plan d'actions (projets concrets, évolutions institutionnelles...)

# Sous- Groupe Enseignement: Réunion du 24 Octobre 2017

## Présentation de projets développés sur le Bassin EFE:

- 1) Présentation de l'outil interculturelité par le CIEP
- 2) Formation sur l'interculturalité pour les enseignants des Centres régionaux d'intégration
- Depuis 2008, sensibilisation pour les élèves de 3<sup>ème</sup> à 6<sup>ème</sup> primaire de certaines écoles de la région du centre à l'interculturalité à travers 2 scénettes réalisés par la compagnie Maritime. Le CeRAIC a déjà financé 7 animations et il reste encore une dizaine de place.
- Consultation populaire » pour les jeunes de 4<sup>ème</sup> à 6<sup>ème</sup> secondaire et un outils « à la rencontre de l'autre »
- Pour les primaires, utilisation de l'outil « graines de valeur »
- Le CIMB sensibilise au niveau des écoles sur base d'un jeu ou d'un livre avec un débat mais il y a une réelle difficulté d'entrer dans les écoles



# Sous- Groupe Enseignement: Réunion du 24 Octobre 2017

- ▶ 3) Présentation des DASPA par Géraldine Maes (proviseur à l'ITCF de Morlanwelz):

**1° Classe passerelle alphabétisation** (12 ans à 18 ans) : Les élèves ne maîtrisent que très peu les mécanismes de lecture et d'écriture.

**2° Classe passerelle FLE**

**3° Classe passerelle de remise à niveau pendant 18 mois** : Niveau des étudiants est avancé au niveau de la maîtrise du Français.



# Sous- Groupe Enseignement: Réunion du 24 Octobre 2017

**Information complémentaire** (partenaire excusé à la réunion):

► Action de la CSC:

La CSC a reçu un subside pour créer un jeu de l'oie qui s'appelle « Tous des profiteurs ». Ce jeu de l'oie permettra d'aborder de manière ludique les questions, préjugés, stéréotypes autour des réfugiés, migrants, sans-papiers,... avec des jeunes de 5<sup>ème</sup> et 6<sup>ème</sup> secondaire. Le jeu est en cours de conception et Adriana espère le démarrer dans les écoles en février jusqu'à mai-juin.





# Sous- Groupe Enseignement: Réunion du 24 Octobre 2017

## Principaux Constats:

- Le Besoin de sensibiliser les écoles par rapport à la prise en compte de l'interculturalité est confirmé (Résultats de l'enquête CIEP + Points de vue des acteurs de terrain présents)
- Disposition d'outils à mieux utiliser et diffuser sur le territoire (Difficulté pour le CeRAIC de toucher l'ensemble des écoles)
- Approche via le cours de citoyenneté pas pertinente
- Réflexion sur les codes scolaires et le fonctionnement des écoles paraît indispensable



# Sous- Groupe Enseignement: Réunion du 24 Octobre 2017

## Propositions d'actions:

### ► A court terme :

**1) Aider à la promotion et à la diffusion des outils et dispositifs proposés par les Centres Régionaux d'intégration au niveau du monde scolaire.** L'IBEFE pourrait par exemple intervenir pour permettre l'agrément de ces outils au niveau de l'Administration de l'enseignement pour faciliter la participation des écoles et des professeurs.

➤ **Résultats attendus:** Faciliter l'accès aux formations proposées par les CRI aux enseignants du Bassin et ainsi améliorer la prise en compte de l'interculturalité dans leur approche

➤ **Publics cibles:** Directions des écoles du Bassin EFE et les enseignants primaires et secondaires

**2) Mettre en place des groupes de paroles pour recueillir les points de vue dans les établissements scolaires du Bassin en se basant sur l'expertise des partenaires du territoire** (voir par exemple les scénettes proposées par le CERAIC avec la compagnie Maritime)

➤ **Résultats attendus:** Dispositif qui permettra de récolter la parole du public-cible sur les enjeux liés à l'interculturalité

➤ **Publics cibles:** Les élèves au sein des établissements scolaires secondaires du Bassin EFE Hainaut- Centre





# Sous- Groupe Enseignement: Réunion du 24 Octobre 2017

- **A plus long terme :**

- 1) **Initier une réflexion sur le fonctionnement et la compréhension des codes scolaires et sur la question de l'interculturalité** au niveau de l'emploi et l'insertion des jeunes.

- **Résultats attendus:** Améliorer la compréhension des codes scolaires et débattre sur les questions d'interculturalité. Cela permettra de formuler des propositions pour faire évoluer le système.

- **Publics cibles:** les acteurs de l'enseignement et les opérateurs touchés par la problématique

- 2) **Intégrer la dimension, « maîtrise du français » dans le projet de création d'une maison des langues** qui devrait prochainement être développé par l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre

- **Résultats attendus:** Améliorer le niveau de maîtrise du français (langue maternelle et étrangère) en fédérant les acteurs dans le cadre du projet de création d'une maison des langues sur le Bassin.

- **Publics cibles:** Acteurs et structures du territoire susceptibles de participer au projet de création d'une maison des langues



# Sous- groupe Insertion Socioprofessionnelle: Réunion du 20 Novembre 2017

## Présentation de projets développés sur le Bassin EFE:

- 1) Présentation du projet Mentorat par le CIMB
- 2) Présentation du dispositif Migrants mis en place par le Forem
- 3) Présentation des outils d'animation du CeRAIC. Ces outils servent à sensibiliser les acteurs de l'Insertion Socio- Professionnelle via des formations à l'Interculturalité.



# Sous- groupe Insertion Socioprofessionnelle: Réunion du 20 Novembre 2017

## Principaux constats :

- Le développement d'un projet mentorat complémentaire sur le Bassin n'est pas pertinent
- Les opérateurs ont peu d'expertise quant à la manière d'aborder le secteur marchand
- Echange d'expériences professionnelles par rapport à l'insertion des publics étranger ou belge d'origine étrangère est intéressant
- Dispositif ISP centré sur les primo- Arrivant

=> Nécessité d'améliorer l'approche pour l'insertion du public belge d'origine étrangère

# Sous- groupe Insertion Socioprofessionnelle: Réunion du 20 Novembre 2017

## Propositions d'actions:

- 1) **Mener des actions pour assurer le soutien du projet mentorat développé par le CIMB** notamment en sensibilisant les employeurs (Chambre du Commerce, Business club) et développer, sur base de ce projet, une réflexion par rapport à la manière d'approcher et de mobiliser le secteur marchand.
  - **Résultats attendus:** Favoriser le recrutement de mentors auprès des employeurs de notre région et améliorer l'approche pour mobiliser le secteur marchand.
  - **Publics cibles:** les employeurs du Bassin Hainaut- Centre
- 2) **Mener des actions par rapport à l'accompagnement des primo- arrivants en organisant une séance d'information, qui pourrait prendre la forme d'un « speed-meeting »** afin que chaque opérateur présente les projets qu'ils développent en matière d'accompagnement des personnes d'origine étrangère et que certains enjeux soient abordés lors de débat.
  - **Résultats attendus:** Favoriser l'échange de bonnes pratiques entre les opérateurs et identifier les difficultés spécifiques pour y apporter des réponses



# Sous- groupe Insertion Socioprofessionnelle: Réunion du 20 Novembre 2017

**Publics cibles:** Les opérateurs de formation/insertion travaillant avec les personnes d'origine étrangère.

**3) Par rapport au public belge d'origine étrangère, sensibilisation à l'interculturalité des acteurs de formation et d'insertion de première ligne de l'ensemble du Bassin Hainaut-Centre** à partir du cahier pédagogique « Diversité en entreprise » développé par le CeRAIC avec le soutien de l'IBEFE.

- **Résultats attendus:** Former des formateurs/ intervenants sociaux pour leur permettre de mieux prendre en compte l'interculturalité dans leur approche des stagiaires
- **Publics cibles:** Formateurs/ intervenants sociaux de 1<sup>ère</sup> ligne (CISP, Forem, IFAPME, CPAS,...)





# Sous- Groupe Employeurs et sensibilisation des entreprises: Réunion du 12 Décembre 2017

## Présentation des projets développés sur le Bassin EFE:

- 1) Présentation de la Création de la Plateforme diversité du CIMB
- 2) Présentation des actions de la Plateforme diversité de la Région du Centre
- 3) Présentation de l'étude réalisée par le groupe Wallonie (L'objectif était de mesurer les besoins des entreprises en matière de diversité)





# Sous- Groupe Employeurs et sensibilisation des entreprises: Réunion du 12 Décembre 2017

## Principaux constats :

- Difficulté de mobiliser les employeurs à la diversité
  - Peu ou pas d'employeurs à la plateforme diversité
  - Actions organisées par des intermédiaires => Difficulté de maîtriser le contenu
- Insertion socioprofessionnelle des personnes d'origine étrangère dans des entreprises de la même communauté (forces et faiblesses)
- Des Dispositifs d'aide et d'accompagnement existent pour les entreprises qui engagent des personnes issues de la diversité, ils sont peu connus par les entreprises.

# Sous- Groupe Employeurs et sensibilisation des entreprises: Propositions d'actions

## Propositions d'actions:

- 1) **Développer une plateforme « sensibilisation des employeurs à l'interculturalité » à l'échelle du Bassin Hainaut- Centre** en s'appuyant sur le groupe employeur du CeRAIC.
  - **Résultats attendus:** Mobiliser les employeurs et amener des représentants des employeurs à la plateforme en mobilisant les réseaux de l'IBEFE.
  - **Publics cibles:** Les employeurs du Bassin Hainaut- Centre
  
- 2) **Mettre en œuvre, en autonomie, une campagne de sensibilisation des entreprises pour l'ensemble du territoire Hainaut- Centre:** Organiser une série d'événements autour d'un événement central pour sensibiliser les employeurs à la diversité. L'événement doit être très pratique, et permettrait notamment de donner des informations aux employeurs par rapport à des possibilités d'aides financières ou d'accompagnement. Des personnes pourraient également témoigner de leur parcours en mettant en évidence les bonnes pratiques en matière de diversité
  - **Résultats attendus:** Sensibiliser les employeurs à la diversité en créant des événements pratiques leur permettant d'obtenir des informations spécifiques (Ex: aides) et des témoignages de personnes issues de la diversité en mettant en évidence les bonnes pratiques
  - **Publics cibles:** les employeurs du Bassin Hainaut- Centre