

COMMUNICATION, MÉDIA ET MULTIMÉDIA

Diagnostic sectoriel





COMMUNICATION, MÉDIA ET MULTIMÉDIA

Métiers prioritaires du
Bassin Hainaut-Centre

THÉMATIQUES COMMUNES – MÉTIERS PRIORITAIRES



**Les
thématiques
communes
sont
composées**

→ Une liste des métiers prioritaires

pour le développement de la programmation de l'offre : métiers prioritaires à créer et à maintenir

→ Des recommandations sur des métiers, ainsi que sur d'autres enjeux transversaux et globaux

adaptation du contenu ou de la pédagogie de certaines offres, orientation et promotion des métiers, places de stages et alternance, partage des équipements pédagogiques, etc.

Thématiques communes - Métiers Prioritaires

Métiers Prioritaires CREATION

- La création d'une offre de formation et d'enseignement qualifiant nouvelle ou supplémentaire est recommandée lorsque celle-ci est estimée insuffisante ou mal répartie géographiquement pour couvrir les besoins socio-économiques du territoire ou que les parcours de formation sont estimés incomplets

Métiers Prioritaires MAINTIEN

- Le maintien d'une offre de formation et d'enseignement qualifiant existante est recommandée lorsque celle-ci est estimée suffisante et nécessaire pour assurer la continuité des parcours de formation et l'équilibre géographique de l'offre et pour couvrir les besoins socio-économiques identifiés dans le bassin. Dans le cas où une offre d'enseignement ou de formation disparaît, l'IBEFE soutient la création d'une nouvelle offre équivalente.

5 métiers prioritaires identifiés pour le secteur communication, media et multimédia, en 2022, par l'IBEFE Hainaut Centre



Métiers prioritaires à la « Création »

☐ Formation initiale et pour adultes

- E1101 - Community Manager
- E1205 - Métiers du gaming

☐ Uniquement formation pour adultes

- E 1205 - Web designer/Motion designer
- M1805 - Développeur Informatique

Métier prioritaire au « Maintien »

☐ Formation initiale et pour adultes

- I1401 - Technicien de maintenance en informatique

Proposition : Métiers prioritaires 2023 pour le secteur Communication, média et multimédia, par l'IBEFE Hainaut-Centre

En résumé : Actualisation 2023 des métiers prioritaires IBEFE

- 4 métiers pour lesquels les recommandations 2022 de l'IBEFE sont confirmées
- 1 métiers maintenu dans la liste des métiers prioritaires, pour lesquels les recommandations sont adaptées
 - ✓ *E1101-Community manager* : confirmé en création pour la formation initiale mais bascule en maintien pour la formation pour adulte
- Pas de nouveau métier intégré à la liste des métiers prioritaires

Je communique
mon avis !





COMMUNICATION, MÉDIA ET MULTIMÉDIA

Métiers Prioritaires
IBEFE – Données,
cartos et
recommandations

E1101-COMMUNITY MANAGER

Métier Prioritaire Création Formation initiale et pour adultes

Recommandation 2022 de L'IBEFE Hainaut Centre

- L'omniprésence des réseaux sociaux booste les besoins pour ce type de fonctions dans les entreprises. Il s'agit ici de professionnels capables de gérer la présence d'une marque ou d'une entreprise sur ces réseaux. Le renforcement de l'offre de formation sur le Bassin paraît donc pertinent et semble susceptible de motiver un public jeune rompu à ces nouveaux outils de communication. Plus globalement, il faut également apprendre à être compétent par rapport à la maîtrise des réseaux sociaux.
- Des modules de formation complémentaires adaptés à différents secteurs/métiers pourraient s'avérer pertinents.

Opportunités d'emploi gérées par Le Forem (Janvier 2022 à octobre 2022)

- 2 opportunités d'emploi pour le métier de community manager
- Diminution des opportunités d'emploi gérées par Le Forem (7 OE publiées en 2021)

Tension marché du travail

- Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2023, en Wallonie

Enseignement & Formation

- **IFAPME** : - deux nouvelles filières de formation de chef d'entreprise 2021-2022 : community manager et gestionnaire de projet en digital marketing
- diminution des inscriptions en formation de coordination d'encadrement
- **Centre de compétence** : Pas d'information disponible sur l'offre de formation

Reconduction 2023 : Création Formation initiale et Maintien pour adultes

NEW

- Formation initiale : Recommandations 2022 toujours d'actualité
- Formation pour adultes : : Compte tenu du développement récent de l'offre, la priorité est de soutenir les occurrences récemment créées, la recommandation de l'IBEFE évolue donc en métier prioritaire « maintien »

E1101-COMMUNITY MANAGER



Technocité
 Community manager

Promotion Sociale – EAFC – Jean Meunier :
 Community manager (formation courte non qualifiante)

Promsoc secondaire Mons-Borinage :
 Community manager (formation courte non qualifiante)

IFAPME
 Community manager -
 COEN + **NEW 21-22 :**
 Community manager - chef d'entreprise)

GESTIONNAIRE DE PROJET
 EN DIGITAL MARKETING-
 COEN + **NEW 21-22 :**
 GESTIONNAIRE DE PROJET
 EN DIGITAL MARKETING -
 chef d'entreprise)

Format 21 :
 Community manager (formation courte non qualifiante)

IPAMC:
 Community manager (formation courte non qualifiante)

E1205 - MÉTIERS DU GAMING

Métier Prioritaire Création Formation initiale et pour adultes

Recommandation 2022 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Le secteur du jeu vidéo et du gaming est en plein essor et les entreprises font de plus en plus appel à des consultants extérieurs.
- Peu de formations dans le domaine du gaming sont dispensées au sein de notre Bassin et plus largement en Wallonie.
- Même si, en général, pour travailler dans le domaine du Gaming, un diplôme de l'enseignement supérieur est la norme au niveau des compétences techniques, un CESS associé à de la passion, à de la motivation et à de l'expérience peut également permettre un accès à ces métiers.
- La création d'une 7^{ème} année dans l'enseignement secondaire pourrait constituer un tremplin vers ces métiers. Les compétences liées aux métiers du Gaming peuvent également être valorisées dans d'autres secteurs.

Opportunités d'emploi gérées par Le Forem (Janvier 2022 à octobre 2022)

- Pas d'opportunités d'emploi publiées spécifiquement pour le métier

Tension marché du travail

- Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2023, en Wallonie

Enseignement & Formation

- **Centre de compétence** : Pas d'information disponible sur l'offre de formation

Reconduction 2023 : Création Formation initiale et pour adultes

- Recommandations 2022 toujours d'actualité
- Arrivée d'un Master en jeux vidéo. Volonté des pouvoirs publics de soutenir le développement de ce secteur à haut potentiel (fonds publics débloqués pour le secteur)

E1205-MÉTIERS DU GAMING

Technocité
Game designer



E 1205 - WEB DESIGNER/MOTION DESIGNER

Métier Prioritaire Création Uniquement formation pour adultes

Recommandation 2022 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Il s'agit de métiers en évolution constante et identifiés comme métiers en pénurie en 2021.
- De plus, les offres ne passent pas prioritairement par le Forem, mais plutôt par des canaux spécialisés. Pour les personnes ayant uniquement la qualification d'infographiste, qui rencontrent des difficultés à trouver un emploi, ces métiers peuvent être accessibles via des formations complémentaires.

Opportunités d'emploi gérées par Le Forem (Janvier 2022 à octobre 2022)

- 6 opportunités d'emploi pour le métier de web designer et 1 opportunité pour le métier de Motion designer
- Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem (5 OE publiés pour le métier de web designer, en 2021)

Tension marché du travail

- Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2023, en Wallonie

Enseignement & Formation

- **Centre de compétence** : Pas d'information disponible sur l'offre de formation
- **Enseignement ordinaire** : Augmentation des effectifs pour la filière technicien en image de synthèse

Reconduction 2023 : Création uniquement Formation pour adultes

- Recommandations 2022 toujours d'actualité
- Métiers priorisés dans le cadre des travaux du SFMQ (Etude préliminaire)

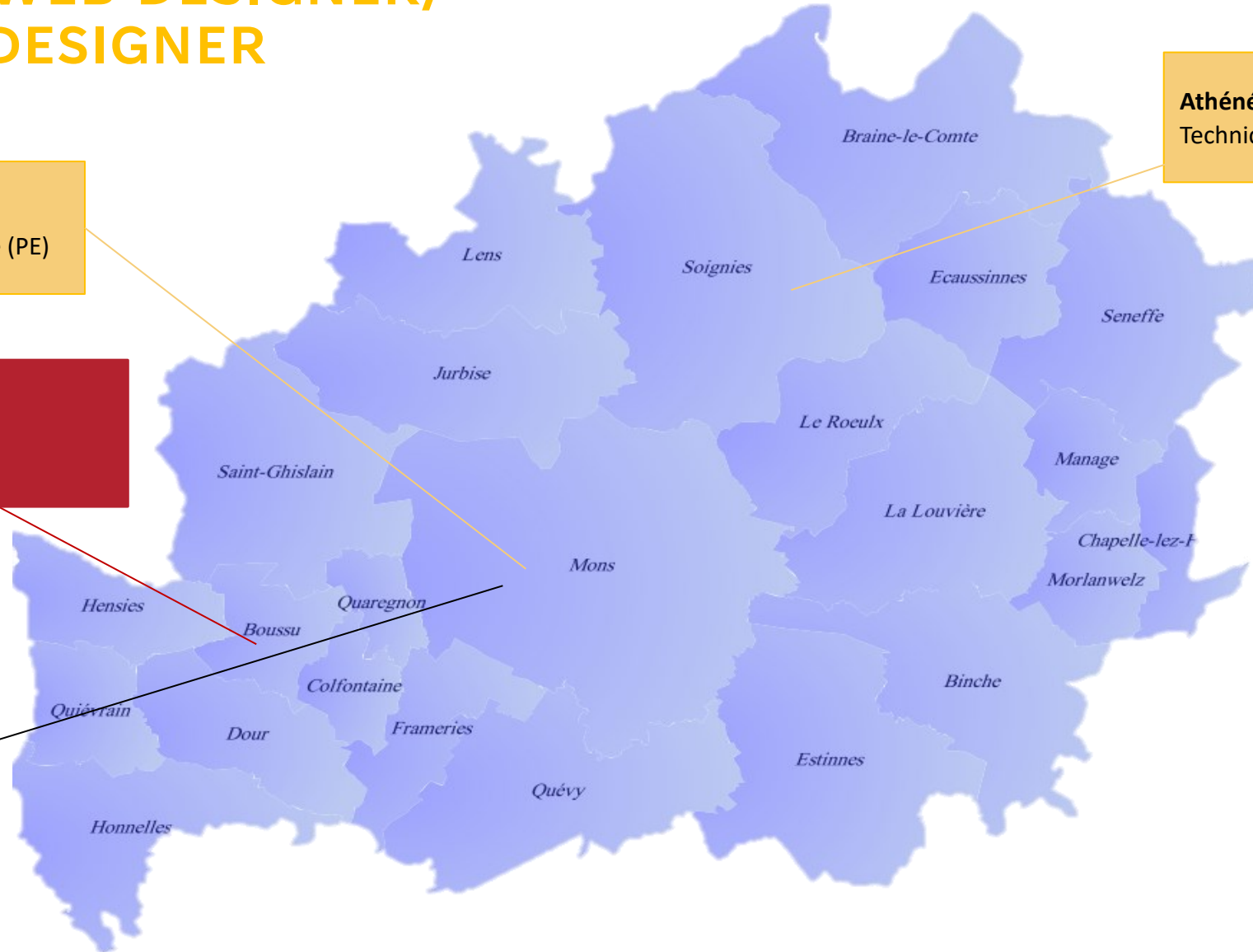
E 1205 – WEB DESIGNER/ MOTION DESIGNER

Institut Saint-Luc :
Technicien en image de synthèse (PE)

Technocité
Infographiste 3D/2D

IRAMPS Mons
Web designer UI/UX
(enseignement supérieur)

Athénée Royal Jules Bordet:
Technicien en image de synthèse (PE)



M1805 - DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE

Métier Prioritaire Création Uniquement formation pour adultes

Recommandation 2022 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Le métier est attractif sur le marché de l'emploi wallon ; en 2021 c'est le premier métier du top 10 des métiers les plus recherchés du secteur « Système d'information et télécommunication ». Il figure également dans la liste des métiers en pénurie 2022.
- L'offre de formation pour adultes sur le Bassin pourrait être renforcée en lien avec la finalisation prochaine des travaux du SFMQ sur la grappe métier (profils de codeur, développeur et analyste fonctionnel).

Opportunités d'emploi gérées par Le Forem (Janvier 2022 à octobre 2022)

- 49 opportunités d'emploi pour le métier de développeur informatique
- Diminution des OE gérées par Le Forem (98 OE publiées en 2021)

Tension marché du travail

- Métier repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2023, en Wallonie en tant que métier en pénurie

Enseignement & Formation

- **Promotion sociale** : 2 nouvelles filières de formation de technicien en programmation en 2022-2023
- IFAPME : 1 nouvelle filière de formation 2021-22 apprentissage en Assistant développeur
- **Centre de compétence** : Pas d'information disponible sur l'offre de formation

Reconduction 2023 : Création Uniquement pour adultes

- Recommandations 2022 toujours d'actualité

M1805 - DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE

Technocité

Développeur Front-end
Développeur et intégrateur orienté
intelligence artificielle

IFAPME

Assistant développeur -
Apprentissage (New 2021-
22)

Promotion Sociale – EAFC – Jean
Meunier :
Codeur (NEW 2022-23)



Promotion Sociale
Institut Supérieur Plus Outre :
Technicien en programmation (New 2022-
23)

I1401 - TECHNICIEN DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

Métier Prioritaire Maintenance Formation initiale et pour adultes

Recommandation 2022 de L'IBEFE Hainaut Centre

- Même si le métier n'est pas identifié comme particulièrement attractif, les filières de formations proposées sur le Bassin peuvent constituer un excellent tremplin vers des domaines comme la gestion des réseaux informatiques et la sécurité informatique qui constituent des enjeux d'avenir.
- L'offre de formation et d'enseignement étant déjà bien développée sur ce métier, il s'agit donc de maintenir les filières existantes en insistant sur l'intérêt de la mise en lien avec les compétences liées à la gestion des réseaux, à la sécurité informatique et à la gestion du cloud.

Opportunités d'emploi gérées par Le Forem (Janvier 2022 à octobre 2022)

- 34 opportunités d'emploi pour le métier de technicien de maintenance en informatique
- Hausse des OE gérées par Le Forem (6 OE publiées en 2021)

Tension marché du travail

- Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie 2023, en Wallonie

Enseignement & Formation

- **IFAPME** : - Nouvelle filière de formation 2021-2022 : Assistant de maintenance informatique - apprentissage + Nouvelle ouverture en opérateur de maintenance 2022-2023
- Diminution des effectifs pour la filière Conseiller technique PC- Réseaux - chef d'entreprise
- **Enseignement ordinaire** : légère diminution des effectifs dans la filière technicien en informatique et légère augmentation des effectifs dans la filière Assistant de maintenance PC-Réseaux
- **Promotion sociale** : offre de formation stable
- **SFMQ** : Nouveau profil métier/formation pour le métier de technicien réseau & système, mise en œuvre 01/04/2025

Reconduction 2023 : Maintenance Formation initiale et pour adultes

- Recommandations 2022 toujours d'actualité

I1401 - TECHNICIEN DE MAINTENANCE EN INFORMATIQUE

Académie Provinciale des Métiers:
Technicien en informatique (PE)

Validation de compétences :
Technicien PC & Réseaux

Promotion Sociale - Ecole industrielle et commerciale :
Technicien en informatique

Promotion Sociale – EAFC – Jean Meunier :
Technicien en informatique
Technicien en programmation (en bureautique)

Promotion Sociale - I.E.P.S.C.F. École de Promotion Sociale de Quaregnon
Technicien en informatique

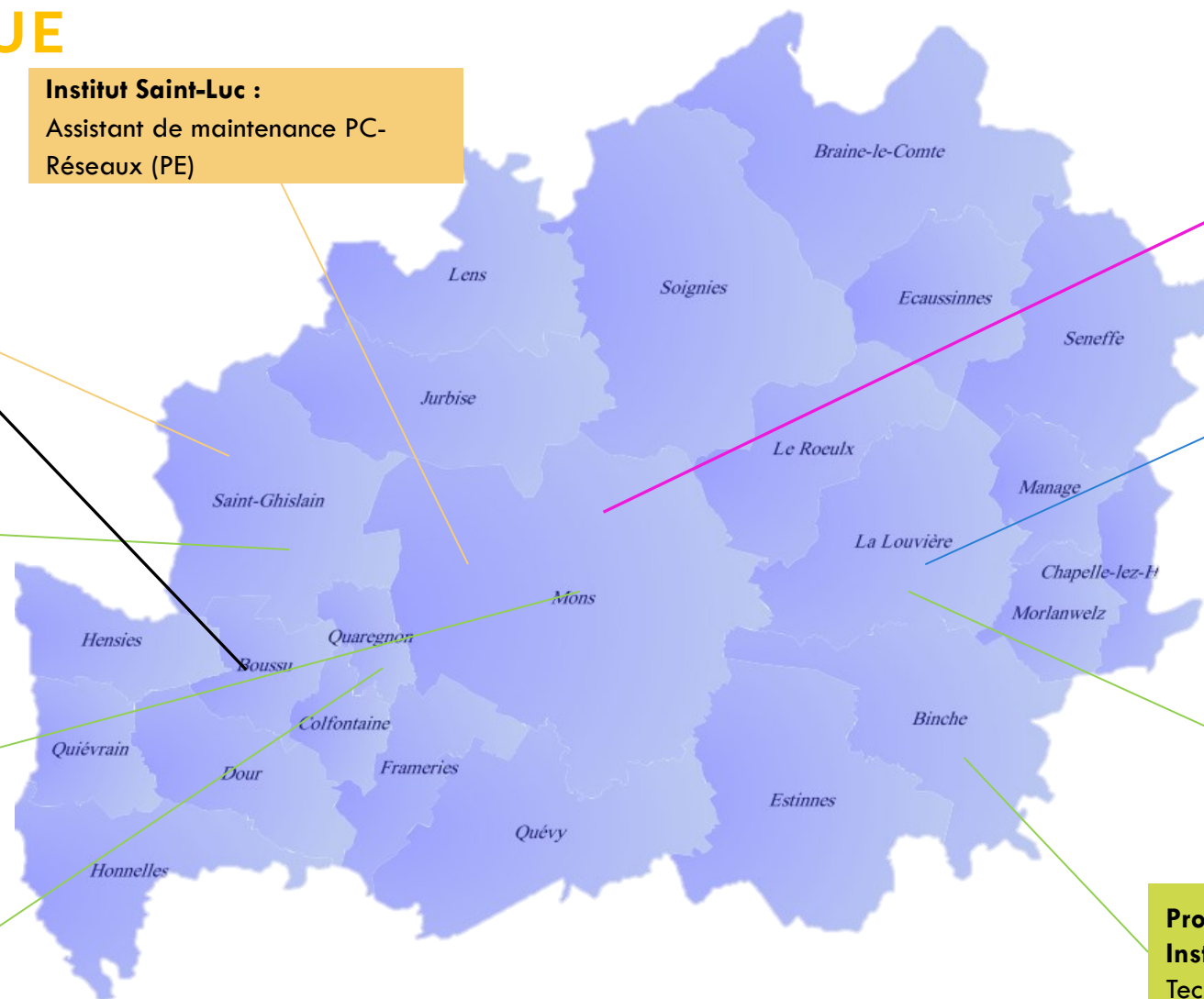
Institut Saint-Luc :
Assistant de maintenance PC- Réseaux (PE)

CISP Droit et devoir :
Assembleur d'ordinateurs

IFAPME
Conseiller technique PC- Réseaux- chef d'entreprise
Assistant de maintenance informatique - apprentissage
(NEW 21-22)
Opérateur de maintenance informatique - Apprentissage
(NEW 2023-24)

Promotion Sociale - Format 21 :
Technicien en informatique

Promotion Sociale Institut Supérieur Plus Oultre :
Technicien en informatique





IBEFE Hainaut-Centre



064/28.93.99
065/32.74.02



Farida.kacimi@forem.be
fabrice.debruyne@forem.be



<https://www.bassinefe-hainautcentre.be/>

Merci