**Les métiers prioritaires 2021**

Une réponse aux défis socio-économiques du territoire



**D – Commerce, Vente et Grande distribution**

**D1408 – Technicien / Technicienne de la vente à distance (e-commerce)**

Technicien.ne de la vente à distance

*(Sur base des informations communiquées à l’Instance Bassin EFE)*

Pas de filières sur le Bassin

Le technicien de la vente à distance prospecte, conseille une clientèle à distance et vend les produits de l’entreprise qu’il doit pouvoir mettre en scène et visibiliser en ligne. La crise sanitaire accélère le développement de l’e-commerce et les nouvelles habitudes de consommation qui font du technicien de la vente à distance un métier commercial d’avenir. Même si les profils attendus relèvent davantage de l’enseignement supérieur, le développement d’une offre de formation pour adultes paraît pertinent. L’IBEFE souligne également l’intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design.

**Offre d’enseignement et de formation sur le Bassin EFE Hainaut-Centre**

**M**

**C**

***L’IBEFE préconise le développement de l'offre d'enseignement et de formation pour le métier***

**Où se former ?**



**Recommandations de l'IBEFE Hainaut-Centre**



**C**

**M**

***La création*** *d'une offre de formation et/ou d'enseignement qualifiant nouvelle ou supplémentaire est recommandée lorsque celle-ci est estimée insuffisante ou mal répartie géographiquement pour couvrir les besoins socio-économiques du territoire ou que les parcours sont estimés incomplets.*

***Le maintien*** *d'une offre de formation et/ou d'enseignement qualifiant est recommandée lorsque celle-ci est estimée suffisante et nécessaire pour assurer la continuité des parcours de formation, l’équilibre géographique de l’offre et pour couvrir les besoins socio-économiques identifiés dans le Bassin. Dans le cas où une offre d’enseignement ou de formation disparaît, l’IBEFE soutient la création d’une nouvelle offre équivalente.*

***Développement de l'offre d'enseignement et de formation***

|  |
| --- |
| Utilisateurs**5 DEI**  sur le métier de Technicien de la vente à distance |
| **Sexe8 DEI sur 10**  sont des femmes |
| **HommeHommeHommeHommeHommeHommeHommeHommeHommeHomme**  **2 DEI sur 10**  ont moins de 25 ans |



COMMERCE

**3 OE**

**13.446**

postes de travail salarié

en 2019



23,3%

16,8%

61,9%

83,2%

**Top des secteurs qui recrutent en Hainaut-Centre**

**La réserve de main d'oeuvre**

**L'emploi**





***LE SECTEUR***

G – Commerce 

2045 établissements

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **+5,9%**  par rapport  à 2015 | **9,9%**  de l'emploi  salarié du Bassin | Indice de spécialisation  **0,9**  par rapport à la Wallonie |

***La demande d’emploi 2020***

**RAP COMPLET**

[**cliquez ici!**](http://www.bassinefe-hainautcentre.be/le-rapport-analytique-et-prospectif)

**ou scannez et ouvrez**



**Chiffres-clés du Bassin EFE Hainaut-Centre**

**\***