**D Commerce, vente et grande distribution**

**Technicien de la vente à distance (e-commerce) (D1403)**

***Le métier est en demande (dans le top 20 des métiers les plus en demande en Wallonie en 2017)*** ***et évolue vers une dimension multicanal : chat, mail, réseaux sociaux, …***

***Recommandation de l’Instance Bassin EFE Hainaut-Centre***

|  |
| --- |
| **Thématique commune 2020**  **« Création »** |
| * L’IBEFE propose de développer une offre spécifique « vendeur spécialisé dans l’E-commerce ». Le secteur se développe très fortement, encore davantage dans le contexte de crise sanitaire, et les perspectives d’avenir sont très favorables avec des assouplissements attendus au niveau de la législation du travail. * L’IBEFE souligne également l’intérêt de faire des liens avec des compétences complémentaires, notamment la logistique ou le web design. |

***Où se former ?***

[[1]](#footnote-2)

|  |
| --- |
| **Offre d’enseignement et de formation sur le Bassin EFE Hainaut-Centre** |

* 1 CISP

(Sur base des informations communiquées à l’Instance Bassin EFE)

***Chiffres clés de l’emploi et de la formation***

**Le secteur**



**La réserve de main d’œuvre**

**L’emploi**

13,1%

G. Commerce de gros et de détail, réparation des véhicules automobiles et des motocycles

2406 établissements

14,8%

72%

**15235**

postes de travail salarié

en 2017



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **+7,3%**  par rapport  à 2013 | **11%**  de l'emploi salarié  du Bassin | Indice de spécialisation  **0,9**  par rapport à la Wallonie |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Top des secteurs qui recrutent** | | | COMMERCE DE GROS ET DE DETAIL, RÉPARATION DE VEHICULES AUTOMOBILES ET DE MOTOCYCLES | 25 | | INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE | 17 | | INFORMATION ET COMMUNICATION | 16 |   **Diplôme exigé dans les offres d’emploi** :  86% des offres demandent un niveau supérieur et 14% un niveau secondaire 2ème degré | ***La demande d’emploi 2018***   |  | | --- | | Utilisateurs **236 DEI[[2]](#footnote-3)**  positionnés sur le métier | | **Sexe 7 DEI sur 10**  sont des femmes | | **HommeHommeHommeHommeHommeHommeHommeHommeHomme**  **6% DES DEI**  a moins de 25 ans |   ***Les candidats en formation et enseignement*** |

**Glossaire :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thématiques communes** | Métier défini par l’instance Bassin EFE comme étant prioritaire pour orienter la création ou le maintien d’une offre d’enseignement /formation dans un bassin donné, ou métier dont le contenu des cours ou les modalités d’apprentissage doivent être adaptés |
| **Indice de spécialisation** | Part du secteur dans le bassin, divisé par la part du secteur en FWB /Wallonie. Un indice de spécialisation supérieur à 1 signifie une part plus importante dans le bassin que dans les autres bassins. |
| **Métier critique** | Métier pour lequel l’analyse, à partir des opportunités d’emploi gérées par le FOREM, a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes qualitatives : profil de candidats non adaptés, ... |
| **Métier en pénurie** | Métier pour lequel l’analyse, à partir des opportunités d’emploi gérées par le FOREM, a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes quantitatives : trop peu de candidats pour un métier donné |
| **Indice d’attractivité** | Établit par le Forem, l’indice combine plusieurs indicateurs : le ratio réserve de main d’œuvre/ opportunités d’emploi du métier ; le taux de satisfaction des offres d’emploi diffusées par le FOREM ; le taux de sortie à l’emploi des demandeurs d’emploi positionnés principalement sur le métier. |

**Légende Offre d’enseignement et de formation sur le Bassin EFE Hainaut-Centre**

Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant sur base des effectifs au 3ème et 4ème degré au 15 janvier 2017.

Enseignement secondaire ordinaire en alternance sur base des effectifs au 3ème et 4ème degré au 15 janvier 2017

Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant et Enseignement secondaire ordinaire en alternance)

Enseignement Spécialisé du qualifiant sur base des effectifs du 3ème degré, Forme 3- phase 3 et Forme 4 – 3ème degré

Enseignement de promotion sociale sur base des effectifs 2016-2017

IFAPME sur base des effectifs 2017-2018

FOREM sur base des contrats de formation 2017-2018

Centres de Compétence sur base des contrats de formation 2017-2018 + Centres de compétences hors FOREM (ASBL)

CISP sur base des effectifs 2017

Centre de validation des compétences sur base des épreuves de validation des compétences 2018

1. Lien vers les sites des établissements scolaires et de formation [↑](#footnote-ref-2)
2. DEI : demandeur d’emploi inoccupé [↑](#footnote-ref-3)