**K Domaine Services à la personne et à la collectivité**

**K2503 Agent de sécurité et de surveillance**

***Le métier d’agent de gardiennage est considéré par Le Forem comme fonction critique. Il est également attractif sur le marché de l’emploi wallon. Les missions des agents évoluent de plus en plus vers la médiation, l’installation et l’usage des nouvelles technologies comme les caméras intelligentes. La connaissance d’une langue étrangère devient indispensable. En 2109, 2/3 des opportunités d’emploi publiées par Le Forem requéraient au moins la connaissance du néerlandais.***

***Recommandation de l’Instance Bassin EFE Hainaut-Centre***

|  |
| --- |
| **Thématique commune 2020**  **"Création"** |
| * Le métier est attractif dans un contexte sociétal où les enjeux sécuritaires sont de plus en plus présents. * L’offre de formation et d’enseignement est faiblement pourvue, une seule filière ayant été identifiée au niveau de l’enseignement qualifiant. |

***Où se former[[1]](#footnote-2) ?***

[[2]](#footnote-3)

|  |
| --- |
| **Offre d’enseignement et de formation sur le Bassin EFE Hainaut-Centre** |

* 1 établissement de l’enseignement qualifiant de plein exercice

(Sur base des informations communiquées à l’Instance Bassin EFE)

***Chiffres clés de l’emploi et de la formation***

**Le secteur**



**L’emploi**

**La réserve de main d’œuvre**

12%

Services à la personne et à la collectivité

+ de 1.000 établissements

38%

42%

**46.183**

**postes de travail salarié**

**en 2019**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **+6%**  par rapport  à 2015 | **34%**  de l'emploi salarié  du Bassin | Indice de spécialisation  **1,1**  par rapport à la Wallonie |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **Top des secteurs qui recrutent en Wallonie** | | | ACTIVITÉS DE SERVICES ADMINISTRATIFS ET DE SOUTIEN | 137 | | ADMINISTRATION PUBLIQUE ET DEFENSE, SECURIE SOCIALE OBLIGATOIRE | 67 | | SANTÉ HUMAINE ET ACTION SOCIALE | 32 | | ARTS, SPECTACLES ET ACTIVITÉS RÉCRÉATIVES | 20 |   **Diplôme exigé dans les offres d’emploi wallonnes** :  33% ne renseignent pas de diplôme, 27% des offres précisent la mention diplôme "Autres" et 21% des offres exigent un diplôme du 3ème degré de l'enseignement secondaire. | ***La demande d’emploi 2019***   |  | | --- | | Utilisateurs**426 DEI[[3]](#footnote-4)**  positionnés sur le métier  d'agent de sécurité et de surveillance | | Sexe**8 DEI sur 10**  sont des hommes | | **HommeHommeHommeHommeHommeHommeHommeHommeHomme**  **6 DEI sur 10** ont entre 25 et 50 ans |   ***Les candidats en formation et enseignement[[4]](#footnote-5)*** |

**Glossaire**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thématiques communes** | Métier défini par l’Instance Bassin EFE comme étant prioritaire pour orienter la création ou le maintien d’une offre d’enseignement/formation dans un Bassin donné, ou métier dont le contenu des cours ou les modalités d’apprentissage doivent être adaptés. |
| **Indice de spécialisation** | Part du secteur dans le Bassin, divisé par la part du secteur en FWB/Wallonie. Un indice de spécialisation supérieur à 1 signifie une part plus importante dans le Bassin que dans les autres Bassins. |
| **Métier critique** | Métier pour lequel l’analyse, à partir des opportunités d’emploi gérées par le FOREM, a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes qualitatives : profil de candidats non adaptés, ... |
| **Métier en pénurie** | Métier pour lequel l’analyse, à partir des opportunités d’emploi gérées par le FOREM, a mis en évidence une difficulté de recrutement liée à des causes quantitatives : trop peu de candidats pour un métier donné. |
| **Indice d’attractivité** | Établit par le Forem, l’indice combine plusieurs indicateurs : le ratio réserve de main d’œuvre/ opportunités d’emploi du métier ; le taux de satisfaction des offres d’emploi diffusées par le FOREM ; le taux de sortie à l’emploi des demandeurs d’emploi positionnés principalement sur le métier. |

**Légende Offre d’enseignement et de formation sur le Bassin EFE Hainaut-Centre**

Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant sur base des effectifs au 3ème et 4ème degré 2018-2019.

Enseignement secondaire ordinaire en alternance sur base des effectifs au 3ème et 4ème degré 2018-2019

Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant et Enseignement secondaire ordinaire en alternance)

Enseignement spécialisé du qualifiant sur base des effectifs du 3ème degré, Forme 3- phase 3 et Forme 4 – 3ème degré 2018-2019

Enseignement de promotion sociale sur base des effectifs 2018-2019

IFAPME sur base des effectifs 2018-2019

FOREM sur base des contrats de formation 2019

Centres de Compétence sur base des contrats de formation 2019 + Centres de compétences hors FOREM (ASBL)

CISP sur base des effectifs 2018

Centre de validation des compétences sur base des épreuves de validation des compétences 2019

1. [↑](#footnote-ref-2)
2. Lien vers les sites des établissements scolaires et de formation [↑](#footnote-ref-3)
3. DEI : demandeur d’emploi inoccupé [↑](#footnote-ref-4)
4. Compte tenu de l’organisation modulaire de l’enseignement de promotion sociale, il s’avère difficile d’identifier le nombre d’inscrits par secteur et par filière de formation. Afin de donner des ordres de grandeur réalistes, en évitant notamment les multiples comptages, les options de travail suivantes ont été retenues : - Seules les Unités d’Enseignement (UE) uniques (qui ne sont pas communes à plusieurs sections) ont été prises en compte [↑](#footnote-ref-5)