

Osons
le numérique
osonslenumerique.be



Parcours d'inclusion numérique Séminaire - 13/12/2023



Agence
du Numérique





+

+

PRÉSENTATION DES AVANCÉES DU PLAN D'INCLUSION
NUMÉRIQUE DE TOUS LES WALLONS

+



+



+

+

Projet 1 :

Cartographie des lieux d'aide
au numérique

+

+

+

+

Comment fonctionne cette cartographie ?

1. Identification du besoin

Osons le numérique
osonsnumerique.be

Consulter la carte Questions fréquentes Agenda Actualités A propos Contact Fr

J'ai besoin d'une aide au numérique près de chez moi

1. Quel est votre besoin d'assistance ?

① Besoin ② Localisation ③ Résultats

- Afficher tous les services**
Rien de précis, je veux juste améliorer mes talents numériques
- Utiliser du matériel numérique**
Avoir un ordinateur, un smartphone ou une tablette à disposition
- Accéder à du WiFi**
Utiliser une connexion Internet
- Apprendre à utiliser du matériel numérique**
Assistance pour utiliser son propre matériel
- Rédiger un message ou un courrier**
Assistance pour utiliser le mail ou la bureautique
- Utiliser un logiciel ou une application**
Assistance pour utiliser une application spécifique
- Réaliser une démarche administrative en ligne**
Remplir un formulaire administratif sur le web
- Utiliser la banque en ligne**
Accéder au site ou à l'application d'une banque
- Se former au numérique (basique)**
Apprendre les bases du numérique
- Se former au numérique (avancés)**
Apprendre à utiliser des applications spécifiques
- Trouver un emploi**
Assistance dans les démarches de recherche d'emploi

Vers l'étape suivante

2. Localisation du lieu de recherche

Osons le numérique
osonsnumerique.be

Consulter la carte Questions fréquentes Agenda Actualités A propos Contact Fr

J'ai besoin d'une aide au numérique près de chez moi

2. Dans quelle zone cherchez-vous ?

① Besoin ② Localisation ③ Résultats

Entrez une adresse manuellement

Je cherche à ...

OU

Utiliser notre outil d'accès à votre position

J'utilise ma position actuelle

← Retourner à l'étape précédente Valider et accéder aux résultats

Vous rencontrez un souci, vous avez une remarque ? [Signalez-le nous ici](#)

digital wallonia .be

Agence du Numérique
Avenue du Prince de Liège 133,
5100 Jambes (Namur)
Tel: +32 (0)81 77 80 80
Mail: info@adn.be

Plan du site
Carte des lieux
Contact
Actualités

FAQ
Agenda
Confidentialité

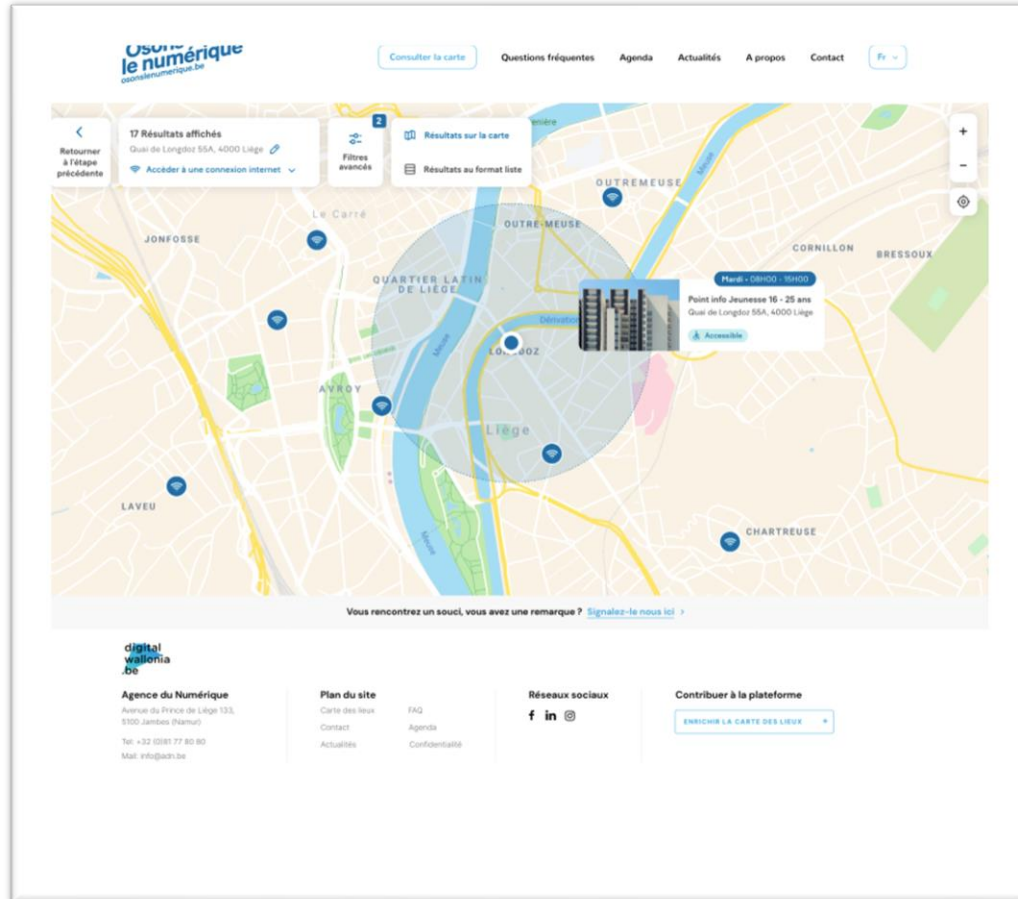
Réseaux sociaux
f in @

Contribuer à la plateforme
ENRICHIR LA CARTE D'ADRESSES

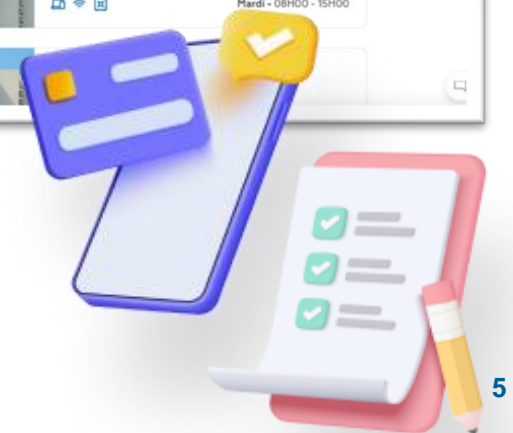
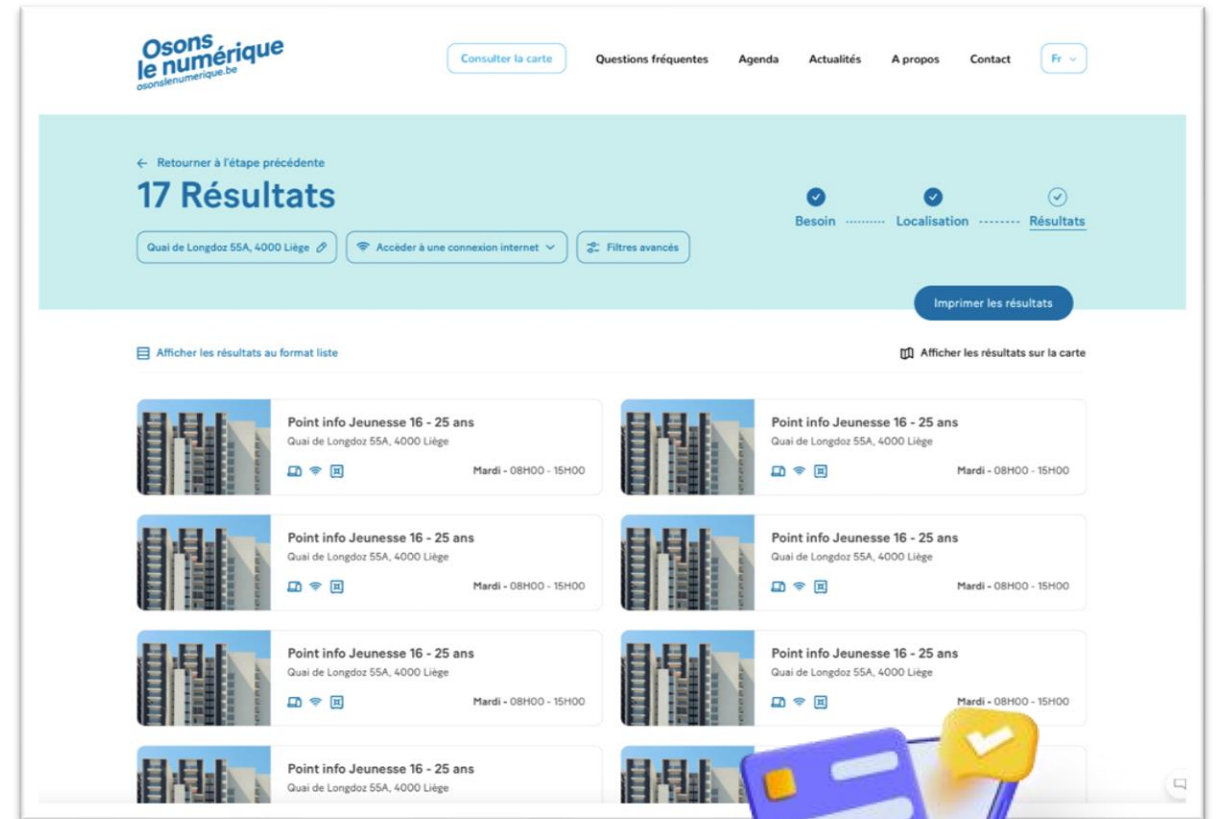


Comment fonctionne cette cartographie ?

3. Résultats sur carte

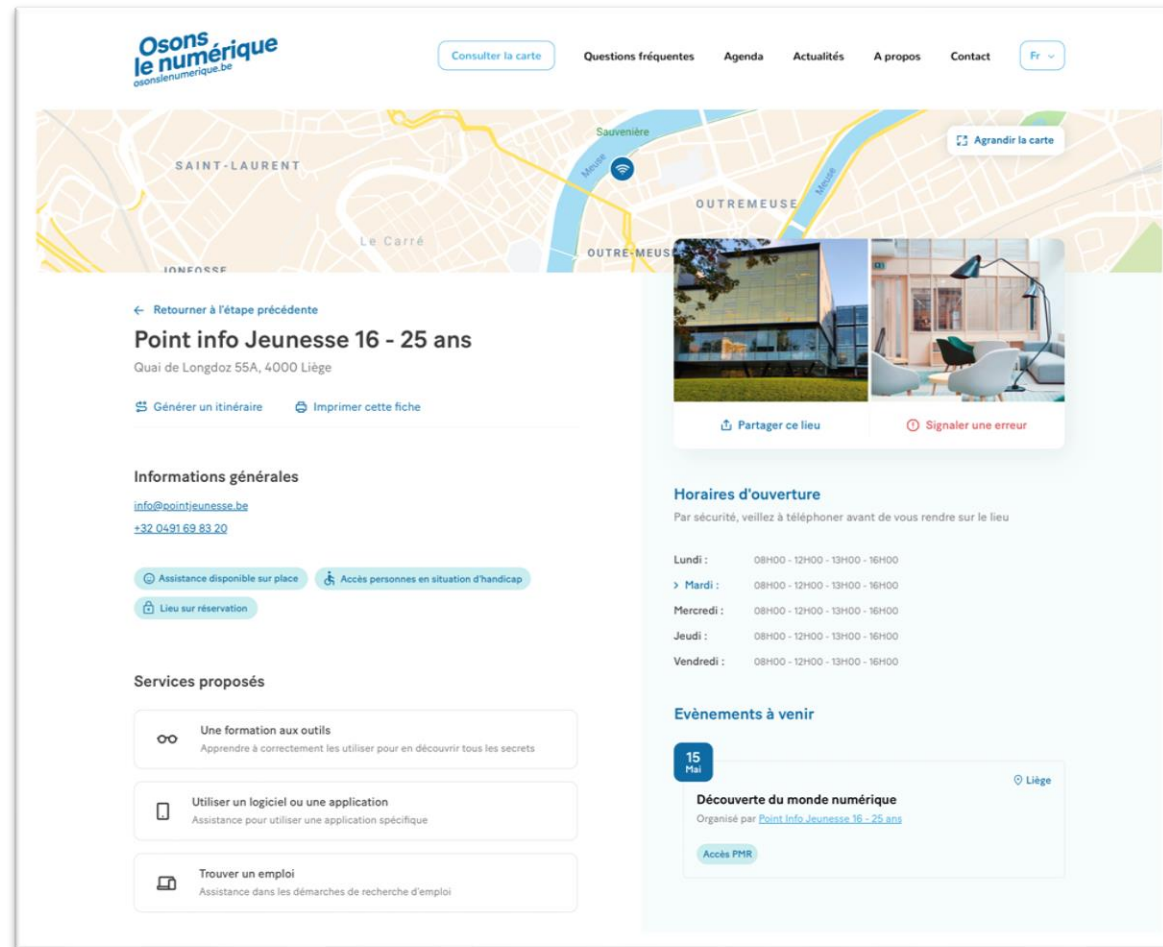


... ou par liste



Y a-t-il moyen de personnaliser la recherche ?

Détails d'un lieu sélectionné



The screenshot displays the website interface for 'Osons le numérique'. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Osons le numérique' and a menu containing 'Consulter la carte', 'Questions fréquentes', 'Agenda', 'Actualités', 'A propos', 'Contact', and a language dropdown 'Fr'. Below the navigation is a map showing the location of the 'Point info Jeunesse 16 - 25 ans' in Liège, Belgium. The map includes labels for 'SAINT-LAURENT', 'Le Carré', 'OUTREMEUSE', and 'Sauvenière'. A 'Consulter la carte' button is visible on the map.

Below the map, the page title is 'Point info Jeunesse 16 - 25 ans' with the address 'Quai de Longdoz 55A, 4000 Liège'. There are buttons for 'Générer un itinéraire' and 'Imprimer cette fiche'. A 'Retourner à l'étape précédente' link is also present.

The 'Informations générales' section includes the email 'info@pointjeunesse.be' and the phone number '+32 0491 69 83 20'. There are two accessibility icons: 'Assistance disponible sur place' and 'Accès personnes en situation d'handicap'. A 'Lieu sur réservation' icon is also present.

The 'Services proposés' section lists three services:

- Une formation aux outils: Apprendre à correctement les utiliser pour en découvrir tous les secrets
- Utiliser un logiciel ou une application: Assistance pour utiliser une application spécifique
- Trouver un emploi: Assistance dans les démarches de recherche d'emploi

The 'Horaires d'ouverture' section states: 'Par sécurité, veuillez à téléphoner avant de vous rendre sur le lieu'. The hours are listed as follows:

Lundi :	08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00
Mardi :	08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00
Mercredi :	08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00
Jeudi :	08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00
Vendredi :	08H00 - 12H00 - 13H00 - 16H00

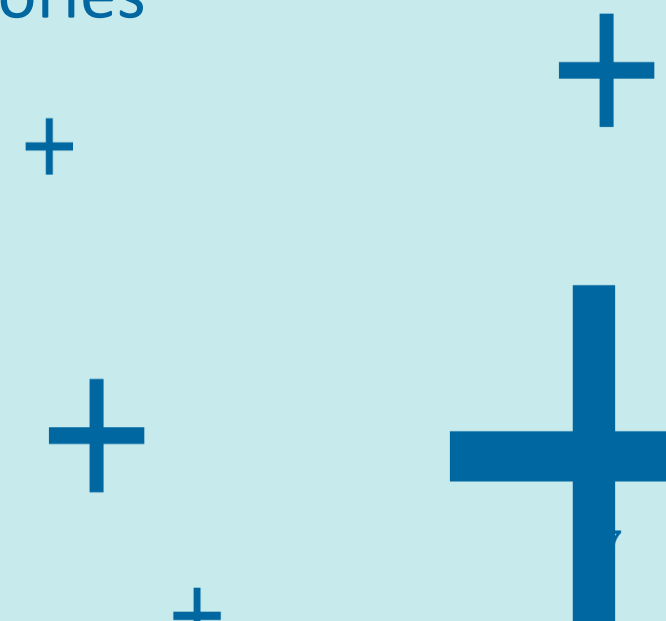
The 'Evènements à venir' section shows an event on '15 Mai' in 'Liège': 'Découverte du monde numérique', organized by 'Point Info Jeunesse 16 - 25 ans'. There is an 'Accès PMR' button for this event.





ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Livraison de la V1 sur l'environnement de production - début novembre
- Encodage au fur et à mesure par l'ADN des lieux répertoriés après validation des données
- macartonum.be



+

+

Projet 2 :

Plan de communication

+

+

+

ÉTAT D'AVANCEMENT

Pour qui?

- Tous les aidants numériques
- Le grand public

Réalisé :

- Définition de l'image de marque, de la charte graphique - déclinaison EPN et ex-PMTIC (nouveau nom : Digistart)
- Choix des grands moments de communication pour la campagne
- Réalisation des différents supports de communication
- Mise en ligne du site osonslenerique.be





En cours :

- Achats média 2023 : valves gares et hôpitaux, capsules vidéo, réseaux sociaux, co-production journalistique Sud Presse et Le Soir
- Diffusion sur réseaux sociaux : retour sur le salon, vidéo EPN et cartographie
- Diffusion affiches et flyer's dans EPN, CPAS, Espaces Wallonie
- Achats média 2024 en programmation
- Kit de communication pour les opérateurs - webinaire en janvier 2024

Accueil

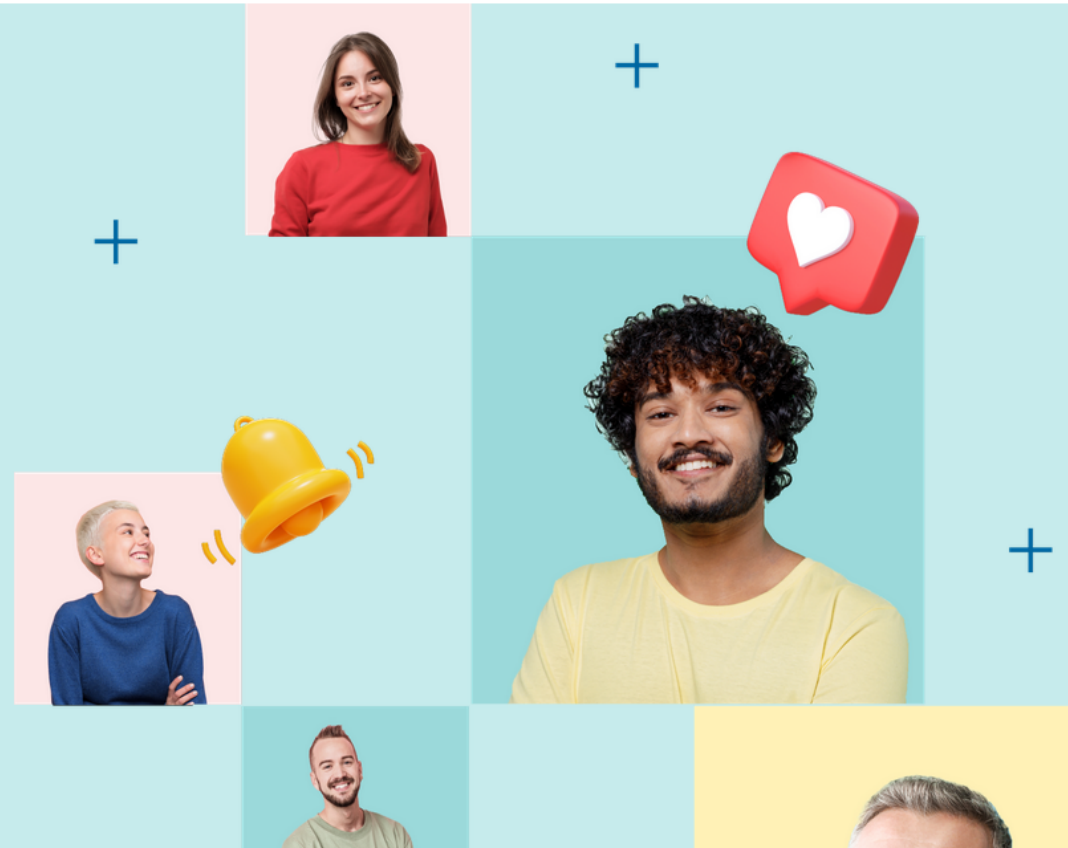
Nos projets

Actualité

Contact

Le numérique pour tous

Le plan d'inclusion numérique vise à réduire la fracture numérique en Wallonie. Il propose des actions concrètes pour accompagner les personnes en difficulté avec le numérique mais également pour outiller les orienteurs et médiateurs numériques. Découvrez-les et osez le numérique!



Osons le numérique
osonsnumerique.be

Facilitons-nous la vie!
osonsnumerique.be

Le Plan d'inclusion numérique de toute la Wallonie propose une variété d'actions pour améliorer la compréhension et l'utilisation de la technologie numérique. Consultez pour découvrir toutes les actions disponibles.

Osons le numérique
osonsnumerique.be

Osons le numérique
osonsnumerique.be

Le numérique pour tous!
osonsnumerique.be

Osons le numérique
osonsnumerique.be

Osons le numérique
osonsnumerique.be



Pour votre travail, vos démarches administratives, vos démarches bancaires, vos loisirs, les transports... vous devez utiliser Internet mais vous rencontrez des difficultés.

Vous ne parvenez pas à utiliser les outils informatiques, ni à jongler avec certaines applications ou à compléter des formulaires en ligne ?

Vous n'avez pas d'ordinateur ni d'imprimante à la maison ?



+ Ne restez pas seuls, nous pouvons vous aider

Partout en Wallonie, vous pouvez vous faire accompagner pour vous sentir plus à l'aise avec le numérique. Vous pouvez aussi bénéficier d'équipements informatiques si vous n'en avez pas à la maison. Alors n'ayez pas peur, faites-vous accompagner et, ensemble, osons le numérique !

+ Vous ne connaissez pas le lieu d'aide au numérique le plus proche de chez vous ?

Demandez à une personne de votre entourage de consulter avec vous la cartographie des lieux d'inclusion numérique en Wallonie! Ces lieux vous proposent des services d'accès aux outils numériques et des services d'accompagnement adaptés à vos besoins.



Rendez-vous sur www.osonsnumerique.be

Une initiative du SPW Emploi Formation et de l'Agence du numérique, dans le cadre du Plan d'inclusion numérique de toute la Wallonie.n.a.
Financé par le Plan de relance de la Wallonie et le Plan National pour la Reprise et la Résilience.
N°de dépôt légal D/2023/1802/762. Éditeur responsable : Monsieur Lionel Bonjean, Directeur général SPW Economie, Emploi, wallonie.
Place de la Wallonie 1 1300 Jambes



+

+

Projet 3 :

Parcours d'Inclusion

+

+

+



ÉTAT D'AVANCEMENT :

Séminaire de clôture du projet de Parcours
d'Inclusion Numérique :

mercredi 13 décembre 2023



+

+

Projet 4 :

Sensibilisation des acteurs de
proximité

+

+

+

+



ÉTAT D'AVANCEMENT :

Entretiens individuels à distance avec DG des CPAS et communes

Les sensibiliser, connaître leurs besoins en matière d'inclusion numérique pour les publics et leurs équipes

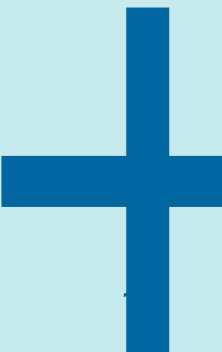


2 étapes :

1. Transmission d'un questionnaire préparatoire : 79 réponses
2. Entretiens en ligne (30 à 45 minutes) avec les DG

Actions à venir :

1. Session d'information et de sensibilisation pour les DG :
présentation des résultats obtenus via les entretiens, de solutions et d'outils adaptés.
2. Communication auprès des structures des résultats des entretiens et des outils mis à disposition



+

+

Projet 5 :

Équipement des ménages

+

+

+

+



ÉTAT D'AVANCEMENT :

- **Récupération des PC du SPW**

Accord de principe des Ministres De Bue et Dolimont

- **Procédure pour le reconditionnement des PC**

Désignation d'un prestataire par marché public

Prospection en cours

ÉTAT D'AVANCEMENT :

- **Distribution & accompagnement des bénéficiaires :**

Envoi d'un formulaire aux fédérations (CPAS, CISP, FDSS, etc.) & partenaires (EPN,...) pour :

- Recueillir les besoins de leur public cible
- Sonder leur capacité pour la distribution et l'accompagnement au numérique



+

+

Projet 6 : Espaces publics numériques

+

+

+

+

ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Renforcement du réseau EPN
 - 60 nouveaux EPN
 - 30.000€ par nouvel EPN
- Renforcement de l'offre de services pour les EPN existants
 - AMI 2023
 - 15.000 € chacun



+

+

Projet 7 :

Formation aux compétences
numériques de base

DIGISTART

+



ÉTAT D'AVANCEMENT :

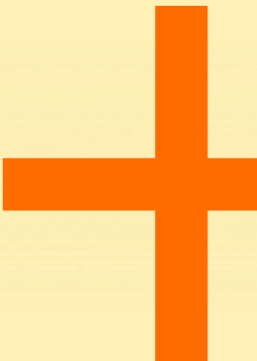
Révision en cours du dispositif PMTic devenu DIGISTART

2024 : Mise en application du décret du 20/07/22 et de l'AGW 14/09/23



Donner un nouveau souffle et une stabilité aux organismes chargés de l'insertion socio-professionnelles des demandeurs d'emploi par le biais de la formation aux compétences numériques de base

- **87 demandes d'agrément en cours d'examen**



+

+

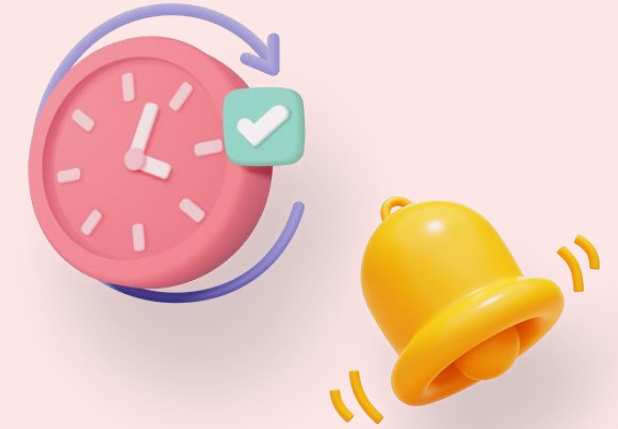
Projet 8 :

Mobiliser et soutenir les acteurs de
proximité

+

Appels à projets seniors

+



ÉTAT D'AVANCEMENT :

- 122 projets recevables, 49 lauréats (jury)
- En cours : note à valider par le Gouvernement pour démarrer les actions de résorption de la fracture numérique des seniors
- 2024: second appel à projets – autre public



+

+

+

Projet 9:

Développer et partager des
contenus

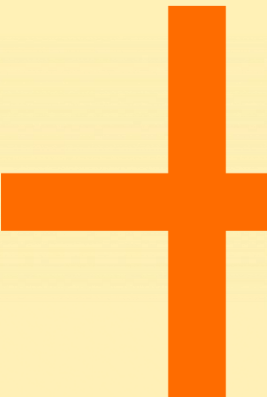
+

Portail des médiateurs

+

ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Collecte des besoins des aidants numériques
 - EPN : en individuel et ateliers de groupe
 - Digistart (ex PMTic) : en ateliers de groupe
 - EW : adhésion de 2 Espaces Wallonie en mode pilote
- Atelier au salon du 10 novembre pour :
 - valider les besoins recueillis
 - en accueillir de nouveaux
- Suite :
 - Continuer la collecte des besoins auprès des autres structures
 - proposer au nouveau Gouvernement un projet de développement informatique



+

+

Projet 10 :

Développer les compétences des
aidants numériques FORMAFORM

+

+

+

+



ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Signature de l'accord de partenariat avec Formaform : ouverture aux EPN, Digistart et Espaces Wallonie
- Réunions régulières du comité d'accompagnement pour adapter l'offre de formation et répondre aux besoins des opérateurs



+

+

Projet 11 :

Validation des compétences

Métier de médiateur numérique

+

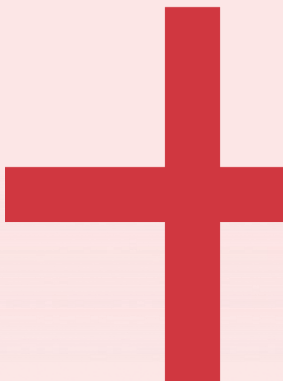
+

+

+

ÉTAT D'AVANCEMENT :

- Épreuve créée par la Commission de Référentiel Métier
- Épreuve testée et validée
- En cours : agrégation des centres de validation de compétences
- Début 2024 : épreuve proposée dans des centres agréés



+

+

Projet 14 :
Salon de l'inclusion
numérique

+



Grand succès du 1^{er} salon de l'inclusion numérique qui s'est tenu à l'Aula Magna !

J'espère que vous étiez des nôtres 😊

Documents, photos et vidéos sur osonslenerique.be

10.11. 2023 • Aula Magna - Louvain-la-Neuve

**Ne manquez pas le
1er salon wallon des
acteurs de l'inclusion
numérique !**

Inscrivez-vous sur www.osonslenerique.be

Wallonie digital wallonia .be Wallonie Relance Agence du Numérique Financé par l'Union européenne NextGenerationEU

+

+

Osons le numérique

Merci de votre attention !

+

Osons le numérique
inclusion.numerique@spw.wallonie.be



digital
wallonia
.be



Agence
du Numérique



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU

osonslenumerique.be