

## Vœux 2017

**Conclusion du Président - Daniel VANDERGOTEN**

---

Madame, Monsieur,

Merci tout d'abord à toutes les personnes présentes aujourd'hui. Vous êtes nombreux, il y a des personnes issues des différents horizons de l'Instance Bassin EFE, partenaires sociaux, acteurs de l'enseignement, de la formation insertion, j'interprète cette présence comme une marque d'intérêt rassurante par rapport à nos travaux, ça donne de l'énergie pour poursuivre le travail et aborder les nombreux défis qui s'offrent à nous.

Comme vous l'aurez compris, notre invitation visait à rencontrer deux objectifs : Information et Convivialité.

On passera au moment de convivialité sou peu, et j'essaierai d'ailleurs d'être relativement bref pour laisser toute sa place à ce moment. Je voudrais vraiment insister sur l'importance de cette dimension dans la réussite des Instances Bassin EFE. En grande partie, la réussite dans l'accomplissement de nos missions dépendra de notre capacité à rassembler les acteurs, à faire que les personnes se connaissent, à gommer les barrières entre les différents mondes, pour développer un vrai réseau d'acteurs emploi/formation/enseignement sur le Bassin. Des moments comme celui-ci sont donc à la fois agréables, mais aussi indispensables.

En matière d'information, vous avez pu entendre les interventions de notre Coordinateur Fabrice DE BRUYN, sur l'état d'avancement des travaux de l'Instance Bassin EFE et de Maité DUFRASNE sur quelques projets phares du Conseil de développement Cœur du Hainaut.

Pour ce qui concerne notre Instance Bassin EFE, j'aimerais une nouvelle fois exprimer ma satisfaction par rapport au chemin accompli en à peine 2 ans d'existence. Le chauvinisme n'est pas dans ma nature, mais je constate que nous sommes incontestablement dans le peloton de tête au niveau de la mise en place du dispositif Bassin à l'échelle de la Communauté française :

- > Au terme du deuxième rapport analytique nous avons analysé l'ensemble des secteurs prioritaires identifiés pour notre Instance Bassin pour lesquels nous avons posé des vrais choix en matière de métiers prioritaires.

- > Nous lançons, au travers de nos pôles de synergie, des actions concrètes pour apporter des réponses aux difficultés constatées.
- > Nous sommes sortis du cadre des membres de l'Instance Bassin pour ouvrir nos débats et susciter l'implication des acteurs de terrain, bénéficiant ainsi de l'expérience de personnes qui vivent, au jour le jour, les secteurs et les métiers que nous avons abordés.

Au niveau du Conseil de développement Cœur du Hainaut, l'intervention de Maïté DUFRASNE a permis de confirmer que le projet de redéploiement économique avance et prend véritablement corps sur notre territoire. Maïté a mis en évidence toute une série de projets phares qui visent à positionner notre territoire par rapport aux enjeux de demain, et qui génèrent des opportunités en termes de compétences, de formation de la main d'œuvre locale, qui devront être exploitées par notre Instance et ses partenaires : l'économie circulaire, le logipôle hospitalier, le tourisme ou encore le numérique.

Je voudrais vraiment remercier Maïté pour sa présence et la qualité de sa présentation, qui symbolise notre volonté commune de mettre en lien les outils Conseil de développement et Bassins EFE. Il s'agit véritablement d'arrimer, sur notre Bassin, les politiques d'enseignement et de formation aux options prises en matière de développement économique. Mieux appréhender ce vers quoi nous allons, pour permettre aux dispositifs d'enseignement et de formation de s'y adapter. Outre notre position centrale sur la carte européenne, la qualité de notre main d'œuvre doit être l'atout majeur de notre Bassin.

Je n'oublie pas que nous vous avons réuni ce matin pour vous présenter nos vœux et que c'est à moi que revient ce plaisir.

Généralement, on commence ce genre d'exercice en souhaitant « une bonne année et une bonne santé ». Je ne vais donc pas déroger à la tradition en vous souhaitant une année prospère et pleine de réussite tant sur un plan personnel que professionnel. A une échelle plus globale, permettez-moi juste d'espérer que, même si une série de signaux et d'échéances sont particulièrement inquiétants, 2017 sera meilleure que l'année 2016 particulièrement noire.

Ensuite, la nouvelle année c'est aussi l'occasion de dresser la liste de ses bonnes résolutions. Il me paraît donc opportun de faire aujourd'hui l'exercice pour l'Instance Bassin EFE en évitant le caractère un peu péjoratif des « bonnes résolutions » qui souvent, et nous l'avons tous vécu, sont l'inventaire répété d'année en année, des objectifs qu'on ne parvient jamais à atteindre.

Les priorités que je vais avancer sont donc réalistes, et concernent des actions ou des projets qui seront mis en œuvre dans les prochaines semaines ou les prochains mois.

1. Premièrement, sur l'axe Analyse/recommandations, il s'agira de poursuivre et développer le travail autour du rapport analytique et prospectif :
  - > Compléter le prochain rapport, en allant au-delà des secteurs prioritaires pour présenter une analyse qui couvre l'ensemble de l'offre d'enseignement et de formation du Bassin.
  - > Diffuser le résultat de nos travaux afin qu'ils impactent véritablement le terrain. Sur ce point, nous prévoyons par exemple prochainement une rencontre spécifique avec les

représentants politiques du Bassin qui doivent pouvoir jouer un rôle de relais par rapport à une série de constats que nous tirons ou de propositions que nous formulons, par exemple sur la question de la concurrence de la main d'œuvre étrangère et des marchés publics.

2. Sur l'axe action, il s'agira prioritairement de concrétiser les 3 pôles de synergie qui ont été initiés en 2016. Je pense qu'il s'agit là de défis majeurs pour notre Instance Bassin, car c'est principalement à ce niveau qu'on va pouvoir démontrer la plus-value du dispositif dans la capacité des Instances Bassin EFE d'apporter des réponses concrètes aux constats identifiés.

Les 3 pôles de notre Instance Bassin s'attaquent ainsi à des problématiques importantes relevées tout au long de nos travaux :

- > Certaines inadéquations entre les cursus d'enseignement/formation et les attentes des employeurs pour le pôle Construction/Métiers du bois.
- > Le partage des moyens, l'utilisation optimale des ressources à l'échelle du Bassin pour le pôle Industrie.
- > L'orientation professionnelle des jeunes pour le pôle Image des métiers.

Je voudrais vraiment insister sur ce dernier constat. Globalement, l'offre d'enseignement et de formation est relativement complète sur notre Bassin, la première difficulté est d'attirer les candidats vers les filières porteuses d'emploi. La conséquence est que des filières de formation, qui mènent à des métiers porteurs, sont menacées de fermeture ou ne peuvent ouvrir faute de candidats. Je pense qu'il y a vraiment de gros progrès à faire pour outiller les jeunes dans leur démarche d'orientation, il s'agit également de casser les stéréotypes qui persistent par rapport à certains secteurs, métiers et filières de formation.

L'action développée dans le cadre de notre pôle de synergie et une première réponse, elle prend progressivement de l'ampleur et de l'envergure, et je voudrais particulièrement remercier nos partenaires : centre de compétences, centres de technologies avancées, centres de formations, écoles d'enseignement qualifiant, entreprises qui font l'effort de s'ouvrir aux jeunes pour leur faire découvrir la réalité des métiers.

Nous serons également attentifs au développement des cités des métiers, outils particulièrement pertinents en matière d'orientation. S'il semble peu réaliste d'espérer une cité des métiers sur notre Bassin, l'Instance Bassin EFE souhaite être associée étroitement à l'évolution des Carrefours Emploi Formation Orientation (2 CEFO sur notre territoire) en centres associés des cités des métiers.

Enfin, pour en terminer avec l'axe action, j'aimerais également que nous puissions mettre en œuvre, dans la mesure de nos moyens, deux autres pôles de synergie identifiés dans le cadre de nos ateliers sectoriels :

- > Un pôle de synergie sur la maîtrise des langues étrangères, notamment par rapport à un Bassin qui se positionne sur le secteur Tourisme/Culture.

- > Un pôle dédié aux savoirs de base et aux savoir-être. Il y a à ce niveau un constat inquiétant avec, d'une part, une partie de plus en plus importante de population qui semble souffrir de déficit à ce niveau et d'autre part, des employeurs de plus en plus exigeants notamment par rapport à des compétences comme la polyvalence et la capacité d'adaptation.
3. Troisièmement, sur l'axe mise en réseau, il s'agira notamment de réunir les acteurs du Bassin sur des sujets ou enjeux d'actualité.

Au programme des prochains mois, je peux déjà vous annoncer les thèmes suivants :

- Le Pacte d'excellence pour l'enseignement : il s'agit d'une réflexion majeure, avec l'ensemble des acteurs de l'enseignement, par rapport à une série de pistes d'évolution et d'amélioration pour l'avenir. Il nous paraît pertinent d'avoir un débat global au travers du Bassin avec l'ensemble des interlocuteurs, en ce compris les partenaires sociaux et les opérateurs de formation.
- L'Enseignement en alternance : enjeu prioritaire pour les Instances Bassin EFE, qui connaît une réforme fondamentale avec la création de l'OFFA (Office Francophone de la Formation en Alternance), le rapprochement entre le CEFA et l'IFAPME, le statut unique du stagiaire en alternance... Sur ce point, notre Instance Bassin EFE souhaite dresser un premier bilan de la mise en œuvre de la réforme avec les acteurs du territoire.
- Les nouvelles technologies, le numérique et leur impact sur l'évolution des métiers et des compétences. Nous avons proposé une première approche du sujet lors d'une table ronde organisée fin de l'année dernière. Il s'agissait d'un cadrage général de la problématique, avec des interventions de AGORIA et du Forem, et un focus spécifique sur les drones et leurs énormes potentialités avec Bernard VAN LYSEBETTEN, Président de Drone Valley.

Nous souhaitons à présent poursuivre la réflexion de manière très concrète avec les interlocuteurs du Bassin notamment :

- Avec des entreprises locales, issues de différents secteurs, il s'agira de voir comment le numérique impacte et impactera l'activité.
- Avec des enseignants et des formateurs, voir comment ces évolutions peuvent être mieux prises en compte dans les cursus.

Voilà, je pense vous avoir donné une vision relativement complète des enjeux et des projets de l'Instance Bassin EFE Hainaut. Personne n'étant parfait, nous avons bien évidemment aussi des choses à améliorer que j'ai, un peu sournoisement, gardées pour la fin. Je voudrais tout particulièrement insister sur deux points de vigilance auxquels je suis particulièrement sensible :

- 1) Nous devons impliquer encore davantage l'ensemble des acteurs dans nos travaux et nos actions et surtout renforcer la mise en lien des différents outils présents sur notre territoire.

Comme vous aurez pu le constater, nous collaborons déjà activement avec le Conseil de développement. Cette collaboration doit à présent prendre un caractère plus concret pour véritablement intégrer les stratégies économiques et ressources humaines du territoire.

Il y a également une démarche à faire vers certains acteurs pour assurer ou renforcer leur présence dans le Bassin EFE. Je pense en priorité :

- Aux représentants des entreprises qui doivent être davantage présents autour de la table pour exprimer leurs besoins et leurs attentes en termes de ressources humaines.
- A l'enseignement supérieur et universitaire qui est un peu le chaînon manquant du dispositif. En effet, s'il y a beaucoup d'enjeux au niveau des métiers accessibles via l'enseignement qualifiant et les opérateurs de formation, la demande du marché s'oriente aussi, et de plus en plus, vers des compétences qui s'acquièrent dans l'enseignement supérieur et universitaire. La question de l'alimentation de l'enseignement supérieur est donc un enjeu de premier ordre pour les Instances Bassin EFE. Des contacts sont pris avec le pôle universitaire hennuyer, via le Conseil de développement et sa Commission Mons-Borinage, j'espère qu'ils se concrétiseront rapidement.

## 2) Nous devons renforcer la dimension prospective de nos avis et recommandations.

Jusqu'à présent, nos travaux se sont essentiellement centrés sur l'analyse de l'existant. Il me paraît indispensable que nous puissions nous projeter davantage dans la prévision des besoins à moyen et à long termes pour orienter nos outils d'enseignement et de formation.

Je sais que l'exercice est compliqué. C'est d'ailleurs Pierre DAC qui disait « La prévision est difficile, surtout quand elle concerne l'avenir ».

Je lisais ainsi récemment dans Le Soir un dossier sur la digitalisation dans lequel un spécialiste soulignait notamment la difficulté de prévoir les compétences et les emplois nouveaux, dont la création va s'accélérer au cours des prochaines années. Il prenait notamment l'exemple de la fonction de « gestionnaire de réseaux sociaux », très demandée aujourd'hui dans les entreprises, et dont personne ne parlait il y a 5 ans.

Malgré cette difficulté, il faut que nous puissions mieux aborder la dimension prospective, et des outils comme les excellents travaux du Forem sur les métiers d'avenir devraient nous y aider.

Sur ce point, je terminerai en soulignant la nécessité de faire également évoluer nos systèmes de formation et d'enseignement, notamment pour ce qui concerne leur capacité de réaction et d'adaptation.

Ce n'est pas aux représentants de l'enseignement que je vais apprendre le temps et le parcours du combattant, nécessaires à la mise en œuvre d'une nouvelle filière de formation. Il faut que ça puisse évoluer pour que nous soyons en capacité de répondre, en temps et en

heures, aux besoins détectés.

Fabrice DE BRUYN insistait dans son intervention sur l'importance du travail d'équipe. Je voudrais moi aussi terminer mon discours en soulignant combien cette notion importe à mes yeux.

L'Instance Bassin EFE c'est vous ! Au-delà des chiffres et des rapports que nous produisons, la plus-value de notre Instance c'est vous, ce sont vos contributions qui rendent nos avis et recommandations crédibles, c'est votre adhésion qui fait que nos projets et nos actions sont pertinents.

Je vous encourage vivement à poursuivre et même à amplifier vos implications dans nos travaux :

- > En participant à nos ateliers sectoriels
- > En rejoignant nos pôles de synergie
- > En vous impliquant dans certaines de nos actions.

Je voudrais aussi, et tout particulièrement, souligner l'apport et la contribution de mes collègues Présidents des Chambres Emploi Formation et Enseignement de l'Instance Bassin EFE. Les Bassins EFE sont des machineries compliquées, avec beaucoup d'étages et d'instances, et plus particulièrement en Hainaut-Centre avec nos deux sous-bassins. Nous avons pu dépasser cette complexité et faire en sorte de travailler ensemble, dans le respect mutuel et la bonne intelligence, pour l'intérêt général.

Je voudrais donc remercier aujourd'hui, en leur demandant de se lever s'ils sont dans la salle :

- Patrick DELEU, Président de la Chambre Enseignement
- Marc DASCOTTE, Président de la Chambre Emploi Formation du Centre.
- Et un salut tout spécial à Umberto BARONE, Président de la Chambre Emploi Formation de Mons. Représentant de la CSC, Umberto BARONE s'est investi pendant des années dans le cadre du CSEF d'abord et de l'Instance Bassin EFE ensuite. Il nous quitte aujourd'hui pour relever d'autres défis, je lui souhaite bon vent, et bienvenue à son successeur Frédéric VISEUR.

Comme je l'ai souligné en début de mon intervention, les défis en matière de politiques d'emploi, d'enseignement et de formation sont nombreux et vastes. L'instance Bassin EFE ne va, bien évidemment, pas tout résoudre. Elle peut cependant être un acteur déterminant notamment par sa fonction d'ensembliser. Sur le Bassin Hainaut-Centre, nous avons des outils, des moyens et des personnes compétentes. J'ai l'occasion de rencontrer, au travers de nos différentes activités, des interlocuteurs investis, passionnés, qui maîtrisent leur sujet et sont ouverts à la collaboration et aux changements.

Il n'y a donc aucune raison de ne pas y croire, et je voudrais conclure sur cette note positive en reprenant à mon compte une phrase célèbre qui résume parfaitement notre état d'esprit « là où il y a une volonté, il y a un chemin ».

Merci à tous pour votre attention et Meilleurs Vœux pour 2017.