

CHAPITRE 6 – DIAGNOSTIC

1. Méthode de travail

- ❑ L'Instance Bassin EFE Hainaut Centre a choisi d'axer son diagnostic sur **six secteurs d'activité** prioritaires, définis notamment en cohérence avec les plans stratégiques de redéploiement socio-économique du territoire (Conseil de développement Cœur du Hainaut et Task Force « Duferco » Région du centre).
- ❑ En termes de timing, l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre a opté pour une approche séquencée des 6 secteurs prioritaires retenus :
 - Dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2015, **trois premiers secteurs** sont travaillés : **le secteur Construction, le secteur Industrie et le secteur Transport et Logistique.**
 - Dans le cadre du rapport analytique et prospectif 2016, suivront ensuite 3 autres secteurs : le secteur Services aux personnes (santé et action sociale), le secteur Tourisme/Horeca/Industries Culturelles et Créatives et le secteur Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication.
- ❑ Les secteurs prioritaires ont été travaillés à partir d'ateliers sectoriels composés de membres de l'Instance Bassin EFE et de ses Chambres Emploi Formation et de sa Chambre Enseignement ou des personnes ressources désignées par ceux-ci pour leurs compétences par rapport aux secteurs abordés. Ces groupes de travail, auxquels ont également été associés des représentants des fonds sectoriels des secteurs concernés, avaient pour missions :
 - En matière d'orientation de l'offre, d'identifier les thématiques prioritaires (secteurs, métiers,...) pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement sur le Bassin. (Pour le rapport 2015, l'objectif est de formuler des premières recommandations).
 - En matière de développement de projets communs, et à partir des thématiques prioritaires, d'identifier les pôles de synergies qui pourraient être mis en place sur le Bassin.
- ❑ Chaque atelier sectoriel a débuté par une présentation des données chiffrées liées au marché du travail ainsi que des données disponibles pour l'enseignement qualifiant et la formation professionnelle. Il s'agissait ainsi d'avoir un **point de départ au débat** avec les acteurs de terrain. Les croisements des données emploi et formation, dans l'état actuel des rapports prospectifs et analytiques, est un **exercice délicat dont le résultat doit être interprété avec les plus grandes réserves** compte tenu notamment :

- Des données différentes fournies par les opérateurs d'enseignement et de formation concernant leur offre.
- De l'absence d'un référentiel « métiers » commun permettant de relier, de manière cohérente et standardisée, les intitulés de formations aux codes métiers.
- Des manquements dans l'état actuel des données à disposition des Bassins EFE, tant au niveau de l'offre de formation/enseignement, que des besoins des entreprises ou du suivi des parcours des personnes formées.

Néanmoins, la finalité des Instances Bassin EFE étant d'identifier des thématiques communes pour l'ouverture de nouvelles filières de formation et d'enseignement, l'Instance Bassin EFE Hainaut Centre a souhaité tester l'exercice en soulignant son caractère expérimental et perfectible.

2. Les ateliers

2.1. Atelier 1 – Secteur Construction

2.1.1. Diagnostic global du secteur

☐ Chiffres clés ...

Le secteur de la Construction dans le Bassin Hainaut Centre, c'est :

- ✓ 1.259 établissements dont 1.067 < 10 travailleurs
- ✓ 8.895 postes de travail salariés (7% de l'emploi salarié du Bassin)
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salariés de 1,07 par rapport à la Wallonie
- ✓ 1.037 opportunités d'emploi diffusées par le FOREM (2014), soit 11,5% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut Centre

☐ Tendances du secteur

- **Le secteur de la construction est un important pourvoyeur d'emplois mais son évolution est à la baisse** : une diminution de 8,2 % (-0,64% en Wallonie) du nombre de postes de travail salariés, entre 2008 et 2013 et une baisse de 21,4% (-18,9% en Wallonie) des opportunités d'emploi diffusées par le Forem, entre 2010 et 2014.
- **Réserve importante de main d'œuvre positionnée sur le secteur y compris sur des métiers considérés comme attractifs**
- **Métiers d'avenir** : si de nouveaux métiers émergents sont évoqués, les enjeux se situent surtout sur des métiers actuels qui évoluent.
- **Offre de formation** : importante offre de formation et d'enseignement dans le secteur mais difficultés de trouver des candidats dans des métiers qui paraissent porteurs.

□ Forces et faiblesses du secteur

Après une présentation des données chiffrées disponibles pour le secteur, les échanges au sein du groupe de travail ont permis de mettre en évidence les forces/faiblesses/opportunités/menaces¹ du secteur de la construction, tant pour ce qui concerne les aspects socio-économiques, que par rapport à des éléments se rapportant à l'offre de formation/enseignement et à ses publics cibles.



2.1.2. Situation générale de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin, mise en lien avec le marché de l'emploi

6 types opérateurs différents dispensent des formations en construction. Les données fournies à l'Instance Bassin EFE, par les organes représentant ces opérateurs sont parfois très différentes :

Type d'opérateur	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	766	Inscrits 2013-2014 au 3ème degré (PE + Alternance)
Promotion sociale	6	Epreuves intégrées 2012-2013
IFAPME	580	Inscrits 2013-2014
Forem	515	Inscrits 2014 gestion propre - Hors CDC (DE uniquement)
CISP	164	Capacité d'accueil 2014
CDC	114	Inscrits 2014 gestion propre (DE uniquement)

Une analyse détaillée dans le rapport analytique et prospectif permet de visualiser l'ensemble des formations mises en lien avec la nomenclature métier utilisée par le Forem (Rem 5). Pour le secteur

¹ Utilisation de la matrice SWOT ou AFOM (Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces) qui combine l'étude des forces et des faiblesses d'une organisation, d'un territoire, d'un secteur, etc. avec celle des opportunités et des menaces de son environnement, afin d'aider à la définition d'une stratégie de développement.

« Construction », nous dénombrons **78 intitulés de formations différents** correspondant à **15 métiers** dont **9 ont été identifiés par le Forem comme attractifs** sur le marché de l'emploi wallon en 2013.

Cette mise en lien permet de mettre en évidence, pour chaque métier identifié, le nombre d'opportunités d'emploi diffusées par le Forem, le type d'opérateur dispensant la formation menant au métier, le nombre d'effectifs par opérateur et le niveau d'attractivité du métier sur le marché de l'emploi. De plus, les données fournies par l'enseignement permettent de visibiliser les nombres d'occurrences des filières de formation, l'indice de spécialisation² de ces occurrences et l'évolution des effectifs depuis 2004.

2.1.3. Premières recommandations en matière de thématiques communes

Matrice 1 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et offre de formations

Attractivité positive avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre	Attractivité positive sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre
Poseur de fermetures menuisées Réalisateur d'ouvrage en bois et matériaux associés Installateur d'équipements sanitaires et thermiques Chargé d'études techniques du BTP Electricien du bâtiment et des travaux publics Couvreur Conducteur d'engin de chantier Ouvrier de la maçonnerie Ouvrier/ouvrière de l'étanchéité et de l'isolation	Architecte du BTP Dessinateur du BTP Géomètre Chef de chantier du BTP Conducteur de travaux du BTP Monteur en structure métallique Conducteur d'engin de levage
Attractivité négative avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre	Attractivité négative sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre
Monteur en structure bois Professionnel du travail de la pierre et matériaux associés Ouvrier des travaux publics Monteur plaquiste en agencements Poseur de revêtements rigides Peintre en bâtiments	Assistant des travaux publics et du gros œuvre Ouvrier du béton

Cette matrice permet notamment de visualiser **7 métiers du secteur considérés comme attractifs** sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels **aucune formation** n'est organisée par les opérateurs concernés par l'analyse sur le Bassin Hainaut Centre.

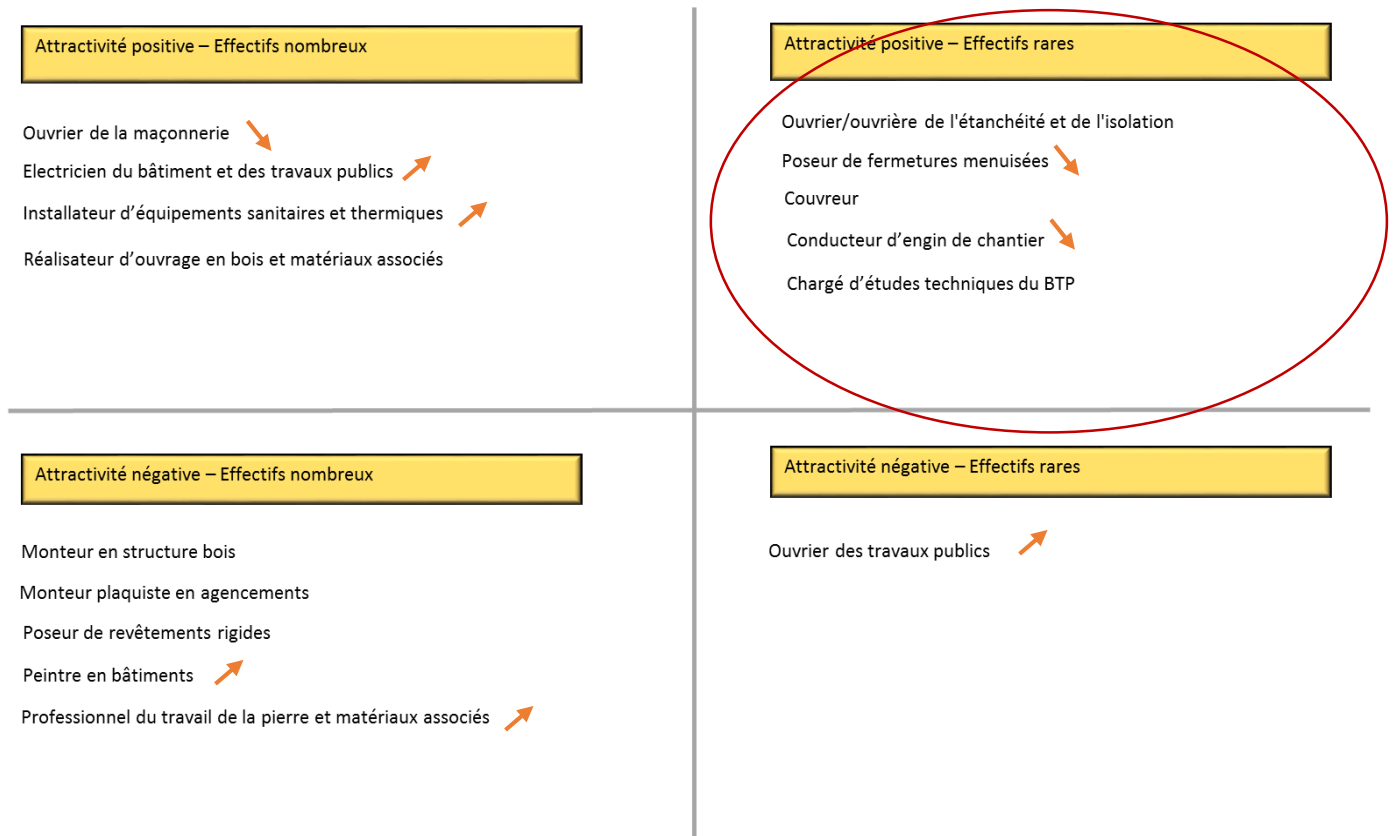
Double constat formulé par les acteurs de terrain réunis dans le cadre de l'atelier construction :

- ✓ **Pas d'enjeux particuliers sur ces métiers**, d'autant qu'une grande partie des métiers cités ne relèvent pas du champ des opérateurs d'enseignement et de formation concernés par les Bassins EFE.

² L'indice de spécialisation exprime le rapport entre la part d'élèves inscrits dans une option dans une zone définie, en l'occurrence Hainaut-Centre, et la part d'élèves inscrits dans cette option pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Si cet indice est égal ou supérieur à 1, cela signifie que la fréquentation de la filière est proportionnellement plus importante sur le Bassin qu'en Fédération Wallonie-Bruxelles.

- ✓ **Pas de points d'intérêts particuliers immédiats en termes de nouveaux métiers sur le secteur «Construction »** bien que la prise en compte des nouvelles techniques de construction, liées notamment à l'éco-construction et à la Performance Energétique des Bâtiments, ait été identifié comme un défi majeur. **Des évolutions à intégrer dans les profils métiers et formations existants plutôt qu'en développement de nouveaux métiers.**

Matrice 2 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières



Si le quadrant « **attractivité positive – effectifs rares** » apparaît le plus pertinent au regard de la mission des Instances Bassins EFE, les membres du groupe de l'atelier construction ont néanmoins repositionné certains métiers, en fonction de leur vécu de terrain :

- *Repositionnements prioritaires à la hausse :*

- **Electricien du bâtiment et des travaux publics** : métier porteur ; difficultés de recruter des candidats ; évolution des profils de formation à prévoir.
- **Installateur d'équipements sanitaires et thermiques** : métier porteur ; difficultés de recruter des candidats ; section dans l'enseignement en danger de fermeture.
- **Professionnel du travail de la pierre** : métier qui jouit d'une position favorable sur notre Bassin ; difficultés de recrutement de candidats ; section en danger de fermeture.

- **Peintre en bâtiment** : métier en demande ; taux d'abandon élevé dans la filière.
- **Ouvrier des travaux publics** : opportunités d'emploi sur le Bassin ; difficultés de recruter des candidats.

- *Repositionnements prioritaires à la baisse* :

- **Poseur de fermetures menuisées** : tempérer la rareté des effectifs sur le métier en tenant compte des effectifs « Menuisier » qui pourraient aussi se positionner sur le métier.
- **Conducteur d'engin de chantier** : attractivité positive mais investissement financier élevé pour l'ouverture d'une filière.
- **Ouvrier de la maçonnerie** : importante offre de formation et d'enseignement sur la zone ; difficultés d'insertion à l'emploi.

2.1.4. Propositions pour le développement de pôles de synergie

Suite aux échanges initiés au sein du groupe de travail « Construction », quelques thématiques ont pu être dégagées et pourraient faire l'objet de pôles de synergie spécifiques au secteur ou transversaux à plusieurs secteurs. Un débat sur la priorisation des différentes propositions des pôles de synergie potentiels a permis de dégager les thématiques qui semblent prioritaires du point de vue des participants aux groupes de travail :

1. Les savoirs de base et les savoirs être
 2. Travail concret sur 2 ou 3 métiers
 3. Image du secteur et des métiers
 4. Eco-construction, PEB, Construction durable / Formation en alternance et stage en entreprise
- ⇒ Sur base des propositions du groupe de travail, l'Instance Bassin Hainaut-Centre a retenu le projet « **Travail concret sur 2 ou 3 métiers** » comme priorité pour le développement d'un pôle de synergie sur le secteur construction. L'objectif attendu étant de réunir employeurs et formateurs sur quelques métiers prioritaires et problématiques en termes d'adéquation des formations aux besoins du marché.

2.2. Atelier 2 – Secteur Industrie

2.2.1. Diagnostic global du secteur

□ Chiffres clés...

Le secteur de l'Industrie dans le Bassin Hainaut Centre, c'est :

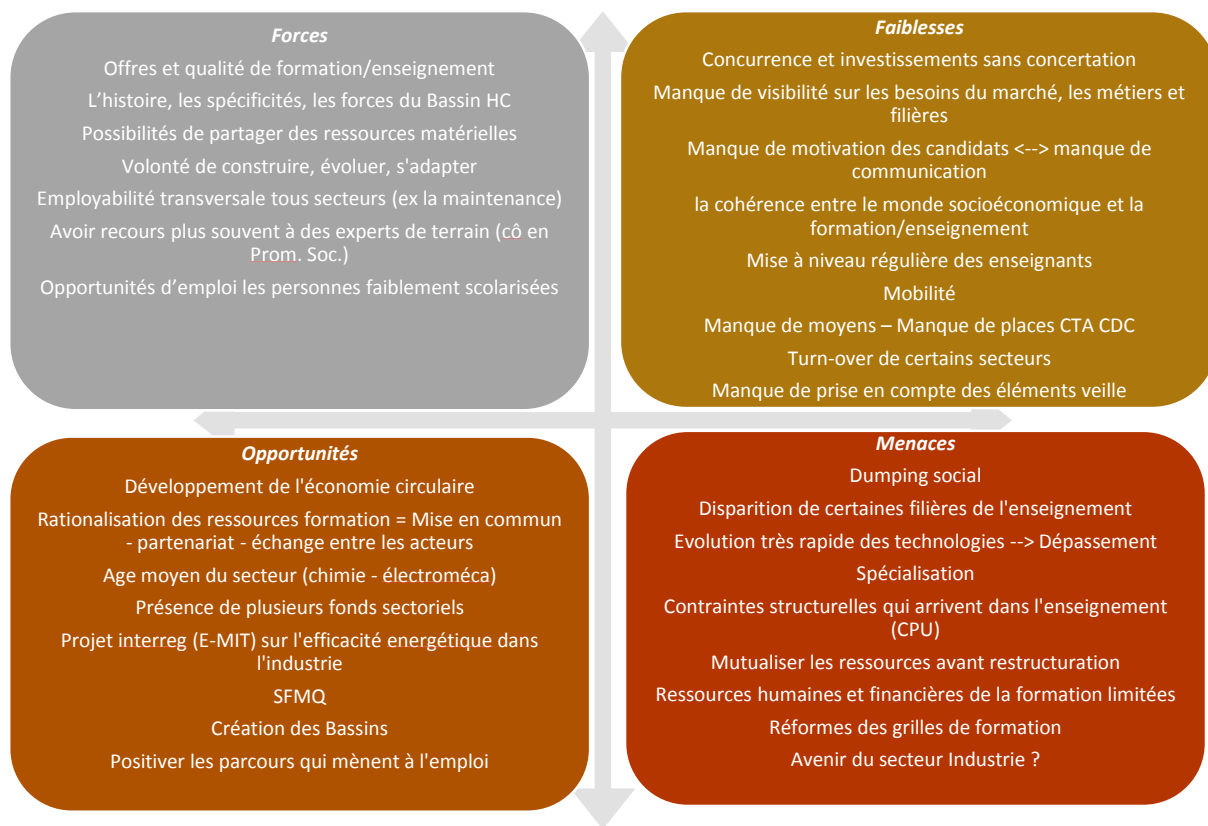
- ✓ 555 établissements dont 361 < 10 travailleurs
- ✓ 15.208 postes de travail salariés, soit 12% de l'emploi salarié du Bassin
- ✓ Un indice de spécialisation, des postes de travail salariés, de 1 par rapport à la Wallonie
- ✓ 1.861 opportunités d'emploi (2014) diffusées par le FOREM, soit 16% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut Centre.

□ Tendances du secteur

- ***L'industrie est un important secteur pourvoyeur d'emploi mais en régression sur ces 5 dernières années*** : régression sur l'ensemble de la Wallonie, mais baisse d'emplois plus importante sur notre territoire (-12%). Néanmoins, au niveau des opportunités d'emploi diffusées par le Forem, le secteur résiste avec pour le territoire une perte de 7% en 5 ans contre 19% de perte générale sur le Bassin.
- ***La réserve de main d'œuvre est importante mais le secteur ne présente pas le plus gros volume de demandeurs d'emploi positionnés malgré un large panel de métiers***
- ***Evolution du secteur et des métiers*** : la tendance « Bio –Eco » influence le secteur à tous les niveaux. Investissements des pouvoirs publics (BioWin et GreenWin). L'utilisation des compétences transversales et l'hybridation des métiers entraînent une diminution des postes peu qualifiés.
- ***Offre de formation*** : Offre de formation importante sur 18 métiers mais une couverture qui pourrait être améliorée

□ Forces et faiblesses du secteur

Après une présentation des données chiffrées disponibles pour le secteur, les échanges au sein du groupe de travail ont permis de mettre en évidence les forces/faiblesses/opportunités/menaces du secteur industrie, tant pour ce qui concerne les aspects socio-économiques, que par rapport à des éléments se rapportant à l'offre de formation/enseignement et à ses publics cibles.



2.2.2. Situation générale de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin, mise en lien avec le marché de l'emploi

7 types opérateurs différents dispensent des formations en Industrie, les données fournies à l'Instance Bassin EFE, par les organes représentant ces opérateurs sont parfois très différentes :

Type opérateur	Fillères	Effectifs	Unités de comptage
CDC	29	915	Inscrits en gestion propre + partenariat en 2014 (DE uniquement)
CISP	5	103	Capacité d'accueil en 2014
Enseignement	11	542	Inscrits en 2013-2014
Forem	30	395	Inscrits en gestion propre + partenariat hors centre de compétence en 2014 (DE uniquement)
IFAPME	1	17	Inscrits en 2013-2014
Promotion sociale	6	38	Epreuves intégrées en 2012-2013
Validation des compétences	2	30	Titres délivrés en 2014

Une analyse détaillée dans le rapport analytique et prospectif permet de visualiser l'ensemble des formations mises en lien avec la nomenclature métier utilisée par le Forem (Rem 5). Pour le secteur

nous dénombrons **81 intitulés de formations différents** correspondant à **20 métiers** dont **12 ont été identifiés par le Forem comme attractifs** sur le marché de l'emploi wallon en 2013.

Cette mise en lien permet de mettre en évidence, pour chaque métier identifié, le nombre d'opportunités d'emploi diffusées par le Forem, le type d'opérateur dispensant la formation menant au métier, le nombre d'effectifs par opérateur et le niveau d'attractivité du métier sur le marché de l'emploi. De plus, les données fournies par l'enseignement permettent de visibiliser les nombres d'occurrences des filières de formation, l'indice de spécialisation³ de ces occurrences et l'évolution des effectifs depuis 2004.

2.2.3. Premières recommandations en matière de thématiques communes

Matrice 1 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et offre de formations

<p>Attractivité positive – avec formations organisées sur le Bassin</p>	<p>Attractivité positive – sans formation organisée sur le Bassin</p>
<p>Opérateur-régleur sur machine-outil Soudeur Tuyauteur industriel Agent de traitement de surface Mécanicien/ de maintenance Electricien de maintenance Polymaintienicien Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux Installateur-maintenicien en systèmes automatisés Maintenicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques</p>	<p>Technicien/technicienne d'installation d'équipements industriels et professionnels Cadre technique de la production Cadre technique d'entretien, maintenance, travaux neufs Cadre technico-commercial Cadre technique de contrôle-qualité Ingénieur/ingénieure d'affaires Opérateur/opératrice de laboratoire des industries de process Cadre technique d'études-recherche-développement de l'industrie Cadre technique d'hygiène et sécurité Pilote d'installation des industries chimiques et de production d'énergie Maintenicien/maintenicienne en électronique Agent/agente d'encadrement de maintenance Agent/agente d'encadrement des industries de process Dessinateur/dessinatrice en électricité et électronique</p>
<p>Attractivité négative – avec formations organisées sur le Bassin</p>	<p>Attractivité négative – sans formation organisée sur le Bassin</p>
<p>Agent d'usinage des métaux Chaudronnier-tolier Interconnecteur en électronique Technicien de contrôle-essai-qualité en électricité et électronique Technicien de maintenance en informatique Maintenicien en biens électrodomestiques Cadre technique de l'environnement</p>	<p>34 métiers (Cf. liste en annexe)</p>

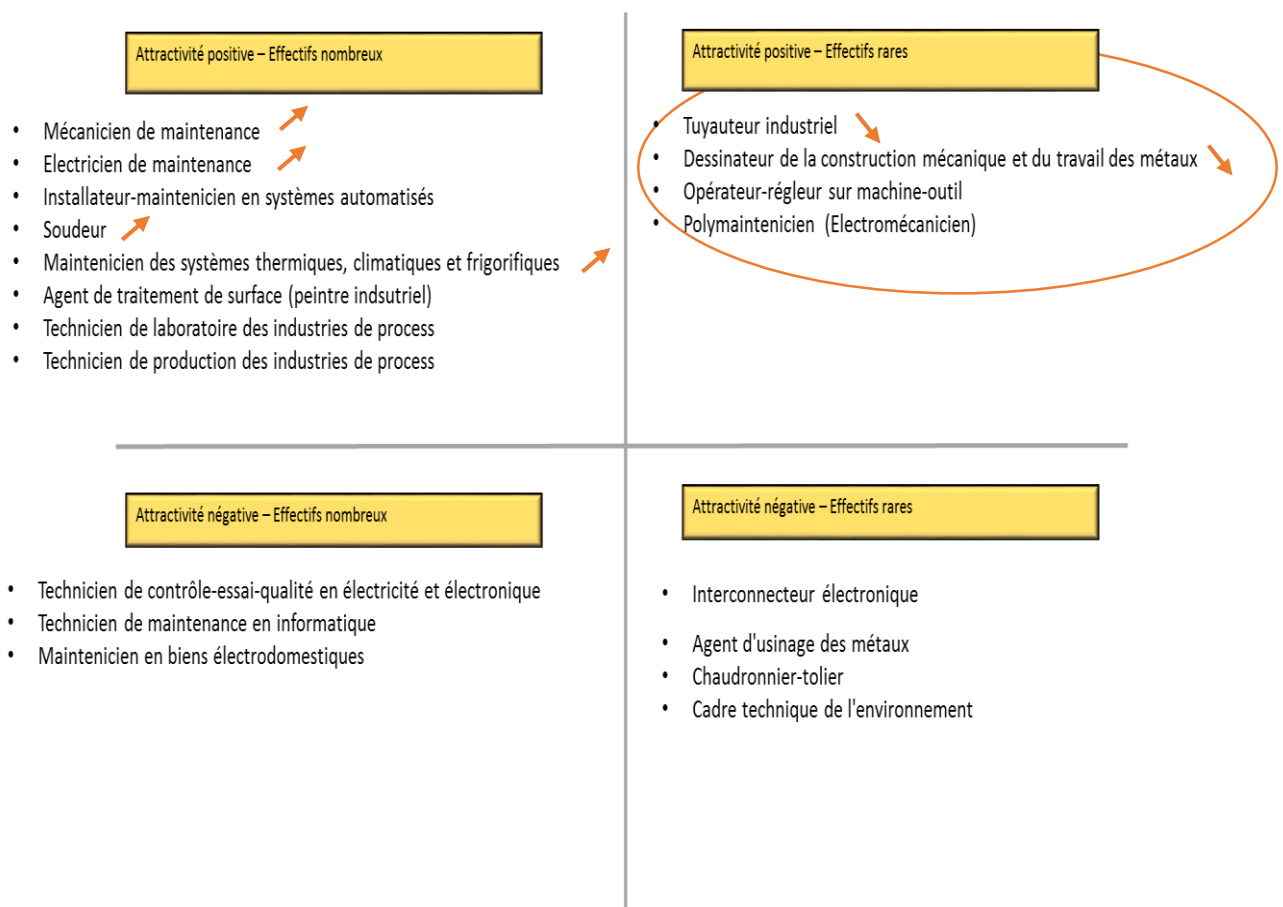
³ L'indice de spécialisation exprime le rapport entre la part d'élèves inscrits dans une option dans une zone définie, en l'occurrence Hainaut-Centre, et la part d'élèves inscrits dans cette option pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Si cet indice est égal ou supérieur à 1, cela signifie que la fréquentation de la filière est proportionnellement plus importante sur le Bassin qu'en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Cette matrice permet notamment de visualiser 16 métiers du secteur considérés comme attractifs sur le marché de l'emploi wallon et pour lesquels aucune formation n'est organisée par les opérateurs concernés par l'analyse sur le Bassin Hainaut Centre.

Le groupe de travail « Industrie » ne pointe pas d'enjeux particuliers sur ces métiers pour ce qui concerne les acteurs et les travaux de l'Instance Bassin EFE Hainaut-Centre : Une grande partie des métiers cités ne relèvent pas du champ des opérateurs d'enseignement et de formation concernés par les Bassins EFE.

En termes de nouveaux métiers sur le secteur « Industrie », il n'y a pas de points d'intérêts particuliers mis en évidence dans les travaux de l'atelier, même si l'hybridation des métiers, et ses conséquences au niveau de la diminution des postes de travail accessibles aux publics peu qualifiés, est particulièrement pointée par les participants. Toutefois, et compte tenu de l'importance du champ de travail Industrie, tous les enjeux n'ont pu être abordés au cours de ces premiers ateliers. Il paraît donc opportun, dans les travaux futurs de l'Instance Bassin EFE, de creuser la question des secteurs porteurs ou d'avenir sur notre Bassin, notamment la chimie et les sciences du vivant, l'agro-alimentaire, l'économie circulaire, le numérique.

Matrice 2 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières



Si le quadrant « **Attractivité positive – Effectifs rares** » apparaît le plus pertinent au regard de la mission des Instances Bassins EFE, les membres du groupe de l’atelier « Industrie » ont néanmoins repositionné certains métiers, en fonction de leur vécu de terrain :

Repositionnements prioritaires à la hausse :

- **Les métiers de la maintenance : Mécanicien de maintenance et Electricien de maintenance** : De manière générale, les acteurs impliqués dans le groupe de travail « Industrie » souhaitent mettre l’accent sur les métiers de la maintenance qui restent très porteurs au niveau de l’entreprise.

- **Maintenicien des systèmes thermiques, climatiques et frigorifiques** : Selon les acteurs de terrain, ce métier présente des opportunités et doit être mieux mis en valeur, dans une logique spécialisée.

- **Soudeur** : Il s’agit d’un métier en demande. Bien couvert au niveau de la formation/enseignement, le travail du SFMQ sur 3 nouveaux profils métiers pourrait ouvrir des opportunités au niveau de la programmation de l’offre de formation et d’enseignement sur le Bassin.

Repositionnements prioritaires à la baisse :

- **Tuyauteur industriel** : Si la formation n’est pas couverte de manière structurelle sur notre territoire, il y a une logique qui dépasse le Bassin sur ce métier avec trois formations permanentes qui couvrent le territoire Wallonie/Bruxelles dont une à Gosselies sur le Bassin voisin. Selon les acteurs en présence l’offre semble suffisante au regard des besoins du Bassin.

- **Dessinateur de la construction mécanique et du travail des métaux** : La rareté de l’offre de formation et des effectifs doit être tempérée par le manque de données relatives à l’Enseignement de promotion sociale.

2.2.4. Propositions pour le développement de pôles de synergie

Suite aux échanges initiés au sein du groupe de travail « Industrie », quelques thématiques ont pu être dégagées et pourraient faire l’objet de pôles de synergie spécifiques au secteur ou transversaux à plusieurs secteurs. Un débat sur la priorisation des différentes propositions des pôles de synergie potentiels a permis de dégager les thématiques qui semblent prioritaires du point de vue des participants aux groupes de travail :

1. Formation en alternance
2. Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d’enseignement
3. Les savoirs de base et les savoir-être
4. Image du secteur et des métiers : focus sur la lisibilité des intitulés métiers et des formations
5. L’identification des besoins des entreprises
6. Travail pilote sur 2 à 3 métiers pour renforcer la mise en lien des profils de formation/besoins des employeurs
7. Groupe de travail économie circulaire
8. La concurrence de la main d’œuvre étrangère

Sur base des propositions du groupe de travail, l’Instance Bassin Hainaut Centre a retenu le projet « **Identification et mise en commun des ressources matérielles et humaines des opérateurs de formation et d’enseignement** » comme priorité pour le développement d’un pôle de synergie sur le

secteur de l'industrie. L'objectif attendu étant la réalisation d'un inventaire du matériel de pointe disponible, des ressources en formateurs qualifiés et des possibilités de partage.

2.3. Atelier 3 – Secteur Transport et logistique

2.3.1. Diagnostic global du secteur

☐ Chiffres clés ...

Le secteur du transport et de la logistique dans le Bassin Hainaut Centre, c'est :

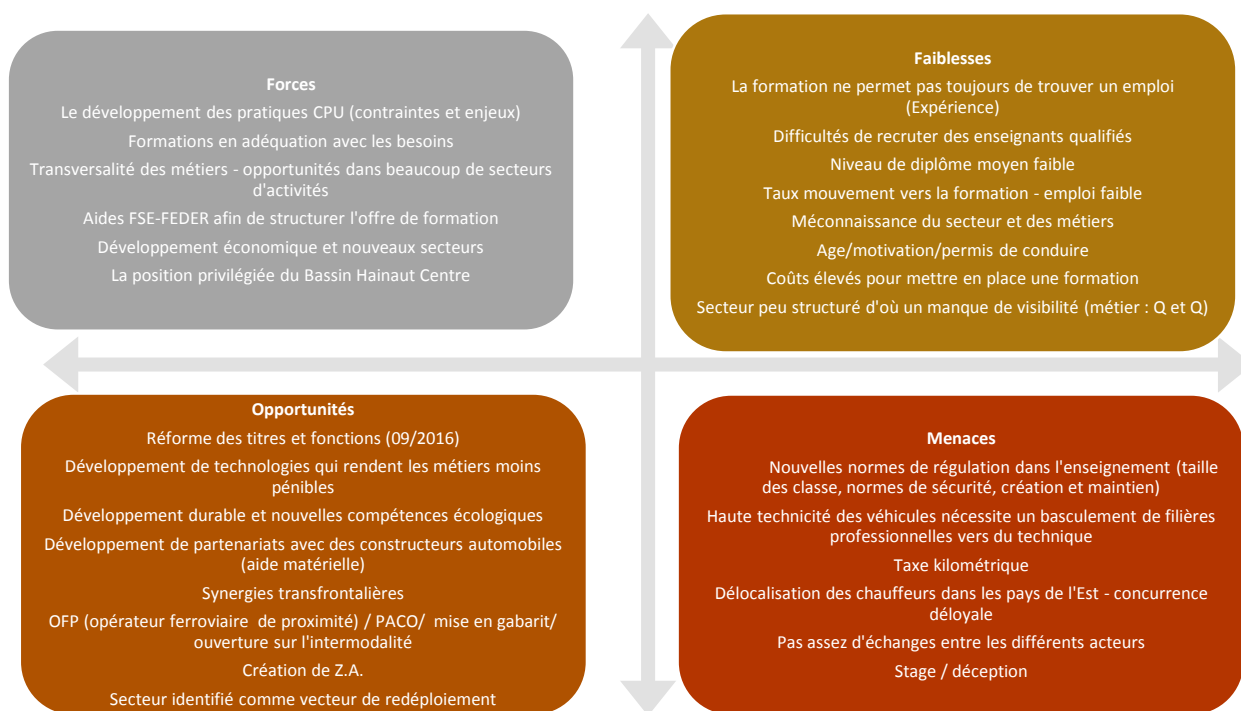
- ✓ 118 établissements dont 67 < 10 travailleurs
- ✓ 5.997 postes de travail salariés (4,8% de l'emploi salarié du Bassin)
- ✓ Un indice de spécialisation des postes de travail salariés de 0,89 par rapport à la Wallonie
- ✓ 1.303 opportunités d'emploi diffusées par le Forem (2014), soit 11,5% de l'ensemble des opportunités du Bassin Hainaut Centre.

☐ Tendances du secteur

- **Même si le secteur du transport et de la logistique est amené à se développer, il n'échappe pas à la conjoncture économique difficile** : une diminution de 3% (-6,2% en Wallonie) du nombre de postes de travail salariés, entre 2008 et 2013 et une baisse de 14,8% (-7,6% en Wallonie) des opportunités d'emploi diffusées par le Forem, entre 2010 et 2014. Aussi, l'orientation du bassin sur le transport et la logistique ne se concrétise pas encore au point de vue de l'emploi (**IS<1**).
- **Réserve importante de main d'œuvre positionnée sur le secteur y compris sur des métiers considérés comme attractifs**
- **Métiers d'avenir** : si de nouveaux métiers émergents sont évoqués, les enjeux se situent surtout sur des métiers actuels qui évoluent.
- **Offre de formation** : Concentration de l'offre de formation liée au « personnel de la logistique » et aux « techniciens et cadres du transport et de la logistique » sur un nombre limité d'opérateurs (essentiellement le Centre de Compétence Hainaut Logistique). Aucune filière n'est répertoriée dans l'enseignement qualifiant.

☐ Forces et faiblesses du secteur

Après une présentation des données chiffrées disponibles pour le secteur, les échanges au sein du groupe de travail ont permis de mettre en évidence les forces/faiblesses/opportunités/menaces du secteur Transport et Logistique, tant pour ce qui concerne les aspects socio-économiques, que par rapport à des éléments se rapportant à l'offre de formation/enseignement et à ses publics cibles.



2.3.2. Situation générale de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin, mise en lien avec le marché de l'emploi

7 types d'opérateurs différents dispensent des formations en transport et logistique. Les données fournies à l'Instance Bassin EFE par les organes représentant ces opérateurs sont parfois très différentes :

Type d'opérateur	Filières	Effectifs	Unités de comptage
Enseignement	11	305	Inscrits 2013-2014 au 3ème degré (PE + Alternance)
Promotion sociale	1	18	Epreuves intégrées 2012-2013
IFAPME	7	214	Inscrits 2013-2014
Forem	16	278	Inscrits 2014 gestion propre - Hors CDC (DE uniquement)
CISP	4	54	Capacité d'accueil 2014
CDC	26	1477	Inscrits 2014 gestion propre - (DE uniquement)
Validation des compétences	1	3	Titres délivrés en 2014

Une analyse détaillée dans le rapport analytique et prospectif permet de visualiser l'ensemble des formations mises en lien avec la nomenclature métier utilisée par le Forem (Rem 5). Pour le secteur « Transport et Logistique », nous dénombrons **66 intitulés de formations différents** correspondant à **10 métiers dont 8 ont été identifiés par le Forem comme attractifs** sur le marché de l'emploi wallon en 2013.

Cette mise en lien permet de mettre en évidence, pour chaque métier identifié, le nombre d'opportunités d'emploi diffusées par le Forem, le type d'opérateur dispensant la formation menant au métier, le nombre d'effectifs par opérateur et le niveau d'attractivité du métier sur le marché de l'emploi. De plus, les données fournies par l'enseignement permettent de visibiliser les nombres

d'occurrences des filières de formation, l'indice de spécialisation⁴ de ces occurrences et l'évolution des effectifs depuis 2004.

2.3.3. Premières recommandations en matière de thématiques communes

Matrice 1 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et offre de formations

Attractivité positive avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre	Attractivité positive sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre
Responsable logistique Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises Agent de stockage et de la répartition de marchandises Conducteur de transport de marchandises Conducteur de transport en commun Conducteur d'engins de chantier Mécanicien de véhicules particuliers et industriels Réparateur en carrosserie	Conducteur de transport de particuliers Conducteur d'engins d'exploitation agricole et forestière Personnel administratif de la circulation internationale des marchandises Agent d'escale Personnel navigant commercial et de l'aviation civile Responsable d'exploitation des transports routiers de voyageurs Conducteur d'engins de levage
Attractivité négative avec formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre	Attractivité négative sans formations organisées sur le Bassin Hainaut Centre
Agent de manipulation et de déplacement des charges Mécanicien en motocycles, matériels d'entretien et de loisirs	Conducteur-livreur Déménageur Accompagnateur tourisme

Cette matrice **permet notamment de visualiser 7 métiers du secteur considérés comme attractifs** sur le marché de l'emploi et pour lesquels **aucune formation n'est organisée** par les opérateurs concernés par l'analyse sur le Bassin Hainaut Centre.

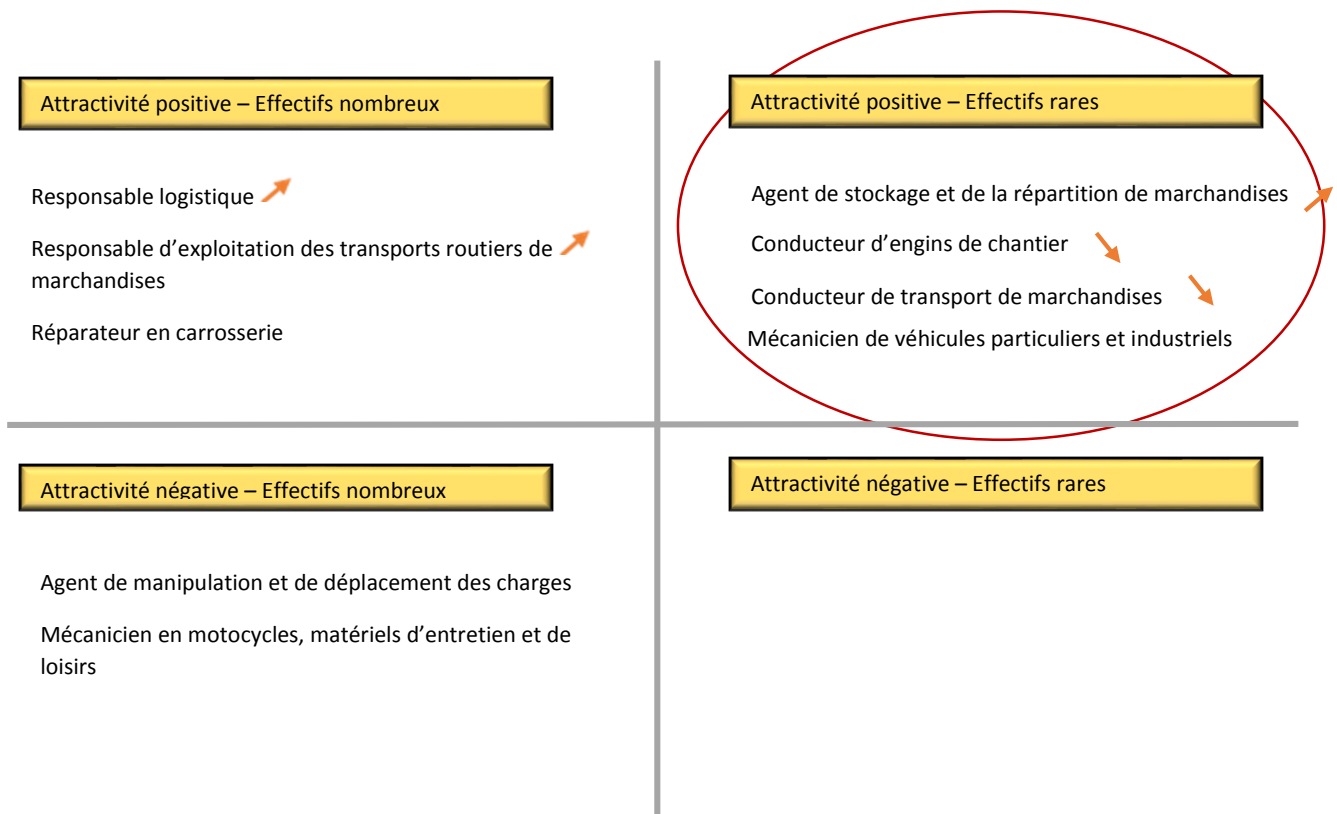
Plusieurs constats sont formulés par les acteurs de terrain réunis dans le cadre de l'atelier transport et logistique :

- ✓ **Difficulté de rattacher les métiers du secteur aux codes métier REM existants.**
- ✓ **Proximité du Centre de Compétence management et commerce**, situé sur le Bassin Hainaut-Sud qui met en œuvre, ou peut mettre en œuvre, des formations donnant accès à certains métiers de la logistique.
- ✓ **Pas de points d'intérêts particuliers en termes de nouveaux métiers sur le secteur « Transport et Logistique »**, bien que la prise en compte des nouvelles technologies, liées notamment à l'automatisation de certaines tâches, le développement durable aient été identifiées comme un défi majeur. Des évolutions à intégrer dans les profils métiers et formations existants plutôt qu'en développement de nouveaux métiers.

⁴ L'indice de spécialisation exprime le rapport entre la part d'élèves inscrits dans une option dans une zone définie, en l'occurrence Hainaut-Centre, et la part d'élèves inscrits dans cette option pour l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Si cet indice est égal ou supérieur à 1, cela signifie que la fréquentation de la filière est proportionnellement plus importante sur le Bassin qu'en Fédération Wallonie-Bruxelles.

- ✓ La polyvalence est un élément clé dans une vision prospective des enjeux du secteur.

Matrice 2 – Essai de croisement : Attractivité des métiers et fréquentation des filières



Si le quadrant « **Attractivité positive – Effectifs rares** » apparaît le plus pertinent au regard de la mission des Instances Bassins EFE, les membres du groupe de l'atelier transport et logistique ont néanmoins repositionné certains métiers, en fonction de leur vécu de terrain :

Repositionnements prioritaires à la hausse :

- **Responsable logistique** : métier en demande (profils middle management) ; opportunités réelles de développement de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin.
- **Responsable d'exploitation des transports routiers de marchandises** : métier en demande (profils middle management) ; opportunités réelles de développement de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin en soulignant le caractère polyvalent de la fonction.
- **Agent de stockage et de la répartition des marchandises** : opportunités réelles de développement de l'offre de formation et d'enseignement sur le Bassin (nouvelle grappe métier « magasinier » définie par le SFMQ).

Repositionnements prioritaires à la baisse :

- **Conducteur d'engins de chantier et conducteur de transport de marchandises** : Attractivité positive mais investissement financier élevé pour l'ouverture d'une filière.
- **Mécanicien de véhicules particuliers et industriels**: importante offre de formation et d'enseignement sur la zone ; difficultés d'insertion à l'emploi (exception pour le métier de mécanicien poids lourds qui semble présenter des opportunités).

2.3.4. Propositions pour le développement de pôles de synergie

Suite aux échanges initiés au sein du groupe de travail « Transport et Logistique», quelques thématiques ont pu être dégagées et pourraient faire l'objet de pôles de synergie spécifiques au secteur ou transversaux à plusieurs secteurs. Un débat sur la priorisation des différentes propositions des pôles de synergies potentiels a permis de dégager les thématiques qui semblent prioritaires du point de vue des participants aux groupes de travail :

1. Image du secteur et des métiers
2. Orientation des jeunes
3. Les savoirs de base et les savoir être
4. Identification des besoins des entreprises / La formation en alternance et stage en entreprise

Sur base des propositions du groupe de travail, l'Instance Bassin Hainaut Centre a retenu le projet « **Image du secteur et des métiers** » comme priorité pour le développement d'un pôle de synergie sur le secteur transport et logistique. L'objectif attendu étant la mise en œuvre d'action de valorisation du secteur avec un focus sur la connaissance des métiers et des débouchés du secteur de la logistique.