

Et aussi...

Créé par le Forem

Formation aux compétences numériques de niveau élémentaire selon de cadre européen des compétences numériques DIGCOMP

TYPES DE SAVOIRS TRAVAILLES

L'utilisation des périphériques des usagers pour être connecté.

Les usages pour accéder aux services proposés par les entreprises et pour travailler.

PUBLIC

Groupes de personnes éloignées du numérique en âge de travailler, que l'éloignement soit culturel ou technique, sans précision de diplôme ou de métier.

CETTE METHODOLOGIE PEUT AUSSI CONVENIR A/ POUR :

- Toute personne en formation qualifiante ou pré-qualifiante.

MATERIEL/RESSOURCES/CONTACT

Ressources/matériel

- Référentiel numérique des compétences numériques de niveau élémentaire
- Smart TV, smartphone, tablettes et IPAD, Ultrabook, idéalement WIFI (Smartcorner dans certains cas)

Personnes de contact

Services clientèles du FOREM

- MONS :
- LA LOUVIÈRE :

Pilotes du projet

Patricia Hendryckx et Gaëtan Di Silvio

CONTEXTE/PARTENARIAT

Constats :

Les **demandeurs d'emploi** signalent des difficultés pour répondre aux demandes formulées via les canaux numériques comme :

- Répondre aux e-mails.
- Accéder aux services des administrations diverses dont les contributions.
- Assurer leur citoyenneté en participant aux réseaux.
- Effectuer les opérations bancaires en ligne.
- Créer, mettre à jour et publier leur cv en ligne et informations sur le site du Forem.
- Agir en toute sécurité.

Il s'agit d'acquérir des compétences minimales pour s'insérer dans le monde du travail et accéder à la formation gratuite disponible en ligne.

En effet, les **conseillers** rencontrent des difficultés à maintenir le contact avec les usagers distants du numérique et les **formateurs** constatent que les usagers distants du numérique peinent à utiliser les plateformes de formation à distance et donc une sensibilisation est nécessaire.

OBJECTIFS

Général :

Permettre à tout demandeur d'emploi d'accéder aux services de la société en toute sécurité et de devenir autonome avec son matériel et ce, en partant de la situation vécue par celui-ci avec les accessoires de la vie courante et l'amener progressivement à des accessoires mis à sa disposition dans les lieux publics.

OBJECTIFS opérationnels :

- Être rassuré par rapport à l'environnement numérique.
- Se sentir à l'aise pour utiliser son matériel et se connecter.
- Favoriser l'accès à la formation en ligne.
- Susciter l'intérêt à se former.
- Se former aux compétences numériques de base.

Et indirectement, favoriser l'accès à l'emploi.

CONTENU DE LA DEMARCHE/SEQUENCE ET DEROULEMENT

Un bilan initial (réalisé lors de journée « Smartjob ») permet à la personne de se situer et d'exprimer ses attentes face à l'environnement numérique.

L'action de formation se développe en atelier de 3 heures.

Des activités simples sont proposées pour se sentir à l'aise avec les différents accessoires de connexion comme un smartphone, une tablette et IPAD, un Ultrabook. Un WIFI gratuit est dédié à l'activité.

Une demi-journée de clôture propose aux demandeurs d'emploi d'améliorer l'utilisation de l'espace personnel du Forem, notamment « mon profil » et ainsi de favoriser l'accès à l'emploi.



Ce que nous retirons positivement des expériences menées sur le territoire du Hainaut:

- La pédagogie utilisée, l'individualisation, le présentiel permettent de rassurer les personnes.
- Les personnes s'intéressent à l'environnement numérique et veulent poursuivre leur apprentissage.
- L'environnement SMARTCORNER est novateur, ce n'est plus une classe, mais un lieu d'expérimentation !



Ce qui pose question :

- Cette activité doit être menée en présentiel.
- Le wifi n'est pas encore présent partout pour organiser l'activité.
- Le besoin de faire connaître ce nouveau type de formation, proche de la personne.