

La plateforme gratuite « 1.2.3 Digit » (pour guider et former les médiateurs numériques) : Utilisation dans un groupe d'apprenants

TYPES DE SAVOIRS TRAVAILLES

Les compétences numériques

PUBLIC

Utilisateurs numériques vulnérables

OUTIL/ METHODOLOGIE PEUT AUSSI CONVENIR à /POUR :

MATERIEL/RESSOURCES/CONTACTS

Ressources

<https://www.123digit.be/fr/resetting/reset/S521ySarDdlISE1UwScHrDUUve6oJYzt1GbtaY8v>

<https://digitalopen.belgium.be/fr/cases/linc-asbl-et-123-digit-aident-refermer-la-fracture-numerique>

CONTEXTE/PARTENARIAT

La vulnérabilité numérique de certains utilisateurs les empêche de se servir de certains canaux numériques et contribue à les mettre à l'écart. Une récente étude menée par la Fondation Roi Baudouin a révélé que presque 10 % des Belges entre 16 et 74 ans n'ont encore jamais utilisé Internet. 39 % de la population ne maîtrise pas ou peu les compétences numériques de base. Un phénomène qui touche particulièrement les personnes de faible niveau d'éducation et de revenus plus modestes, ainsi que les personnes âgées. Le but est pourtant d'inclure tout le monde dans notre société, que ce soit en ligne ou hors ligne.

La fracture numérique est profonde, et tenter de la refermer peut se faire de différentes manières. 1,2,3 Digit est un projet imaginé par l'asbl WeTechCare avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin, et dont la mission est de donner une chance à chacun de se servir des opportunités numériques, et ainsi de promouvoir l'intégration sociale.

Cette solution concrète consiste à guider les utilisateurs numériques vulnérables au travers d'applications existantes en ligne à l'aide d'exercices de simulation. De plus, le site web propose un indicateur qui permet de mesurer son niveau numérique, mais aussi des ressources pédagogiques pour accompagner les plus numériquement vulnérables et un aperçu des organisations qui travaillent à l'inclusion numérique.

OBJECTIFS

GENERAL :

Donner une chance à chacun de se servir des opportunités numériques, et ainsi de promouvoir l'intégration sociale

OPERATIONNELS :

Ouvrir le chemin des possibles pour tous.

CONTENU DE LA DEMARCHE/SEQUENCE ET DEROULEMENT

On trouve sur cette plateforme différents espaces :

Pour les apprenants :

Des formations de base (prise en main d'un ordinateur, le mail, le smartphone...)

Des formations d'aide sur un service en ligne (administration en ligne, réaliser une opération bancaire avec un smartphone...)

Pour les professionnels :

Des guides et des ressources pour s'informer

Accompagner les publics : différentes thématiques pour lesquelles on trouve des fiches pédagogiques, des trames d'animation, des exercices ludiques, des modules interactifs, des fiches résumées

Diagnostiquer les niveaux des apprenants : via des exercices, des questionnaires

Un espace communautaire : qui comprend une cartographie des acteurs, des forums de discussion, des rencontres virtuelles