

Et aussi...

Créé par le Forem, collaboration entre les services clientèles et la formation

## Dispositif SMARTJOB : dispositif d'accroche et de sensibilisation aux usages dans l'environnement numérique

### TYPES DE SAVOIRS TRAVAILLES

L'utilisation des périphériques pour être connecté.  
Les usages pour accéder aux services proposés par les entreprises et pour travailler.

### PUBLIC

Groupe de personnes éloignées du numérique en âge de travailler, que l'éloignement soit culturel ou technique, sans précision de diplôme.

### CETTE METHODOLOGIE PEUT AUSSI CONVENIR A/ POUR :

- Toute personne en formation qualifiante ou pré-qualifiante.
- Tout travailleur

### MATERIEL/RESSOURCES/CONTACT

#### Ressources/matériel

- Référentiel numérique des compétences numériques de niveau A
- Smart TV, smartphone, tablettes et IPAD, Ultrabook, idéalement WIFI
- Smartcorner

#### Personnes de contact

#### Services clientèles du FOREM

- MONS :
- LA LOUVIÈRE :

#### Pilotes du projet

Sandro Danzo et Patricia Hendryckx

### CONTEXTE/PARTENARIAT

#### Constats :

Les **demandeurs d'emploi** signalent des difficultés pour répondre aux demandes formulées via les canaux numériques comme :

- Répondre aux e-mails.
- Accéder aux services des administrations diverses dont les contributions.
- Assurer leur citoyenneté en participant aux réseaux.
- Effectuer les opérations bancaires en ligne.
- Créer, mettre à jour et publier leur cv en ligne et informations sur le site du Forem.
- Agir en toute sécurité.

Il s'agit d'acquérir des compétences minimales pour s'insérer dans le monde du travail et accéder à la formation gratuite disponible en ligne.

En effet, les **conseillers** rencontrent des difficultés à maintenir le contact avec les usagers distants du numérique et les **formateurs** constatent que les usagers distants du numérique peinent à utiliser les plateformes de formation à distance et donc une sensibilisation est nécessaire.

## OBJECTIFS

### Général :

Permettre à tout demandeur d'emploi d'accéder aux services de la société en toute sécurité et de devenir autonome et, en particulier, de créer et faire vivre l'espace personnel de « mon Profil » sur la plateforme du Forem. L'amélioration de cet espace permet d'optimiser l'adéquation entre les offres d'emploi et les candidatures et permet donc de décrocher plus sûrement un emploi.

### OBJECTIFS opérationnels :

- Être rassuré par rapport à l'environnement numérique.
- Se sentir à l'aise pour utiliser son matériel et se connecter.
- Améliorer l'utilisation de l'espace personnel du Forem avec comme ambition de favoriser l'accès à l'emploi.
- Susciter l'intérêt à se former.
- Se former aux compétences numériques de base.

## ORGANISATION

La première demi-journée de sensibilisation vise à rassurer la personne face à l'environnement, à lui faire découvrir l'intérêt voire les avantages à être connecté.

Les activités simples proposées permettent de se sentir à l'aise avec les différents accessoires de connexion comme un smartphone, une tablette et IPAD, un Ultrabook et idéalement avec du WIFI et, si possible, avec le matériel de l'apprenant.

Un bilan permet que la personne se situe et puisse exprimer le besoin de formation ou l'aisance qu'elle éprouve.

Une deuxième demi-journée vise à améliorer l'utilisation de l'espace personnel du Forem avec comme ambition de favoriser l'accès à l'emploi. En option et selon une demande exprimée, une orientation vers de la formation aux compétences numériques de base.

## DEROULEMENT de la séquence (étapes) :

Tout est réalisé sous forme ludique et dans un espace modulable (Smartcorner) (chaises avec tablettes et pas de tables).

On apprend à se connecter avec son propre matériel.

On participe à un sondage avec [WOOCLAP](#).

On scanne des Q-R codes pour accéder à l'information.

On découvre le principe de correspondance entre l'offre et la demande sur le marché du travail.

On réalise un quizz pour tester les nouvelles compétences acquises.



Ce que nous retirons positivement des expériences menées :

- La collaboration interservices (Service clientèle et formation) facilite la continuité des apprentissages.
- Les personnes osent postuler en ligne.
- Plus de personnes décrochent un emploi.
- Plus d'échanges avec les conseillers.

Ce qui pose question :

- Cette activité doit être menée en présentiel.
- Le wifi n'est pas présent partout pour organiser l'activité.
- La méconnaissance du dispositif, nous sommes en phase de lancement.