

« Testyourselfie » : l'importance des Soft Skills chez les jeunes pour trouver et garder un emploi.

TYPES DE SAVOIRS TRAVAILLES

Sensibilisation des jeunes à l'importance des Soft Skills (compétences transversales).

PUBLIC

Cet outil a été conçu à l'origine pour les jeunes chercheurs d'emploi entre 18 et 26 ans, mais il est accessible gratuitement à toute personne souhaitant se renseigner sur les Soft Skills.

OUTIL/ METHODOLOGIE PEUT AUSSI CONVENIR à /POUR :

Des étudiants en dernière année qui s'apprêtent à postuler, tous les demandeurs d'emploi et tous ceux qui souhaitent se renseigner sur les Soft Skills.

MATERIEL/RESSOURCES/CONTACTS

Ressources

- Testyourselfie.eu
- [Enquête de la KULEUVEN sur l'importance des soft skills](#)

Contacts

Travi : [Jill Hamoir](#)

CONTEXTE/PARTENARIAT

Plusieurs constats suite à l'enquête menée dans le cadre du projet App-titude (2015 – 2017) par la Katholieke Universiteit Leuven (KU Leuven) :

- Les Soft Skills sont importants.
- Les jeunes ne possèdent pas toujours (suffisamment) ces « Soft Skills ».
- Il y a une grande différence entre la façon dont les employeurs évaluent les jeunes et la façon dont les jeunes s'évaluent.
- Les soft skills font la différence au niveau du recrutement.
- Les Soft Skills permettent de déterminer si un employé « reste à bord ».

Les résultats de l'enquête ont été utilisés afin de développer une application numérique pour les jeunes qui vise à les sensibiliser à l'importance de ces compétences dans le but de trouver et garder un emploi. Cette application a été lancée en mars 2017 et se concentre sur 9 Soft Skills.

OBJECTIFS

GENERAL :

À l'aide de cet outil, **les jeunes peuvent s'auto-évaluer au travers d'une série de situations qui se présentent aussi bien lors de la recherche d'un emploi que lors du recrutement sur le terrain.**

OPERATIONNELS :

1. Permettre aux jeunes de s'auto-évaluer par rapport aux Soft Skills recherchés par les employeurs et les recruteurs.
2. Conscientiser les jeunes à l'importance des Soft Skills pour obtenir et garder un emploi.
3. Renforcer la position des jeunes sur le marché du travail en travaillant de manière consciente sur les attitudes demandées par le marché du travail.
4. Aider les jeunes à identifier leurs forces et leurs faiblesses en termes de Soft Skills, afin qu'ils puissent se concentrer sur les compétences à travailler.
5. Mettre à disposition des jeunes un outil facilement accessible sur smartphone, tablette et PC afin qu'ils puissent s'auto-évaluer à tout moment et en tout lieu.

CONTENU DE LA DEMARCHE/SEQUENCE ET DEROULEMENT

Les jeunes peuvent se tester sur les **9 Soft Skills** que les employeurs n'estiment **pas suffisamment maîtrisés par les jeunes aujourd'hui** :

- Flexibilité
- Communication orale
- Présentation professionnelle
- Ponctualité
- Prise d'initiative
- Auto-critique
- L'envie d'apprendre
- Gérer le feedback et la critique
- Travailler ensemble

Les jeunes effectuent les tests, un par un, en répondant à des questions sous forme de QCM(questionnaire à choix multiples). Ils obtiennent ensuite leurs résultats et accèdent à des conseils personnalisés. Ils peuvent télécharger un certificat avec leurs résultats. Les jeunes peuvent également accéder à de nombreux conseils via une page contenant ressources, liens vers différents sites intéressants, etc.



Ce que nous retirons positivement de cette expérience depuis que nous la pratiquons...

- Plus de 50 000 utilisateurs.
- Retour positif de nos partenaires.
- 3 nouveaux Soft Skills depuis la création de testyourselfie.
- Sensibiliser de nombreux jeunes à l'importance des Soft Skills.

Ce que les jeunes retirent de cette expérience :

identifier les Soft Skills importants dans leur recherche d'emploi.

- utiliser ces Soft Skills dans leur recherche d'emploi.
- renforcer leur CV grâce aux certificats.
- renforcer leur confiance en eux car les Soft Skills sont des compétences qu'ils possèdent déjà ou peuvent développer eux-mêmes.



Les points de vigilance :

- La possibilité de donner des réponses socialement désirables.
- Les limites de l'outil : Testyourselfie est une introduction aux Soft Skills et ne remplace pas un cours, une formation, un test rigoureux, etc. Il est important de compléter l'évaluation et l'apprentissage des Soft Skills avec des outils complémentaires.
- Le fait de devoir créer un compte pour se connecter peut constituer un obstacle pour certains utilisateurs.