



BASSIN EFE

ENTENTE BASSIN • ENGAGEMENT QUALITATIF • PERFORMANCE

SECTEUR

Santé et services à la personne

Diagnostic sectoriel



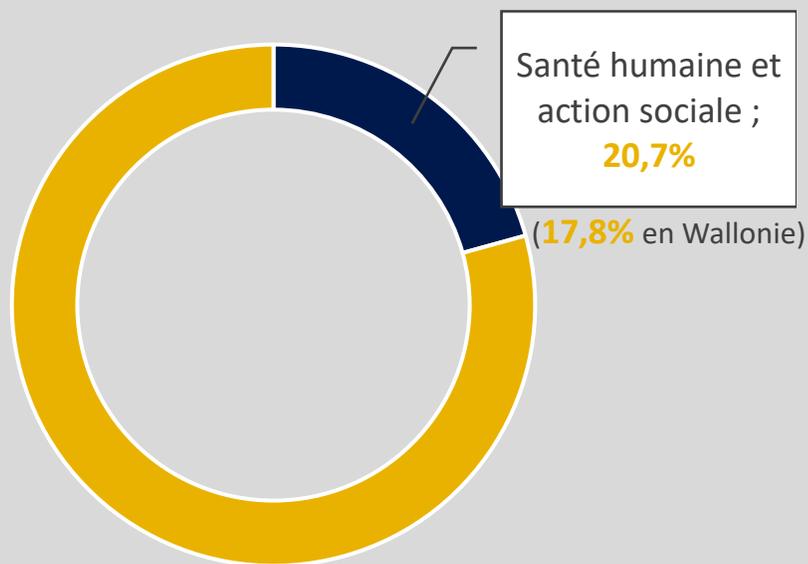
Emplois 2020

Emplois salariés

Emplois indépendants



27.867 emplois salariés en Hainaut Centre



+1,4% par rapport à 2019
(+2,1% en Wallonie)



78,6% femmes
(78,7% en Wallonie)



Répartition de l'emploi salarié



12.357

Activités pour la
santé humaine



9.796

Activités médico-
sociales et sociales
avec hébergement



7.714

Action sociale sans
hébergement

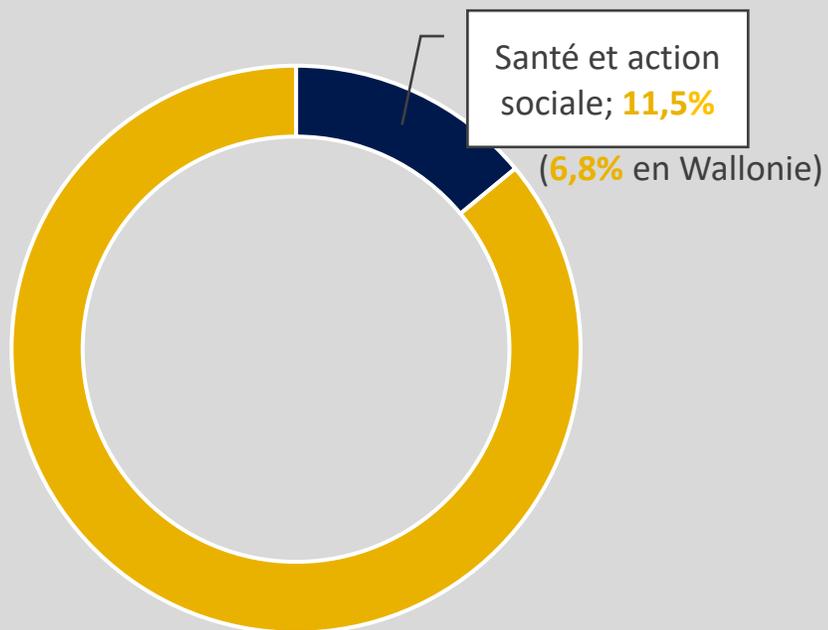


Les opportunités d'emploi et la demande d'emploi

Gérées par LE FOREM



3.532 opportunités d'emploi en Hainaut Centre



+48,7% par rapport à 2020
(+44,9% en Wallonie)



Autres circuits de travail

Interim

88,8%

11,2%



Opportunités d'emploi

Gérées par Le Forem - 2021

Libellés domaine professionnel et métier (ROME 5)	Opportunités d'emploi 2020	Opportunités d'emploi 2021
Personnel des services aux personnes		
Employé/employée de ménage à domicile	368	624
Intervenant/intervenante à domicile	24	37
Intervenant/intervenante auprès d'enfants	84	91
Assistant/assistante en cabinet médical	9	11
Agent/agent de service de collectivité	84	110
Coiffeur/coiffeuse	29	44
Esthéticien-cosméticien/esthéticienne-cosméticienne	15	30
Employé/employée technique des services funéraires	17	24

Hausse importante des opportunités d'emploi (quasi doublées ou plus)

Opportunités d'emploi



Libellés domaine professionnel et métier (ROME 5)	Opportunités d'emploi 2020	Opportunités d'emploi 2021
Professionnels de l'intervention sociale et culturelle		
Informateur social/informatrice sociale	3	3
Intervenant/intervenante d'action sociale	77	167
Chargé/chargée de protection des biens et des personnes	17	38
Animateur/animatrice généraliste de loisirs	123	222
Animateur/animatrice spécialiste d'activités culturelles et techniques	28	49
Animateur/animatrice spécialiste d'activités sportives	32	26
Educateur-intervenant éducatif/éducatrice-intervenante éducative	165	278
Professionnels des soins paramédicaux		
Aide-soignant/aide-soignante	263	344
Infirmier/infirmière généraliste	487	680
Infirmier/infirmière de service spécialisé	119	220
Cadre des services paramédicaux	11	19

Opportunités d'emploi

Gérées par Le Forem - 2021



Libellés domaine professionnel et métier (ROME 5)	Opportunités d'emploi 2020	Opportunité d'emploi 2021
Professionnels de la rééducation et de l'appareillage		
Masseur/masseuse kinésithérapeute	53	69
Ergothérapeute	30	46
Psychomotricien/psychomotricienne	5	7
Orthophoniste	31	51
Pédicure-podologue	2	4
Diététicien/diététicienne	12	5
Audioprothésiste	1	4
Opticien-lunetier/opticienne-lunetière	23	18
Prothésiste dentaire		1
Prothésiste-orthésiste	1	2
Professionnels médico-techniques		
Technicien/technicienne en imagerie médicale	15	29
Technicien/technicienne de laboratoire d'analyses médicales	82	72
Préparateur/préparatrice en pharmacie	17	27

Opportunités d'emploi

Gérées par Le Forem - 2021



Libellés domaine professionnel et métier (ROME 5)	Opportunités d'emploi 2020	Opportunité d'emploi 2021
Praticiens de la santé		
Médecin praticien	56	57
Chirurgien dentiste/chirurgienne dentiste	2	1
Psychologue clinicien/psychologue clinicienne	41	63
Sage-femme	23	26
Spécialiste conseil de la santé publique	2	3
Praticiens médico-techniques		
Biologiste médical	2	2
Pharmacien/pharmacienne	22	28



Métiers en tension de recrutement en Wallonie - 2022

Gérées par LE FOREM



Métiers en tension de recrutement

Gérées par Le Forem - 2022

	Quantitative (En pénurie)	Qualitative (Fonctions critiques)
Aide-familial NEW		X
Aide-ménager		X
Moniteur de sport NEW		X
Coiffeur		X
Aide-soignant		X
Infirmier en soins généraux	X	X
Infirmier en soins spécialisés	X	X
Logopède NEW	X	X
Médecin généraliste	X	X
Technicien de laboratoire médical NEW	X	X
Technicien en imagerie médicale NEW	X	X
Ergothérapeute	X	X
Pharmacien	X	X
Responsable de service éducatif		X
Accueillant d'enfants		X



Offre d'enseignement, de formation et de validation des compétences sur le Bassin



Données prises en compte par l'IBEFE dans ses analyses et ses cartographies



Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant	Inscrits au 3ème et 4ème degré 2020-21
Enseignement secondaire ordinaire en alternance du qualifiant	Inscrits en ART.49 et ART. 45 - 2020-21
Enseignement spécialisé du qualifiant	Inscrits en Forme 3-phase 3 et forme 4-3e degré 2020-21
Enseignement de promotion sociale	Inscrits 2020-21
IFAPME	Inscrits en apprentissage 2020-21 Inscrits en année préparatoire chef d'Entreprise 2020-21 Inscrits en chef d'entreprise 2020-21 Inscrits en encadrement et coordination 2020-21
CISP	Inscrits 2020
Centre de validation des compétences	Epreuves 2021



Métiers Prioritaires du Bassin Hainaut Centre



Thématiques communes - Métiers Prioritaires



**Les
thématiques
communes
sont composées**

→ Une liste des métiers prioritaires

pour le développement de la programmation de l'offre : métiers prioritaires à créer et à maintenir

→ Des recommandations sur des métiers, ainsi que sur d'autres enjeux transversaux et globaux

adaptation du contenu ou de la pédagogie de certaines offres, orientation et promotion des métiers, places de stages et alternance, partage des équipements pédagogiques, etc.

Thématiques communes - Métiers Prioritaires

Métiers Prioritaires CREATION

- La création d'une offre de formation et d'enseignement qualifiant nouvelle ou supplémentaire est recommandée lorsque celle-ci est estimée insuffisante ou mal répartie géographiquement pour couvrir les besoins socio-économiques du territoire ou que les parcours de formation sont estimés incomplets

Métiers Prioritaires MAINTIEN

- Le maintien d'une offre de formation et d'enseignement qualifiant existante est recommandée lorsque celle-ci est estimée suffisante et nécessaire pour assurer la continuité des parcours de formation et l'équilibre géographique de l'offre et pour couvrir les besoins socio-économiques identifiés dans le bassin. Dans le cas où une offre d'enseignement ou de formation disparaît, l'IBEFE soutient la création d'une nouvelle offre équivalente.

Métiers prioritaires à la « Création »

Formation initiale ou pour adultes

- Opticien-lunetier

Formation pour adultes

- Agent des Services Hospitaliers-technicien de surface
- Aide-soignant

Formation initiale

- Infirmier de soins généraux

Métier prioritaire au « Maintien »

Formation initiale ou pour adultes

- Préparateur en pharmacie



5 métiers prioritaires
identifiés pour le secteur
Santé, en 2021, par l'IBEFE
Hainaut Centre

Métiers prioritaires à la « Création »

Formation initiale ou pour adultes

- Aide-familial

Formation pour adultes

- Garde à domicile
- Aide-Ménager
- Aide-Ménager Social



4 métiers prioritaires
identifiés pour le secteur
Service à la personne, en
2021, par l'IBEFE Hainaut
Centre

Opticien-lunetier

Métier Prioritaire

« Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

La demande émane essentiellement du secteur du commerce de détail et relève davantage d'un profil de vendeur spécialisé que de professionnel de la santé.

La filière de formation n'est pas organisée sur notre Bassin. Un dossier vient d'être finalisé en Promotion Sociale pour l'ouverture d'une filière de technicien opticien.

Des projets d'ouverture existent également dans l'enseignement qualifiant. Le développement d'une offre sur le Bassin, à une échelle réduite, pourrait donc être envisagée.

18
Opportunités
d'emploi

Baisse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem -5 OE entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie en Wallonie

Enseignement
et Formation

Pas d'offre d'enseignement ou de formation sur le Bassin

Opticien-lunetier



Infirmier de soins généraux

Métier Prioritaire

« Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

Le métier est très attractif et fait partie de la liste des fonctions critiques de façon récurrente.

Il est encore mis en valeur par la crise sanitaire actuelle et le besoin devrait également se renforcer dans les prochaines années.

Sur la Région du Centre, la création d'une 7^{ème} préparatoire aux études d'infirmier dans l'enseignement qualifiant permettrait de faciliter l'accès au métier de certains candidats.

Par ailleurs, la volonté de la région du Centre de créer un pôle "e-Sport – Santé – Éducation" renforce aussi la pertinence de cette recommandation.

680
Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem +39,6% OE entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

→ Attractif sur le marché de l'emploi wallon, 2021

→ Fonctions critiques 2022 (en pénurie)

Enseignement
et Formation

Enseignement secondaire ordinaire :

- Diminution du nombre d'inscrits

Offre d'enseignement stable

Infirmier de soins généraux

**Institut d'enseignement sec.
Paramédical Provincial**
Soins infirmiers (PE)
Aspirant nursing (PE)

Ecole Ave Maria
Infirmiers psychiatriques (PE)
Préparatoire aux études
d'infirmière ou de nursing (PE)

**I.E.S.C.A. ENS. SECONDAIRE
PROFESSIONNEL COMPLEMENTAIRE**
Soins infirmiers (PE)
Préparatoire aux études d'infirmière
ou de nursing (PE)

**Institut du Sacré-Cœur
(Saint-Luc)**
Aspirant nursing (PE)

Institut Saint-Joseph)
Aspirant nursing (PE)

**Institut Provincial de
Nursing du Centre**
Aspirant nursing (PE)

**Institut Provincial de
Nursing du Centre**
Soins infirmiers (PE)



Aide-soignant

Métier Prioritaire

« Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

Le métier est très attractif et fait partie de la liste 2021 des fonctions critiques. Il est également considéré comme métier d'avenir dont le contenu évolue notamment avec l'élargissement des tâches des aides-soignants depuis le 1er septembre 2019.

Il est encore mis en valeur par la crise sanitaire actuelle et le besoin devrait également se renforcer dans les prochaines années.

Compte tenu de l'offre d'enseignement importante sur notre Bassin, il s'agit plutôt de renforcer l'offre de service au niveau de la formation professionnelle, au travers des CISP notamment, en amenant un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.

344
Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem +30,8% OE entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

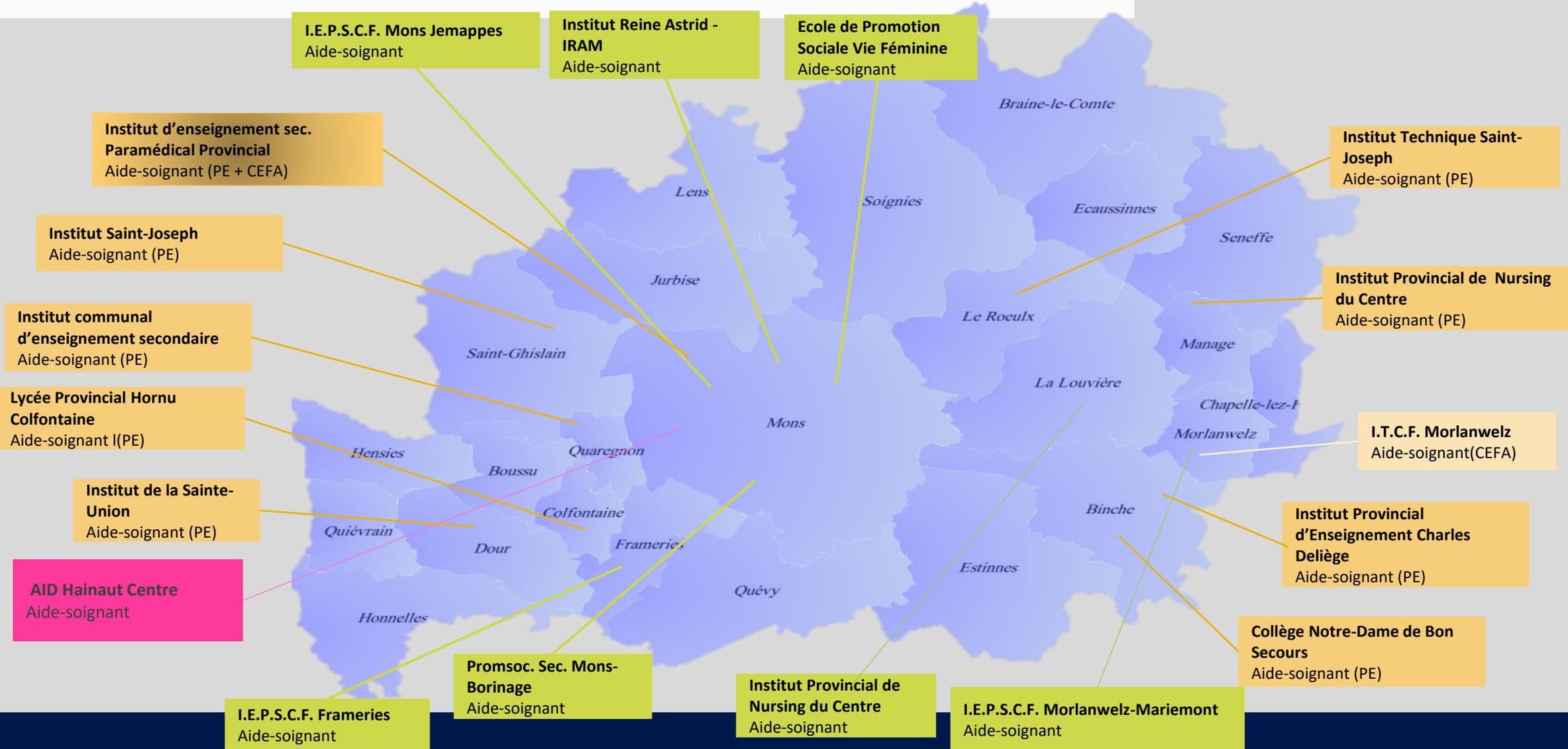
→ Attractif sur le marché de l'emploi wallon, 2021
→ Fonctions critiques 2022

Enseignement
et Formation

Enseignement secondaire ordinaire :

- Hausse significative du nombre d'inscrits dans l'enseignement secondaire ordinaire
- CISP : Baisse de moitié du nombre d'inscrits
- Offre de formation et d'enseignement stable

Aide-soignant



Agent des Services Hospitaliers-technicien de surface

Métier Prioritaire « Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *Les employeurs font face à des difficultés de recrutement pour le profil de technicien de surface en milieu hospitalier.*
- *Il n'existe pas sur le Bassin Hainaut-Centre d'offre de formation pour ce métier, si ce n'est ponctuellement au niveau des Missions Régionales pour l'Emploi, alors que la fonction représente des volumes d'emplois importants et nécessite des compétences spécifiques liées notamment au contexte particulier (hygiène, techniques de nettoyage spécifiques, relationnel patient, ...). La crise sanitaire a encore accentué ce besoin.*

110
Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem de 31%% entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie en Wallonie

Enseignement
et Formation

Pas d'offre d'enseignement ou de formation sur le Bassin

Agent des Services Hospitaliers- technicien de surface



Préparateur en pharmacie

Métier Prioritaire « Maintien »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *L'offre de formation, dispensée par l'enseignement qualifiant et de promotion sociale via la filière "Assistant pharmaceutico-technique", a été renforcée en 2020 sur le Bassin.*
- *Par ailleurs, une offre en "Complément en officine hospitalière" s'est également développée et devrait encore se renforcer en septembre 2021. L'IBEFE considère donc que la priorité n'est plus de renforcer l'offre de formation et d'enseignement, mais bien de soutenir l'offre nouvellement créée.*

110
Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem de 31%% entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie en Wallonie

Enseignement
et Formation

Enseignement secondaire ordinaire :

- Hausse significative du nombre d'inscrits dans l'enseignement secondaire ordinaire

Nouvelle ouverture 2022-23 : Complément en officine hospitalière

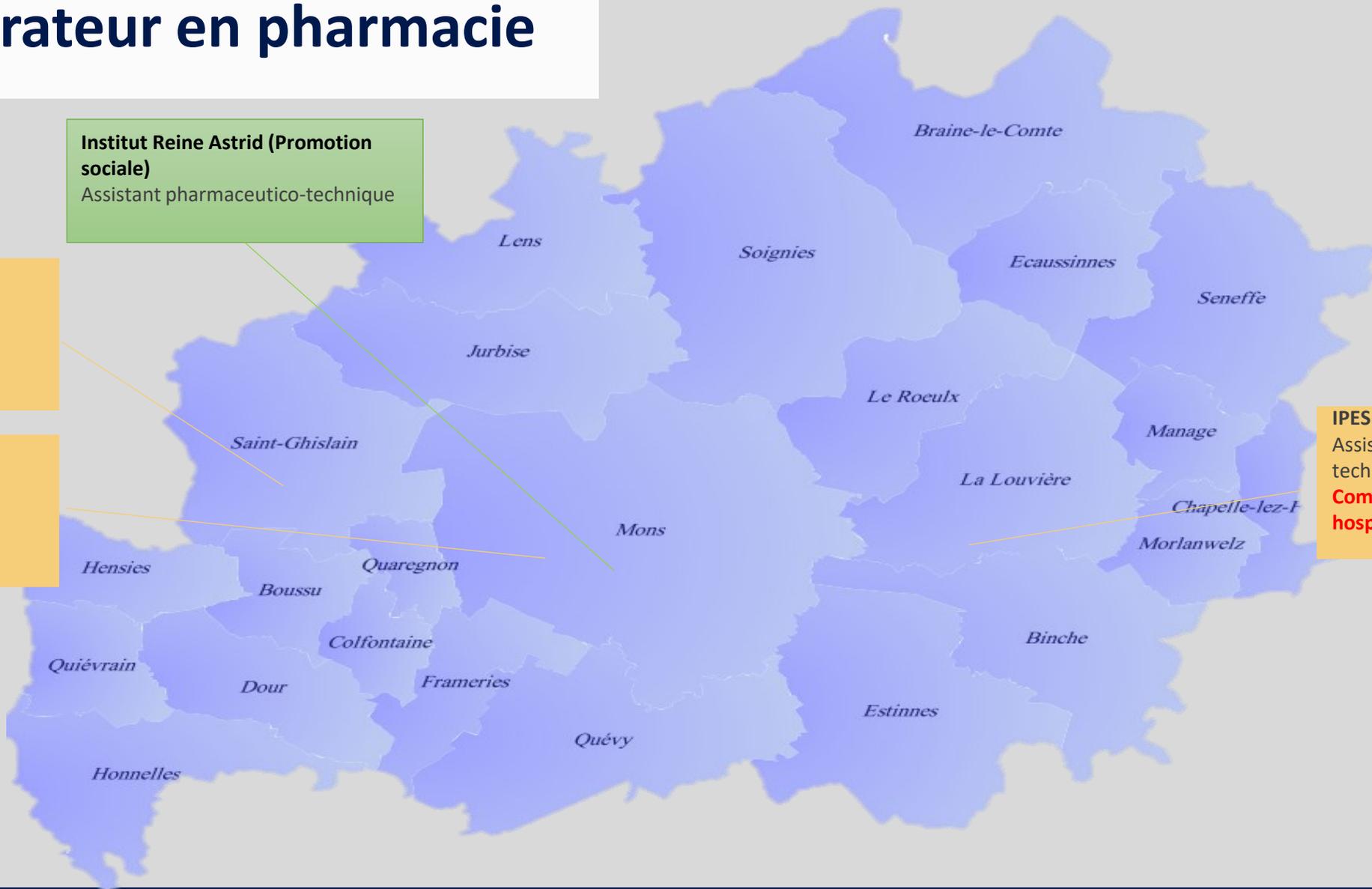
Préparateur en pharmacie

Institut Reine Astrid (Promotion sociale)
Assistant pharmaceutico-technique

Institut Saint_Joseph
Assistant pharmaceutico-technique (PE)
Complément en officine hospitalière (PE)

Institut d'Enseignement Secondaire Paramédical Provincial
Assistant pharmaceutico-technique (PE)

IPES Léon Hurez
Assistant pharmaceutico-technique (PE)
Complément en officine hospitalière 2022-2023



Aide-familial

Métier Prioritaire « Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *Le métier est en demande sur le marché de l'emploi et le besoin devrait se renforcer dans les prochaines années : vieillissement de la population, diversification des pathologies et des publics à soutenir, stratégies politiques qui tendent à maintenir les patients au domicile.*
- *Compte tenu de l'offre d'enseignement importante sur notre Bassin, il pourrait s'avérer pertinent de renforcer l'offre de service au niveau de la formation professionnelle, au travers des CISP notamment. Il s'agit d'amener un public plus mature vers ce métier et de s'appuyer sur la capacité de ces structures à aborder de manière spécifique les compétences relevant du savoir-être des candidats potentiels.*
- *Au niveau de l'enseignement qualifiant, la création d'une 7ème année aide familiale s'avère pertinente. Les candidats pourraient gagner en maturité, bénéficier d'une plus grande période de stage et se rendre compte en plus des réalités de terrain et aussi obtenir une certification (CESS). Le référentiel de formation est à l'étude dans le cadre des travaux du S (effectif en septembre 2022).*

37
Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem +13 OE entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

→ Attractif sur le marché de l'emploi wallon, 2021

→ Fonctions critiques 2022

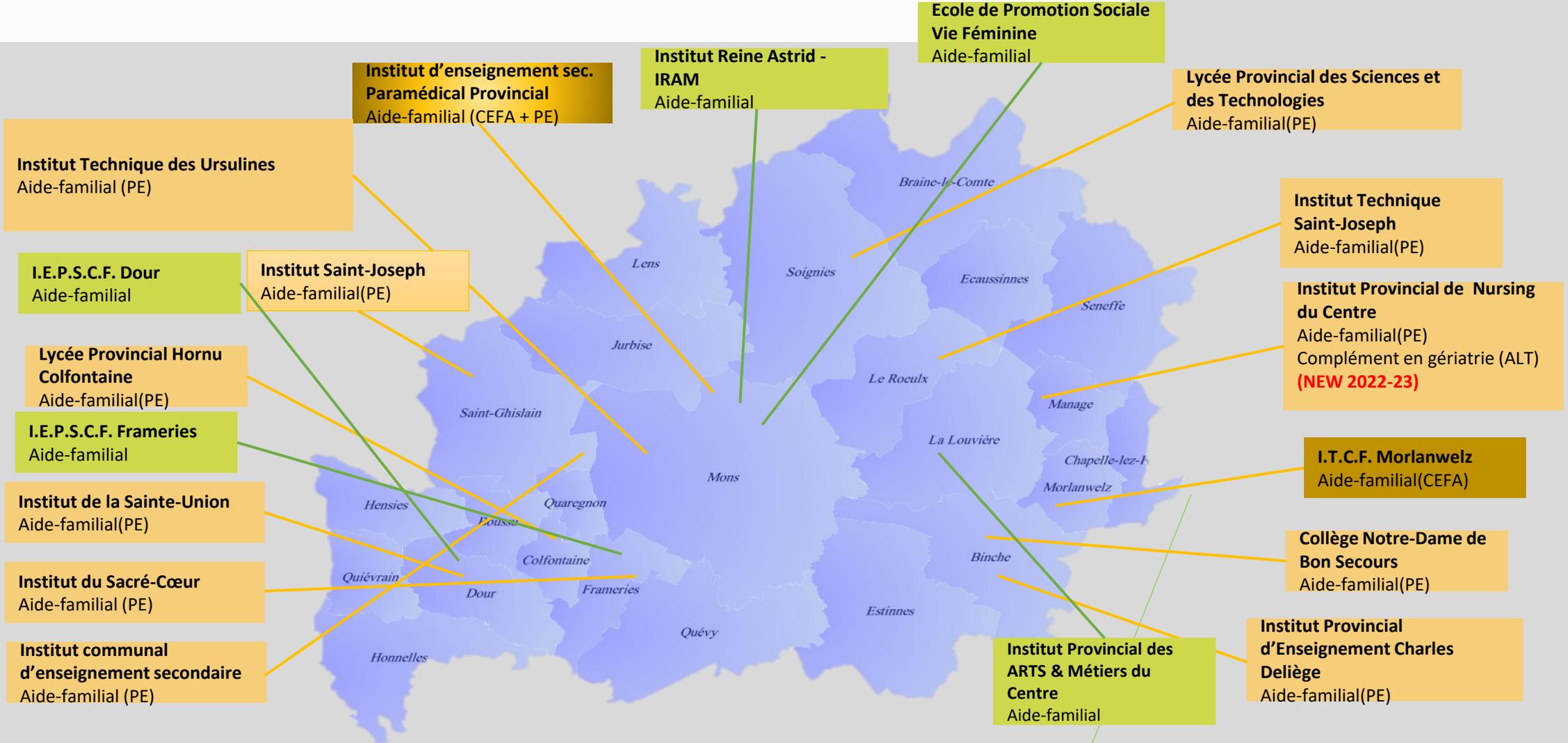
Enseignement
et Formation

Enseignement secondaire ordinaire :

- Diminution du nombre d'inscrits dans l'enseignement secondaire ordinaire

Nouvelle ouverture 2022-23 : complément en gériatrie

Aide-familial



Garde à domicile

Métier Prioritaire

« Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *Le métier est méconnu du public et pourtant accessible via un diplôme d'aide-familial. Le métier devrait faire l'objet d'une demande croissante de main-d'œuvre, notamment avec les stratégies politiques de maintien à domicile.*
- *Le garde malade doit assurer non seulement leur bien-être physique, mais aussi leur bien-être moral en faisant preuve de flexibilité dans les horaires de travail.*
- *Amener un public plus mature vers ce genre de fonction semble opportun à travers notamment des formations dispensées par les CISP.*
- *Le métier est inscrit au plan de travail du SFMQ.*

Opportunités
d'emploi

Pas d'opportunités d'emploi publiées par le Forem en 2021

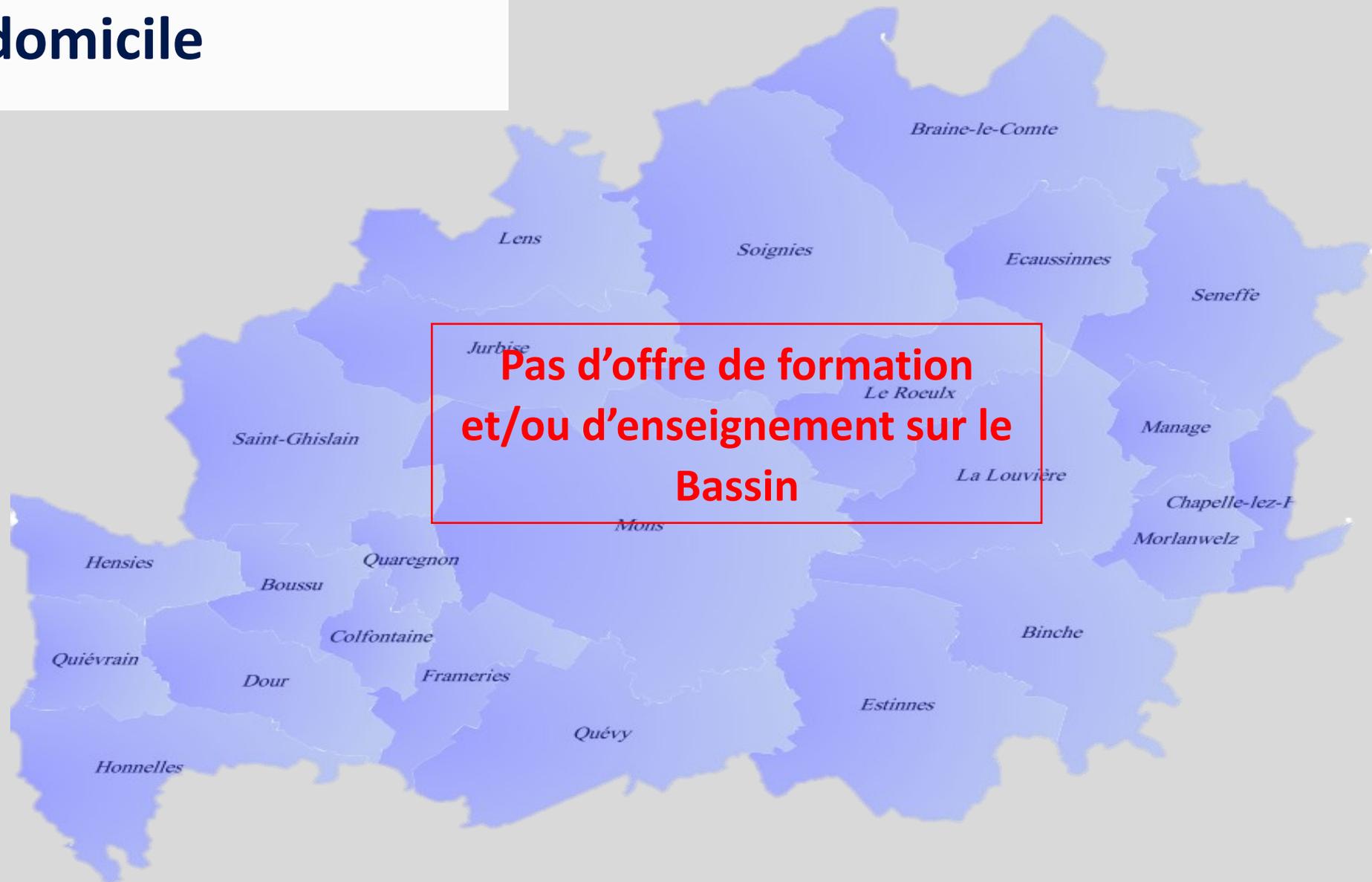
Tension
marché du
travail

Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie en Wallonie

Enseignement
et Formation

Pas d'offre d'enseignement ou de formation sur le Bassin

Garde à domicile



Aide-ménager

Métier Prioritaire

« Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *En dehors d'un contexte de crise, le métier d'aide-ménager fait l'objet d'une demande croissante de main-d'œuvre. Néanmoins, il connaît régulièrement des difficultés de recrutement.*
- *Le métier fait partie de la liste 2021 des fonctions critiques.*
- *L'offre de formation existe en région du Centre mais est sous-représentée en région montoise.*
- *La fonction nécessite des compétences spécifiques mais reste accessible à un public moins qualifié.*
- *Un référentiel de formation est à l'étude dans le cadre des travaux du SFMQ (effectif en septembre 2022).*

624
Opportunités
d'emploi

Les opportunités d'emploi gérées par Le Forem ont quasi doublé entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

→ Attractif sur le marché de l'emploi wallon, 2021
→ Fonctions critiques 2022

Enseignement
et Formation

CISP : une filière de formation disparaît* + Baisse significative du nombre d'inscrits en formation

Enseignement spécialisé : une occurrence en moins pour la filière aide-ménager*

Forem : la filière auxiliaire de ménage disparaît*

Validation des compétences : baisse significative du nombre d'épreuves réalisées

*En comparaison au Diagnostic 2021, certaines filières de formation n'apparaissent plus dans les données actualisées communiquées par les opérateurs à L'IBEFE en 2022

Aide-ménager

Validation de
compétences
Aide-ménager

~~Eepis Soignies
Aide-ménager~~

~~Le Quinquet
Aide ménagère~~

~~FOREM
Auxiliaire de ménage~~

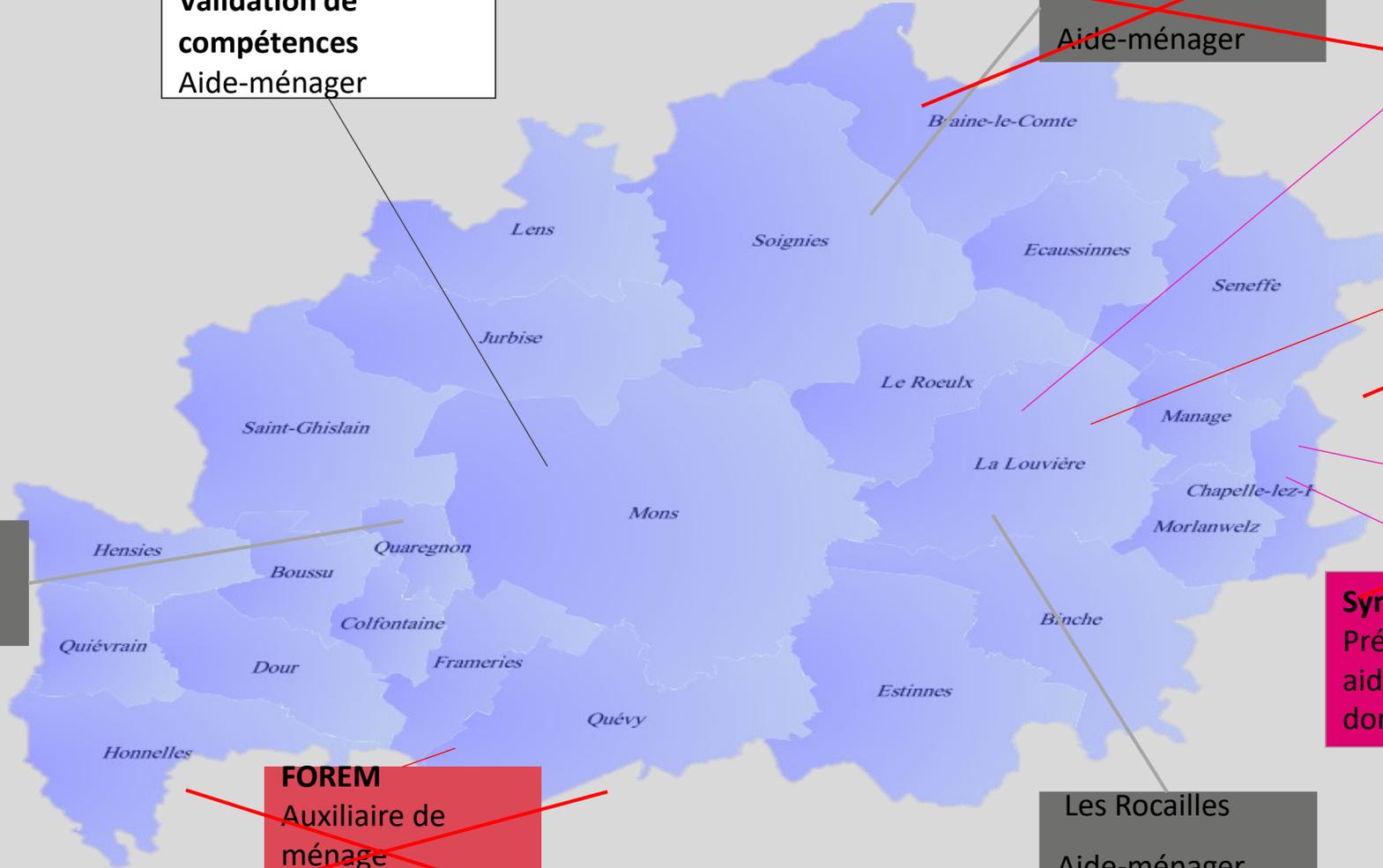
~~CPAS Chapelle-lez-
Herlaimont
Service à domicile~~

~~Symbiose
Pré-qualification
aide-ménager à
domicile~~

E.E.S.P.S Quaregnon
Aide-ménager

~~FOREM
Auxiliaire de
ménage~~

Les Rocailles
Aide-ménager



Aide-ménager social

Métier Prioritaire « Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *Les difficultés de recrutement pour la fonction sont criantes sachant qu'aucun statut spécifique à la fonction n'existe.*
- *Renforcer l'offre de formation pour ce nouveau métier, pour lequel il s'agit de doter les candidats de compétences complémentaires dans le domaine de l'accompagnement de la personne, reste d'actualité en 2021.*
- *Un référentiel de formation est à l'étude dans le cadre des travaux du SFMQ (effectif en septembre 2022).*

Opportunités
d'emploi

Pas d'opportunités d'emploi gérées par Le Forem
(644 opportunités d'emploi gérées par Le Forem pour le métier d'aide-ménager)

Tension
marché du
travail

Métier non repris dans la liste des métiers/fonctions critiques ou en pénurie en Wallonie

Enseignement
et Formation

CISP : **Nouvelle ouverture de la filière aide-ménager social 2022-23**

Aide-ménager social

Créaform
Préformation aide-
ménager social



Forma21
aide-ménager social
(New 2022-23)

Diagnostic métier 2022

**Les autres métiers
couverts par l'offre
d'enseignement et de
formation sur le Bassin
Hainaut Centre**



Intitulé filière	Organisme
Educateur	Enseignement ordinaire Promotion sociale
Animateur	Enseignement ordinaire Promotion sociale CISP
Assistant social	Enseignement ordinaire
Puériculteur	Enseignement ordinaire Promotion sociale CISP IFAPME
Agent pompes funèbres	IFAPME
Esthéticien	Enseignement Promotion sociale IFAPME
Coiffeur	Enseignement Promotion sociale IFAPME
Pédicure-podologue	Promotion sociale IFAPME (NEW 2021-22 : pédicure spécialisée)
Assistant logistique en milieu hospitalier	Promotion sociale
Masseur	IFAPME
Reflexologue	IFAPME (NEW 2021-2022)



[Lien
Questionnaire](#)



IBEFE HANAUT CENTRE



Fabrice.debruyne@forem.be - Farida.kacimi@forem.be



<http://www.bassinefe-hainautcentre.be/>

Merci.