



BASSIN EFE

INSTANCE BASSIN ■ ENSEIGNEMENT QUALIFIANT ■ FORMATION ■ EMPLOI

HAINAUT CENTRE

SECTEUR

**Communication,
média et multimédia**

Diagnostic sectoriel



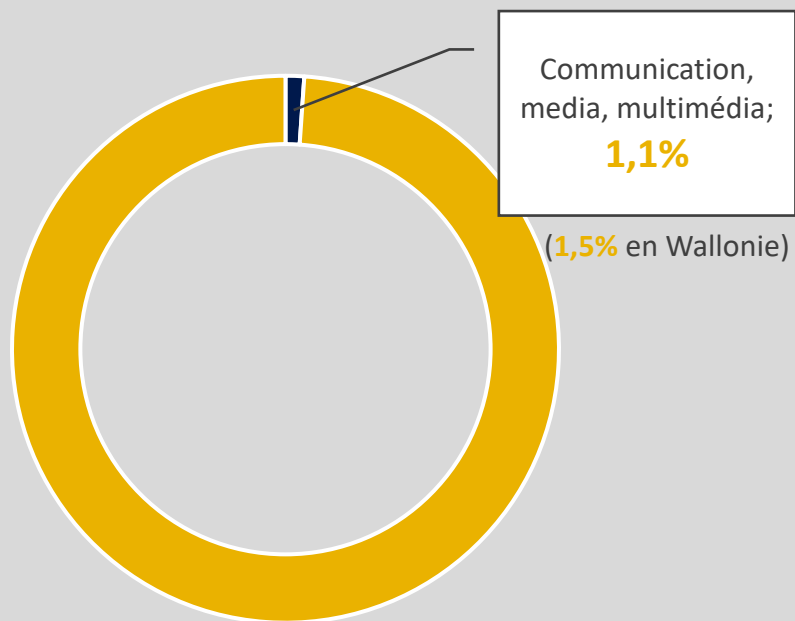
Emplois 2020

Emplois salariés

Emplois indépendants



1.485 emplois salariés en Hainaut Centre



-5,7% par rapport à 2019
(-1,3% en Wallonie)



28,2% femmes
(29,1% en Wallonie)

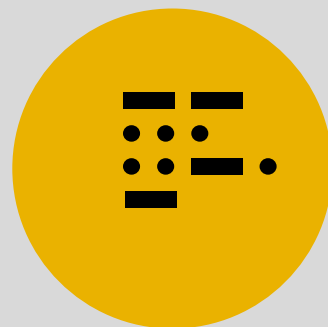


Répartition de l'emploi salarié



528

Programmation,
conseil et autres
activités
informatiques



500

Télécommunications



182

Programmation et
diffusion de
programmes de radio
et de télévision



162

Services
d'information

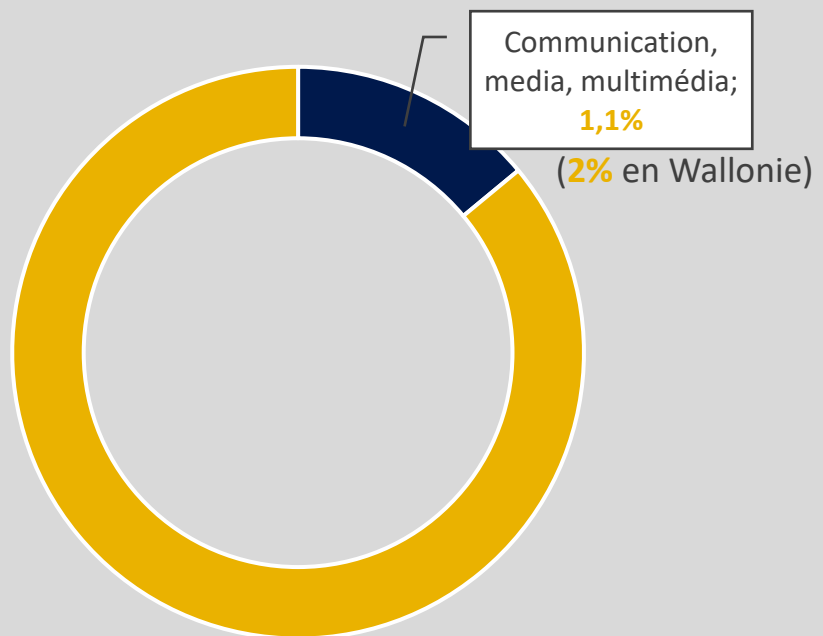


Les opportunités d'emploi et la demande d'emploi

Gérées par LE FOREM



327 opportunités d'emploi en Hainaut Centre



+75,8% par rapport à 2020
(+58,4% en Wallonie)



Autres circuits de travail

Interim

66,7%

33,3%



Opportunités d'emploi

Gérées par Le Forem - 2021




| Libellés domaine professionnel et métier (ROME 5) | Opportunités d'emploi 2020 | Opportunité d'emploi 2021 |
|---|----------------------------|---------------------------|
| PROFESSIONNELS DES ARTS | | |
| Photographe | 1 | |
| PROFESSIONNELS DU SPECTACLE | | |
| Professionnel de la mise en scène et de la réalisation | 1 | |
| PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION | | |
| Chargé de communication | 26 | 32 |
| Graphiste infographiste | 10 | 8 |
| Bibliothécaire | 8 | 6 |
| Assistant bibliothécaire | | 1 |
| Chargé de communication (rome 5) N.A. | 5 | 1 |
| Community manager | 4 | 7 |

Opportunités d'emploi

Gérées par Le Forem - 2021



| Libellés domaine professionnel et métier (ROME 5) | Opportunités d'emploi 2020 | Opportunité d'emploi 2021 |
|---|----------------------------|---------------------------|
| PROFESSIONNELS DE L'INFORMATIQUE | | |
| Analyste business | 3 | 4 |
| Analyste expert informaticien | 3 | 6 |
| Web développeur | 5 | 7 |
| Administrateur de systèmes d'information | 7 | 14 |
| Informaticien étude (rome 5) N.A. | 10 | 36 |
| Informaticien expert (rome 5) N.A. | 10 | 12 |
| Chef de projet informatique | 10 | 17 |
| Analyste informatique | 10 | 11 |
| Architecte réseaux de télécom | 12 | 2 |
| Gestionnaire d'exploitation informatique | 16 | 21 |
| Développeur informatique | 22 | 98 |
| Expert sécurité informatique | | 2 |
| TECHNICIENS D'INSTALLATION, MAINTENANCE | | |
| Technicien de maintenance en informatique | 9 | 6 |

 Hausse importante (x2) des opportunités d'emploi

Opportunités d'emploi

Gérées par Le Forem - 2021

| Libellés domaine professionnel et métier (ROME 5) | Opportunités d'emploi 2020 | Opportunité d'emploi 2021 |
|---|-------------------------------|------------------------------|
| PROFESSIONNELS DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION | | |
| Documentaliste | 3 | |
| Concepteur artistique | 2 | 6 |
| Journaliste | 1 | 4 |
| Planneur-tendancier | 1 | 6 |
| Responsable du plan média | 1 | |
| Interprète | 1 | 1 |
| Traducteur | 1 | |
| Responsable plan média | | 4 |
| Rédacteur de presse | | 2 |
| Secrétaire de rédaction | | 1 |
| Web designer | | 5 |
| Chef de publicité | | 5 |



Métiers en tension de recrutement en Wallonie – Liste FOREM 2022

Gérées par LE FOREM



Métiers en tension de recrutement

Gérées par Le Forem - 2022



| | Quantitative (En pénurie) | Qualitative (Fonctions critiques) |
|---|------------------------------|--------------------------------------|
| Administrateur de système d'information | X | X |
| Analyste informatique | X | X |
| Chef de projet informatique | X | X |
| Data Scientist / Analyst NEW | | X |
| Développeur informatique | X | |
| Web développeur | | X |



**Offre d'enseignement,
de formation et de
validation des
compétences sur le
Bassin**



Données prises en compte par l'IBEFE dans ses analyses et ses cartographies



| | |
|---|---|
| Enseignement secondaire ordinaire de plein exercice du qualifiant | Inscrits au 3ème et 4ème degré 2020-21 |
| Enseignement secondaire ordinaire en alternance du qualifiant | Inscrits en ART.49 et ART. 45 - 2020-21 |
| Enseignement spécialisé du qualifiant | Inscrits en Forme 3-phase 3 et forme 4-3e degré 2020-21 |
| Enseignement de promotion sociale | Inscrits 2020-21 |
| IFAPME | Inscrits en apprentissage 2020-21 Inscrits en année préparatoire chef d'Entreprise 2020-21 Inscrits en chef d'entreprise 2020-21 Inscrits en encadrement et coordination 2020-21 |
| FOREM | Contrat en gestion propre 2021 |
| Centres de Compétence | Contrats 2021 |
| CISP | Inscrits 2020 |
| Centre de validation des compétences | Epreuves 2021 |



Métiers Prioritaires du Bassin Hainaut Centre



Thématiques communes - Métiers Prioritaires



**Les
thématiques
communes
sont composées**

→ Une liste des métiers prioritaires

pour le développement de la programmation de l'offre : métiers prioritaires à créer et à maintenir

→ Des recommandations sur des métiers, ainsi que sur d'autres enjeux transversaux et globaux

adaptation du contenu ou de la pédagogie de certaines offres, orientation et promotion des métiers, places de stages et alternance, partage des équipements pédagogiques, etc.

Thématiques communes - Métiers Prioritaires

Métiers Prioritaires CREATION

- La création d'une offre de formation et d'enseignement qualifiant nouvelle ou supplémentaire est recommandée lorsque celle-ci est estimée insuffisante ou mal répartie géographiquement pour couvrir les besoins socio-économiques du territoire ou que les parcours de formation sont estimés incomplets

Métiers Prioritaires MAINTIEN

- Le maintien d'une offre de formation et d'enseignement qualifiant existante est recommandée lorsque celle-ci est estimée suffisante et nécessaire pour assurer la continuité des parcours de formation et l'équilibre géographique de l'offre et pour couvrir les besoins socio-économiques identifiés dans le bassin. Dans le cas où une offre d'enseignement ou de formation disparaît, l'IBEFE soutient la création d'une nouvelle offre équivalente.

Métiers prioritaires à la « Création »

☐ Formation initiale ou pour adultes

- Community Manager
- Métiers du gaming

☐ Formation pour adultes

- Web designer/Motion designer

Métier prioritaire au « Maintien »

☐ Formation initiale ou pour adultes

- Technicien de maintenance en informatique



4 métiers prioritaires
identifiés pour le secteur
communication, media et
multimédia, en 2021, par
l'IBEFE Hainaut Centre

Community manager

Métier Prioritaire

« Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

L'omniprésence des réseaux sociaux booste les besoins pour ce type de fonctions dans les entreprises.

Il s'agit ici de professionnels capables de gérer la présence d'une marque ou d'une entreprise sur ces réseaux.

Le renforcement de l'offre de formation sur le Bassin paraît donc pertinent et semble susceptible de motiver un public jeune rompu à ces nouveaux outils de communication. Plus globalement, il faut également apprendre à être compétent par rapport à la maîtrise des réseaux sociaux. Des modules de formation complémentaires adaptés différents secteurs/métiers pourraient s'avérer pertinents

7 Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem +3 OE entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

→ Attractif sur le marché de l'emploi wallon, 2021

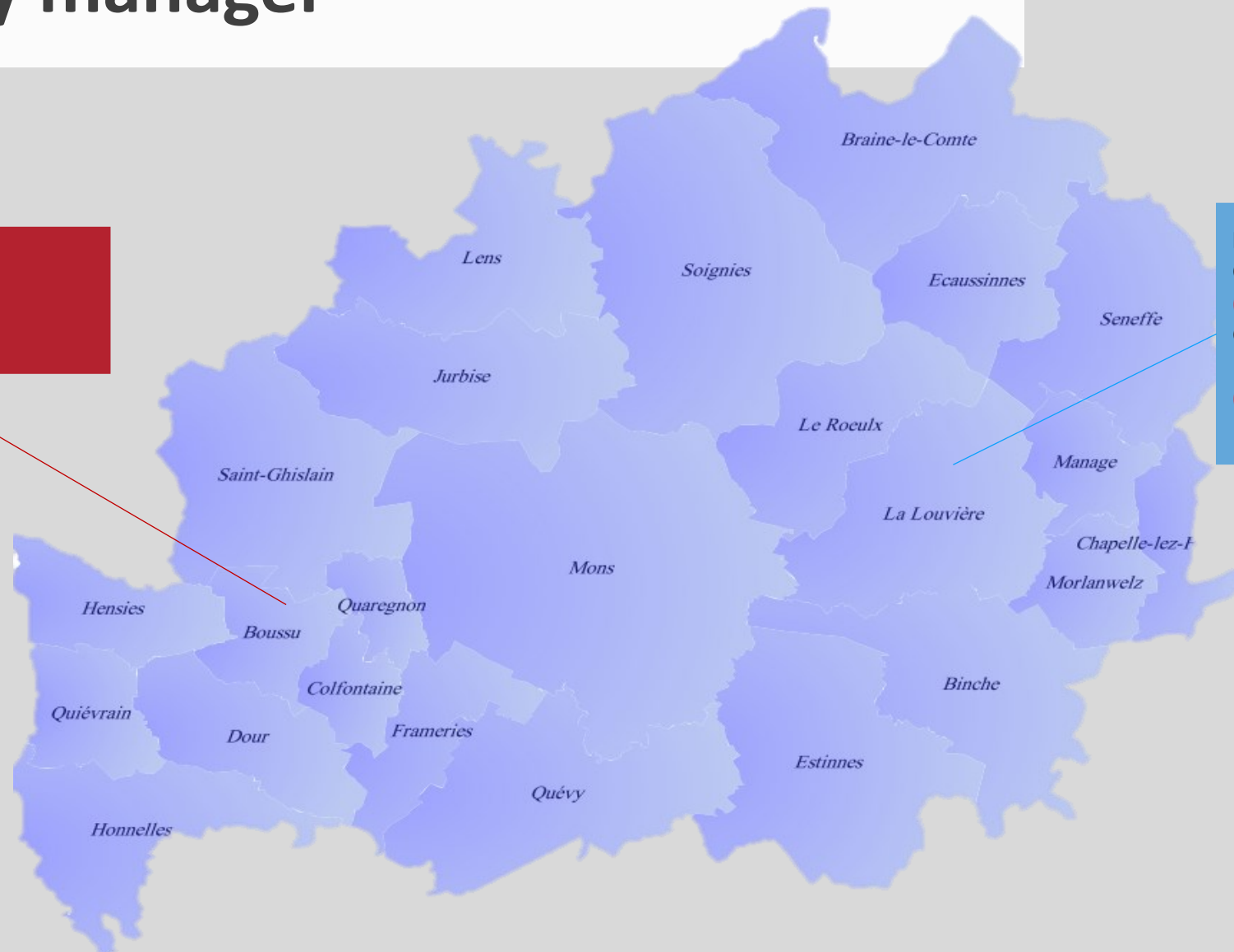
Enseignement
& Formation

IFAPME : deux nouvelles filières de formation 2020-21/ 2021-2022

Centre de compétence : Pas d'information disponible sur l'offre de formation

Community manager

Technocité
Community manager



IFAPME
Community manager
(NEW 20--21)
GESTIONNAIRE DE PROJET
EN DIGITAL MARKETING
(NEW 21-22)

Métiers du gaming

Métier Prioritaire

« Création »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *Le secteur du jeu vidéo et du gaming est en plein essor et les entreprises font de plus en plus appel à des consultants extérieurs.*
- *Peu de formations dans le domaine du gaming sont dispensées au sein de notre Bassin et plus largement en Wallonie.*
- *Même si, en général, pour travailler dans le domaine du Gaming, un diplôme de l'enseignement supérieur est la norme au niveau des compétences techniques, un CESS associé à de la passion, à de la motivation et à de l'expérience peut également permettre un accès à ces métiers.*
- *La création d'une 7^{ème} année dans l'enseignement secondaire pourrait constituer un tremplin vers ces métiers. Les compétences liées aux métiers du Gaming peuvent également être valorisées dans d'autres secteurs.*

Opportunités
d'emploi

Pas d'opportunités d'emploi publiées spécifiquement pour le métier

Tension
marché du
travail

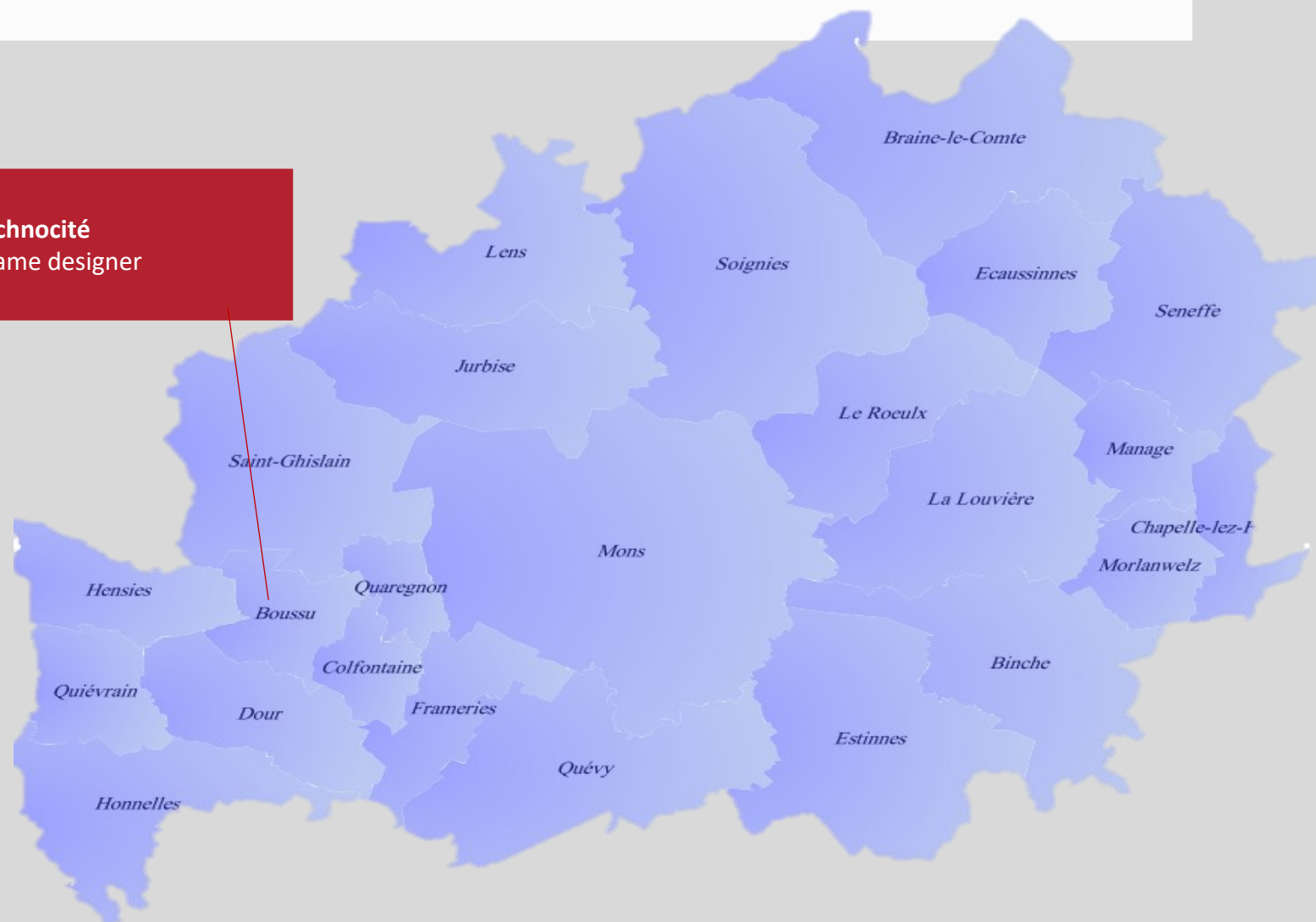
Game designer : métier d'avenir

Enseignement
& Formation

Centre de compétence : Pas d'information disponible sur l'offre de formation
Offre de formation stable

Métiers du gaming

Technocité
Game designer



Web designer/Motion designer

Métier Prioritaire

« **Création** »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

Il s'agit de métiers en évolution constante et identifiés comme métiers en pénurie en 2021.

De plus, les offres ne passent pas prioritairement par le Forem, mais plutôt par des canaux spécialisés. Pour les personnes ayant uniquement la qualification d'infographiste, qui rencontrent des difficultés à trouver un emploi, ces métiers peuvent être accessibles via des formations complémentaires.

5
Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem +5 OE entre 2020 et 2021 (Web designer)

Tension
marché du
travail

→ Motion designer est attractif sur le marché de l'emploi wallon, 2021

Enseignement
& Formation

Centre de compétence : Pas d'information disponible sur l'offre de formation

Enseignement qualifiant : légère augmentation des inscriptions

Offre de formation et d'enseignement stable

Web designer/Motion designer

Institut Saint-Luc :
Technicien en image de synthèse (PE)

Technocité
Infographiste 3D/2D

Athénée Royal Jules Bordet:
Technicien en image de synthèse (PE)



Technicien de maintenance en informatique

Métier Prioritaire « Maintien »

Recommandation 2021 de L'IBEFE Hainaut Centre

- *Même si le métier n'est pas identifié comme particulièrement attractif, les filières de formations proposées sur le Bassin peuvent constituer un excellent tremplin vers des domaines comme la gestion des réseaux informatiques et la sécurité informatique qui constituent des enjeux d'avenir.*
- *L'offre de formation et d'enseignement étant déjà bien développée sur ce métier, il s'agit donc de maintenir les filières existantes en insistant sur l'intérêt de la mise en lien avec les compétences liées à la gestion des réseaux, à la sécurité informatique et à la gestion du cloud.*

Opportunités
d'emploi

Hausse des opportunités d'emploi gérées par Le Forem de 49% entre 2020 et 2021

Tension
marché du
travail

→ Attractif sur le marché de l'emploi wallon, 2021
→ Fonction critique (en pénurie) 2022

Enseignement
& Formation

IFAPME : Nouvelle filière de formation « conseiller pc-réseau » en apprentissage. Légère diminution des effectifs pour la même filière en chef d'entreprise
Enseignement qualifiant : stabilité des inscriptions

Technicien de maintenance en informatique

Académie Provinciale des Métiers:
Technicien en informatique (PE)

Validation de compétences :
Technicien PC & Réseaux

Promotion Sociale - Ecole industrielle et commerciale :
Technicien en informatique

Promotion Sociale – EAFC – Jean Meunier :
Technicien en informatique
Technicien en programmation (en bureautique)

Promotion Sociale - I.E.P.S.C.F. École de Promotion Sociale de Quaregnon
Technicien en informatique

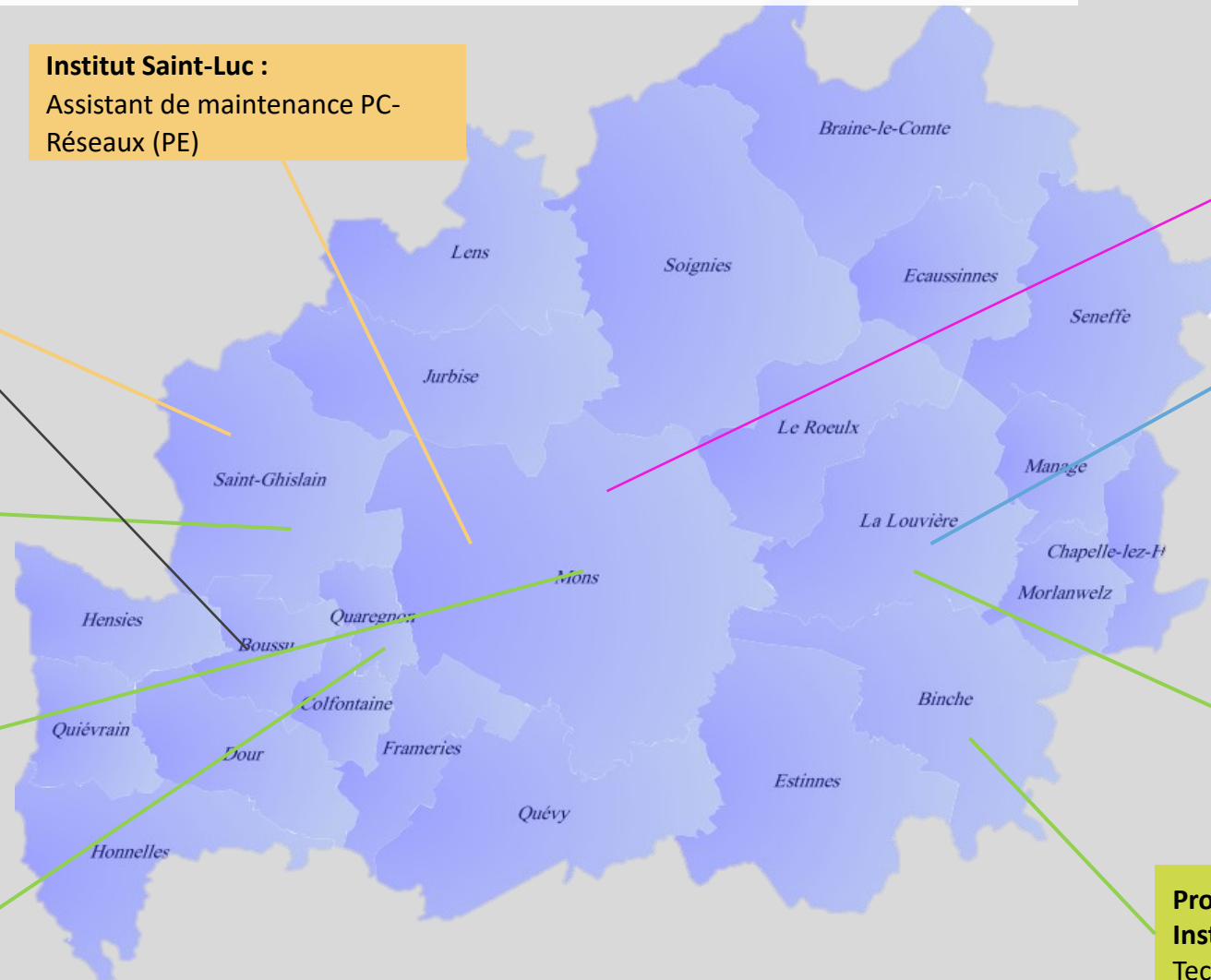
Institut Saint-Luc :
Assistant de maintenance PC- Réseaux (PE)

CISP Droit et devoir :
Assembleur d'ordinateurs

IFAPME
Conseiller technique PC- Réseaux
TECHNICIEN-REPARATEUR EN MINI- ET MICRO-ORDINATEURS
(NEW 21-22)

Promotion Sociale - Format 21 :
Technicien en informatique

Promotion Sociale Institut Supérieur Plus Oultre :
Technicien en informatique



Diagnostic métier 2022

**Les autres métiers
couverts par l'offre
d'enseignement et de
formation sur le Bassin
Hainaut Centre**



| Intitulé filière | Organisme |
|--|---|
| Expert sécurité informatique | Centre de compétence |
| Infographiste | Centre de compétence Enseignement qualifiant (PE) Promotion sociale CISP |
| Administrateur de systèmes d'information | Centre de compétence |
| Développeur informatique | Centre de compétence |
| Professionnel de la mise en scène et de la réalisation | IFAPME |
| Animateur-présentateur | IFAPME |
| Organisateur d'évènement | IFAPME |
| Photographe | Enseignement qualifiant (PE) Promotion sociale |
| Assistant en publicité | Enseignement qualifiant (PE+ ALT) |
| ASSISTANT DEVELOPPEUR | IFAPME (NEW 2021-22) |
| ADMINISTRATEUR RESEAUX & SYSTEMES | IFAPME (NEW 2021-22) |
| Technicien en programmation | Promotion sociale (NEW 2022-23) |



[Lien
Questionnaire](#)



IBEFE HANAUT CENTRE



Fabrice.debruyne@forem.be - Farida.kacimi@forem.be



<http://www.bassinefe-hainautcentre.be/>

Merci.